

PROGETTO DI BILANCIO AL 31/12/2021



30 GIUGNO 2022

Cagliari,
Assemblea degli Azionisti
Abbanoa S.p.A

ABBANOA S.p.A.

**PROSPETTO CONTABILE
E NOTA INTEGRATIVA**

Informazioni generali sull'impresa

Dati anagrafici

Denominazione: ABBANOVA S.P.A.
Sede: VIA STRAULLU 35 NUORO NU
Capitale sociale: 281.275.450,00
Capitale sociale interamente versato: sì
Codice CCIAA: NU
Partita IVA: 02934390929
Codice fiscale: 02934390929
Numero REA: 86492
Forma giuridica: SOCIETA' PER AZIONI
Settore di attività prevalente (ATECO): 360000
Società in liquidazione: no
Società con socio unico: no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento: no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento:
Appartenenza a un gruppo: no
Denominazione della società capogruppo:
Paese della capogruppo:
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative:

Bilancio al 31/12/2021

Stato Patrimoniale Ordinario

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|--|-------------|-------------|
| Attivo | | |
| B) Immobilizzazioni | | |
| I - Immobilizzazioni immateriali | | |
| 4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili | 18.665.089 | 22.705.022 |
| 6) immobilizzazioni in corso e acconti | 74.469.178 | 75.719.809 |
| 7) altre | 254.129.203 | 219.801.869 |
| <i>Totale immobilizzazioni immateriali</i> | 347.263.471 | 318.226.699 |
| II - Immobilizzazioni materiali | | |
| 1) terreni e fabbricati | 4.581.693 | 4.722.519 |

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| 2) impianti e macchinario | 31.043.241 | 30.715.937 |
| 3) attrezzature industriali e commerciali | 14.580.615 | 15.289.067 |
| 4) altri beni | 2.313.596 | 2.511.013 |
| <i>Totale immobilizzazioni materiali</i> | <i>52.519.145</i> | <i>53.238.536</i> |
| <i>Totale immobilizzazioni (B)</i> | <i>399.782.616</i> | <i>371.465.235</i> |
| C) Attivo circolante | | |
| I - Rimanenze | | |
| 1) materie prime, sussidiarie e di consumo | 310.620 | 428.026 |
| <i>Totale rimanenze</i> | <i>310.620</i> | <i>428.026</i> |
| II - Crediti | | |
| 1) verso clienti | 628.696.842 | 637.732.286 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 322.292.985 | 298.262.057 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 306.403.857 | 339.470.229 |
| 4) verso controllanti | 3.116.694 | 2.910.460 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 3.116.694 | 2.910.460 |
| 5-bis) crediti tributari | 9.037.767 | 13.198.607 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 9.037.767 | 11.670.256 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 0 | 1.528.351 |
| 5-ter) imposte anticipate | 45.593.545 | 45.803.901 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 12.849.447 | 12.041.175 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 32.744.098 | 33.762.726 |
| 5-quater) verso altri | 11.684.359 | 11.446.400 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 11.627.919 | 11.358.622 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 56.440 | 87.779 |
| <i>Totale crediti</i> | <i>698.129.207</i> | <i>711.091.654</i> |
| IV - Disponibilita' liquide | | |
| 1) depositi bancari e postali | 257.446.029 | 127.126.285 |
| 3) danaro e valori in cassa | 4.239 | 5.317 |
| <i>Totale disponibilita' liquide</i> | <i>257.450.268</i> | <i>127.131.602</i> |
| <i>Totale attivo circolante (C)</i> | <i>955.890.094</i> | <i>838.651.282</i> |
| D) Ratei e risconti | 575.740 | 684.004 |
| <i>Totale attivo</i> | <i>1.356.248.450</i> | <i>1.210.800.522</i> |
| Passivo | | |
| A) Patrimonio netto | 349.359.295 | 347.299.250 |

| | | |
|--|--------------------|--------------------|
| I - Capitale | 281.275.415 | 281.275.415 |
| IV - Riserva legale | 6.057.484 | 5.805.059 |
| VI - Altre riserve, distintamente indicate | - | - |
| Riserva straordinaria | 38.141.722 | 33.345.647 |
| Varie altre riserve | 21.824.629 | 21.824.629 |
| <i>Totale altre riserve</i> | <i>59.966.351</i> | <i>55.170.276</i> |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio | 2.060.045 | 5.048.499 |
| Totale patrimonio netto | 349.359.295 | 347.299.250 |
| B) Fondi per rischi e oneri | | |
| 2) per imposte, anche differite | 1.281.398 | 791.935 |
| 3) strumenti finanziari derivati passivi | 0 | 15.760 |
| 4) altri | 92.858.144 | 92.619.589 |
| <i>Totale fondi per rischi ed oneri</i> | <i>94.139.542</i> | <i>93.427.285</i> |
| C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 1.590.715 | 1.616.714 |
| D) Debiti | | |
| 4) debiti verso banche | 222.884.647 | 129.106.189 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 6.334.182 | 7.353.151 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 395.225.316 | 121.753.038 |
| 5) debiti verso altri finanziatori | 129.760.234 | 125.706.696 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 0 | 0 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 129.760.234 | 125.706.696 |
| 6) acconti | 56.976.468 | 57.317.049 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 6.424.501 | 6.445.085 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 50.551.967 | 50.871.964 |
| 7) debiti verso fornitori | 113.706.687 | 109.712.338 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 113.706.687 | 109.712.338 |
| 11) debiti verso controllanti | 115.323.825 | 119.193.732 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 115.323.825 | 119.193.732 |
| 12) debiti tributari | 2.536.328 | 1.328.246 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 2.536.328 | 1.328.246 |
| 13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 5.161.065 | 6.498.790 |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 4.278.978 | 4.918.927 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 882.087 | 1.579.864 |
| 14) altri debiti | 9.369.364 | 10.666.336 |

| | | |
|--|--------------------|--------------------|
| esigibili entro l'esercizio successivo | 9.369.364 | 10.666.336 |
| <i>Totale debiti</i> | 655.718.618 | 559.529.375 |
| E) Ratei e risconti | 255.440.280 | 208.927.898 |
| <i>Totale passivo</i> | 1.356.248.450 | 1.210.800.522 |

Conto Economico Ordinario

| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|--|--------------------|--------------------|
| A) Valore della produzione | | |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni | 253.669.495 | 264.727.089 |
| 4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni | 1.260.325 | 1.143.554 |
| 5) altri ricavi e proventi | | |
| contributi in conto esercizio | 228.865 | 375.870 |
| altri | 26.701.351 | 28.836.399 |
| <i>Totale altri ricavi e proventi</i> | 26.930.216 | 29.212.269 |
| <i>Totale valore della produzione</i> | 281.860.036 | 295.082.912 |
| B) Costi della produzione | | |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 16.499.044 | 16.817.047 |
| 7) per servizi | 123.402.108 | 126.159.035 |
| 8) per godimento di beni di terzi | 6.166.880 | 6.327.992 |
| 9) per il personale | | |
| a) salari e stipendi | 38.968.876 | 40.369.768 |
| b) oneri sociali | 8.572.092 | 12.076.219 |
| c) trattamento di fine rapporto | 2.108.216 | 2.100.733 |
| e) altri costi | 1.193.808 | 1.522.911 |
| <i>Totale costi per il personale</i> | 50.842.991 | 56.069.631 |
| 10) ammortamenti e svalutazioni | | |
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali | 18.944.749 | 17.095.960 |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali | 4.469.081 | 4.212.677 |
| d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide | 47.608.606 | 50.966.913 |

| | | |
|--|-------------------|------------------|
| <i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i> | 71.022.436 | 72.275.550 |
| 11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | 127.979 | -150.768 |
| 12) accantonamenti per rischi | 9.189.586 | 5.889.383 |
| 13) altri accantonamenti | 2.000.000 | 2.000.000 |
| 14) oneri diversi di gestione | 2.713.092 | 2.524.023 |
| <i>Totale costi della produzione</i> | 281.964.116 | 287.911.892 |
| Differenza tra valore e costi della produzione (A - B) | -104.080 | 7.171.020 |
| C) Proventi e oneri finanziari | | |
| 16) altri proventi finanziari | | |
| d) proventi diversi dai precedenti | | |
| altri | 12.218.577 | 4.508.010 |
| <i>Totale proventi diversi dai precedenti</i> | <i>12.218.577</i> | <i>4.508.010</i> |
| <i>Totale altri proventi finanziari</i> | <i>12.218.577</i> | <i>4.508.010</i> |
| 17) interessi ed altri oneri finanziari | | |
| altri | 6.208.747 | 2.815.753 |
| <i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i> | <i>6.208.747</i> | <i>2.815.753</i> |
| <i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i> | <i>6.009.830</i> | <i>1.692.256</i> |
| D) Rettifiche di valore di attivita' e passivita' finanziarie | | |
| 18) rivalutazioni | | |
| d) di strumenti finanziari derivati | 15.760 | 40.378 |
| <i>Totale rivalutazioni</i> | <i>15.760</i> | <i>40.378</i> |
| <i>Totale delle rettifiche di valore di attivita' e passivita' finanziarie (18-19)</i> | <i>15.760</i> | <i>40.378</i> |
| Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D) | 5.921.511 | 8.903.654 |
| 20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | | |
| imposte correnti | 2.573.284 | 2.685.032 |
| imposte relative a esercizi precedenti | 588.363 | -1.012.542 |
| imposte differite e anticipate | 699.819 | 2.182.665 |
| <i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i> | <i>3.861.466</i> | <i>3.855.155</i> |
| 21) Utile (perdita) dell'esercizio | 2.060.045 | 5.048.499 |

Rendiconto finanziario, metodo indiretto

| A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto) | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|---|---------------------|---------------------|
| Utile (perdita) dell'esercizio | 2.060.045 | 5.048.499 |
| Imposte sul reddito | 3.861.466 | 3.855.155 |
| Interessi passivi/(attivi) | (6.009.830) | (1.692.256) |
| <i>1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</i> | <i>(88.320)</i> | <i>7.211.398</i> |
| Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto | | |
| Accantonamenti ai fondi | 13.297.802 | 9.990.115 |
| Ammortamenti delle immobilizzazioni | 23.413.830 | 21.308.637 |
| Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie di strumenti finanziari derivati che non comportano movimentazione monetarie | (15.760) | (40.378) |
| <i>Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i> | <i>36.695.872</i> | <i>31.258.374</i> |
| <i>2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto</i> | <i>36.607.552</i> | <i>38.469.772</i> |
| Variazioni del capitale circolante netto | | |
| Decremento/(Incremento) delle rimanenze | 117.406 | (187.852) |
| Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti | 9.035.445 | (14.957.800) |
| Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori | 3.994.350 | (15.564.627) |
| Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi | 108.264 | (292.272) |
| Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi | 46.512.382 | 40.686.283 |
| Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto | (402.585) | (11.017.391) |
| <i>Totale variazioni del capitale circolante netto</i> | <i>59.365.262</i> | <i>(1.333.659)</i> |
| <i>3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto</i> | <i>95.972.813</i> | <i>37.136.113</i> |
| Altre rettifiche | | |
| Interessi incassati/(pagati) | 6.009.830 | 1.692.256 |
| (Imposte sul reddito pagate) | (2.653.383) | (4.335.351) |
| (Utilizzo dei fondi) | (12.595.783) | (16.729.769) |
| <i>Totale altre rettifiche</i> | <i>(9.239.336)</i> | <i>(19.372.863)</i> |
| Flusso finanziario dell'attività operativa (A) | 86.733.478 | 17.763.250 |
| B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento | | |
| Immobilizzazioni materiali | | |
| (Investimenti) | (3.749.690) | (18.861.541) |
| Disinvestimenti | - | - |
| Immobilizzazioni immateriali | | |
| (Investimenti) | (43.927.982) | (42.817.371) |
| Disinvestimenti | - | - |
| Attività finanziarie non immobilizzate | | |
| (Investimenti) | (2.515.598) | - |
| Disinvestimenti | - | 15.688.157 |
| Flusso finanziario dell'attività di investimento (B) | (50.193.270) | (45.990.755) |
| C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento | | |
| Mezzi di terzi | | |
| Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche | (1.018.968) | (11.919.124) |
| Accensione finanziamenti | 94.797.427 | 70.515.471 |
| (Rimborso finanziamenti) | - | (2.130.478) |
| Mezzi propri | | |

| | | |
|--|--------------------|-------------------|
| Aumento di capitale a pagamento | - | - |
| Altre variazioni del PN | - | - |
| Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C) | 93.778.458 | 56.465.869 |
| Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C) | 130.318.666 | 28.238.363 |
| Disponibilità liquide a inizio esercizio | | |
| Depositi bancari e postali | 127.126.285 | 98.882.737 |
| Danaro e valori in cassa | 5.317 | 10.502 |
| Totale disponibilità liquide a inizio esercizio | 127.131.602 | 98.893.240 |
| Disponibilità liquide a fine esercizio | | |
| Depositi bancari e postali | 257.446.029 | 127.126.285 |
| Danaro e valori in cassa | 4.239 | 5.317 |
| Totale disponibilità liquide a fine esercizio | 257.450.268 | 127.131.602 |
| Differenza di quadratura | - | - |

Informazioni in calce al rendiconto finanziario

La società ha predisposto il rendiconto finanziario che rappresenta il documento di sintesi che raccorda le variazioni intervenute nel corso dell'esercizio nel patrimonio aziendale con le variazioni nella situazione finanziaria; esso pone in evidenza i valori relativi alle risorse finanziarie di cui l'impresa ha avuto necessità nel corso dell'esercizio nonché i relativi impieghi.

In merito al metodo utilizzato si specifica che la stessa ha adottato, secondo la previsione dell'OIC 10, il metodo indiretto in base al quale il flusso di liquidità è ricostruito rettificando il risultato di esercizio delle componenti non monetarie; si rinvia alla relazione sulla gestione per l'analisi dei dati finanziari.

Nota integrativa, parte iniziale

Signori Soci, la presente nota integrativa costituisce parte integrante del bilancio al 31/12/2021 che, arrivato al suo sedicesimo esercizio sociale, chiude con un risultato positivo di euro **2.060.045**.

Attività svolte

La Vostra società opera nel settore dei servizi primari, in particolare si occupa del servizio idrico integrato e sovrintende all'erogazione dei seguenti servizi: captazione, adduzione, potabilizzazione e distribuzione di acqua potabile; convogliamento e depurazione delle acque reflue.

