



COMUNE DI SASSARI

Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive
Servizio Programmazione e Gestione Attività Educative per l'Infanzia

CARTA DEI SERVIZI 0-3



	Pagina
Indice	2
Carta dei Servizi 0-3	3
Premessa	3
Principi della Carta	3
Destinatari e finalità della Carta	3
Lettura della Carta	4
Reperibilità della Carta	4
Comune di Sassari: Servizi per l'Infanzia	5
Inclusione	5
I Servizi 0-3 comunali	6
Finalità dei servizi	6
Percorso educativo	6
Giornata tipo	7
Personale	8
Alimentazione	8
Salute	9
Inserimento	9
Relazione con le famiglie e partecipazione	9
Comitato Servizi 0-3/Famiglia	9
Calendario educativo	10
Centro di Documentazione Educativa (CDE)	10
I Servizi 0-3 privati convenzionati	11
Sistema Integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai sei anni. (D.Lgs.vo 65/2017)	12
Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT) di Sassari	12
Accesso ai Servizi 0-3	13
Iscrizioni ai Servizi 0-3	13
Priorità assolute, criteri e punteggi	13
Procedure di controllo delle domande	13
Ammissione e inserimento beneficiari	13
Liste di attesa	14
Quote di contribuzione	14
Rinunce, assenze e decadenze	15
Trasferimenti tra Servizi 0-3	15
Trasferimento di residenza	15
Proposte e reclami	15
Riferimenti Normativi	16
Indicatori/Standard di qualità del servizio	17
Recapiti ufficio Servizi 0-3	18

PREMESSA

Con la presente Carta dei Servizi il Comune di Sassari esplicita i principi pedagogici ed organizzativi che qualificano la propria offerta educativa, traducendoli in buone **prassi riscontrabili e verificabili** da parte di tutte le famiglie, nonché il **proprio impegno** per il buon funzionamento e la qualificazione del Sistema Integrato pubblico-privato dei Servizi 0-3 a disposizione di bambine/i¹ e famiglie del territorio.

La Carta dei Servizi si propone non come una semplice guida ma come uno strumento di **dialogo**, che stabilisce un "patto", un "accordo" fra tutti coloro che fanno parte del Progetto Educativo, a **garanzia** del rispetto delle norme e delle condizioni in essa dichiarate (standard qualitativi e quantitativi) e, quindi, dei **diritti** di bambini, genitori ed equipé professionale, nelle loro reciproche relazioni.

Al contempo, nel segno della **trasparenza**, la Carta consente a tutti i genitori di accedere ai servizi in modo informato, di coglierne a pieno il **significato** e le **opportunità**, e di **"partecipare"** alla costruzione, al miglioramento ed al monitoraggio della loro qualità e, più in generale, alle politiche educative del territorio.

La funzione informativa della Carta si completa con gli approfondimenti reperibili in altri documenti diffusi attraverso la pagina dedicata ai Servizi 0-3 (<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Servizi-0-3-00001/>) del sito internet comunale (<http://www.comune.sassari.it>).

PRINCIPI DELLA CARTA

Muovendosi secondo una prospettiva che considera innanzitutto il bambino come soggetto di diritto è possibile indicare alcuni principi di fondo dai quali traggono giustificazione e orientamento i servizi educativi del Comune di Sassari.

Per un Servizio educativo, ritenere i bambini soggetti di diritto, significa considerare il loro sviluppo e la loro crescita come un valore per l'intera comunità ed assumersi quindi consapevolmente la responsabilità di accompagnarli nella conquista della loro piena cittadinanza.

La presente Carta, nel definire gli aspetti qualitativi, le caratteristiche e le modalità organizzative dei Servizi 0-3, si ispira ai seguenti principi:

- **uguaglianza e imparzialità/parità trattamento/ obiettività, giustizia** - all'interno dei Servizi tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;
- **efficacia ed efficienza** - impegno a monitorare e potenziare la qualità delle prestazioni nell'ottica del miglioramento dei risultati;
- **diritto alla partecipazione** - coinvolgimento delle famiglie nella vita del servizio;
- **diritto di scelta**, compatibilmente con i posti disponibili;
- **trasparenza** - disponibilità di informazioni su modalità di accesso e funzionamento dei servizi, presentazione del progetto educativo;
- **inclusione** - accoglienza senza distinzioni di abilità, genere, appartenenza culturale;
- **continuità e regolarità** nell'erogazione del servizio;
- **diritto alla tutela**, in caso di disservizio, mediante lo strumento del reclamo e del ricorso.

¹ Nel presente documento verrà utilizzato il termine **bambini** per indicare bambine e bambini, **bambino** per indicare bambino e bambina ed **educatore** per indicare educatore ed educatrice.

DESTINATARI E FINALITÀ DELLA CARTA

La presente Carta dei Servizi offre alle famiglie residenti nel comune di Sassari un agile strumento di dialogo e trasparenza sul funzionamento dei Servizi 0-3 comunali e degli standard di qualità che caratterizzano la loro offerta. Ad otto servizi a titolarità comunale, affidati a qualificate ditte attraverso gara d'appalto, si affiancano diverse strutture private del territorio che offrono posti in convenzione.

LETTURA DELLA CARTA

La Carta è strutturata in:

- **capitoli** che rappresentano le principali dimensioni qualitative del servizio erogato;
- **paragrafi** con testi informativo/esplicativi sui vari argomenti;
- **tabella qualitativa** con **aspetti di qualità** e relativi **indicatori** (azioni e interventi) e **standard** (valori che rappresentano i minimi livelli standard attesi che il Comune e i soggetti gestori si impegnano a garantire).

REPERIBILITÀ DELLA CARTA

La versione cartacea della presente Carta è reperibile presso gli uffici del Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive, via Venezia n.2, e in ciascun Servizio 0-3 comunale.

La versione online è scaricabile dal sito internet comunale www.comune.sassari.it nella pagina dedicata ai Servizi 0-3 (<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Servizi-0-3-00001/>).

