

## Servizio Acquisti

mail [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)  
telefono 079/279915- 079/279908 – 079/279920 – 079/279937 – 079/279938  
Settore Contratti pubblici e Politiche della Casa



### RICHIESTA DI RISARCIMENTO DANNO

#### Responsabile

Nome Emanuela Porru

Contatti [emanuela.porru@comune.sassari.it](mailto:emanuela.porru@comune.sassari.it)

#### A chi si rivolge

Soggetti che intendono richiedere un risarcimento danni al Comune di Sassari.

#### Attività offerte al cittadino

Ricezione delle richieste di risarcimento danni;  
Informare il richiedente sulle varie fasi della pratica di risarcimento danno;  
Accesso agli atti.

#### Come accedere al servizio

Le domande di risarcimento danno possono essere presentate in carta libera anche in modalità telematica e il Servizio mette a disposizione un fac-simile di domanda scaricabile al seguente link [http://www.comune.sassari.it/servizi/modulistica/richiesta\\_danni.pdf](http://www.comune.sassari.it/servizi/modulistica/richiesta_danni.pdf).

La richiesta di risarcimento dovrà contenere la descrizione del sinistro quanto più precisa e dettagliata nonché compiutamente corredata delle fotografie dello stato dei luoghi così da agevolare l'individuazione del sito ove il sinistro è avvenuto.

La richiesta di risarcimento dovrà pervenire al competente Settore Contratti Pubblici e Politiche della Casa - Servizio Acquisti a mezzo del protocollo dell'Ente secondo le seguenti modalità:

- via pec all'indirizzo [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it);
- raccomandata on line, raccomandata ordinaria, posta ordinaria al seguente indirizzo: "Comune di Sassari -Servizio Acquisti p.zza del Comune n.1 07100 Sassari";

- consegna a mano all'ufficio protocollo, piazza del Comune n. 1 07100 -Sassari;

#### Giorni e orari di apertura al pubblico

Il Servizio opera in modalità di front-office nei seguenti giorni  
Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì dalle ore 09.30 alle ore 11.30;  
Martedì dalle 15.30 alle 17.30 e solo in tali orari è possibile richiedere informazioni telefonicamente.

**Eventuali appuntamenti in sede (Via Michele Coppino n. 20, - Sassari, 4° piano) potranno essere concordati telefonicamente nei giorni e negli orari sopra indicati.**

#### Modulistica

Link

[http://www.comune.sassari.it/servizi/modulistica/richiesta\\_danni.pdf](http://www.comune.sassari.it/servizi/modulistica/richiesta_danni.pdf)

#### Documenti da allegare

- documenti comprovanti le modalità di insorgenza del sinistro ( in modo particolare fotografie del luogo del sinistro);
- fotografie che possano indicare in maniera inequivocabile il punto esatto del sinistro, eventualmente anche con l'utilizzo di segno grafico sulle foto, sia in campo largo, per indicare la zona dell'evento, sia con rappresentazione in primo piano dell'anomalia;
- eventuali verbali Autorità Giudiziaria se diversa dalla Polizia Municipale;
- copia documento di identità;
- se si tratta di danni a veicolo copia della carta di circolazione;
- relazione di servizio dell'autorità di P.S. intervenuta, se diversa da Polizia Municipale;
- dichiarazione di eventuali testimoni con allegato documento di

## Servizio Acquisti

mail protocollo@pec.comune.sassari.it  
telefono 079/279915- 079/279908 – 079/279920 – 079/279937 – 079/279938  
Settore Contratti pubblici e Politiche della Casa



### **RICHIESTA DI RISARCIMENTO DANNO**

identità degli stessi;

- dichiarazione personale che indica la presenza di coeredi o cointestatari e relative deleghe all'espletamento della pratica.

Insieme alla richiesta di risarcimento dovrà essere fornita l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Si precisa che **alla richiesta di risarcimento danni NON deve essere allegata né menzionata alcuna documentazione sanitaria.**

#### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Le richieste di risarcimento danno vengono tempestivamente trasmesse alla Compagnia di Assicurazione incaricata dal Comune, comunque entro il termine di 30 giorni dalla ricezione dell'istanza.

#### Costi

Il servizio non ha costi per il cittadino.

#### Indicatori e standard di qualità

---

#### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Allo sportello URP del Comune di Sassari possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni compilando un apposito modulo. \_\_\_\_\_

#### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso Giurisdizionale entro i termini di legge.