La vostra società, come è noto, è il gestore del servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale della Sardegna (ATO), in seguito ad affidamento in house providing disposto dall'Assemblea dell'Autorità dell'ATO, ora denominata EGAS (Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna) e pertanto è soggetta al controllo analogo della medesima autorità. Tale controllo è regolamentato, oltre che da specifiche norme di legge, tanto dalla convenzione di affidamento, quanto da apposite clausole statutarie.

Criteri di formazione

Redazione del bilancio

Il bilancio risulta conforme a quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile ed ai principi contabili nazionali così come pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto con chiarezza ed in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato economico dell'esercizio.

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile, mentre il rendiconto finanziario è stato redatto ai sensi dell'art. 2425-ter.

La nota integrativa, redatta ai sensi dell'art. 2427 del codice civile, contiene inoltre tutte le informazioni utili a fornire una corretta interpretazione del bilancio.

Le informazioni contenute nel presente documento sono presentate secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nello stato patrimoniale e nel conto economico.

In riferimento a quanto indicato nella parte introduttiva della presente nota integrativa, si attesta che, ai sensi dell'art. 2423, 3° comma del codice civile, qualora le informazioni richieste da specifiche disposizioni di legge non siano sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione aziendale vengono fornite le informazioni complementari ritenute necessarie allo scopo.

Non si sono verificati eventi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423, commi 4 e 5 e all'art. 2423-bis comma 2 del codice civile.

Il bilancio d'esercizio, così come la presente nota integrativa, sono stati redatti in unità di euro.

Principi di redazione

La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza, della rilevanza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Ai sensi dell'art. 2423-bis c.1 punto 1-bis C.C., la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Nella redazione del bilancio d'esercizio gli oneri e i proventi sono stati iscritti secondo il principio di competenza indipendentemente dal momento della loro manifestazione numeraria e sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio. Si è peraltro tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura di questo.

Struttura e contenuto del prospetto di bilancio

Lo stato patrimoniale, il conto economico, il rendiconto finanziario e le informazioni di natura contabile contenute nella presente nota integrativa sono conformi alle scritture contabili, da cui sono stati direttamente desunti.

Nell'esposizione dello stato patrimoniale e del conto economico non sono stati effettuati raggruppamenti delle voci precedute da numeri arabi, come invece facoltativamente previsto dall'art. 2423 ter del c.c.

Ai sensi dell'art. 2423 ter comma 5 del codice civile, per ogni voce dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico è indicato l'importo corrispondente dell'esercizio precedente.

Ai sensi dell'art. 2423 ter del codice civile, si precisa che tutte le voci di bilancio sono risultate comparabili con l'esercizio precedente; non vi è stata pertanto necessità di adattare alcuna voce dell'esercizio precedente.

Casi eccezionali ex art. 2423, quinto comma, del Codice Civile

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 4.

Cambiamenti di principi contabili

Non è stato necessario procedere a cambiamenti di principi contabili.

Cambiamenti di stime contabili

Non è stato necessario procedere a cambiamenti di stime contabili.

Correzione di errori rilevanti

Non è stato necessario procedere alla correzione di errori rilevanti.

Problematiche di comparabilità e di adattamento

Ai sensi dell'art. 2423 ter del codice civile, si precisa che tutte le voci di bilancio sono risultate comparabili con l'esercizio precedente.

Criteri di valutazione applicati

I criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio e nelle rettifiche di valore sono conformi alle disposizioni del codice civile e alle indicazioni contenute nei principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità. Gli stessi, inoltre, non sono variati rispetto all'esercizio precedente.

Ai sensi dell'articolo 2427 c. 1 n. 1 del c.c. si illustrano i più significativi criteri di valutazione adottati nel rispetto delle disposizioni contenute all'art.2426 del codice civile, con particolare riferimento a quelle voci di bilancio per le quali il legislatore ammette diversi criteri di valutazione e di rettifica o per le quali non sono previsti specifici criteri.

La società, alla data di chiusura dell'esercizio, non detiene crediti o debiti in valuta estera.

Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali, ricorrendo i presupposti previsti dai principi contabili, sono iscritte nell'attivo di stato patrimoniale al costo di acquisto e/o di produzione e vengono ammortizzate in quote costanti in funzione della loro utilità futura.

Il valore delle immobilizzazioni è esposto al netto dei fondi di ammortamento e delle svalutazioni.

La società applica la disciplina del costo ammortizzato e dell'attualizzazione. Peraltro non si è verificata nessuna fattispecie nelle immobilizzazioni immateriali per le quali sia previsto un pagamento differito a condizioni diverse rispetto a quelle normalmente praticate sul mercato per operazioni simili o equiparabili, quindi non è stata necessaria l'iscrizione in bilancio del valore attuale dei futuri pagamenti contrattuali, determinato ai sensi dell'OIC 19, più gli oneri accessori.

Il criterio di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali è stato applicato con sistematicità ed in ogni esercizio in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica di ogni singolo bene o spesa.

La contabilizzazione dei contributi pubblici ricevuti relativamente alle immobilizzazioni immateriali è avvenuta con il metodo diretto. I contributi, pertanto, sono stati portati a diretta riduzione del costo del bene ammortizzabile cui si riferiscono. In tal modo il contributo concorre alla formazione del reddito di esercizio attraverso la diminuzione delle quote d'ammortamento del cespite.

Il contributo FoNI relativo alle immobilizzazioni immateriali è stato rilevato con il metodo di contabilizzazione indiretto. Tali contributi, pertanto, sono stati imputati al conto economico nella voce A5 "Altri ricavi e proventi" e, quindi, rinviati per competenza agli esercizi successivi attraverso l'iscrizione di risconti passivi.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 marzo 1983, n. 72, e così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni immateriali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Si evidenzia che su tali beni non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni immateriali.

Immobilizzazioni in corso e acconti

Gli acconti ai fornitori per l'acquisto di immobilizzazioni immateriali iscritti nella voce B.I.6 sono rilevati inizialmente alla data in cui sorge unicamente l'obbligo al pagamento di tali importi.

Nella stessa voce sono iscritte le immobilizzazioni immateriali in corso di costruzione, le quali sono rilevate inizialmente alla data in cui sono sostenuti i primi costi per la costruzione del bene e comprendono i costi interni ed esterni sostenuti per la realizzazione del bene. Tali costi rimangono iscritti in tale voce fino a quando non sia stato completato il progetto o accettato lo stato avanzamento lavori.

Immobilizzazioni materiali

I cespiti appartenenti alla categoria delle immobilizzazioni materiali, rilevati alla data in cui avviene il trasferimento dei rischi e dei benefici connessi al bene acquisito, sono iscritti in bilancio al costo

di acquisto, aumentato degli eventuali oneri accessori sostenuti fino al momento in cui i beni sono pronti all'uso e comunque nel limite del loro valore recuperabile.

Il costo di produzione corrisponde all'insieme di tutti i costi di fabbricazione sostenuti fino all'entrata in funzione del bene, sia che si tratti di costi ad esso direttamente riferibili, sia che si tratti di costi relativi a lavorazioni comuni per la quota ragionevolmente ad esso imputabile. Sono stati imputati ad incremento del valore dei beni a cui si riferiscono i costi sostenuti nell'esercizio che abbiano comportato un effettivo incremento della produttività, della durata di vita utile o della consistenza dei cespiti.

La società applica la disciplina del costo ammortizzato e dell'attualizzazione. Peraltro non si è verificata nessuna fattispecie nei cespiti per i quali sia stato previsto un pagamento differito a condizioni diverse rispetto a quelle normalmente praticate sul mercato per operazioni simili o equiparabili, quindi l'iscrizione in bilancio non è avvenuta al valore attuale dei futuri pagamenti contrattuali, determinato ai sensi dell'OIC 19, più gli oneri accessori.

Il valore contabile dei beni, raggruppati in classi omogenee per natura ed anno di acquisizione, viene ripartito tra gli esercizi nel corso dei quali gli stessi verranno presumibilmente utilizzati. Tale procedura è attuata mediante lo stanziamento sistematico a conto economico di quote di ammortamento corrispondenti a piani prestabiliti, definiti al momento in cui il bene è disponibile e pronto all'uso, con riferimento alla presunta residua possibilità di utilizzo dei beni stessi. Detti piani, oggetto di verifica annuale, sono formati con riferimento al valore lordo dei beni e supponendo pari a zero il valore di realizzo al termine del processo.

Tali beni risultano esposti nell'attivo di bilancio al netto dei fondi di ammortamento e di svalutazione.

La contabilizzazione dei contributi pubblici ricevuti relativamente alle immobilizzazioni materiali è avvenuta con il metodo diretto. I contributi, pertanto, sono stati portati a diretta riduzione del costo del bene ammortizzabile cui si riferiscono. In tal modo il contributo concorre alla formazione del reddito di esercizio attraverso la diminuzione delle quote d'ammortamento del cespite.

Il contributo FoNI relativo alle immobilizzazioni materiali è stato rilevato con il metodo di contabilizzazione indiretto. Tali contributi, pertanto, sono stati imputati al conto economico nella voce A5 "Altri ricavi e proventi" e, quindi, rinviati per competenza agli esercizi successivi attraverso l'iscrizione di risconti passivi.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 Marzo 1983, n.72, così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni materiali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Operazioni di locazione finanziaria

I beni acquisiti in locazione finanziaria sono contabilmente rappresentati, come previsto dal Legislatore, secondo il metodo patrimoniale con la rilevazione dei canoni leasing tra i costi di esercizio. Nel bilancio di esercizio non sono presenti beni acquisiti in leasing.

Rimanenze

Le rimanenze di beni sono state iscritte al minore tra il costo di acquisto e/o di produzione e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato.

Il costo di acquisto comprende gli eventuali oneri accessori di diretta imputazione.

Crediti iscritti nell'attivo circolante

I crediti iscritti nell'attivo circolante sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale e del valore

di presumibile di realizzo, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile.

L'adeguamento al presumibile valore di realizzo è stato effettuato mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione crediti.

Per i crediti per i quali sia stata verificata l'irrilevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il presumibile valore di realizzo. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di crediti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

Peraltro non ci sono state fattispecie che abbiano determinato processi di attualizzazione dei crediti in quanto gli interessi di dilazione e di mora applicati, sono stabiliti dall'Autorità nazionale (ARERA) e dall'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna, in linea con quelli di mercato.

L'adeguamento al presumibile valore di realizzo è stato effettuato mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione crediti, tenendo in considerazione le condizioni economiche generali e di settore.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono valutate al valore nominale.

Ratei e risconti attivi

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei ricavi e/o costi comuni a più esercizi.

Patrimonio netto

Le voci sono espresse in bilancio al loro valore contabile secondo le indicazioni contenute nel principio contabile OIC 28.

Fondi per rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri sono stati stanziati a copertura delle passività la cui esistenza è ritenuta certa o probabile, per le quali alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

La costituzione dei fondi è stata effettuata in base ai principi di prudenza e di competenza, osservando le prescrizioni del principio contabile OIC 31. Gli accantonamenti correlati sono rilevati nel conto economico dell'esercizio di competenza, in base al criterio di classificazione "per natura" dei costi.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il TFR è stato calcolato conformemente a quanto previsto dall'art. 2120 del codice civile, tenuto conto delle disposizioni legislative e delle specificità dei contratti e delle categorie professionali, e comprende le quote annue maturate e le rivalutazioni effettuate sulla base dei coefficienti ISTAT.

L'ammontare del fondo è rilevato al netto degli acconti erogati e delle quote utilizzate per le cessazioni del rapporto di lavoro intervenute nel corso dell'esercizio e rappresenta il debito certo nei confronti dei lavoratori dipendenti alla data di chiusura del bilancio.

Debiti

I debiti sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile. Per i debiti per i quali sia stata verificata l'irrilevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione, ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il valore nominale. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di debiti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

Ratei e risconti passivi

Nell'iscrizione così come nel riesame di risconti passivi di durata pluriennale è stata verificata l'esistenza ovvero la permanenza della condizione temporale. Laddove tale condizione risulta cambiata sono state apportate le opportune variazioni che di seguito si evidenziano.

I risconti relativi alla quota FoNI di contributo in conto impianti di competenza di esercizi successivi sono stati calcolati secondo il criterio del "tempo economico" dal momento che gli ammortamenti hanno un contenuto economico costante nel tempo e quindi la ripartizione del provento (e dunque l'attribuzione all'esercizio in corso della quota parte di competenza) è effettuata in rapporto alle condizioni di svolgimento della gestione come precisato nel principio contabile OIC 18.

Altre informazioni

Operazioni con obbligo di retrocessione a termine

La società, ai sensi dell'art.2427 n. 6-ter, attesta che nel corso dell'esercizio non ha posto in essere alcuna operazione soggetta all'obbligo di retrocessione a termine.

Nota integrativa, attivo

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Immobilizzazioni

Immobilizzazioni immateriali

I beni immateriali sono rilevati al costo di acquisto comprendente anche i costi accessori.

I diritti d'uso o di utilizzazione delle opere in concessione sono ammortizzati con una aliquota annua proporzionale alla durata della concessione.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate secondo la vita utile regolatoria disposta da ARERA.

Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

Dopo l'iscrizione in conto economico delle quote di ammortamento dell'esercizio, pari ad € 18.944.749, le immobilizzazioni immateriali ammontano ad € 347.263.471.

Nella tabella sono esposte le movimentazioni delle immobilizzazioni in oggetto.

| | Costi di impianto e ampliamento | Concessioni, licenze, marchi e diritti simili | Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti | Altre immobilizzazioni immateriali | Totale immobilizzazioni immateriali |
|--|---------------------------------|---|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| Valore di inizio esercizio | | | | | |
| Costo | - | 496.148.078 | 75.719.809 | 306.205.469 | 878.073.355 |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | - | (473.443.056) | - | (86.403.600) | (559.846.656) |
| Valore di bilancio | - | 22.705.022 | 75.719.809 | 219.801.869 | 318.226.699 |
| Variazioni nell'esercizio | | | | | |
| Incrementi per acquisizioni | - | 40.717.379 | - | 48.330.386 | 89.047.764 |
| Riclassifiche (del valore di bilancio) | - | - | (1.250.630) | - | (1.250.630) |
| Ammortamento dell'esercizio | - | (4.941.697) | - | (14.003.052) | (18.944.749) |
| Altre variazioni | - | (39.815.614) | - | - | (39.815.614) |
| <i>Totale variazioni</i> | - | <i>(4.039.932)</i> | <i>(1.250.630)</i> | <i>34.327.334</i> | <i>29.036.771</i> |
| Valore di fine esercizio | | | | | |
| Costo | - | 536.865.457 | 74.469.178 | 354.535.855 | 965.870.490 |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | - | (518.200.367) | - | (100.406.652) | (618.607.019) |
| Valore di bilancio | - | 18.665.089 | 74.469.178 | 254.129.203 | 347.263.471 |

Nella voce Concessioni, licenze, marchi e diritti simili insieme ai fondi di ammortamento sono stati considerati anche i fondi per contributi in conto impianti a riduzione del costo di realizzazione delle opere finanziate con contributi pubblici.

