

## Servizio: Politiche scolastiche ed educative (Ufficio Mensa Scolastica)

mail: [mensa@comune.sassari.it](mailto:mensa@comune.sassari.it) [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

Telefono: 079/279683; 079/279695; 079/279681; 079/279679

Indirizzo: via Venezia 2

Settore: Cultura, Politiche Educative, Giovanili e Sportive

### Responsabile

Nome: Maria Rita Pitzolo

Telefono: 079/279676; mail: [mariarita.pitzolo@comune.sassari.it](mailto:mariarita.pitzolo@comune.sassari.it)

### A chi si rivolge

Il servizio mensa scolastica si rivolge a tutti gli alunni che frequentano le scuole dell'infanzia e primaria della città di Sassari.

### Attività offerte al cittadino

Viene offerto al fine di agevolare la frequenza presso le scuole che svolgono le attività didattiche anche nell'orario pomeridiano.

### Come accedere al servizio

Il servizio mensa scolastica è servizio a domanda individuale e viene erogato a tutti coloro che lo richiedono attraverso la compilazione di una domanda di iscrizione. La richiesta di iscrizione può essere presentata da tutti gli alunni, residenti o meno a Sassari, che frequentano le scuole cittadine.

### Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: ore 9.00-12.00

Martedì: ore 15.00-17.00

### Modulistica

Tutta la modulistica relativa al servizio è disponibile nel sito del Comune alla pagina della ristorazione scolastica, collegandosi al link:

<http://www.comune.sassari.it/persona/giovani/scuole/mensa/mensa.htm>

### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Il servizio viene solitamente erogato, per ciascun anno scolastico, dal 1 ottobre sino al 31 maggio per la scuola primaria e sino al 30 giugno per la scuola dell'infanzia.

### Costi

I costi a carico delle famiglie sono stabilite annualmente attraverso Deliberazioni della Giunta comunale.

### Indicatori e standard di qualità

Periodicamente si propone la compilazione di un questionario di gradimento agli alunni e ai loro insegnanti. Dall'analisi dei dati raccolti si valutano eventuali interventi correttivi da apportare al servizio in generale e al menù in particolare.

Gli standard di qualità delle materie prime utilizzate per la preparazione del menù sono stabiliti da apposite tabelle merceologiche, mentre la qualità del servizio è garantita dalla Ditte che lo effettuano e che sono in possesso delle opportune certificazioni. Il controllo del servizio è affidato alla nutrizionista presente nell'organico del Comune di Sassari.

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Attraverso gli indirizzi mail [mensa@comune.sassari.it](mailto:mensa@comune.sassari.it); [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it) e i numeri telefonici precedentemente indicati possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni. Ulteriori informazioni vengono raccolte in occasione dei sopralluoghi che vengono periodicamente effettuati presso i centri di preparazione dei pasti e le sale mensa presenti nelle scuole.

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679 .

Ricorso al Dirigente del settore.