I Servizi 0-3 del Comune di Sassari si fondano su una **consolidata e pluriennale esperienza** di offerta educativa destinata ai bambini in età 3-36 mesi e alle loro famiglie. Veri e propri servizi educativi di interesse pubblico, importanti **agenzie educative** nel territorio che, prendendosi cura dei cittadini più piccoli in maniera continuativa e con personale qualificato, **affiancano e sostengono le famiglie** nel delicato compito di educazione dei figli e favoriscono la conciliazione dei tempi di vita familiare e di lavoro.

Una precisa scelta di sviluppo di politiche educative rivolte all'infanzia del Comune di Sassari ha portato negli anni alla creazione di un "**Sistema Integrato pubblico-privato convenzionato**", che permette oggi al Comune di **espandere l'offerta** dei Servizi 0-3 comunali attraverso il convenzionamento di posti proposti alle famiglie residenti presso le strutture private del territorio.

Il percorso dei Servizi 0-3 si amplia oggi in una prospettiva 0-6, grazie al loro riconoscimento quali prima importante tappa del percorso formativo di ogni bambino (L.107/2015 e Decreto Lgs.vo 65/2017) ed all'impegno del Comune di Sassari per la promozione nel territorio cittadino del "**Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai sei anni**".

Il Comune concorre a governare la qualità dell'offerta educativa del Sistema dei Servizi 0-3 del territorio attraverso il Gruppo di Coordinamento Pedagogico (GCP), organismo tecnico costituito da coordinatrici pedagogiche comunali, con responsabilità progettuali di ricerca, formazione e innovazione, di monitoraggio, indirizzo pedagogico, supporto e confronto che, anche attraverso il Centro di Documentazione Educativa (CDE), realizza le seguenti azioni:

- promozione della cultura dell'infanzia all'interno della comunità locale, che diviene comunità educante impegnata per la piena realizzazione dei diritti dei bambini;
- promozione di rapporti di collaborazione, scambio e confronto con le istituzioni del territorio e altre realtà educative nazionali;
- promozione della qualità dei servizi educativi per l'infanzia comunali attraverso il sostegno, la consulenza, il monitoraggio, la valutazione e la verifica delle prestazioni educative e organizzative;
- promozione di azioni di consulenza e sostegno alla genitorialità e di partecipazione delle famiglie alla vita dei servizi;
- promozione e monitoraggio del Sistema dei servizi educativi per l'infanzia (0-3 anni) del territorio;
- promozione del Sistema Integrato 0-6 anni e del Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT) di Sassari;
- promozione di momenti formativi, di confronto, scambio e arricchimento professionale.

Il Comune di Sassari riconosce gli standard qualitativi e quantitativi, nazionali e regionali, relativi ai servizi educativi per l'infanzia, in linea con gli "[Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia](#)", quali riferimenti minimi per l'organizzazione e la gestione dei Servizi 0-3.

INCLUSIONE

Per garantire a tutti i bambini le stesse opportunità di fruizione dell'offerta educativa, il Comune definisce e mette in atto strategie e interventi che tengono conto delle diverse esigenze e degli specifici bisogni di ciascun bambino.

Nel caso di bambini con differenti bisogni educativi viene data la massima attenzione allo sviluppo di abilità e competenze cognitive, sociali e affettive con modi e tempi rispettosi delle loro possibilità e finalizzati al loro benessere.

Per i bambini con difficoltà nello sviluppo neuropsicomotorio si prevede il loro inserimento nel progetto "Melampo al Nido", che attiva percorsi di integrazione nei contesti educativi, affiancati da una figura educativa in rapporto unitario, e un lavoro congiunto di raccordo tra équipe sanitaria ed operatori dei Servizi 0-3. Al momento dell'iscrizione, se necessario, alle famiglie potrà essere chiesto di fornire specifica documentazione.

I SERVIZI 0-3 COMUNALI

I Servizi 0-3 del Comune di Sassari sono così suddivisi:

- tre Nidi d'Infanzia (3-36 mesi), via Cottoni, via De Carolis e via Mosca, che accolgono 64 bambini (20 in età 3/12 mesi e 44 in età 12/36 mesi);
- un Nido d'Infanzia (3-36 mesi), via Onida – Li Punti, che accoglie 61 bambini (15 in età 3/12 mesi, 26 in età 12/36 mesi e 20 in età 24-36 mesi);
- un Nido d'Infanzia (3-36 mesi), via Pascoli, che accoglie 59 bambini (15 in età 3/12 mesi e 44 in età 12/36 mesi);
- un Nido d'Infanzia (18-36 mesi), via S. Satta, che accoglie 43 bambini;
- una Sezione Sperimentale (18-36 mesi), via Anglona, che accoglie 25 bambini;
- una Sezione Primavera (24-36 mesi), via Berlinguer, che accoglie 21 bambini.

La gestione dei Servizi 0-3 comunali è affidata a soggetti privati tramite gara d'appalto. L'impresa aggiudicataria eroga il servizio attraverso propri dipendenti, nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi richiesti dal capitolato d'appalto e dalle norme nazionali e regionali. Il Gruppo di Coordinamento Pedagogico comunale verifica il rispetto del progetto educativo/gestionale presentato in sede di gara d'appalto e monitora costantemente la sua realizzazione.

FINALITÀ DEI SERVIZI

I Servizi 0-3 rispondono alle seguenti finalità:

- promuovere e sostenere il benessere psico-fisico ed il pieno sviluppo delle potenzialità affettive, relazionali, sociali e cognitive dei bambini;
- sostenere le famiglie nella cura e nei bisogni educativi dei figli;
- rappresentare un investimento sociale ed educativo per i diritti dei più piccoli, futuri cittadini.

Tali finalità sono garantite:

- da personale professionalmente qualificato che accompagna ed integra l'impegno educativo della famiglia in un costante rapporto di collaborazione;
- dalla definizione e attuazione della Progettazione educativa annuale, realizzata attraverso diverse fasi che vanno dall'osservazione alla documentazione;
- da progetti di inclusione della disabilità, del disagio e dell'emarginazione sociale;
- da spazi sia interni che esterni pensati e organizzati per favorire l'interazione, le autonomie, le esplorazioni, la curiosità e la comunicazione;
- da una costante e attenta verifica dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

PERCORSO EDUCATIVO

L'esperienza dei bambini nel servizio è un percorso, ricco di opportunità educative, che i bambini compiono dall'inserimento sino alla conclusione della frequenza. La costante collaborazione tra le famiglie e il servizio, in un'ottica di continuità, e la puntuale documentazione delle esperienze, permettono loro di conoscere le tappe del percorso educativo, di parteciparvi attivamente e garantire ai bambini il proprio sostegno.