Nei seguenti prospetti è illustrata la composizione dei costi sostenuti per concessioni e diritti d'uso su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato, le immobilizzazioni in corso, nonché le manutenzioni straordinarie e migliorie su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato.

Concessioni e diritti d'uso su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato

| Composizione | Costo iniziale | Variazioni | F.do iniziale | Amm.ti finali | Val. netto finale |
|----------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| Diritti d'uso su opere SII | 71.303.000 | - | (50.560.664) | (4.148.467) | 16.593.869 |
| Licenze | 4.630.814 | 873.149 | (2.668.129) | (793.230) | 2.042.605 |
| Concessioni su opere SII | 420.214.263 | 39.844.229 | (420.214.263) | (39.815.614) | 28.616 |
| Totali | 496.148.078 | 40.717.379 | (473.443.056) | (44.757.311) | 18.665.089 |

Per quanto concerne i diritti d'uso sui potabilizzatori, conferiti dall'ESAF, ente strumentale della Regione Autonoma della Sardegna, all'ex Esaf S.p.A. con atto notarile del 27/07/2005, si è ritenuto corretto procedere alla loro iscrizione nelle immobilizzazioni immateriali in quanto acquisiti/conferiti a titolo oneroso e pertanto suscettibili di una valutazione economica espressa e riconosciuta tra le parti nell'atto di conferimento e supportata dalla perizia tecnica; l'iscrizione tra le immobilizzazioni "immateriali" deriva dal diritto concesso sugli impianti e non dalla loro proprietà.

L'ammortamento sistematico è stato calcolato in funzione della durata della concessione del servizio idrico integrato in capo al gestore.

Le licenze sui software derivano dall'utilizzazione dei software operativi e gestionali.

Le altre "concessioni" si riferiscono all'ultimazione di immobilizzazioni in corso di costruzione, reti e impianti del settore idrico, fognario e depurativo, contabilizzate e riclassificate nella relativa voce, con contestuale accantonamento di un fondo contributi in conto infrastrutture su opere, reti e impianti di pari importo in quanto tutte opere integralmente coperte da contribuzione pubblica.

Immobilizzazioni in corso e acconti

| Descrizione | Importo |
|--|-------------------|
| Saldo al 31/12/2020 | 75.519.848 |
| Acquisizione dell'esercizio | |
| Lavori eseguiti 2021 | (13.182.157) |
| Lavori precedentemente eseguiti entrati in esercizio nel 2021 | 25.993.202 |
| Lavori precedentemente eseguiti entrati in esercizi precedenti | 3.739.669 |
| Opere entrate in esercizio in anni precedenti | (7.541.222) |
| Opere entrate in esercizio nel 2021 | (30.688.238) |
| Giroconti (riclassificazione opere) | |
| Incrementi esercizio | 20.438.689 |
| Interessi capitalizzati nell'esercizio | |
| Saldo al 31/12/2021 | 74.279.791 |

Dal punto di vista contabile sono stati accesi conti distinti alle immobilizzazioni immateriali in corso, a seconda che si tratti di opere acquedottistiche o fognarie e a seconda che i lavori siano finanziati tramite E.G.A.S. o R.A.S.. Tali conti sono destinati ad accogliere nel corso dell'esercizio i costi, fatturati e non, afferenti ai lavori in corso.

Al fine di misurare correttamente i fattori produttivi che insistono su tali opere in corso di costruzione, vengono capitalizzati i costi che sono direttamente imputabili alle stesse; per quanto concerne le risorse umane impiegate vengono misurati i costi attraverso una rendicontazione delle ore lavorate da ciascun dipendente distinte per commessa, in cui il totale delle ore impegnate viene moltiplicato per il costo orario annuo del singolo dipendente. In tal modo si determina il costo del personale da capitalizzare sulle immobilizzazioni immateriali in corso, analogo procedimento viene seguito anche per il costo dei collaboratori a convenzione; il costo unitario annuo pro-capite è determinato dividendo il costo annuo della convenzione per il totale delle ore lavorate da ogni singolo collaboratore.

La tabella di dettaglio di cui sopra non contiene gli importi relativi ai cosiddetti pezzi di rispetto rilevati tra le immobilizzazioni in corso e acconti.

| Saldo al 31/12/2021 | Saldo al 31/12/2020 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| 189.388 | 199.961 | (10.573) |

L'importo viene aumentato annualmente dei pezzi acquistati nell'esercizio e diminuito di quelli effettivamente immessi nel processo produttivo. Il materiale di rispetto è costituito da pezzi di ricambio di uso non ricorrente. La dotazione di tali beni viene predisposta al fine di evitare fermi

nella costante erogazione del servizio. In tali situazioni, infatti, non è possibile, ove si manifestino malfunzionamenti, attendere il ripristino da parte del fornitore o del manutentore esterno. Pertanto la società, ritenendolo necessario per la funzionalità aziendale, si dota di pezzi tenuti di rispetto a quelli installati nei diversi impianti onde dar luogo ad una sostituzione immediata che eviti la soluzione di continuità nell'erogazione del servizio. Al momento dell'utilizzo, poiché si tratta di beni la cui incorporazione nell'impianto principale a cui sono destinati non costituisce incremento di valore, ma semplice sostituzione tecnica, se ne dispone il transito al conto economico. Il principio di esposizione e il trattamento contabile sono invariati rispetto al precedente esercizio.

La variazione delle dotazioni di rispetto incide sulle variazioni delle rimanenze a conto economico. In sede di valutazione di tali rimanenze è stata compiuta una analisi delle giacenze a più lento rigiro al fine di valutare l'obsolescenza eventualmente intervenuta; tale analisi ha portato a rilevare un accantonamento per il deprezzamento degli articoli interessati pari a euro **195.274**.

Manutenzioni straordinarie e migliorie su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato

| Composizione | Costo iniziale | Variazioni | F.do iniziale | Amm.ti finali | Val. netto finale |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| Altre Spese Pluriennali | 4.857.963 | - | (4.857.963) | - | - |
| Manut Straordinarie E Sp Incr | 429.258 | - | (403.102) | (18.680) | 7.477 |
| Migl. Su Opere Idr. Fisse | 4.155.871 | (55.066) | (1.555.933) | (136.529) | 2.408.343 |
| Migliorie Su Serbatoi | 9.478.648 | 2.706.472 | (1.242.553) | (269.603) | 10.672.963 |
| Migliorie Su Impianti Potabil. | 9.973.191 | 176.113 | (6.088.730) | (624.863) | 3.435.711 |
| Migliorie Su Condotture | 53.340.282 | 1.136.262 | (16.255.075) | (1.357.922) | 36.863.547 |
| Migliorie Su Imp.Sollev. Idr | 1.450.284 | 181.659 | (1.250.252) | (81.489) | 300.201 |
| Migl.Su Imp.Spec.Utilizz(Fogn) | 15.011.116 | 834.633 | (4.690.767) | (390.717) | 10.764.265 |
| Migliorie Su Imp. Depurazione | 24.501.408 | - | (11.929.512) | (1.794.324) | 10.777.572 |
| Migl. Su Beni Terzi Ex Siinos | 2.842.755 | - | (2.746.524) | (96.231) | (0) |
| Migliorie Su Imp Elettr/Elett | 6.928.130 | 3.819.983 | (1.290.028) | (508.712) | 8.949.372 |
| Migliorie Su Opere Civili | 809.225 | - | (396.671) | (20.231) | 392.323 |
| Migliorie Su Allacci Idrici | 26.347.373 | 2.306.726 | (9.991.958) | (716.348) | 17.945.793 |
| Migliorie Su Allacci Fognari | 5.161.010 | 463.284 | (1.744.578) | (136.407) | 3.743.309 |
| Manut.Straord.R.Fognarie | 6.504.772 | - | (3.530.566) | (813.097) | 2.161.109 |
| Migliorie Su Opere In Adduzione | 7.682.632 | 195.262 | (1.409.371) | (196.948) | 6.271.574 |
| Migliorie Per Acquisto Pompe | 6.415.732 | 1.922 | (3.719.031) | (679.869) | 2.018.754 |
| Migl. Foni Su Opere Captazione | 1.064.102 | 238.315 | (49.208) | (32.560) | 1.220.649 |
| Migl.Foni Imp.Potabilizzazione | 2.373.256 | 735.700 | (643.353) | (208.491) | 2.257.112 |
| Migl. Foni Su Opere Adduzione | 16.900.335 | 3.006.953 | (755.808) | (497.682) | 18.653.797 |
| Migliorie Foni Su Condotture | 48.800.706 | 9.842.456 | (3.920.762) | (1.466.079) | 53.256.321 |
| Migliorie Foni Reti Fognarie | 23.222.317 | 6.404.476 | (1.941.659) | (682.801) | 27.002.333 |
| Migliorie Foni Imp.Depurazione | 24.770.538 | 10.410.352 | (4.255.819) | (2.337.292) | 28.587.779 |
| Migliorie Foni Misure | 2.685.206 | - | (1.274.939) | (177.014) | 1.233.253 |
| Migliorie acquisto pompe acquedotto | 5.928 | 41.529 | (741) | (5.932) | 40.784 |
| Costi Plur Sist Int Qual E Amb | 224.205 | - | (222.408) | (1.414) | 384 |
| Altre Immobilizzazioni Immater | 269.226 | - | (236.289) | (16.398) | 16.540 |
| Totali | 306.205.469 | 42.447.029 | (86.403.600) | (13.267.632) | 248.981.266 |

Le spese di natura incrementativa danno la loro utilità e i benefici economici per più esercizi; sono sostenute per rendere migliore la qualità dei cespiti e, quindi, per aumentarne il valore complessivo; mirano a conseguire un aumento significativo e tangibile di produttività o di vita utile del cespite, sono state oggetto di un'attenta ed approfondita analisi. Tale analisi ha pertanto riguardato l'individuazione di tutti quei costi di ammodernamento, trasformazione, ampliamento e miglioramento, che, spesso, nell'uso corrente, sono chiamati genericamente "spese di manutenzione straordinaria" o "migliorie", e che rappresentano spese inerenti ad operazioni tecniche effettuate per apportare delle innovazioni finalizzate, in alternativa o al miglioramento significativo e tangibile della capacità produttiva, della vita utile o della sicurezza del cespite oppure all'adeguamento del bene alle mutate esigenze tecnologiche imposte dal mercato e ai nuovi indirizzi adottati dall'azienda. Tali costi non assumendo un'autonoma rilevanza rispetto al costo dei beni a cui si riferiscono e, quindi, non originando una nuova categoria di beni, sono stati iscritti tra gli oneri pluriennali e ammortizzati secondo un processo di ammortamento che ha tenuto conto del criterio temporale legato al periodo di utilità futura delle spese sostenute, tenuto conto del valore residuo al termine dell'affidamento.

È stato indispensabile, ai fini di una corretta rilevazione contabile, distinguere gli interventi manutentivi finalizzati al mantenimento e/o al ripristino della funzionalità dell'opera, in genere tutti gli interventi di riparazione guasti e/o di sostituzione aventi natura non migliorativa e comunque a carattere ricorrente, da quelli rivolti a migliorarne l'efficienza e la stessa funzionalità, in termini dunque di maggior produttività e di vita utile del cespite, intendendosi per "vita utile" il periodo di utilizzo previsto del bene in seguito all'intervento.

Tali criteri hanno evidenziato, quali interventi di carattere straordinario, le seguenti fattispecie:

- sostituzione di tratti di condotta, di lunghezza uguale o superiore a 6 metri, di reti idriche e/o fognarie, anche con aumento di diametro o realizzati con nuovi materiali, che determinino un incremento della vita media dell'opera medesima;
- manutenzioni straordinarie su allacci esistenti;
- realizzazione di nuovi manufatti di linea (pozzetti, attraversamenti, etc.);
- messa in esercizio di nuove pompe di sollevamento con caratteristiche tecniche uguali o superiori a quelle usurate o dismesse;
- rifacimento di impianti e di quadri elettrici, volto a migliorare la loro efficienza e la vita utile;
- interventi di messa in sicurezza di impianti in base alla normativa vigente.

Pertanto sono state individuate le seguenti classificazioni:

| Manutenzioni | CODICE | Vita utile Regulatoria | Aliquota |
|------------------------------|--------|------------------------|----------|
| Elettriche/elettromeccaniche | MSE | 20 | 5,00% |
| Civili | MSC | 40 | 2,50% |
| Imp. sollevamento e pompe | MSIS | 8 | 12,50% |
| Su rete idrica | MSI | 40 | 2,50% |
| Su rete fognaria | MSF | 50 | 2,00% |
| Su allacci idrici | MSAI | 40 | 2,50% |
| Su allacci fognari | MSAF | 50 | 2,00% |

In perfetta continuità con l'esercizio 2020, gli ammortamenti e le correlate aliquote sugli interventi di manutenzione straordinaria su rete idrica e rete fognaria sono stati determinati sulla base della vita utile regolatoria prevista da ARERA.

Immobilizzazioni materiali

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali, il cui utilizzo è limitato nel tempo, è stato operato in conformità al seguente piano prestabilito:

| | |
|--|--------|
| Fabbricati | 2,50% |
| Opere idrauliche fisse | 2,50% |
| Serbatoi | 2,00% |
| Condutture | 2,50% |
| Impianti di filtrazione | 8,33% |
| Impianti di sollevamento | 12,50% |
| Impianti condizionamento | 5,00% |
| Impianti specifici | 5,00% |
| Impianti di comunicazione e telesegnalazione | 12,50% |
| Impianti di depurazione (opere civili) | 2,50% |
| Impianti di depurazione (opere elettromeccaniche) | 5,00% |
| Apparecchi di misura e controllo laboratori | 10,00% |
| Mobili e macchine ordinarie d'ufficio | 14,29% |
| Macchine d'ufficio elettromeccaniche ed elettroniche | 14,29% |
| Autoveicoli da trasporto | 20,00% |
| Autovetture, motoveicoli e simili | 20,00% |

I criteri di ammortamento delle immobilizzazioni materiali non sono variati rispetto a quelli applicati nell'esercizio precedente.

