

## Servizio PUNTO CITTA'

mail: [puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it) ; [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279886

indirizzo: C.so G. M. Angioy, 15 – 07100 Sassari

settore: Affari Generali e Servizi al Cittadino

### CERTIFICAZIONE ANAGRAFICA

#### Responsabile

Nome: Daniela Rosa Marcellino

#### A chi si rivolge

A tutti i cittadini che ne facciano richiesta.

#### Attività offerte al cittadino

Certificati di nascita, residenza, stato di famiglia, cittadinanza, godimento dei diritti politici, stato libero, vedovanza.

#### Come accedere al servizio

- Attraverso lo sportello comunale.

- tramite mail o pec all'indirizzo: [puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it)  
[protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

#### Giorni e orari di apertura al pubblico

Variabili a seconda della sede e consultabili presso il sito web.

#### Modulistica

Modulo di richiesta del certificato disponibile sul sito web.

#### Documenti da allegare

Documento d'identità valido.

#### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Immediato se richiesti allo sportello.

Entro 30 gg per i certificati storici.

Entro 30 gg per le richieste inoltrate via mail e/o a mezzo posta.

#### Costi

Marca da bollo da € 16,00 a seconda dell'uso del certificato, salvo esenzioni.

Diritti di segreteria: euro 0,52 per i certificati in marca da bollo, euro 0,26 per i certificati esenti dall'imposta di bollo.

#### Indicatori e standard di qualità

Possibilità di ricevimento delle certificazioni attraverso varie modalità:

- direttamente allo sportello;
- via mail;
- on line;
- per posta allegando: diritti di segreteria €. 0,52 - marca da bollo - busta affrancata per la risposta.

#### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

I cittadini hanno diritto a segnalare inadempienze presso Punto Città o l'Urp.

La risposta verrà inviata entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo.

La modulistica è disponibile presso l'Urp e sul sito web:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Informazioni-reclami-segnalazioni/>

#### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Prefetto e al Giudice Ordinario.