La conoscenza dei bambini consente al gruppo di lavoro di elaborare la Progettazione educativa annuale, che dichiara modalità, tempi e metodologie scelte per la realizzazione dei momenti di cura e delle diverse esperienze di gioco. Tale progetto, il cui obiettivo è favorire nei bambini

benessere e sviluppo di competenze e autonomie, si arricchisce in itinere di ulteriori opportunità in relazione ai loro bisogni di crescita. Ogni percorso è sottoposto ad attenta analisi e verifica da parte del gruppo di lavoro e del GCP.

I singoli momenti della vita del servizio hanno una specifica valenza educativa e sono differenziati per le diverse fasce d'età, con l'obiettivo di conciliare i tempi del singolo bambino con quelli del gruppo.

La cura della qualità degli spazi nei Servizi 0-3, organizzati per favorire la libera esplorazione dei bambini, supporta lo sviluppo di sempre nuovi comportamenti e apprendimenti.

I materiali a disposizione dei bambini sono specifici per fasce di età ed è privilegiato l'uso di materiale naturale e di recupero. Il personale garantisce l'igiene e la sicurezza di tutto il materiale utilizzato.

GIORNATA TIPO

I bambini vivono l'esperienza del servizio suddivisi in gruppi secondo una precisa organizzazione. La giornata all'interno dei servizi è pensata tenendo conto dei bisogni del singolo bambino e dell'intero gruppo in cui è inserito: le cure al singolo si devono conciliare con quelle del contesto comunitario di cui fa parte.

La scansione della giornata tipo garantisce prevedibilità delle azioni e soddisfa così il naturale bisogno di sicurezza di questa specifica fascia d'età.

 LA MIA GIORNATA NEL SERVIZIO 		
SEZIONE PICCOLI		SEZIONE GRANDI
Ore 7,30-9,00	Accoglienza.	Ore 7,30-9,00
Ore 9,00-10,00	Suddivisione nei gruppi e... canzoncine per iniziare la giornata.	Ore 9,00-10,00
non previsto	Piccolo spuntino con frutta.	Ore 10,00-10,30
Da gennaio		Ore 10,30-11,00
Spuntino	Esperienze di gioco strutturato in piccoli gruppi.	Ore 11,00-11,30
09:30		Ore 11,30-12,15
Pranzo	Gioco spontaneo e turni per la cura dell'igiene personale.	Ore 12,15-13,15
11:15	E' l'ora del pranzo!	Ore 13,15-14,30
-	Cura dell'igiene personale e si inizia a riposare!	Ore 14,45-15,30
12:00	Qualcuno torna a casa, tutti gli altri... riposano.	Ore 15,30-16,30
Ore 13,15-14,30		
Ore 14,45-15,30	Merenda e cura dell'igiene personale.	
Ore 15,30/16,30	Esperienze di gioco spontaneo e ricongiungimento!	

accoglienza: quotidiano momento di passaggio, fisico ed emotivo, dalla famiglia al servizio, in cui la stessa racconta come è stato il bambino nelle ore precedenti all'ingresso;

esperienze di gioco strutturato: specifici momenti in cui i bambini vivono esperienze "tematiche" in piccolo gruppo;

esperienze di gioco spontaneo: momenti in cui i bambini scelgono quale spazio, materiale, esperienza vivere;

cura dell'igiene personale: momenti dedicati al cambio del panno ed all'igiene delle mani, che, attraverso importanti scambi relazionali con l'adulto e i propri pari, aiutano i bambini ad apprendere e acquisire abilità e competenze di autonomia personale;

pranzo: momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità durante il pasto, in cui i bambini, a piccoli gruppi, assaggiano, scoprono nuovi gusti e abilità, imparando a mangiare da soli;

riposo: momento delicato di passaggio dalla veglia al sonno, che necessita di grande fiducia e familiarità con ambiente, adulti e altri bambini;

ricongiungimento: quotidiano momento di passaggio, fisico ed emotivo, dal servizio alla famiglia, in cui gli educatori raccontano le esperienze vissute nella giornata.

Per vivere in libertà e sicurezza le diverse esperienze della giornata è importante che i bambini indossino vestitini comodi, evitare bretelle, salopette, cinture, orecchini, collanine e braccialetti. E' richiesto un cambio completo (mutandina, calzine, maglietta intima, tuta completa), pannolini ed eventuale ciuccio. Bavaglini, asciugamani, lenzuolini e quanto necessario per le diverse esperienze sono forniti dal servizio.

PERSONALE

Nei Servizi 0-3 comunali operano le seguenti figure professionali:

- il **coordinatore interno** della ditta appaltatrice che assicura la corretta organizzazione del servizio e del personale all'interno della struttura e collabora con il coordinatore comunale per gli aspetti pedagogici. Il Coordinatore interno della ditta è il punto di riferimento per la famiglia nel servizio;
- le **educatrici** che accompagnano i bambini nel corso della giornata e curano e sostengono la loro crescita fisica, emotiva, cognitiva e sociale. Collaborano con le famiglie in un'ottica di continuità del processo educativo;
- il **personale ausiliario**, a supporto dell'attività educativa, che garantisce l'igiene della biancheria e degli ambienti del servizio.
- le **cuoche**, nei **Nidi d'Infanzia** dotati di cucina interna, che preparano quotidianamente i pasti e le diete speciali secondo le tabelle dietetiche del servizio e nel rispetto delle normative igienico-sanitarie.

Il rapporto educatore/bambini, definito dalla normativa regionale di riferimento, prevede un educatore ogni cinque bambini (1:5) nella sezione piccoli (3/12 mesi), un educatore ogni otto bambini (1:8) nella sezione grandi (12-18/36 mesi) ed un educatore ogni dieci bambini (1:10) nella sezione primavera (24/36 mesi).

