

Servizio PUNTO CITTA'

mail: puntocitta@comune.sassari.it ; protocollo@pec.comune.sassari.it

telefono: 079279886

indirizzo: Corso G.M.Angioy, 15 – 07100 Sassari

settore: Affari Generali e Servizi al Cittadino

CERTIFICATI ANAGRAFICI ANPR ONLINE

Responsabile

Nome: Daniela Rosa Marcellino

A chi si rivolge

Cittadini iscritti nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione (ANPR) residente del Comune di Sassari e quelli all'estero iscritti all'AIRE.

Attività offerte al cittadino

Il servizio consente di stampare in maniera autonoma e gratuita i certificati anagrafici intestati al richiedente e/o ad un componente del proprio nucleo familiare.

E' necessario accedere con la propria identità digitale: il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica e la Carta Nazionale dei Servizi.

I cittadini possono verificare e chiedere l'eventuale correzione dei propri dati anagrafici, stampare certificati e fruire dei servizi disponibili in modo facile e sicuro.

I certificati non possono essere prodotti agli organi della Pubblica Amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi, in quanto gli stessi sono tenuti ad accettare l'autocertificazione.

Come accedere al servizio

Per usufruire del servizio è sufficiente accedere al sito del Comune di Sassari mediante il link: "[Accedi ai servizi online](#)", e autenticarsi (registrandosi e richiedendo le relative credenziali o utilizzando la Carta Nazionale dei Servizi).

Il servizio è accessibile anche dal sito www.anagrafenazionale.interno.it

I certificati ottenuti hanno validità legale e possono essere presentati, a differenza della autocertificazione, in qualsiasi ente privato (per esempio banche, assicurazioni, etc).

I certificati emessi online non sono soggetti a diritti di segreteria e fino al 31/12/2022 sono gratuiti.

Giorni e orari di apertura al pubblico

Il servizio online è attivo tutti i giorni.

Modulistica

Non è richiesto alcun tipo di modulistica.

Documenti da allegare

Nessun documento.

Tempi e modalità di erogazione del servizio

Rilascio immediato a domicilio.

Costi

L'accesso al servizio è completamente gratuito.

La richiesta delle credenziali di accesso e la stampa dei certificati non prevedono alcun costo.

Indicatori e standard di qualità

Possibilità di presentare la richiesta di certificazione online con rilascio immediato.

Suggerimenti, reclami e segnalazioni

I cittadini hanno diritto a segnalare inadempienze presso Punto Città o l'Urp. La risposta verrà inviata entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo.

La modulistica è disponibile presso l'Urp e sul sito web:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Informazioni-reclami-segnalazioni/>

Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Prefetto e al Giudice Ordinario.