Si evidenzia che non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni materiali.

Contributi in conto capitale/impianti su beni di terzi

Come noto la società ha tra le proprie attività la progettazione, la realizzazione e la messa in esercizio delle opere acquedottistiche e fognarie finanziate attraverso fondi nazionali, regionali, dell'Unione Europea, gestiti dall'Ente d'Ambito o dalla Regione Autonoma della Sardegna.

Premesso che la concessione del contributo è deliberata allo scopo di procedere alla realizzazione di beni ed opere che insistono sull'organizzazione del servizio idrico integrato e che il soggetto Gestore assume un evidente e importante ruolo pubblicistico che la legge gli conferisce sull'intero procedimento di erogazione del contributo e di realizzazione delle opere, che sono gratuitamente devolvibili alla fine del contratto di affidamento o, comunque, in caso di risoluzione della stessa convenzione di affidamento del servizio, si ritiene che il contributo stesso possa essere correttamente qualificato come contributo in conto impianti. Tale fattispecie viene qualificata sia sulla base dei corretti principi contabili sia ai sensi dell'articolo 110, comma 1, lettera a) del Tuir, e viene contabilizzata secondo il metodo della riduzione del costo dei beni a cui si riferiscono, partecipando così indirettamente alla formazione del reddito d'impresa sotto forma di minori quote di ammortamento fiscalmente deducibili.

Sulla base dei Principi contabili nazionali, per contributi in conto capitale si intendono le somme erogate dallo Stato e da altri enti pubblici ad imprese per la realizzazione di iniziative dirette alla costruzione, riattivazione e all'ampliamento di immobilizzazioni materiali e immateriali, commisurati al costo delle medesime.

Tali contributi sono erogati **a fondo perduto** e a fronte di queste liberalità il soggetto erogatore non richiede una particolare prestazione, tuttavia, dato che sono corrisposti per sovvenzionare il soggetto percettore e l'attività da questi condotta in via principale, l'impresa che ne beneficia ha il vincolo a non distogliere dall'uso previsto per un determinato tempo, stabilito dalle leggi che li concedono, le immobilizzazioni cui essi si riferiscono.

Tale tipologia contributiva è caratterizzata dal fatto che nel rapporto fra i due soggetti (ente erogatore e impresa beneficiaria del contributo) non si riscontra alcun nesso di sinallagmaticità di obblighi contrattuali, ovvero sia non sussiste per l'ente erogante alcun beneficio diretto tale da creare un nesso sinallagmatico.

Tali contributi chiamati in conto capitale e a fondo perduto e meglio identificati dalla prassi contabile come contributi in conto impianti, possono essere rilevati con due criteri di contabilizzazione alternativi, ambedue ritenuti corretti.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2021, in perfetta continuità con gli esercizi precedenti, la società ha rilevato contributi in conto impianti su beni di terzi in concessione e per la loro rilevazione è stato scelto il metodo della riduzione del costo dell'opera attraverso l'accensione di un fondo contributo rettificativo di pari valore.

Si evidenzia che il contributo viene incassato dall'impresa precedentemente alla data di definitiva acquisizione giuridica del diritto a percepire il contributo, pertanto sino ad allora esso costituisce un debito dell'impresa nei confronti dell'ente concedente.

È opportuno ricordare che l'emissione del decreto provvisorio di concessione da parte dell'Amministrazione Pubblica che eroga il contributo non soddisfa il requisito della certezza che si ha, invece, all'atto dell'emissione del decreto definitivo di concessione del contributo medesimo.

Essendo, pertanto, gli stessi contributi soggetti a clausole sospensive di attribuzione definitiva, legate all'accertamento dei lavori, delle forniture e delle altre attività eseguite ed utilizzabili, sino al verificarsi di tali condizioni le somme erogate sono da considerarsi debiti verso l'ente erogatore mentre le opere cui si riferiscono sono iscritte nella voce immobilizzazioni immateriali in corso in quanto trattasi di opere che, una volta terminate, andranno iscritte nel valore delle concessioni.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 la società ha rilevato, per un importo di euro 30,688 milioni, contributi in conto impianti per infrastrutture del servizio idrico integrato, che sono stati portati a riduzione dei costi sostenuti tramite appositi fondi contributi in conto infrastrutture. Essendo tali contributi erogati a totale copertura dei costi da sostenere, non sono calcolate quote di ammortamento.

Ai fini di una rappresentazione più veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società, anche in questo esercizio e in continuità con i precedenti si è ritenuto necessario valorizzare l'opera nel corso della sua costruzione considerando definitivi alcuni degli stati d'avanzamento lavori rendicontati e accettati dall'Ente erogatore evidenziando al contempo in bilancio un minore debito per i finanziamenti concessi sull'opera; infatti, al maturare dello stato avanzamento lavori rendicontato e accettato, la voce di debito accesa per l'acquisizione delle specifiche risorse finanziarie, già spese e rendicontate, viene chiusa al fine di alimentare il fondo per contributi rettificativo della corrispondente opera in esecuzione.

Pertanto, anche nell'esercizio 2021, le condizioni di accertamento dei lavori sono verificate e considerate acquisite all'atto della rendicontazione ed accettazione da parte dell'Ente erogatore, determinando maggiori opere accettate per euro 13,182 milioni. Le stesse sono state sempre rilevate tra le immobilizzazioni immateriali in corso ma al netto dei fondi per contributi

c)\infrastrutturazione, di pari importo, trattandosi di opere interamente finanziate da Istituzioni pubbliche quali Stato, Regione, Unione Europea.

Si evidenziano di seguito gli impegni totali risultanti dalla recente revisione del Piano Economico Finanziario approvato dall'AATO Sardegna, per investimenti in infrastrutture del servizio idrico integrato che, alla stessa stregua dei beni e delle opere già in concessione, rimangono indisponibili e inalienabili.

Fabbisogno di investimenti per Servizio Idrico Integrato

| Investimenti previsti | Totale |
|--------------------------------------|--------------------|
| Investimenti con contributo pubblico | 264.648.420 |
| Investimenti a carico del gestore | 335.719.745 |
| Totale | 600.368.164 |

In continuità di applicazione rispetto all'esercizio 2020, la società ha rilevato contributi in conto impianti su beni propri e di terzi, in virtù della diversa contabilizzazione della quota tariffaria FoNi e per la loro rilevazione è stato scelto il metodo indiretto, attraverso cui il ricavo viene iscritto alla voce A5) e rinviato per competenza agli esercizi successivi mediante l'iscrizione di risconti passivi.

I contributi in conto impianti per FoNi sono pertanto rilevati in base al principio della competenza economica e, in ossequio al principio della prudenza, sono iscritti in bilancio solo nel momento in cui vi è la ragionevole certezza circa la loro concessione; nel caso specifico, l'iscrivibilità in bilancio si verifica in virtù della determinazione da parte dell'ente competente dello schema tariffario per il medesimo periodo sulla base del metodo approvato dall'ARERA a fronte della erogazione del servizio e della realizzazione degli investimenti da parte del Gestore nell'anno di riferimento.

La quota di FoNi in tariffa è stata calcolata sulla base della incidenza complessiva di tale componente sul totale del VRG.

Negli schemi di Stato Patrimoniale e di Conto Economico dettati, rispettivamente, dagli articoli 2424 e 2425 del Codice Civile, non è prevista una specifica classificazione in bilancio di tale tipologia di contributi, pertanto si ritiene opportuno fare riferimento a quanto previsto dal Principio contabile n. 16 del CNDC.

Tale Principio enuncia un criterio di contabilizzazione, denominato **metodo reddituale**, in base al quale i contributi erogati a fronte dell'acquisizione di un bene ammortizzabile concorrono alla determinazione del reddito dell'esercizio in base alla durata dell'utilizzo economico del bene e, quindi, proporzionalmente all'ammortamento del bene stesso.

Tale metodo può essere applicato attraverso il ricorso a due diverse tecniche di rilevazione contabile:

- 1) **riduzione del costo storico del cespite**: il contributo viene portato a diretta riduzione del costo del bene ammortizzabile cui inerisce; così facendo, il contributo, senza essere evidenziato in conto economico, concorre alla formazione del reddito d'esercizio attraverso le minori quote di ammortamento;
- 2) **imputazione del contributo a conto economico**: il contributo viene interamente imputato nell'esercizio di competenza alla voce A5 "Altri ricavi e proventi" del conto economico. La quota di contributo di competenza dell'esercizio viene imputata in misura corrispondente all'ammortamento dell'esercizio del costo storico del bene al lordo del contributo, la quota di competenza degli esercizi successivi viene rinviata utilizzando la tecnica contabile dei risconti passivi.

Dal punto di vista economico, i risultati cui si perviene adottando l'uno o l'altro criterio di contabilizzazione sono perfettamente identici; tuttavia, la tecnica dei risconti risulta più coerente con le raccomandazioni dell'ARERA e permette di evidenziare con maggiore chiarezza il valore delle immobilizzazioni e dei relativi ammortamenti da una parte, e il valore del contributo FoNI dall'altra, consentendo una più chiara rappresentazione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'esercizio, dando una maggiore comprensibilità al bilancio e coerenza con il metodo tariffario stabilito dall'Autorità. La società ha opportunamente scelto quest'ultima rappresentazione contabile. Tali cespiti, infatti, pur essendo per la massima parte di proprietà di terzi sono realizzati con proventi da tariffa, a fronte del servizio erogato, e per il valore residuo, non ammortizzato, al termine della concessione, saranno liquidati, dal gestore subentrante.

Per quanto riguarda i cespiti realizzati con finanziamenti pubblici si è ritenuto invece opportuno proseguire con la contabilizzazione del primo metodo in quanto in tal modo si ritiene più chiara la rappresentazione del fatto aziendale. Abbanoa, infatti, ha in uso le infrastrutture del SII, di proprietà di terzi (demanio regionale e comunale), che sono state realizzate con contributi pubblici in conto impianti, alla stregua delle altre infrastrutture acquisite in uso dai Comuni e dalla Regione Sardegna al momento dell'affidamento del servizio.

Movimenti delle immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali al lordo dei relativi fondi ammortamento ammontano ad € 119.194.409; i fondi di ammortamento risultano essere pari ad € 66.675.264.

Nella tabella che segue sono esposte le movimentazioni delle immobilizzazioni in oggetto.

| | Terreni e fabbricati | Impianti e macchinario | Attrezzature industriali e commerciali | Altre immobilizzazioni materiali | Totale immobilizzazioni materiali |
|-----------------------------------|----------------------|------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Valore di inizio esercizio | | | | | |
| Costo | 7.762.093 | 76.251.787 | 23.755.231 | 7.675.609 | 115.444.719 |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | (3.039.574) | (45.535.850) | (8.466.164) | (5.164.596) | (62.206.183) |
| Valore di bilancio | 4.722.519 | 30.715.937 | 15.289.067 | 2.511.013 | 53.238.536 |
| Variazioni nell'esercizio | | | | | |
| Incrementi per acquisizioni | 9.330 | 2.317.946 | 861.751 | 560.663 | 3.749.690 |
| Ammortamento dell'esercizio | (150.156) | (1.990.643) | (1.570.202) | (758.080) | (4.469.081) |
| <i>Totale variazioni</i> | <i>(140.826)</i> | <i>327.304</i> | <i>(708.451)</i> | <i>(197.417)</i> | <i>(719.391)</i> |
| Valore di fine esercizio | | | | | |
| Costo | 7.771.423 | 78.569.733 | 24.616.982 | 8.236.272 | 119.194.409 |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento) | (3.189.730) | (47.526.492) | (10.036.366) | (5.922.676) | (66.675.264) |
| Valore di bilancio | 4.581.693 | 31.043.241 | 14.580.615 | 2.313.596 | 52.519.145 |

Operazioni di locazione finanziaria

La società alla data di chiusura dell'esercizio non ha in corso alcun contratto di leasing finanziario.

Attivo circolante

Gli elementi dell'attivo circolante sono valutati secondo quanto previsto dai numeri da 8 a 11-bis dell'articolo 2426 del codice civile. I criteri utilizzati sono indicati nei paragrafi delle rispettive voci di bilancio.

Rimanenze

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni delle rimanenze.

| | Valore di inizio esercizio | Variazioni nell'esercizio | Valore di fine esercizio |
|---|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| materie prime, sussidiarie e di consumo | 428.026 | (117.406) | 310.620 |
| Totale | 428.026 | (117.406) | 310.620 |

Le rimanenze sono valutate al costo di acquisto, che comprende gli eventuali oneri accessori di diretta imputazione, applicando il costo medio ponderato e tenendo conto del valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato.

Dal confronto tra costo di acquisto, calcolato con il metodo del costo medio ponderato, e il valore di realizzazione desumibile dal mercato non sono emersi, per nessuno dei beni in magazzino, i presupposti per la valutazione in base al minore valore di mercato.

Le rimanenze di magazzino sono costituite principalmente da dispositivi di protezione individuale, materiali di consumo, di riparazione, oli lubrificanti e altri materiali. Contrariamente a quanto riportato per le immobilizzazioni in corso, nelle rimanenze vengono classificati i pezzi di ricambio di uso ricorrente, che vengono costantemente rinnovati e utilizzati nel sistema produttivo.

In sede di valutazione delle rimanenze è stata compiuta una analisi delle giacenze a più lento rigiro al fine di valutare l'obsolescenza eventualmente intervenuta; tale analisi ha portato a rilevare un fondo per il deprezzamento degli articoli interessati pari a euro 135.135, il valore delle rimanenze finali è pertanto pari a 310.620.