Gli educatori, oltre alle ore frontali effettuate all'interno della sezione, dedicano, settimanalmente, ore non frontali alla progettazione ed alla condivisione in piccolo/grande gruppo educativo.

Tutto il personale partecipa annualmente a specifici corsi di formazione organizzati dalla ditta appaltatrice, nonché a quelli organizzati dal Comune di Sassari.

ALIMENTAZIONE

Nei Nidi d'Infanzia (3-36 mesi) è garantito un servizio mensa interna (cucina interna e personale dedicato), mentre nel Nido d'Infanzia di via Satta, nella Sezione Sperimentale e nella Sezione Primavera è previsto un servizio di mensa esterna (pasti veicolati da centro di cottura esterno).

Tutti i pasti serviti seguono la **tabella dietetica** predisposta dalla nutrizionista del Comune e dalla pediatra della ASSL e approvata dall'ufficio ASSL competente. La dieta, differenziata per età, è curata tenendo conto dell'importanza di una equilibrata alimentazione e del fabbisogno nutrizionale di ogni bambino.

La preparazione e somministrazione degli alimenti è garantita sotto l'aspetto qualitativo e igienico sanitario, conformemente alle normative in materia di igiene dei prodotti alimentari.

Ulteriori aspetti legati all'alimentazione sono descritti all'interno dell'opuscolo informativo "[Il gioco è salute... la salute non è un gioco](#)".

SALUTE

La quotidiana esperienza comunitaria dei bambini nel servizio deve essere affrontata in condizioni di salute e benessere, la cui tutela è normata e descritta all'interno dell'opuscolo informativo "[Il gioco è salute... la salute non è un gioco](#)".

INSERIMENTO

L'inserimento è un processo delicato e graduale, pensato e progettato per privilegiare la reciproca conoscenza tra il bambino e la sua famiglia e il contesto del servizio.

Al primo incontro assembleare, durante il quale vengono illustrati l'organizzazione del servizio e il progetto di inserimento, segue un primo colloquio individuale nel quale la famiglia racconterà la storia e le abitudini del proprio bambino e l'educatore fornirà chiarimenti sulle modalità educative che caratterizzano il servizio.

A garanzia della necessaria gradualità, i bambini potranno iniziare la frequenza secondo un calendario per gruppi distribuiti in più settimane e comunicati in occasione del primo incontro assembleare.

Durante tutto il periodo di inserimento sarà necessaria la presenza di almeno un familiare. Il primo periodo di frequenza sarà accompagnato da un unico educatore di riferimento, cui gradualmente si affiancheranno altri educatori.

Il delicato momento del riposo potrà avvenire solo a conclusione del percorso di ambientamento, fase in cui il bambino avrà stabilito un rapporto di "fiducia" con gli adulti e gli spazi del servizio.

RELAZIONE CON LE FAMIGLIE E PARTECIPAZIONE

Il rapporto servizio-famiglia assume un ruolo fondamentale per garantire la continuità educativa ed il progressivo instaurarsi della reciproca fiducia, necessari al benessere di tutte le persone coinvolte.

I Servizi 0-3 valorizzano e sostengono la partecipazione delle famiglie nei momenti di accoglienza, di dialogo, confronto e scambio di informazioni su aspetti della vita quotidiana dei bambini e nel favorire la conoscenza del progetto educativo.

Agli scambi comunicativi quotidiani nell'arco dell'anno si affiancheranno diverse **occasioni d'incontro** (singolarmente, per sezione e in gruppi), proposte dagli operatori del servizio.

La collaborazione con la famiglia sarà fondamentale, inoltre, per affrontare serenamente tutte le tappe tipiche di questa età quali lo svezzamento, i piccoli momenti di crisi e la dismissione del panno.

Ulteriori forme di partecipazione delle famiglie sono rappresentate dal Comitato Servizi 0-3 - Famiglia e dalla Customer's Satisfaction (questionari online) attraverso le quali fornire una valutazione del servizio ricevuto e indicazioni e suggerimenti per il suo miglioramento.

La partecipazione a momenti d'incontro e di aggregazione, formali e informali, offrirà altresì la possibilità di confrontarsi con altri genitori e trovare una dimensione "sociale" dell'esperienza genitoriale.

COMITATO SERVIZI 0-3/FAMIGLIA

Presso ciascun Servizio 0-3 viene annualmente istituito il **Comitato Servizi 0-3/Famiglia**, composto da:

- coordinatore pedagogico comunale del servizio, senza poteri di voto;
- coordinatore interno del servizio;
- un educatore rappresentante del gruppo educativo del servizio nei nidi d'infanzia;

- tre genitori per i nidi d'infanzia (due della sezione grandi e uno della sezione piccoli) e due genitori per la sezione sperimentale e la sezione primavera.

Il Comitato acquisisce pareri e proposte da parte dei genitori, promuove le iniziative di coinvolgimento delle famiglie, previste durante l'anno educativo, promuove iniziative relative alla prima infanzia e analizza i risultati della customer's satisfaction.

Per l'elezione dei rappresentanti dei genitori, i candidati per la composizione del Comitato vengono individuati durante gli incontri previsti per ciascuna sezione.

Il Comitato Servizi 0-3/Famiglia dura in carica un anno educativo.

CALENDARIO EDUCATIVO

Il calendario educativo annuale dei servizi comunali è definito dal Comune contestualmente all'avvio delle iscrizioni.

I Servizi 0-3 comunali iniziano la propria attività nel mese di settembre e terminano l'ultimo giorno non festivo del mese di giugno. Durante il mese di luglio, su richiesta delle famiglie, i Servizi 0-3 funzionano come Centri estivi e potranno essere programmati e organizzati con modalità differenti.

Tutti i Servizi 0-3 comunali sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.30.

Per favorire il **graduale reinserimento** dei bambini nel contesto comunitario dopo la pausa estiva, nei primi cinque giorni di frequenza del servizio l'uscita è prevista entro le 12.30. Il pasto è garantito a partire dal secondo giorno di apertura del servizio.

