

## Servizio PUNTO CITTA'

mail: [puntocitta@comune.sassari.it](mailto:puntocitta@comune.sassari.it); [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079279886

indirizzo: Corso G.M.Angioy, 15 – 07100 Sassari

settore: Affari Generali e Servizi al Cittadino

### AUTENTICA DI COPIA E DI FIRMA

#### Responsabile

Nome: Daniela Rosa Marcellino

#### A chi si rivolge

Ai cittadini che ne fanno richiesta.

#### Attività offerte al cittadino

L'autenticazione di **copia** consiste nell'attestazione che la copia fotostatica presentata dal cittadino allo sportello è conforme al documento originale in possesso dello stesso.

L'autenticazione di **firma** consiste nell'attestazione da parte del funzionario incaricato dal Sindaco, che la firma è stata apposta in sua presenza dall'interessato, previa sua identificazione.

L'ufficiale dell'Anagrafe, salvo casi speciali previsti dalla normativa, è competente ad autenticare unicamente sottoscrizioni contenute in istanze o in dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà. I documenti devono essere scritti in italiano.

#### Come accedere al servizio

- attraverso lo sportello comunale
- previa prenotazione telefonica per le persone con problemi di mobilità che potranno ottenere presso il proprio domicilio l'autenticazione di firma.

#### Giorni e orari di apertura al pubblico

Variabili a seconda della sede e consultabili presso il sito web.

#### Modulistica

I modelli prestampati di dichiarazioni personali sui quali può essere effettuata l'autentica di firma sono disponibili sia presso gli uffici che sul sito Internet.

#### Documenti da allegare

- *Per l'autentica di copia*: valido documento di riconoscimento, il documento originale per il quale si richiede la copia autenticata e la copia da autenticare.
- *Per l'autentica di firma*: documento di riconoscimento valido e documento sul quale va apposta la firma da autenticare.

#### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Rilascio immediato allo sportello.

#### Costi

Marca da bollo del valore di euro 16,00.

Per i diritti di segreteria: euro 0,52 (per i certificati in marca da bollo) o euro 0,26 (per i certificati esenti dall'imposta di bollo).

#### Indicatori e standard di qualità

- Rilascio immediato allo sportello.
- Previa prenotazione telefonica per le persone con problemi di mobilità che potranno ottenere presso il proprio domicilio l'autenticazione di firma.

#### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

I cittadini hanno diritto a segnalare inadempienze presso Punto Città o l'Urp.

La risposta verrà inviata entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo.

La modulistica è disponibile presso l'Urp e sul sito web:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Informazioni-reclami-segnalazioni/>

#### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Prefetto e al Giudice Ordinario.