Crediti iscritti nell'attivo circolante

Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni dei crediti iscritti nell'attivo circolante nonché, se significative, le informazioni relative alla scadenza degli stessi.

| | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio | Quota scadente entro l'esercizio | Quota scadente oltre l'esercizio |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Crediti verso clienti | 637.732.286 | (9.035.445) | 628.696.842 | 322.292.985 | 306.403.857 |
| Crediti verso controllanti | 2.910.460 | 206.234 | 3.116.694 | - | 3.116.694 |
| Crediti tributari | 13.198.607 | (4.160.840) | 9.037.767 | 9.037.767 | - |
| Imposte anticipate | 45.803.901 | (210.356) | 45.593.545 | 12.849.447 | 32.744.098 |
| Crediti verso altri | 11.446.400 | 237.959 | 11.684.359 | 11.627.919 | 56.440 |
| Totale | 711.091.654 | (12.962.448) | 698.129.207 | 355.808.118 | 342.321.089 |

I crediti verso clienti al 31/12/2021, al lordo del fondo svalutazione crediti, sono così costituiti:

| Descrizione | 2021 | 2020 |
|--|---------------|---------------|
| Clienti per fatturazione/bollettazione emessa | 911.157.166 | 903.952.981 |
| Clienti per fatturazione/bollettazione da emettere | 181.895.772 | 173.023.480 |
| Clienti per note di credito da emettere | (0) | (0) |
| (Fondo svalutazione crediti) | (464.356.096) | (439.244.174) |

| | | |
|---------------|--------------------|--------------------|
| TOTALE | 628.696.842 | 637.732.286 |
|---------------|--------------------|--------------------|

I crediti per fatture da emettere si sono incrementati per il valore dei ricavi maturati e non fatturati nel periodo e sono diminuiti per il valore dei ricavi di competenza di precedenti esercizi fatturati nel corso del 2021.

La tabella espone i dati in migliaia di euro.

| Composizione fatture da emettere in Migliaia di euro | 181.896 |
|--|----------------|
| Consumi e altre prestazioni accessorie | 131.935 |
| Conguaglio ante 2012 art. 32 D. 643/2013 AEEGSI | 18.853 |
| Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2012 - 2021 | 30.658 |
| Altri Ricavi | 450 |

In base al principio del "full cost recovery", di cui alla Comunicazione COM(2012) 673 della Commissione Europea, ribadito peraltro nelle sentenze della Corte Costituzionale n. 325/2010 e n. 26/2011, l'Ente d'Ambito competente determina sulla base dei costi operativi efficientati, di quelli esogeni non comprimibili e degli investimenti da realizzare approvati, il ricavo minimo garantito spettante al Gestore (VRG). Tale determinazione è soggetta a successiva ratifica da parte di ARERA. Su tale base ed in considerazione dei consumi delle utenze viene definita l'articolazione tariffaria.

Qualora dalla applicazione della tariffa ai consumi rilevati e dalla consuntivazione dei costi non comprimibili (come a esempio l'energia elettrica soggetta a variazioni di prezzo non controllabili dal gestore) derivino degli scostamenti positivi o negativi questi saranno riconosciuti nel VRG del secondo anno successivo, come conguagli positivi o negativi di competenza dell'anno corrente.

Nel bilancio 2021 la componente FoNi destinata al finanziamento dei nuovi investimenti è stata contabilizzata come contributo in conto impianti e non come ricavo dell'esercizio. Tale modalità di contabilizzazione non produce tuttavia effetti sulla valorizzazione dei crediti per fatture da emettere perché essendo il FoNI una parte del VRG da fatturare agli utenti nell'anno genera in egual misura crediti per fatture da emettere.

L'incremento nel tempo del numero di letture disponibili certificate con fotografia del contatore ha consentito di emettere a saldo un maggior numero di posizioni individuando per la maggioranza dell'utenza il profilo di consumo individuale, riducendo contestualmente i reclami per errata lettura e comunque agevolando la risoluzione di quelli presentati.

Accantonamento al Fondo Svalutazione Crediti

Gli importi accantonati sono pari a 47,61 M€. Il valore del fondo accantonato cresce rispetto al precedente esercizio sul totale dei crediti commerciali (al netto di quelli di competenza di terzi ai sensi dell'art. 156 del Dlgs 152/2006), passando dal 41% al 42%.

Determinazione del fondo a valori di riferimento della morosità ARERA

L'accantonamento è stato determinato come i precedenti esercizi sulla base della metodologia di determinazione del rischio (onere) della morosità delle aziende del SII, introdotta dall'ARERA con il metodo tariffario idrico, al fine di riconoscere in tariffa, con la modalità del calcolo del VRG, quel valore di morosità come costo complessivo.

Il valore di riferimento (valore obiettivo) della morosità è stato individuato con la Delibera ARERA n. 664/2015/R/idr al 7,1% del fatturato dell'anno, riferito ai dati di gestione delle aziende del

centro sud, adeguata da EGAS, sulla base di specifica istanza presentata per tener conto del maggior livello di morosità gestito, in misura pari al 10,1%.

Tale accantonamento è stato integrato per tener conto, sulla scorta delle informazioni rese disponibili dalla base dati unificata delle utenze commerciali, della coerenza degli importi complessivamente accantonati con i rischi tipici di esigibilità dei crediti. In particolare, sono stati esaminati i rischi legati al rischio prescrizione, all'insolvenza del debitore, a errori di fatturazione. È stato compiuto un esame analitico delle posizioni di importo superiore a 200 mila euro e di quelle affidate al recupero tramite legale. Le altre posizioni sono state esaminate per classi omogenee definite sulla base della natura del cliente, del servizio erogato e delle altre informazioni rese disponibili dal software gestionale, quali la età del credito, la interruzione di prescrizione, la presenza di un piano di rateizzazione, la presenza di reclami o altre anomalie nella posizione utente, la presenza di un contenzioso legale.

Con riferimento ai crediti afferenti ai conguagli tariffari pregressi non ancora incassati al 31.12.21, di cui alla delibera EGAS n. 18/2014 approvata ai sensi dell'art. 31 dell'allegato A della delibera AEEGSI 643/2013/R/idr, poiché sono trascorsi ormai cinque anni dall'emissione delle relative fatture si è proceduto alla loro svalutazione, come da policy interna.

La società, tuttavia, non rinuncia al diritto relativo a tali crediti, nonostante la Corte di Cassazione si sia pronunciata negativamente. Il giudizio, l'unico sull'argomento, è infatti relativo a un modesto credito, di soli 53,05 €, fatturato da un altro Gestore del SII.

Abbanoa si è comunque attivata per richiedere all'Ente d'Ambito quali comportamenti debba adottare e quali misure l'EGA intenda intraprendere per tutelare gli equilibri economico-finanziari nel caso in cui tale orientamento della Corte di Cassazione si consolidi.

Ai fini della valutazione della esigibilità dei crediti nel loro complesso, in particolare della morosità cd "involontaria", si deve segnalare la rilevazione tra gli accantonamenti a fondi per rischi e oneri di una quota di VRG, dell'importo di 2 M€, destinato ai sensi della DCIA dell'Egas n. 34 del 15.07.2021 ad agevolazioni tariffarie per gli utenti che si trovano in situazioni disagiate, integrative rispetto al Bonus sociale idrico definito dall'Autorità nazionale e finanziato con gli oneri perequativi (componente UI3) fatturati agli utenti (delibera ARERA 897/2017/R/IDR e s.m. e i.). Le due misure la prima definita a livello locale dall'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna e la seconda a livello nazionale dall'ARERA sono dirette a ridurre la morosità dovuta a uno stato di necessità della fascia di popolazione che si trova in condizioni certificate disagiate.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore di presunto realizzo è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

| F.do svalutazione crediti | 2021 |
|-----------------------------|--------------------|
| Valore al 31/12/2020 | 439.244.174 |
| Utilizzo nell'esercizio | 22.496.685 |
| Accantonamento esercizio | 47.608.606 |
| Valore al 31/12/2021 | 464.356.096 |

I crediti verso gli enti pubblici, al 31/12/2021, pari a Euro **3.116.694** sono così costituiti:

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|--|-----------|-----------|------------|
| Crediti verso altri enti pubblici controllanti | 2.997.729 | 2.791.495 | 206.234 |
| Altri crediti verso Ras (ex Esaf Ente in liq.) | 118.965 | 118.965 | - |

| | | | |
|---------------|------------------|------------------|----------------|
| Totale | 3.116.694 | 2.910.460 | 206.234 |
|---------------|------------------|------------------|----------------|

I crediti verso l'Erario, al 31/12/2021, pari a Euro **9.037.767** sono così costituiti:

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|--------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Erario C/Crediti Iva | 176.292 | 178.609 | (2.316) |
| Erario C/Rimborso Iva | - | 1.528.351 | (1.528.351) |
| Altri Crediti | 784.852 | 334.412 | 450.440 |
| Erario C/Crediti Ires | 7.360.272 | 7.900.645 | (540.373) |
| Erario C/Crediti Irap | 707.726 | 3.252.759 | (2.545.033) |
| Ritenute interessi bancari e postali | 8.624 | 3.832 | 4.792 |
| Totale | 9.037.767 | 13.198.607 | (4.160.840) |

I crediti per imposte anticipate pari a Euro 45.593.545 sono relativi a differenze temporanee dell'esercizio corrente deducibili in esercizi futuri, per una descrizione delle quali e per una analisi della recuperabilità delle stesse si rinvia al relativo paragrafo nell'ultima parte della presente nota integrativa.

I crediti verso altri entro ed oltre i 12 mesi, al 31/12/2021, pari a Euro **11.684.359** sono così costituiti:

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Altri crediti | 3.723.275 | 3.796.077 | (72.802) |
| Altre Partite Attive Da Liquid | 192 | (134) | 325 |
| Anticipi e crediti V/Fornitori | 7.904.452 | 7.562.678 | 341.774 |
| Depositi cauzionali | 56.440 | 87.779 | (31.339) |
| Totale | 11.684.359 | 11.446.400 | 237.959 |

I crediti verso fornitori sono ascrivibili agli effetti delle sentenze della Cassazione che consentono di recuperare le somme indebitamente pagate, in precedenti esercizi, per addizionale provinciale al fornitore di servizi elettrici (sentenze n. 27099/2019 e n. 27101/2019) e gli importi riconosciuti eccedenti relativi al contenzioso con il consorzio di Bonifica della Gallura (sentenza del 8.11.2019).

Gli altri crediti sono principalmente riferibili ai crediti per il rimborso spese del personale in distacco e, per € 0,55 milioni, alle somme corrisposte all'AGCM relative al provvedimento sanzionatorio emanato nel 2018 e parzialmente annullato dal TAR Lazio per la pratica relativa alla gestione del reclamo per perdite occulte.

Suddivisione dei crediti iscritti nell'attivo circolante per area geografica

Non viene esposta la ripartizione per area geografica dei crediti iscritti nell'attivo circolante in quanto non significativa e coincidente con il territorio regionale della Sardegna.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sui conti correnti bancari e postali (€/mln 257,4) sono formate per 200,6 milioni di euro da fondi per la gestione ordinaria e 56,8 milioni di euro a destinazione vincolata per la realizzazione di infrastrutture.

Al 31/12/2021 le somme indisponibili, vincolate sui conti per pignoramenti sono pari a 6,14 milioni di euro. Quelli di importo più significativo sono relativi a contenziosi con altri Enti Pubblici dipendenti dalla mancanza di un chiaro quadro regolatorio a livello locale.

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni delle disponibilità liquide.

| | Valore di inizio esercizio | Variazioni nell'esercizio | Valore di fine esercizio |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| depositi bancari e postali | 127.126.285 | 130.319.744 | 257.446.029 |
| danaro e valori in cassa | 5.317 | (1.078) | 4.239 |
| <i>Totale</i> | <i>127.131.602</i> | <i>130.318.666</i> | <i>257.450.268</i> |

Ratei e risconti attivi

Nel seguente prospetto è illustrata la composizione delle voci di cui in oggetto iscritte in bilancio.

| Dettaglio | Euro |
|----------------------------------|----------------|
| Risconti Attivi Pluriennali | 150 |
| Risconti Attivi Su Assicurazioni | 360.555 |
| Risc Attiv Canoni E Manutenzioni | 6.885 |
| Risconti Attivi Canoni Leasing | - |
| Risconti Attivi Locazioni | 118.350 |
| Risconti Attivi Diversi | 82.508 |
| Risconti Attivi Telefonia | 7.292 |
| TOTALE | 575.740 |

Non sussistono ratei o risconti che abbiano durata oltre i cinque anni.

Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Patrimonio netto

Le voci sono espone in bilancio al loro valore contabile secondo le indicazioni contenute nel principio contabile OIC 28.

Variazioni nelle voci di patrimonio netto

Con riferimento all'esercizio in chiusura nelle tabelle seguenti vengono espone le variazioni delle singole voci del patrimonio netto, nonché il dettaglio delle altre riserve, se presenti in bilancio.

Analisi delle variazioni nelle voci di patrimonio netto

| Movimentazioni patrimonio netto | 31/12/2020 | Incrementi | Decrementi | 31/12/2021 |
|---------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Capitale | 281.275.415 | - | - | 281.275.415 |
| Riserva da sovrapprezzo azioni | - | - | - | - |
| Riserve di rivalutazione | - | - | - | - |
| Riserva legale | 5.805.059 | 252.425 | - | 6.057.484 |
| Riserve statutarie | - | - | - | - |
| Riserva azioni proprie in portafoglio | - | - | - | - |
| Altre riserve | - | - | - | - |
| Riserva straordinaria | 33.345.647 | 4.796.074 | - | 38.141.722 |
| Versamenti in conto capitale | - | - | - | - |
| Riserva ex D.188/2015/R/idr | 21.824.629 | - | - | 21.824.629 |
| Riserva per arrotondamento euro | - | - | - | - |
| Utili (perdite) portati a nuovo | - | - | - | - |
| Utili (perdite) dell'esercizio | 5.048.499 | 2.060.045 | 5.048.499 | 2.060.045 |
| Totale | 347.299.250 | 7.108.544 | 5.048.499 | 349.359.295 |

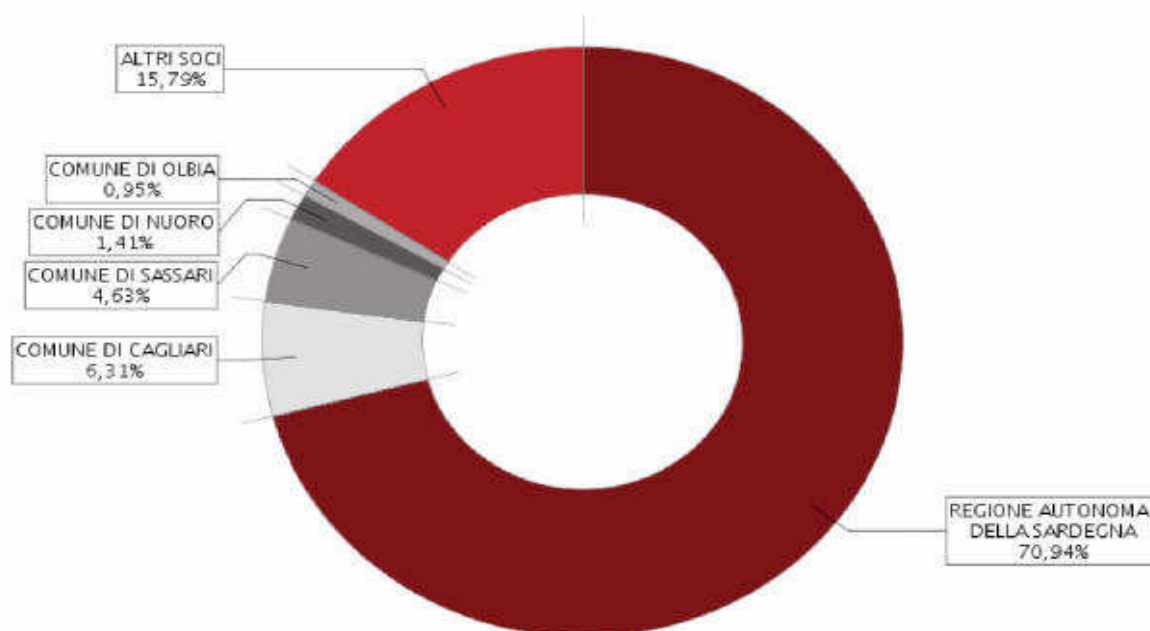
Il capitale sociale al 31/12/21 è composto da 281.275.415 azioni del valore nominale di un euro.