Durante l'anno educativo i Servizi 0-3 resteranno chiusi:

- nei giorni festivi;
- il 6 dicembre (San Nicola, Santo Patrono di Sassari);
- due giorni in corrispondenza di ponti dovuti a festività, definiti nel calendario educativo annuale;
- due giorni per momenti formativi degli operatori, organizzati dal Comune, e comunicati alle famiglie con congruo preavviso;
- per interruzioni dovute a situazioni straordinarie tali da compromettere il regolare funzionamento dei servizi (es.: interruzione fornitura elettrica o idrica, lavori di manutenzione urgente e straordinaria).

Nelle giornate del 24 e 31 dicembre e nell'ultimo giorno feriale di luglio è prevista la chiusura anticipata del servizio alle 14.30.

Al momento dell'iscrizione i genitori possono scegliere tra la fascia oraria 7.30-14.30 (tempo parziale) e la fascia oraria 7.30-16.30 (tempo pieno). Variazioni all'orario di frequenza scelto al momento dell'accettazione del Servizio 0-3 saranno consentite nella misura massima di due nel corso dell'anno educativo. La variazione oraria decorrerà dal mese successivo a quello della richiesta.

L'ingresso è consentito dalle ore 07.30 alle ore 09.00. **Solo ed esclusivamente** in caso di visita medica e/o vaccinazione l'ingresso può avvenire entro e non oltre le 9.30.

L'uscita è consentita dalle ore 13.15 alle ore 14.30 e dalle ore 15.30 alle ore 16.30.

Per agevolare le quotidiane comunicazioni servizio-famiglia, sarà utile concordare la fascia oraria di inizio/termine della frequenza quotidiana.

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EDUCATIVA (CDE)

Nella sede del Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive, via Venezia, 2, è presente il Centro di Documentazione Educativa (CDE), un valido punto di riferimento per chi, a vario titolo, si occupa di educazione dell'infanzia (operatori dei servizi, genitori, operatori sociali, studenti, università e insegnanti, ...). Il CDE offre:

- uno spazio destinato alla raccolta della documentazione educativa dei Servizi 0-3 del territorio;
- una piccola biblioteca relativa alla letteratura per l'infanzia, la genitorialità e gli operatori del settore;
- una sede di formazione, scambio e confronto sul sistema educativo 0-6;
- un luogo di consulenza e sostegno alla genitorialità (laboratori, incontri a tema,...).

Sul sito internet del Comune di Sassari, è possibile acquisire ulteriori informazioni sul [CDE](#).

I SERVIZI 0-3 PRIVATI CONVENZIONATI

I Servizi 0-3 privati convenzionati sono servizi autorizzati al funzionamento sul territorio comunale che, a seguito di apposita convenzione con il Comune, si impegnano ad accogliere bambini e famiglie inseriti nelle graduatorie comunali.

Di seguito l'elenco dei Servizi 0-3 privati convenzionati:

	NOME STRUTTURA	LEGALE RAPPRES.TE	TIPOLOGIA*	INDIRIZZO	TEL.	CELL.	INDIRIZZO E-MAIL	INDIRIZZO PEC
1	ASSOC. RIFUGIO GESU' BAMBINO	SANNA MARINA RAFFAELA	1 SEZ. NIDO D'INFANZIA E 2 SEZIONI SPERIMENTALI	VIALE MAMELI, 10	079/290282		segreteria@rifugiogesubambino.it	rifugio.segreteria@legalmail.it
2	BIANCANEVE	PIU SABRINA	NIDO D'INFANZIA	L.GO BARATZ, 4 int 1	079/2598156	328/6579401	trylly2010@libero.it	biancanevenido@pec.it
3	FONDAZIONE "INFINITO PUNTOZERO"	SALIS SERGIO	SEZIONE SPERIMENTALE	VIA GIUA, 8		393/9597822	scuola@infinitopuntozero.org	infinitopuntozero@pec.it
4	GIO.CO - LA GAIA SCIENZA	RITA GASPA	NIDO D'INFANZIA	Z.I.PREDDA NIEDDA, STR. 22/26	079/280667		coopgaiascienza@tiscali.it	gaiascienza@pec.it
5	HAPPY TIME Soc. Coop	TEDDE MARIA FILOMENA	NIDO D'INFANZIA	VIA D'ANNUNZIO, 9	079/250102	328/4815483	nidohappytime@tiscali.it	happytime1@legalmail.it
6	I GIRASOLI	CARTA SERENA POLTRONERI SARA	NIDO D'INFANZIA	VIA ORIANI, 5/D		333/5082576	i.girasoli@yahoo.com	igirasolisrlss@legalmail.it
7	IL GIARDINO DELLE FARFALLE "M.A.M." Srls	DESSOLE MARIELLA	NIDO D'INFANZIA	VIA TORRES, 55		348/7902278	giardinofarfalle@virgilio.it	3farfalle@pec.it
8	IL GIROTONDO	DELIPERI MARIA CLOTILDE	NIDO D'INFANZIA	VIA SILKI, 23/A		339/2003386	ilgirotondoss@gmail.com	ilgirotondosas@pec.it
9	IL GRILLO PARLANTE - ELDA snc	PINNA DANIELA	NIDO D'INFANZIA	VIA PIRANDELLO, 1/L		347/9570215	pindani9@libero.it	grilloparlante2010@pec.it
10	IL PAESE DEI BALOCCHI	PISONI VINCENZINA	NIDO D'INFANZIA	VIA CARDINAL FOSSATI, 4 e 6/A	079/275296	340/9893138	pisonivi@libero.it	paesedeibalocchisnc@pec.it
11	L'AQUILONE	SECHI GIOVANNA MARIA	NIDO D'INFANZIA	VIA MARSIGLIA, 50/52	079/278909	338/4576344	l_aquilone@yahoo.it	l-aquilone@pec.it
12	LA BELLA TARTARUGA	MARRAS LAURA	NIDO D'INFANZIA	VIA MEDAGLIE D'ORO, 40	393/8518588	342/6222358	laura.renato@yahoo.it	marraslaura@sicurezzapostal.e.it
13	LA MONGOLFIERA	PISU EDOARDO	NIDO D'INFANZIA	V.LE CAPRERA, 15/L		349/6685035	lamongolfierabimbi@tiscali.it	lamongolfierabimbi@pec.it
14	MAGICABULA	MALDUCA VIVIANA	NIDO D'INFANZIA	VIA D. MILLELIRE, 5		348/1456468	vivi.malduca83@tiscali.it	malducaviviana@pec.it
15	CENTRO D'INFANZIA PAPEROPOLI	OBINO STEFANIA	NIDO D'INFANZIA	VIALE ITALIA, 1/F	079/239988		nidopaperopoli95@gmail.com	nidopaperopoli@pec.it
16	PETER PAN L'ISOLA CHE NON C'E'	CARBONI ALESSANDRO	NIDO D'INFANZIA	Z.I. PREDDA NIEDDA, STR.22		349/7363553	peter.pan.2008@alice.it	lisolachenoncooop@pec.it
17	PICCOLI PASSI	CAPPAL CLAUDIA	NIDO D'INFANZIA	VIA GORIZIA, 7	079/4813711	348/3511153	claudiacappai@yahoo.it	claudiacappai@pec.it
18	SASSARINFANZIA SOC.COOP. a.r.l. NIDO D'INFANZIA M. MONTESSORI FONDATRICE DOTT.SSA V. PILIU	NURCHIS ANDREA	NIDO D'INFANZIA	VIA LUNA E SOLE, 42		351/9413977	sassarinfanzia@gmail.com	sassarinfanzia@pec.it
19	SCARABOCCHIO	SABATUCCI CRISTINA	NIDO D'INFANZIA	VIA TOGLIATTI, 6/F	079/278218		sabatuccicristina@gmail.com	sabatuccicristina@pec.it

