# Rete Culturale Thàmus

mail: infosassari@comune.sassari.it
telefono: Infosassari 079 2008072 – Palazzo di Città 079 2015122
settore: Cultura e Turismo

## Responsabile

Filippa Marrone 079 279 957
filippa.marrone@comune.sassari.it

## A chi si rivolge

Il servizio si rivolge a cittadini e visitatori di ogni età e provenienza.
L'accesso è consentito a tutti. A seconda del servizio esso è gratuito o a pagamento (vedi *Costi*).

## Attività offerte al cittadino

La Rete culturale Thàmus eroga i seguenti servizi:
• visite guidate
• progetti culturali
• formazione e didattica
• promozione

La Rete culturale Thàmus è composta da:
*Palazzo di Città (attualmente chiuso)*
*"Le Stanze e Le cantine del Duca" presso Palazzo Ducale*
*Fontana di Rosello*
*Il Castello Aragonese. Il Barbacane (attualmente chiuso)*
*Altare prenuragico di Monte d'Accoddi*
*Domus de janas di Montalè*

**Visite individuali e di gruppo:** possibilità di accesso a tutto il percorso, con o senza visita guidata a seconda degli orari di apertura al pubblico

**Cessione di spazi:** concessione dell'uso delle sale per incontri, sala per esposizioni temporanee, comprese eventuali attrezzature, per attività di tipo culturale
*Modalità da concordare con le associazioni e gli operatori culturali*

**Progetti culturali:** organizzazione e realizzazione di incontri culturali, conferenze, convegni e seminari, eventi.

**Formazione e didattica:** attività articolate e diversificate per livello di scuola e per argomenti.

**Promozione e comunicazione** predisposizione e aggiornamento di prodotti editoriali e di contenuti web sulle attività della rete.

## Come accedere al servizio

L'accesso al servizio potrà essere effettuato di persona recandosi presso i siti durante gli orari di apertura.
L'accesso ai siti della Rete è subordinato alla presentazione del biglietto di ingresso, a pagamento con eventuali riduzioni e gratuità, secondo le tariffe sotto indicate ed esposte in tutte le sedi.
L'utilizzo delle sale per incontri e iniziative culturali è subordinato al pagamento delle tariffe. Per le prenotazioni contattare l'ufficio informazioni turistiche durante gli orari di apertura al pubblico, tramite e-mail (infosassari@comune.sassari.it) o telefono (079.2008072)
Indirizzo: via Sebastiano Satta, 13 presso Palazzo di Città
07100 Sassari

## Giorni e orari di apertura al pubblico

**Orari della rete Thàmus sul sito www.turismosassari.it**

## Modulistica

La modulistica è disponibile presso tutte le sedi e consiste nella carta di ingresso per la rilevazione dei dati degli utenti e il questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti.

# Rete Culturale Thàmus

mail: infosassari@comune.sassari.it
telefono: Infosassari 079 2008072 – Palazzo di Città 079 2015122
settore: Cultura e Turismo

## Documenti da allegare

Non è necessario produrre alcuna documentazione per usufruire dei servizi.

## Costi

Tariffe per l'ingresso e visite guidate

## Indicatori e standard di qualità

**Strutture e sicurezza:** Nelle sedi di Palazzo di Città e “Le Stanze e Le cantine del Duca” presso Palazzo Ducale sono presenti impianti antifurto e antincendio ad alta tecnologia e un'adeguata segnaletica di sicurezza.

**Confortevolezza e accessibilità**: Nelle sedi di Palazzo di Città e “Le Stanze e Le cantine del Duca” presso Palazzo Ducale è garantito l'accesso dei disabili.

**Gestione e cura delle collezioni:** Le collezioni di Palazzo di Città e de "Le Stanze e Le cantine del Duca” presso Palazzo Ducale sono state catalogate e inventariate ai fini di una fruizione adeguata delle opere esposte presso le sale.

**Servizi al pubblico:** Viene garantito un ampio orario di apertura al pubblico, massima visibilità, chiarezza e completezza della segnaletica esterna ed interna.

**Accoglienza e visite guidate:** presso i siti della Rete è presente personale qualificato. È possibile prenotare le visite guidate ed è costantemente garantito il servizio di biglietteria.

**Formazione e didattica:** le attività didattiche vengono pianificate annualmente. È possibile predisporre progetti tematici speciali.

## Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Per i servizi offerti dalla Rete culturale Thàmus, l'utente ha la possibilità di dare suggerimenti o fare reclami e segnalazioni;di persona, per telefono, via fax, via email o per posta, esponendo in modo esauriente la situazione che si vuole segnalare. La modulistica necessaria è disponibile nel sito del Comune di Sassari.
Dove rivolgersi: URP - c.so Angioy n. 15
E-mail:urp@comune.sassari.it
A chi rivolgersi per informazioni:Urp
Telefono: 079 279837 Fax: 079 279932

## Strumenti di tutela presenti dalla normativa

art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679

Versione aggiornata al 31/09/2024