Composizione della voce riserve

| RISERVE | 2021 | 2020 |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Versamenti in conto capitale sociale | - | - |
| Riserva sovrapprezzo azioni | - | - |
| Riserva Legale | 6.057.484 | 5.805.059 |
| Riserva Straordinaria | 38.141.722 | 33.345.647 |
| Riserva ex D.188/2015/R/idr | 21.824.629 | 21.824.629 |
| TOTALE | 66.023.835 | 60.975.335 |

Nel corso del 2015 si era ritenuto di ottemperare alla richiesta contenuta nella delibera n. 188/2015/R/idr del 23/04/2015 dell'AEEGSI (ora ARERA) in ordine ad un accantonamento pari al 10% dei costi operativi riconosciuti ammissibili nella determinazione tariffaria per il 2014 (Opex 2014) a garanzia della restituzione alla CSEA della somma anticipata di 90 milioni di euro secondo le tempistiche e modalità accordate, con la destinazione a tal fine di una corrispondente quota della riserva straordinaria. I costi operativi (Opex) di cui sopra sono stati quantificati nella delibera 8/2014 della gestione commissariale straordinaria per la regolazione del servizio idrico integrato della Sardegna (AATO, Ente d'Ambito) in euro 218.246.292 come risulta nell'allegato A della

delibera 8/2014, pertanto l'importo dell'accantonamento richiesto risulta pari a euro **21.824.629**. Il piano di rimborso della anticipazione finanziaria è stato regolarmente eseguito alle scadenze. Tutte le azioni sottoscritte sono state interamente versate.



Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Nei seguenti prospetti sono analiticamente indicate le voci di patrimonio netto, con specificazione della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti tre esercizi.

| Descrizione | Importo | Origine/Natura | Possibilità di utilizzazione | Quota disponibile |
|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------------|
| Capitale | 281.275.415 | Capitale | B | - |
| Riserva legale | 6.057.484 | Capitale | B | - |
| Riserva straordinaria | 38.141.722 | Capitale | E | 38.141.722 |
| Varie altre riserve | 21.824.629 | Capitale | E | 21.824.629 |
| Totale altre riserve | 59.966.351 | Capitale | | 59.966.351 |
| Totale | 347.299.250 | | | 59.966.351 |
| Quota non distribuibile | | | | 59.966.351 |
| Residua quota distribuibile | | | | - |
| Legenda: A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci; D: per altri vincoli statutari; E: altro | | | | |

Fondi per rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri sono stati stanziati a copertura delle passività la cui esistenza è ritenuta certa o probabile, per le quali alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

La costituzione dei fondi è stata effettuata in base ai principi di prudenza e di competenza, osservando le prescrizioni del principio contabile OIC 31. Gli accantonamenti correlati sono rilevati nel conto economico dell'esercizio di competenza, in base al criterio di classificazione "per natura" dei costi.

Composizione Fondi rischi ed oneri

Nel seguente prospetto è illustrata la composizione della voce di cui in oggetto, in quanto risultante iscritta in bilancio, ai sensi dell'art. 2427 c.1 del codice civile.

| Fondi rischi e oneri | 31/12/2020 | Utilizzi | Decrementi | Acc.ti | 31/12/2021 |
|---|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Fondi Imposte Esercizi Precedenti | 130.591 | - | - | - | 130.591 |
| Fondo Imp Differite Irap | - | - | - | - | - |
| Fondo Imp Differite Ires | 661.344 | - | - | 489.463 | 1.150.807 |
| Totale | 791.935 | - | - | 489.463 | 1.281.398 |
| F.Do Rischi strumenti finanziari derivati passivi | 15.760 | 15.760 | - | - | - |
| Totale | 15.760 | 15.760 | - | - | - |
| Fdo Ripr.Beni.Gratuit.Devolvibili | 250.000 | - | - | - | 250.000 |
| F.Do Rischi Controv Personale | 5.708.131 | 935.519 | 1.782.021 | 1.595.125 | 4.585.715 |
| Fondo Rischi Controversie Legali | 43.520.381 | 5.193.300 | 1.021.937 | 8.982.108 | 46.287.252 |
| Fdo Rischi Oneri Rs Comuni | 17.512.104 | 143.234 | - | 43.750 | 17.412.620 |
| Fdo Rischi Oneri sentenze Cds/Tar | 1.078.600 | - | 1.078.600 | - | - |
| Fondo rischi su crediti | - | - | - | - | - |
| F.Do Rischi Esaf In Liquidazione | 4.780.857 | - | - | - | 4.780.857 |
| Fondo fin tariffe sociali o di solidarietà | 5.713.743 | 1.107.264 | 892.736 | 2.000.000 | 5.713.743 |
| F.do rischi contenzioso commerciale | 9.211.009 | 1.461.285 | - | 1.720.274 | 9.469.998 |
| Altri F.Di Per Rischi E On Fut | 4.844.765 | 350.610 | 599.168 | 462.971 | 4.357.958 |
| Totale | 92.619.589 | 9.191.212 | 5.374.462 | 14.804.229 | 92.858.144 |

Fondi rischi

La società valuta l'adeguatezza del fondo rischi per controversie legali a far fronte a passività potenziali incerte, sia nell'ammontare che nel quando si manifesteranno, ma con un grado di probabilità di sostenimento ritenuto apprezzabile.

Vengono inseriti in tale fondo tutti i contenziosi e pre-contenziosi, circostanziati e con possibilità di sfociare in un contenzioso, notificati nell'anno di riferimento e nell'anno successivo, sino alla chiusura delle operazioni di verifica del bilancio, laddove relativi a eventi manifestatisi nell'anno di riferimento del bilancio o precedenti, in connessione ai quali è stimato probabile un onere a carico della società o un minore provento.

Vengono, pertanto, esclusi i contenziosi per i quali tale rischio grava esclusivamente su soggetti terzi, laddove i maggiori costi o i minori ricavi non sono, neanche in parte, a carico della Società.

Vengono, altresì, esclusi i contenziosi che siano stati instaurati e conclusi nello stesso anno, in quanto in tal caso viene meno il requisito dell'incertezza e quindi contabilizzati a conto economico nell'esercizio.

Il fondo viene utilizzato a fronte di passività potenziali che nel corso dell'esercizio divengono certe nella misura accantonata.

Qualora gli oneri effettivamente sostenuti risultino superiori o inferiori allo specifico importo accantonato si procederà alla rilevazione del componente negativo o positivo di reddito nella relativa voce di conto economico.

Il valore del fondo al 31.12.2021 di euro 46,29 milioni trae origine principalmente dalle seguenti occorrenze.

Verbali di accertamento per violazioni in materia ambientale del D.Lgs. 152/06 che possono sfociare in sanzioni comminate dalle Autorità competenti qualora le stesse ritengano sussistenti i presupposti determinati dalla legge. Situazione, nella maggior parte dei casi, dipendente dall'acquisizione della gestione di molteplici impianti di depurazione, mancanti delle necessarie autorizzazioni e/o dei requisiti per ottenerle ovvero dipendente dall'acquisizione di impianti di depurazione obsoleti ed inadeguati a rispettare i parametri di legge per lo scarico dei reflui. Di volta in volta viene valutata l'eventuale responsabilità del conduttore terzo con rivalsa contrattuale nei confronti dello stesso. Il valore delle somme accantonate è stato determinato tenendo conto dell'attività svolta dalla società per la regolarizzazione amministrativa e gestionale degli impianti, dalle argomentazioni difensive della Società come delineate nella produzione di memorie e nelle altre fasi della procedura sanzionatoria.

Nel 2014 è stata eseguita una visita ispettiva da parte di ARERA, la società ritiene di aver operato correttamente e comunque in buona fede. L'ARERA ha notificato nel 2020 la comunicazione delle risultanze istruttorie a fronte delle quali Abbano ha predisposto una memoria a chiarimento dei comportamenti adottati, la procedura è ancora in itinere.

Nel corso del 2018 l'AGCM ha effettuato una visita ispettiva avente a oggetto l'accertamento della prescrizione dei crediti da parte degli utenti, la richiesta di rettifiche di fatturazione per i casi di perdite occulte, istanze di allaccio individuali nel caso di utenze condominiali morose.

L'AGCM ha avviato in merito un sub-procedimento cautelare relativo al trattamento delle fatture prescritte, la principale contestazione legata all'apertura del procedimento istruttorio, che si è chiuso con l'archiviazione.

In data 4 luglio 2019 Abbano ha ricevuto il provvedimento di conclusione della istruttoria con una sanzione di euro 3,85 milioni per le fattispecie relative alla gestione della prescrizione dei crediti e alla richiesta di rettifica di fatturazione in caso di perdite occulte. Nessuna sanzione è stata prevista per le istanze di allaccio individuali in caso di utenze condominiali morose.

La società ha presentato ricorso al TAR Lazio contro tale atto che si ritiene non tenga conto correttamente dell'operato complessivo del gestore e dei regolamenti che è tenuto ad applicare. Unitamente al ricorso è stata presentata domanda di sospensione cautelare dell'atto impugnato che non è stata concessa stante la mancanza del requisito del periculum.

Con sentenza dell'8 marzo 2021 il TAR Lazio ha parzialmente annullato il provvedimento di AGCM per la pratica relativa alla gestione del reclamo per perdite occulte riducendo l'importo della sanzione comminata di euro 0,55 milioni. È stato invece confermato il provvedimento per quanto riguarda la gestione delle eccezioni di prescrizione.

La società ha presentato ricorso incidentale avverso Sentenza del TAR Lazio, sez. I, 9.3.2021 n. 2858 resa nel giudizio R.G. n. 10048/2019, per richiedere l'annullamento della parte residua della sanzione.

Nel corso del 2021 l'AGCM ha notificato l'avvio di un procedimento ex art 26, comma 3 del Codice del Consumo relativo al recepimento della nuova normativa sulla prescrizione biennale introdotta dalla Legge di Bilancio 2018.

A tal riguardo, congiuntamente con la Guardia di Finanza, l'AGCM ha eseguito una verifica ispettiva in data 11 novembre 2021.

In data 16 dicembre 2021 la Società ha risposto alle richieste di chiarimento correlate all'avvio del procedimento istruttorio confermando la diligenza professionale e la bontà del proprio operato,

nonostante un articolato quadro regolatorio di riferimento, e al manifestarsi della pandemia COVID-19 che ha inciso sulle attività operative societarie.

Sulla base del provvedimento sanzionatorio del 4 luglio 2019 e quindi dell'esperienza storica è stato stimato un nuovo accantonamento a fondo rischi pari a euro 3,3 milioni.

Contenziosi con i Consorzi Industriali relativamente alla quota spettante per la gestione del servizio di depurazione di alcuni centri abitati della Sardegna.

Abbanoa ai sensi dell'art. 156 del Dlgs 152/2006 (testo unico in materia ambientale) ritiene che spettino a tali Consorzi gli importi riscossi dagli utenti che risiedono nei centri abitati serviti dai loro impianti di depurazione. A partire dall'anno 2012 è stata introdotta una apposita regolazione per tali fattispecie da parte dell'ARERA che prevede anche per tali gestioni il calcolo di una apposita tariffa basata sui costi efficienti di erogazione del servizio e gli investimenti di adeguamento e messa a norma degli impianti.

I contenziosi sono sorti perché alcuni di questi Consorzi per determinare il corrispettivo dovuto applicavano ai volumi totali di reflui che entravano negli impianti da loro gestiti, realizzati con contributi pubblici, la tariffa decisa dall'Ente d'Ambito per gli utenti finali. La differenza di importi rispetto alle previsioni di legge è sostanziale ed è dovuta ai volumi di reflui rivenienti da acque intrusive che non sono mai passate per i contatori degli utenti, quindi non fatturabili e, conseguentemente, non riconoscibili ai Consorzi. Le tariffe unitarie, infatti, sono stabilite sulla base dei costi di gestione del servizio e ripartite tra gli utenti sulla base della tipologia tariffaria e delle quantità effettivamente misurate al contatore, inferiori rispetto ai reflui ricevuti dagli impianti per i motivi anzidetti. È evidente che se le tariffe fossero calcolate sulla base dei metri cubi che arrivano agli impianti l'importo unitario sarebbe minore.

Peraltro la pretesa di ricevere il corrispettivo così determinato senza tener conto della morosità farebbe ricadere interamente su Abbanoa tale onere.

Con la seduta del 15 luglio 2021 il Comitato Istituzionale d'Ambito dell'EGAS ha approvato la determinazione dei corrispettivi da riconoscere, a far data dal 2012, ai consorzi industriali della Sardegna per l'attività di common carrier.

In particolare, per la quantificazione degli importi spettanti nel periodo 2020-2023 sono state adottate nel mese di luglio 2021 le deliberazioni n. 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31,32 e 33.