**SISTEMA INTEGRATO DI EDUCAZIONE E DI ISTRUZIONE DALLA NASCITA AI SEI ANNI.
(D.Lgs.vo 65/2017)**

COORDINAMENTO PEDAGOGICO TERRITORIALE (CPT) DI SASSARI

Il D.Lgs.vo 65/2017 individua nei Coordinamenti Pedagogici Territoriali gli organismi deputati alla promozione e qualificazione del Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai sei anni. Nel condividere le prospettive della normativa, il Comune di Sassari ed i Servizi 0-3 comunali hanno prontamente avviato un percorso di confronto e collaborazione con le scuole dell'infanzia degli Istituti Comprensivi per la costituzione del Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT) di Sassari.

Il 23 marzo 2023 è stato formalmente istituito il Coordinamento Pedagogico Territoriale di Sassari, attraverso la stipula del Protocollo d'intesa territoriale siglato dal Comune di Sassari, le autonomie scolastiche statali (9 Istituti Comprensivi) e 25 soggetti privati gestori delle scuole dell'infanzia paritarie e dei servizi educativi per la prima infanzia.

Il CPT di Sassari ha dato avvio ad un percorso formativo comune che proseguirà anche nei prossimi anni educativo/scolastici.

ACCESSO AI SERVIZI 0-3

Possono accedere ai Servizi 0-3 i bambini residenti nel Comune di Sassari di età compresa tra i 3 mesi, compiuti al 1° settembre, e i 36 mesi, non ancora compiuti al 31 dicembre, dell'anno educativo per il quale si presenta domanda di iscrizione. E' possibile presentare la domanda di iscrizione anche per i bambini non ancora nati, ma la cui nascita è prevista entro il 1° giugno dell'anno in cui si presenta la domanda.

Il Comune di Sassari garantisce una riserva di posti nei Servizi 0-3 comunali ai figli dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche non residenti.

L'accesso ai Servizi 0-3 è consentito anche a bambini non residenti, in adozione o affidamento temporaneo a famiglie residenti nel Comune di Sassari. In caso di disponibilità di posti, possono essere iscritti anche bambini che, seppur non ancora residenti, siano di nazionalità straniera o apolidi ed abbiano in corso le procedure per le pratiche di regolarizzazione relative alla residenza.

ISCRIZIONI AI SERVIZI 0-3

Le domande d'iscrizione ai servizi educativi comunali, e ai posti annualmente riservati nei servizi privati convenzionati, si presentano nei termini e nei modi stabiliti da un apposito avviso pubblicato nel sito internet del Comune di Sassari.

I bambini che già frequentano i Servizi 0-3 non devono presentare domanda di iscrizione per ogni anno educativo, in quanto conservano il proprio posto fino all'inserimento nella Scuola dell'Infanzia.

In caso di variazione della residenza, dal Comune di Sassari ad altro Comune, il bambino potrà proseguire la frequenza fino alla conclusione dell'anno educativo in corso.

PRIORITÀ ASSOLUTE, CRITERI E PUNTEGGI

L'accesso ai Servizi 0-3 è regolato da apposite graduatorie predisposte sulla base di priorità, criteri e relativi punteggi, finalizzati alla valutazione complessiva del maggior bisogno sociale ed educativo dei bambini e delle famiglie.

Le domande presentate, con riferimento alla data di nascita dei bambini, sono inserite nelle due graduatorie:

- **piccoli**, da 3 a 12 mesi;
- **grandi** da 12 mesi e un giorno ai 36 mesi (sono inserite in questa graduatoria anche le domande per la sezione sperimentale e la sezione primavera)

Per conoscere le priorità per l'accesso al servizio (art. 8) e i criteri di ordinamento delle domande di iscrizione e punteggi (art.9) si rinvia al [Regolamento dei servizi educativi per l'infanzia \(Servizi 0-3\)](#).

PROCEDURE DI CONTROLLO DELLE DOMANDE

L'ufficio Servizi 0-3 del Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive procederà ad effettuare i controlli in relazione alle dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n.445 del 28.12.2000, sulle domande di iscrizione presentate, e ad applicare le sanzioni previste dagli artt. 75 e 76 del medesimo D.P.R. in caso di dichiarazioni non veritiere.

La funzione di controllo può effettuarsi anche in relazione all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), rilasciato per "prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni" ai sensi del D.P.C.M. 159/2013 e ss.mm.ii.

AMMISSIONE E INSERIMENTO BENEFICIARI

Le graduatorie definitive determineranno l'ammissione nei Servizi 0-3, prioritariamente sulla base dei posti disponibili in ciascuna struttura comunale e a seguire nei servizi privati convenzionati per i posti annualmente riservati.

