



## Servizio Tari

mail: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279196

indirizzo: Via Wagner, 2/4

settore: Bilancio e Tributi

### Responsabile

Nome: Giovanna Gambella

Contatti: [giovanna.gambella@comune.sassari.it](mailto:giovanna.gambella@comune.sassari.it) – 079/279189

### A chi si rivolge

Cittadini, enti, persone giuridiche, associazioni, istituzioni

### Attività offerte al cittadino

Consulenza, informazioni, gestione pratiche tassa Rifiuti (TARI) su utenze domestiche e non domestiche.

Portale del contribuente: <https://portaleonline.comune.sassari.it:8443/cas/login?TARGET=https://portaleonline.comune.sassari.it:8443/jtributi/protected/Logon?backurl=/jtributi/>

Attraverso lo Sportello digitale in videochiamata:

<https://remoteexpert-comunesassari-frontend.k-digitale.com/web/userchoice>

è possibile prendere un appuntamento che si terrà con una semplice videochiamata, nel giorno e nell'orario scelto dal cittadino.

Il sistema funziona sia su PC (dotati di *webcam*, altoparlanti e microfono) sia su cellulare e non necessita di nessuna installazione.

### Come accedere al servizio

Le pratiche potranno essere inviate esclusivamente attraverso le seguenti modalità:

- Via Pec all'indirizzo: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it);
- Consegna manuale all'ufficio protocollo di Palazzo Ducale;
- A mezzo raccomandata presso il Settore Bilancio e Tributi – Servizio Tari, via Wagner n. 2

### Giorni e orari di apertura al pubblico

Dal lunedì al Giovedì ore 8.30-11.30

Martedì ore 15.30-16:30

previo appuntamento

### Modulistica

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Tassa-Rifiuti-TARI/>

### Documenti da allegare

Per le diverse richieste è necessario allegare documentazione a supporto delle istanze

### Tempi e modalità di erogazione del servizio

-Tutto l'anno negli orari di apertura al pubblico e su appuntamento

### Costi

Il servizio non ha costi per il cittadino

### Indicatori e standard di qualità

L'indagine del livello di soddisfazione degli utenti verrà effettuato mediante apposito questionario, i cui risultati saranno valutati al fine del continuo miglioramento dei servizi offerti e saranno resi disponibili sul sito web del Comune.

Gestione del Servizio sulla base degli standard di qualità previsti dalla normativa ARERA con l'obiettivo di far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Suggerimenti e segnalazioni possono essere presentati direttamente agli Uffici del Settore Bilancio e Tributi – Servizio Tari

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorsi e reclami nel rispetto della normativa vigente