Contenziosi con i Comuni, i più significativi riguardano la quantificazione degli importi dovuti per il periodo iniziale della riforma del servizio idrico integrato in Sardegna e l'opposizione a ordinanze sindacali relative al riallaccio di utenze morose.

Somme da accantonare per spese legali di controparte, in caso di soccombenza e conseguente condanna alle spese, determinato, da un lato, dall'inserimento di nuovi contenziosi e, dall'altro lato, dal protrarsi dei contenziosi pendenti instaurati negli anni precedenti.

Oneri derivanti dai contenziosi inerenti all'aggiudicazione di appalti o l'esecuzione di lavori o servizi. Nel primo caso, qualora venga riconosciuto giudizialmente il diritto di aggiudicazione dell'appalto a un concorrente diverso da quello originario, la società è esposta al rischio di dover risarcire il danno, eventualmente quantificato come mancato utile del concorrente, nel secondo caso i contenziosi hanno una natura "privatistica" e il possibile rischio per la società è quello derivante dai suoi supposti inadempimenti contrattuali con conseguente diritto della controparte al risarcimento del danno subito.

Riserve, rigettate dalla stazione appaltante, iscritte in sede di collaudo di appalti conclusi.

La quota degli interessi passivi compresa nel fondo rischi è pari a 5,712 €/mln al 31.12.21. L'importo accantonato è scaturito prevalentemente dalla puntuale valutazione del rischio interessi correlato al contenzioso instaurato con il Consorzio Industriale Provinciale Nord Est Sardegna (CIPNES), afferente alla fornitura dei servizi di depurazione e fognatura degli esercizi 2005-2010.

In continuità di applicazione con l'esercizio 2021, è stato accantonato inoltre un importo pari a 1,299 €/mln, con un metodo di accantonamento che prevede la ponderazione dello stesso sulla base dell'intensità della quota capitale presente nel fondo rischi. È inoltre incluso nel valore degli interessi passivi in menzione l'accantonamento di quelli sui depositi cauzionali, pari a 0,005 €/mln, rilevato fra gli altri oneri finanziari.

Il fondo inerente i contenziosi di natura commerciale al 31.12.2021 è pari a 9,47 €/mln. La notevole attività di recupero crediti svolta dalla società ha generato numerosi contenziosi, in particolare con riferimento ad attività di slaccio per morosità e recupero forzoso, a fronte dei quali sono stati rilevati significativi accantonamenti per il rischio di spese legali e interessi.

Sono state attivate alcune class action inerenti alla non potabilità dell'acqua, tali procedimenti si trovano ancora nella fase iniziale e non si è entrati nel merito. In proposito è opportuno ricordare le linee di indirizzo del regolatore nazionale (D. 199/2014/E/idr) che al fine di evitare comportamenti opportunistici prevede che in tali casi si debba intervenire con la predisposizione e realizzazione di appositi investimenti diretti a risolvere la criticità piuttosto che con la decurtazione delle tariffe. Per maggiori approfondimenti si rimanda al paragrafo relativo alla gestione dei contenziosi legali della relazione sulla gestione.

In riferimento ai conguagli tariffari pregressi quantificati in 106 M€ dalla delibera EGAS n. 18/2014 approvata ai sensi dell'art. 31 dell'allegato A della delibera AEEGSI 643/2013/R/idr sono presenti numerosi contenziosi che contestano la legittimità dell'addebito agli utenti.

I giudizi intentati contro i conguagli tariffari pregressi sono classificabili in tre categorie:

1. promossi da singoli o gruppi di utenti presso il giudice e in misura minore, in ragione del valore della controversia, presso Tribunali di merito competenti;
2. associazioni di consumatori e altri movimenti promotori per class action;
3. associazioni di consumatori ai sensi del codice del consumo con richiesta di azione inibitoria.

Come già evidenziato nel paragrafo relativo ai crediti, la società ha proceduto alla svalutazione degli importi non incassati relativi ai conguagli regolatori pregressi in considerazione della loro vetustà.

Sui contenziosi pendenti, in accordo a quanto disposto dal Codice Civile nonché da quanto raccomandato dal principio contabile OIC 31, la società ha proceduto, di volta in volta, alla valutazione dei presupposti d'iscrizione (an) ed eventualmente dei criteri di quantificazione (quantum) dei fondi rischi connessi.

In ordine all'andamento del contenzioso, i Giudici sardi, in primo grado, hanno in grande maggioranza accolto le tesi prospettate dall'utenza in ordine all'illegittimità della richiesta dei conguagli da parte del Gestore, motivata dall'eccezione di prescrizione dei consumi fatturati, nonché dalla violazione dei principi d'irretroattività dei provvedimenti amministrativi.

Tale orientamento è stato successivamente confermato dalla giurisprudenza di merito nel distretto sardo con una serie di pronunce di segno contrario all'efficacia retroattiva della nuova tariffa, ai fini del recupero passivo.

Si deve segnalare tuttavia come in contrasto con l'orientamento dei Tribunali sardi, la Corte d'Appello di Roma, nell'ambito del giudizio di reclamo proposto avverso l'ammissibilità di un'azione di classe promossa da un gruppo di consumatori contro la riscossione delle partite pregresse, ha riconosciuto la piena legittimità della componente tariffaria in esame.

Anche diverse pronunce della giurisprudenza amministrativa hanno confermato la legittimità del recupero delle somme da parte dei Gestori idrici. In particolare, il Consiglio di Stato ha affermato che il riconoscimento di tali componenti tariffarie risulta del tutto conforme "all'imperativo posto dalla normativa primaria di settore [art. 154 del Codice dell'Ambiente], consistente nel pieno riconoscimento dei costi d'investimento e di gestione ottimale del servizio" (Consiglio di Stato, Sez. V, n. 1882/2016).

Il T.A.R. Umbria ha respinto le censure dell'utenza in ordine alla violazione del principio d'irretroattività degli atti amministrativi in quanto i conguagli regolatori non sarebbero assimilabili a revisione di tariffe pregresse, bensì rappresentativi di mero recupero dei costi sostenuti dal gestore in periodi antecedenti all'introduzione della tariffa stessa.

Nel 2021 la Corte di Cassazione, con sentenza 17959 del 23/06/2021, si è pronunciata in senso sfavorevole, affermando, in estrema sintesi, che la delibera ARERA 643/2013/R/IDR, alla base dei conguagli regolatori, essendo un atto amministrativo, nel definire il meccanismo di recupero dei conguagli, non poteva porsi in contrasto con l'art. 11 delle preleggi secondo cui "la legge non dispone che per l'avvenire: essa non ha effetto retroattivo".

La Sentenza pur essendo stata depositata il 23 giugno 2021 è stata conosciuta dalla società solo nel mese di settembre, peraltro la stessa riguarda un gestore terzo. L'organo amministrativo ha comunque immediatamente richiesto all'EGAS un pronunciamento in merito. L'Ente tempestivamente ha riscontrato ribadendo la correttezza dell'operato e si è attivata, anche per il tramite dell'associazione nazionale, al fine di ottenere una presa di posizione formale da parte dell'ARERA per la tutela dell'equilibri economico-finanziario dei gestori del SII.

Il fondo complessivamente accantonato a fronte di tali passività potenziali per imposte è pari a euro 130.591.

La voce relativa ai Rischi Esaf in liquidazione di euro 4.780.857 si riferisce ad un accantonamento prudentemente effettuato negli esercizi precedenti in seguito alle contestazioni ricevute dal Commissario Liquidatore di Esaf Ente in merito alla quantificazione dei compensi spettanti per le attività svolte da Esaf Spa (oggi Abbanoa), a vantaggio dello stesso. Non sono stati effettuati ulteriori accantonamenti. Attualmente le posizioni attive e passive di Esaf sono state trasferite in capo alla Regione Autonoma della Sardegna di cui Esaf era ente strumentale.

La voce relativa al fondo rischi per la sentenza del Consiglio di Stato n. 4301/2008 che annulla la delibera ATO n. 17/2005 per la parte riguardante l'applicazione retroattiva della tariffa 2005, di euro 1.078.600, si riferisce all'accantonamento di spese di gestione delle pratiche che sarebbero potenzialmente scaturite dalla chiusura delle cause pendenti, per le quali si è accantonata una percentuale significativa del 3% sul monte rischi totale previsto. Tale posta viene rilasciata in considerazione del venir meno del rischio di richiesta di rimborso da parte dell'utenza.

Per quanto concerne i rischi relativi a lavoro dipendente per il personale a tempo determinato e/o indeterminato l'ammontare del fondo di euro 4,586 milioni costituisce la quantificazione del rischio.

In questa voce si comprendono i rischi soccombenza del contenzioso pendente con il personale, la rivalutazione dell'accantonamento per ex Tfs (esposto tra i debiti), inclusa la stima del differenziale tra la contribuzione in precedenza dovuta all'INPDAP e la prestazione che lo stesso Istituto garantiva, a titolo di trattamento di fine servizio, al momento della cessazione.

In riferimento all'accantonamento per ex Tfs, il trattamento di fine servizio (istituto della retribuzione differita) che veniva riconosciuto al personale ex Esaf Inpdap non iscritto all'allora FIP (ora FITQ), al quale veniva applicato il CCRL (contratto collettivo regionale di lavoro), è stato accantonato dal 29 luglio 2005 da Esaf SpA e dal 01/01/2006 da Abbanoa SpA.

Relativamente al rischio passività potenziali da Ispettorato del lavoro, Enti previdenziali e Amministrazione finanziaria la società nel pieno convincimento di aver operato correttamente, ha proceduto a tutelarsi in sede giudiziaria; per ragioni di prudenza, si è ritenuto tuttavia di rilevare il possibile onere.

Nel fondo sono stati effettuati accantonamenti a fronte del contenzioso instaurato da alcuni dipendenti transitati nei ruoli regionali per indennità e incentivi risalenti al periodo antecedente la riforma del servizio idrico integrato. Sono stati effettuati inoltre specifici stanziamenti inerenti cause promosse per l'ottenimento di un inquadramento superiore e indennità di coordinamento e a seguito di licenziamenti per giusta causa opposti dal dipendente.

La quota di accantonamento afferente alla competenza 2021 è stata rilevata per 0,389 €/mln tra gli altri costi del personale.

Il fondo rischi per oneri verso i Comuni di 17,41 €/mln, è relativo agli oneri da questi sostenuti per conto di Abbanoa per la gestione del servizio nelle more del trasferimento della gestione diretta ad Abbanoa.

Nel fondo è compreso l'accantonamento rilevato nel 2016 relativo all'importo residuo di 14 milioni (annualità 2011 E 2012) che la Regione Autonoma della Sardegna deve rifinanziare ai sensi dell'art. 4 comma 14 della L.R. 1/2009 e s.m. e i. e regolamento attuativo (DGR 10/58 del 12.03.2010), per la copertura dei costi sostenuti per il SII nel periodo successivo al trasferimento del servizio al gestore unico a condizione che tali costi fossero sottoposti a verifica e certificati congiuntamente con il Gestore al fine di comporre all'origine, consensualmente, le differenze.

Il perdurare del mancato rifinanziamento di tale agevolazione ai comuni ha indotto la società ad effettuare un corrispondente accantonamento a fondo rischi. È aumentato infatti il numero di comuni che stante il tempo trascorso hanno diffidato Abbanoa a rimborsare tali importi; alcuni di essi hanno già avviato un procedimento giudiziale nei confronti della società per ottenere il recupero delle spese sostenute e certificate congiuntamente nella fase di avvio della riforma del SII.

Nel fondo sono inoltre accantonate le somme relative a oneri potenziali nei confronti di quei Comuni per i quali a causa del ritardo nella presentazione dei rendiconti, per il fatto che non facessero parte della compagine societaria o per le differenze risultanti in esito alle verifiche dei giustificativi non si è giunti ad una attestazione congiunta dell'importo richiesto. Sono sorti conseguentemente contenziosi giudiziali che si stanno risolvendo a seguito di apposite CTU disposte dai Tribunali interessati.

In tali casi sono stati rilevati appositi stanziamenti a fondo rischi in considerazione delle rendicontazioni dei costi prodotte e dello stato delle cause.

Relativamente al fondo per ripristino di beni gratuitamente devolvibili di euro 250.000 non sono stati effettuati ulteriori accantonamenti sulla base di quanto stabilito dal Piano degli interventi vigente.

Negli altri fondi per rischi e oneri, pari a 4,358 €/mln, è stato accantonato l'importo di 0,463 €/mln a fronte del rischio di risarcimento danni verso terzi, in considerazione della franchigia in essere sul contratto vigente di copertura assicurativa. L'importo è stato determinato sulla base delle richieste pervenute tenuto conto del parere ove disponibile di periti esterni.

Rientra in questa voce anche il fondo per l'accantonamento degli oneri derivanti dalla sentenza della Corte Costituzionale 335/2008 per euro 0,115 milioni.

L'importo del fondo per agevolazioni tariffarie a carattere sociale è pari 5,714 €/mln. L'accantonamento di competenza del 2021, pari a 2 €/mln, è stato determinato in misura pari a quanto previsto nello schema regolatorio MTI3 per l'annualità 2021. Nel corso del 2021 sono stati eseguiti accrediti comunicati dai Comuni in ottemperanza alle regole deliberate dall'Egas per 1,107 €/mln ed è stata rilasciata la quota del fondo non utilizzata per l'annualità 2020 per complessivi 0,893 €/mln.

Il fondo per imposte differite è stato movimentato per l'indennità di mora di competenza del 2021 non incassata nell'esercizio e per la quota di mora attiva incassata nell'esercizio ma di competenza di esercizi precedenti, la variazione nell'anno è stata di 0,489 milioni di euro.

Per ogni altra informazione che riguarda l'incremento o il decremento dei fondi imposte si rinvia al relativo paragrafo della presente nota integrativa.

Il Fondo rischi per strumenti finanziari derivati passivi trova collocazione in bilancio in virtù delle modifiche dei principi contabili nazionali disposte dal D.Lgs. n. 139/2015 di attuazione della Direttiva UE 34/2013 che ha introdotto nel bilancio l'obbligo di iscrivere gli strumenti finanziari

derivati, sottoscritti dalla società, tra le attività o tra le passività dello stato patrimoniale, a seconda che il loro fair value alla data di riferimento del bilancio sia positivo o negativo.

Non è stato possibile determinare l'esatta relazione di copertura tra lo strumento finanziario derivato e il suo sottostante; pertanto, non si considera sussistente la copertura fin dall'inizio della sottoscrizione del derivato per le caratteristiche del tasso e dell'operazione coperta del mutuo bancario.