Qualora non vi sia la possibilità, all'inizio dell'anno educativo, di soddisfare la scelta della famiglia in ordine alla sede del servizio richiesto, sarà proposto l'inserimento in altra sede.

In caso di gemelli/e o fratelli/sorelle, beneficiari del posto nei Servizi 0-3, per i quali si presenta contestualmente domanda di iscrizione, sarà garantita la frequenza nella medesima struttura.

I bambini inizieranno l'inserimento secondo un calendario definito da ciascun Servizio 0-3, sentite le famiglie e in base all'ordine in graduatoria. La modifica nella data di inserimento, indotta da esigenze organizzative della famiglia, è possibile solo in forma di reciprocità con altre famiglie.

Una volta iniziato l'inserimento in un servizio non si potrà effettuare trasferimento in altro servizio durante l'anno educativo.

LISTE DI ATTESA

Le domande presenti nelle graduatorie, successivamente alla copertura di tutti i posti disponibili nei Servizi 0-3 comunali e nei privati convenzionati, escluse le rinunce definitive, andranno a costituire liste d'attesa dalle quali si attingerà, fino alla data del 31 marzo, per ricoprire i posti resisi vacanti per rinunce o dimissioni durante l'anno educativo.

Altresì, rimarranno nelle liste d'attesa le domande di coloro che rinunciano all'inserimento proposto in una sede differente da quella/e scelta/e e preferiscano attendere un'ulteriore disponibilità di posti nelle sedi richieste.

QUOTE DI CONTRIBUZIONE

La quota di compartecipazione da parte delle famiglie al costo dei Servizi 0-3 comunali e privati convenzionati è definita annualmente dalla Giunta comunale tramite l'applicazione di tariffe.

Le tariffe sono determinate sulla base del valore ISEE del nucleo familiare, rilasciato per "prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni" ai sensi del D.P.C.M. 159/2013 e ss.mm.ii., della fascia oraria di fruizione e della frequenza contemporanea di più minori appartenenti allo stesso nucleo familiare.

In assenza di dichiarazione del valore ISEE o in caso di difformità dello stesso, rilevate e non sanate, l'utente sarà tenuto al pagamento della quota di contribuzione massima.

Il pagamento della retta di frequenza dovrà avvenire in misura anticipata entro i primi dieci giorni del mese di riferimento, attraverso il sistema PagoPA.

L'autenticazione può essere effettuata con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta d'Identità Elettronica) o CSN (Carta Nazionale dei Servizi – tessera sanitaria).

L'avvenuto pagamento sarà regolarmente verificato dagli uffici del Servizio 0-3.

Il periodo di inserimento è parte integrante del servizio, pertanto la retta di frequenza è dovuta dal primo giorno di inserimento.

Le famiglie che non usufruiscono del servizio nel mese di luglio non dovranno versare alcuna retta.

Per malattia di durata superiore ai 15 giorni continuativi, la retta di frequenza è ridotta nelle misure seguenti:

- 25% a decorrere dal 16° giorno e sino al 30°;
- 50% a decorrere dal 30° giorno e sino alla ripresa della frequenza.

Qualora nel corso dell'anno di validità dell'attestazione ISEE, presentata per il calcolo della retta di frequenza, vi siano mutamenti delle condizioni familiari ed economiche del nucleo familiare è consentito richiedere un aggiornamento della retta sulla base dell'ISEE corrente di cui all'articolo 9 del D.P.C.M. n. 159/2013.

RINUNCE, ASSENZE E DECADENZE

La rinuncia al Servizio 0-3, durante la frequenza ordinaria, deve essere presentata, in forma scritta, all'Ufficio Servizi 0-3 entro il giorno 20 del mese precedente la decorrenza della rinuncia.

Rinunce presentate oltre tale data comportano l'obbligo del pagamento della retta anche per il mese successivo.

Rinunce al servizio successive al 31 marzo, non sospendono in nessun caso l'obbligo al pagamento della retta di frequenza dovuta sino al 30 giugno, salvo rinuncia per casi straordinari, supportati da idonea documentazione presentata all'ufficio Servizi 0-3 del Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive.

Le eventuali assenze anche di un solo giorno, per malattia o motivi diversi, dovranno essere comunicate telefonicamente al servizio, entro le ore 9,00 dello stesso giorno, con aggiornamenti nel caso in cui l'assenza si protragga.

Le assenze di durata tra i dieci e i trenta giorni, per motivi diversi da malattia, devono essere preventivamente comunicate in forma scritta all'ufficio Servizi 0-3 del Settore e dallo stesso autorizzate.

Le assenze superiori ad un mese, per motivi diversi dalla malattia, non sono consentite e comportano la decadenza dal servizio.

Si procede alle dimissioni d'ufficio, con comunicazione scritta, nei seguenti casi:

- a) mancata frequenza, senza giustificato motivo, nel giorno previsto per l'inserimento;
- b) gravi e ripetute inosservanze al presente regolamento e alle modalità organizzative illustrate nella Carta dei Servizi 0-3;
- c) mancato pagamento della quota contributiva dovuta;
- d) ripetuti ritardi nei pagamenti, senza giustificato motivo;
- e) assenze di cui al comma 3 non autorizzate.

TRASFERIMENTI TRA SERVIZI 0-3

Le richieste di trasferimento da un servizio ad un altro, valide per il successivo anno educativo, devono essere presentate durante il periodo di accoglimento delle iscrizioni e saranno accolte, in via prioritaria, secondo l'ordine cronologico, sino a copertura dei posti disponibili.

Per i bambini inseriti in regime di convenzione nelle strutture private è consentito il solo trasferimento ad altro Servizio 0-3 privato convenzionato.

Solo in presenza di gravi e comprovati motivi, e sempre in funzione della disponibilità di posti, è possibile valutare le richieste di trasferimento anche durante l'anno educativo.

TRASFERIMENTO DI RESIDENZA

Il cambio di residenza del bambino frequentante il Servizio 0-3 non comporta la dimissione d'ufficio per l'anno educativo in corso, ma determina la decadenza del diritto alla prosecuzione della frequenza per gli eventuali successivi anni educativi.

PROPOSTE E RECLAMI

I genitori dei bambini iscritti ai Servizi 0-3 possono indirizzare al Comune, in forma scritta, reclami, proposte e/o osservazioni.

