# Ufficio Informazioni Turistiche INFOSASSARI - INFOBOX

mail: infosassari@comune.sassari.it telefono: 079 2008072 / 079 279977 settore: Cultura e Turismo

### Responsabile

Filippa Marrone 079 279 957 filippa.marrone@comune.sassari.it

### A chi si rivolge

consentito a tutti

#### Attività offerte al cittadino

L'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari eroga i seguenti servizi:

- distribuzione di materiale informativo promozionale
- informazione e accoglienza turistica
- servizio di prenotazione e bigliettazione della rete culturale civica Thàmus
- statistica

#### Come accedere al servizio

L'accesso al servizio potrà essere effettuato di persona recandosi presso l'ufficio informazioni turistiche durante gli orari di apertura al pubblico, tramite e-mail (infosassari@comune.sassari.it) o telefono (079.2008072) Indirizzo: via Sebastiano Satta, 13 presso Palazzo di Città 07100 Sassari

### Giorni e orari di apertura al pubblico

Infosassari Via S. Satta

Dal lunedi al sabato 9.00 – 13.30 Martedì e giovedì 9.00 – 13.30 / 15.00–18.00

Chiuso domenica e festivi

#### Infobox piazza d'Italia

Orario fino al 31 dicembre: dal martedì alla domenica 10.00 – 14.00 Chiuso lunedì e festivi

#### Modulistica

L'accesso all'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari è libero e La modulistica è disponibile presso la sede dell'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari e sul sito <u>www.turismosassari.it</u> al seguente <u>link</u>. Consiste nel questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti.

### Documenti da allegare

Non è necessario produrre alcuna documentazione per usufruire dei servizi.

# Tempi e modalità di erogazione del servizio

Sono stati stabiliti i seguenti tempi di attesa da parte dell'utente nell'erogazione dei servizi allo sportello e al telefono, diversificandoli a seconda dei periodi di normale o massima affluenza turistica del servizio allo sportello e al telefono, per tipo di affluenza turistica.

Tempi di attesa attuali: sportello: 10 minuti telefono: entro 2 ore e-mail: un giorno lavorativo

#### Costi

Gratuito

## Indicatori e standard di qualità

L'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'offerta dei servizi al pubblico sulla scorta di una lista di indicatori di riferimento:

# **Ufficio Informazioni Turistiche INFOSASSARI - INFOBOX**

mail: infosassari@comune.sassari.it telefono: 079 2008072 / 079 279977

settore: Cultura e Turismo

### Orario di apertura al pubblico

garantire la maggiore accessibilità all'utenza o comunque mantenere un orario di apertura non inferiore a quello attuale a parità di risorse disponibili, a meno di cause di forza maggiore o imputabili a terzi.

Tempi di attesa nell'erogazione del servizio stabiliti diversificandoli a seconda dei periodi di normale o massima affluenza turistica del servizio allo sportello e al telefono, per tipo di affluenza turistica.

Completezza dei contenuti dell'informazione, chiarezza del linguaggio e conoscenza delle lingue straniere

Durante l'orario di apertura al pubblico è sempre garantita la presenza di personale capace di fornire le informazioni richieste nelle principali lingue europee

Lingue parlate dal personale di Infosassari: italiano, inglese, francese, spagnolo.

#### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Per i servizi offerti dall'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari, l'utente ha la possibilità di dare suggerimenti o fare reclami e segnalazioni;di persona, per telefono, via email o per posta, esponendo in modo esauriente la situazione che si vuole segnalare.

La modulistica necessaria è disponibile nel sito del Comune di Sassari.

Dove rivolgersi: URP - c.so Angioy n. 15

E-mail:<u>urp@comune.sassari.it</u>
A chi rivolgersi per informazioni:Urp
Telefono:079 279837 Fax:079 279932

## Strumenti di tutela presenti dalla normativa

art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679

Versione aggiornata al 30/09/2024