Il Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive si impegna a fornire risposta entro dieci giorni dal ricevimento.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il contesto normativo di riferimento per i Servizi 0-3 è rappresentato dalla Legge regionale n.23/2005 “*Sistema integrato dei servizi alla persona*” e dal regolamento di attuazione dell’articolo 43 della L.R. n.23/2005 (D.P.G.R. n.4 del 22.7.2008) nonché, a livello nazionale, dalla Legge n.107/2015, che introduce il “*Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino ai 6 anni*”.

La Carta dei Servizi 0-3 del Comune di Sassari è un documento integrante del [Regolamento dei servizi educativi per l'infanzia \(Servizi 0-3\)](#).

INDICATORI /STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Sassari, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei Servizi 0-3 offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori e relativi standard che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

Aspetto di qualità	Indicatore	Standard
Inclusione	Priorità di accesso ai Servizi 0-3 per bambini con differenti bisogni educativi e/o difficoltà nello sviluppo neuropsicomotorio	Attribuzione priorità in graduatoria e garanzia di accesso ai Servizi 0-3
	Rapporto educativo individualizzato, se necessario	Presenza educatore con rapporto unitario per tutto il tempo di frequenza nel servizio
	Personalizzazione dell'offerta educativa	Realizzazione Progetto Educativo Individualizzato
	Lavoro di rete con i sanitari di riferimento	Realizzazione almeno 2 incontri annuali
Inserimento	Conoscenza dell'organizzazione del servizio	Incontro plenario prima dell'inizio della frequenza
	Conoscenza diretta servizio-famiglia prima della frequenza	Colloquio con ciascuna famiglia prima dell'inserimento
	Continuità servizio-famiglia nel periodo dell'inserimento	Presenza della famiglia in sezione nei giorni di inserimento
	Rispetto dei tempi del bambino	Tempi di inserimento gradualizzati
Professionalità del personale	Formazione continua	Almeno 20 ore di formazione annuale per ogni educatore
	Confronto e progettazione in équipe educativa	2 ore settimanali di attività educative non frontali dedicate alla condivisione ed alla progettazione del lavoro in sezione
Qualità Esperienze Educative	Progetto educativo, redatto annualmente secondo le indicazioni del GCP comunale	Consultabilità del Progetto e presentazione alle famiglie entro i mesi di dicembre/gennaio
	Costante documentazione dell'attività educativa	Disponibilità alle famiglie di materiale documentativo delle esperienze realizzate
	Relazione finale, redatta annualmente secondo le indicazioni del GCP comunale	Consultabilità della Relazione finale e sua presentazione alle famiglie alla fine dell'anno educativo
Partecipazione delle famiglie	Quotidiana comunicazione servizio-famiglie	Quotidiano scambio informativo in ingresso ed in uscita dal servizio
	Colloqui individuali	Disponibilità a colloqui individuali su richiesta della famiglia e/o su invito del servizio
	Comunicazione, scambio e confronto con e tra le famiglie	Almeno 2 riunioni all'anno con i genitori
	Comitato Servizio 0-3/Famiglia	Almeno 2 incontri nell'anno educativo
	Valutazione qualità del servizio	Possibilità presentare reclami/suggerimenti e Customer's satisfaction due volte l'anno
Sostegno alla genitorialità	Consulenze pedagogiche	Su richiesta delle famiglie, nel servizio e/o al CDE
	Bibliografia per genitori e bambini	Servizio prestito nel CDE ed in alcuni servizi
	Laboratori/incontri tematici	Almeno 2 eventi nell'anno educativo, nel servizio e/o nel CDE

RECAPITI UFFICIO SERVIZI 0-3

Via Venezia, 2 – 07100 Sassari – centralino 079 279670 – pec: protocollo@pec.comune.sassari.it

DIRIGENTE DEL SETTORE POLITICHE EDUCATIVE, GIOVANILI E SPORTIVE

Dott.ssa Giuseppina Soddu 079 279800 giuseppina.soddu@comune.sassari.it

RESPONSABILE DEI SERVIZI 0-3

Dott.ssa Rosanna Scotto 079 279687 rosanna.scotto@comune.sassari.it

FRONT OFFICE ISCRIZIONI-INFORMAZIONI

Maria Anna Marras 079 279674 marianna.marras@comune.sassari.it

Gesuina Raga 079 279692 gesuina.raga@comune.sassari.it

Maria Antonia Nieddu 079 279684 mariaantonia.nieddu@comune.sassari.it

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Maura Chessa 079 279688 maura.chessa@comune.sassari.it

Carla Spano (Sistema Integrato 0-6) 079 279669 carla.spano@comune.sassari.it

Marco Arca (Progetto "Primi Passi") 079 279689 marco.arca@comune.sassari.it

GRUPPO DI COORDINAMENTO PEDAGOGICO (GCP)

Dott.ssa Paola Cossu 079 279691 paola.cossu@comune.sassari.it

Dott.ssa Liliana Pala 079 279685 liliana.pala@comune.sassari.it

Dott.ssa Sandra Scanu 079 279610 sandra.scanu@comune.sassari.it

Dott.ssa Maria Urgeghe 079 279698 maria.urgeghe@comune.sassari.it

NUTRIZIONISTA COMUNALE

Dott.ssa Gavina Coloru 079 279679 nuccia.coloru@comune.sassari.it

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE EDUCATIVA 079 279685-691 cde@comune.sassari.it

RECAPITI SERVIZI 0-3 COMUNALI

NIDI D'INFANZIA (3-36 mesi)

- Via Cottoni, n. 2 079 290055

- Via De Carolis, n. 8 079 298377 - 3294203946

- Via Mosca/Madrid, n. 1 079 214236

- Via Onida, n. 6 3756875352

- Via Pascoli, n. 9/C 079 241394

NIDO D'INFANZIA (18-36 mesi)

Via Sebastiano Satta, n. 4 079 236580

SEZIONE SPERIMENTALE (18-36 mesi)

Via Anglona/Barbagia, n. 12 079 2590891

SEZIONE PRIMAVERA (24-36 mesi)

Via Berlinguer, n. 2 e 4 079 2598243