Nel caso di derivato non considerabile di copertura la variazione di fair value ha dunque come contropartita un componente positivo o negativo di reddito, che influenza direttamente il risultato economico del corrispondente esercizio.

Il contratto afferente allo strumento finanziario in argomento è scaduto in data 30 dicembre 2021.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato.

| | Valore di inizio esercizio | Variazioni nell'esercizio - Accantonamento | Variazioni nell'esercizio - Utilizzo | Variazioni nell'esercizio - Totale | Valore di fine esercizio |
|--|----------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 1.616.714 | 2.108.216 | 2.134.214 | (25.999) | 1.590.715 |

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2021 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti. I decrementi del fondo sono da ricondurre sia al decremento del personale che alla entrata in vigore, dal 01/01/2007, del Decreto Legislativo n. 252/2005 (Disciplina delle forme pensionistiche complementari), delle conseguenti scelte (esplicite o tacite) effettuate dai lavoratori e della istituzione (articolo 1, commi 755 e seguenti della Legge 296/2006) del "Fondo per l'erogazione ai lavoratori dipendenti del settore privato dei trattamenti di fine rapporto di cui all'articolo 2120 del codice civile", oltre naturalmente al tfr liquidato a favore del personale cessato dal servizio.

Debiti

I debiti sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile. Per i debiti per i quali sia stata verificata l'irrilevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione, ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il valore nominale. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di debiti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

Variazioni e scadenza dei debiti

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni dei debiti e le eventuali informazioni relative alla scadenza degli stessi.

| | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio | Quota scadente entro l'esercizio | Quota scadente oltre l'esercizio | Di cui di durata residua superiore a 5 anni |
|--|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Debiti verso banche | 129.106.189 | 93.778.458 | 222.884.647 | 6.334.182 | 216.550.465 | 178.674.851 |
| Debiti verso altri finanziatori | 125.706.696 | 4.053.539 | 129.760.234 | - | 129.760.234 | - |
| Acconti | 57.317.049 | (340.581) | 56.976.468 | 6.424.501 | 50.551.967 | - |
| Debiti verso fornitori | 109.712.338 | 3.994.350 | 113.706.687 | 113.706.687 | - | - |
| Debiti verso imprese controllanti | 119.193.732 | (3.869.908) | 115.323.825 | - | 115.323.825 | - |
| Debiti tributari | 1.328.246 | 1.208.082 | 2.536.328 | 2.536.328 | - | - |
| Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 6.498.790 | (1.337.725) | 5.161.065 | 4.278.978 | 882.087 | - |
| Altri debiti | 10.666.336 | (1.296.972) | 9.369.364 | 9.369.364 | - | - |
| Totale | 559.529.375 | 96.189.243 | 655.718.618 | 142.650.041 | 513.068.577 | 178.674.851 |

Debiti verso banche

Il saldo del debito verso banche al 31/12/2021, pari a euro **222.884.647**, comprensivo dei mutui passivi, esprime l'effettivo debito per capitale, interessi ed oneri accessori maturati ed esigibili, di cui 6.334.182 euro rappresenta la quota parte che scade entro i 12 mesi, 216.550.465 euro scade oltre l'esercizio successivo e fino al quarto anno, euro 178.674.851 rappresenta la quota parte oltre i cinque anni.

Si evidenzia che dei complessivi 222 €/mln di debiti, 200 €/mln sono riferibili al prestito erogato dalla BEI. Nel corso del dicembre 2021 è stata erogata la quarta e ultima tranche del prestito pari a 100 €/mln.

Ai fini di tale suddivisione si è tenuto conto dell'atto di regolazione del debito sottoscritto con Unicredit SpA nel mese di febbraio 2017 che ha consentito di normalizzare i rapporti contrattuali con tale istituto. L'atto sottoscritto prevede il consolidamento del debito e un piano di ammortamento decennale con rate semestrali a partire dal 2017 a tassi di mercato coerenti con la positiva situazione aziendale.

Altri debiti

Debiti verso EPP

I debiti verso enti pubblici al 31/12/2021 risultano così costituiti:

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Debiti verso enti pubblici soci | 111.188.825 | 115.058.732 | (3.869.908) |
| Debiti verso ente controllante | 4.135.000 | 4.135.000 | - |
| Debiti verso altri enti | - | - | - |
| Totale | 115.323.825 | 119.193.732 | (3.869.908) |

Si segnala all'interno di tali conti la presenza di debiti di natura finanziaria e di natura commerciale tra i quali anticipazione di costi da parte del Comune di Cagliari alla propria società controllata SIM Srl nella fase iniziale della sua operatività, la gestione degli incassi inerenti la bollettazione

pregressa in capo al Comune di Cagliari, i debiti verso il Comune di Sassari relativi ad un atto transattivo e alla distribuzione di utili di esercizi precedenti, nonché i debiti maturati nei confronti dei diversi Comuni per i servizi resi e oneri di ammortamento dei mutui per infrastrutture del SII.

I debiti verso gli Enti Pubblici soci si sono ridotti per effetto dei pagamenti effettuati nel corso dell'anno, in modo particolare attraverso il meccanismo della compensazione con i crediti sorti per l'erogazione del SII.

Debiti verso fornitori

I "Debiti verso fornitori" sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento. Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte. L'ammontare delle fatture ancora da ricevere è pari a euro 52,06 M€.

I pagamenti a fornitori sono effettuati alle scadenze contrattuali ad eccezione di quelli in contestazione.

Per quanto riguarda le note di credito da ricevere, rilevate per euro 24,12 M€, comprese nei debiti verso fornitori, l'importo è riferito in larga misura a canoni di depurazione fatturati da alcuni enti, in particolar modo Consorzi Industriali, errate fatturazioni da parte dei fornitori o fatturazioni contestate a questi ultimi.

Con parte di tali Consorzi sono stati conclusi accordi per il componimento dei contenziosi pregressi e il pagamento di quanto, ai sensi di legge, la società ritiene corretto. Per un maggior approfondimento si vedano i commenti al fondo rischi per contenzioso legale della nota integrativa.

L'importo del debito effettivo maturato è rilevato nella voce debiti verso enti pubblici.

Debiti verso altri finanziatori

I debiti verso altri finanziatori sono pari a euro 129.760.234 e sono principalmente riferibili alle risorse finanziarie pubbliche trasferite ad Abbanoa per la realizzazione delle opere del servizio idrico integrato; per la valutazione della seguente passività si rimanda al punto precedente relativo alle "immobilizzazioni in corso" che rappresentano le opere del servizio idrico integrato in fase di ultimazione e alla connessa rilevazione dei contributi in conto impianti su beni in concessione.

Acconti

La voce "Acconti" riporta gli anticipi dei clienti per allacci e gli importi relativi ai depositi cauzionali. Questi ultimi, dovuti dagli utenti a garanzia del corretto adempimento contrattuale, sono regolati dalla delibera ARERA n. 86/2013/R/idr, successivamente modificata dalla delibera 643/2014/R/idr. Tali depositi sono stati in minima parte trasferiti dai precedenti gestori ad Abbanoa e sono ora in virtù delle predette delibere soggetti a una nuova regolamentazione di settore a livello nazionale.

Debiti tributari

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo (Fondo imposte).

Nella voce debiti tributari, i cui valori sono al netto di eventuali crediti di imposta e acconti versati, sono iscritti i seguenti valori:

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|---------------------|------|------|------------|
| Erario c/saldo Ires | (0) | (0) | - |

| | | | |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Erario c/saldo Irap | 0 | 0 | - |
| Erario c/ritenute applicate | 1.461.603 | 1.328.246 | 133.357 |
| Altri debiti tributari | 1.074.726 | - | 1.074.726 |
| Totale | 2.536.328 | 1.328.246 | 1.208.082 |

Gli altri debiti tributari si riferiscono principalmente al debito IVA, pari a 1,065 €/mln.

Debiti vs istituti di previdenza

La voce "Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza" comprende i debiti maturati alla fine dell'esercizio per oneri previdenziali verso Inps e Inpdap, i debiti verso Inail e gli altri debiti relativi alla previdenza complementare.

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|----------------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Inps | 1.268.579 | 1.384.584 | (116.005) |
| Inps L. 335/95 | 473 | 731 | (258) |
| Inail | - | - | - |
| Inpdap | 236.856 | 335.313 | (98.458) |
| FIP/FITQ | 1.683.246 | 2.414.625 | (731.378) |
| Altri Debiti Previdenziali | 1.971.911 | 2.363.537 | (391.626) |
| Totale | 5.161.065 | 6.498.790 | (1.337.725) |

I debiti previdenziali per FIP/FITQ sono relativi alla previdenza complementare dei dipendenti dell'ex gestore Esaf SpA.

Nel 2014 è stato stipulato un accordo transattivo con la Regione Sardegna per l'accertamento dell'importo effettivamente dovuto da Abbanoa per il periodo pregresso, con la contestuale definizione di un piano di rateizzazione pluriennale. Il piano, in corso di regolare esecuzione, ha determinato la riduzione del relativo debito.

Nella voce altri debiti previdenziali sono compresi quelli per il trattamento accessorio maturato e non liquidato e per le ferie maturate e non usufruite alla fine dell'esercizio per un importo di 1,61 €/mln e i debiti di previdenza complementare di 0,365 €/mln.

Nella residua voce altri debiti sono iscritte le partite passive da liquidare, le poste ancora aperte nei confronti del personale, tra cui le ferie da liquidare e altri debiti diversi.

Altri debiti

| Descrizione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|---|------------------|-------------------|--------------------|
| Debiti diversi vs utenti | 1.799.812 | 3.734.939 | (1.935.127) |
| Debiti diversi vs personale | 5.472.592 | 5.508.347 | (35.755) |
| Debiti diversi | 270.531 | 270.933 | (402) |
| Debiti diversi partite passive da liquidare | 1.826.428 | 1.152.117 | 674.312 |
| Totale | 9.369.364 | 10.666.336 | (1.296.972) |

La variazione dei debiti diversi verso gli utenti è principalmente ascrivibile, per complessivi 1,74 €/mln, alla riduzione dei debiti derivanti dalla sentenza 335/2008 della Corte Costituzionale.

Le partite passive da liquidare sono precipuamente riferibili alle componenti perequative della tariffa incassata nel VI bimestre 2021 ancora da corrispondere a CSEA alla data di chiusura dell'esercizio.

Suddivisione dei debiti per area geografica

Non viene esposta la ripartizione per area geografica dei debiti in quanto non significativa e comunque riferibile al territorio regionale della Sardegna.

Debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2427, c. 1 n. 6 del codice civile, si attesta che non esistono debiti sociali assistiti da garanzie reali.

Finanziamenti effettuati da soci della società

La società non ha ricevuto alcun finanziamento da parte dei soci.

Ratei e risconti passivi

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei costi e/o ricavi comuni a due esercizi.

La posta in menzione è rappresentata prevalentemente dalle quote di contributi FoNI, rilevate con il metodo indiretto, direttamente riferibili alle quote non ancora ammortizzate, al 31/12/2021, degli investimenti in immobilizzazioni finanziate da tariffa.

Tali contributi ammontano a complessivi Euro 255.296.174.

Nota integrativa, conto economico

Il conto economico evidenzia il risultato economico dell'esercizio.

Esso fornisce una rappresentazione delle operazioni di gestione, mediante una sintesi dei componenti positivi e negativi di reddito che hanno contribuito a determinare il risultato economico. I componenti positivi e negativi di reddito, iscritti in bilancio secondo quanto previsto dall'articolo 2425-bis del codice civile, sono distinti secondo l'appartenenza alle varie gestioni: caratteristica, accessoria e finanziaria.

L'attività caratteristica identifica i componenti di reddito generati da operazioni che si manifestano in via continuativa e nel settore rilevante per lo svolgimento della gestione, essi identificano e qualificano la parte peculiare e distintiva dell'attività economica svolta dalla società, per la quale la stessa è finalizzata.

L'attività finanziaria è costituita da operazioni che generano proventi e oneri di natura finanziaria.

In via residuale, l'attività accessoria è costituita dalle operazioni che generano componenti di reddito che fanno parte dell'attività ordinaria ma non rientrano nell'attività caratteristica e finanziaria.

Valore della produzione

Il valore dei ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi è stato determinato a seguito della regolazione tariffaria introdotta dall'AEEGSI (ora ARERA) con il Metodo Tariffario Transitorio (delibera 585/2012/R/idr) e il Metodo Tariffario Idrico (delibere 643/2013/R/idr, 664/2015/R/idr, 918/2017/R/IDR e 580/2019/R/IDR) secondo il criterio del VRG (Vincolo ai ricavi tariffari garantiti).

Ai sensi dell'articolo 7 della delibera 580/2019/R/IDR i gestori sono tenuti ad applicare le tariffe previste dagli Enti di Governo d'Ambito fino all'approvazione da parte dell'Autorità. Con la deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito n. 27/2019 l'Ente di governo d'ambito della Sardegna ha approvato l'aggiornamento dello schema regolatorio, per il periodo 2018 - 2019, fissando le tariffe per detto periodo oltreché per gli anni 2020 e 2021. Queste ultime sono state confermate con la delibera del Comitato Istituzionale d'Ambito n. 34 del 15 luglio 2021.

Tale metodo tariffario si fonda su regole obiettive che consentono di determinare, sulla base dei costi efficienti riconosciuti e degli investimenti realizzati, i ricavi maturati nell'esercizio a prescindere dai volumi consuntivi bollettati alla data di predisposizione del bilancio. Il differenziale tra tale ultimo valore e quello del VRG fatturabile, al netto dei ricavi delle altre attività idriche, è infatti riconosciuto, con regole automatiche, a conguaglio positivo o negativo nel secondo anno successivo.

Il VRG è formato dalle seguenti voci:

$$\text{VRG} = \text{Capex} + \text{FoNI} + \text{Opex} + \text{ERC} + \text{Rc}$$

- CAPEX: rappresenta i costi delle immobilizzazioni (ammortamenti, oneri efficienti di natura finanziaria e fiscale);
- FoNI: rappresenta il valore determinato dall'Ente d'Ambito per finanziare la realizzazione del programma degli interventi di infrastrutturazione; i costi degli investimenti finanziati con FONI non sono, naturalmente, compresi nella precedente voce;
- OPEX: è la componente a copertura dei costi operativi efficienti del gestore, suddivisa tra costi operativi endogeni (OPEXend) e costi passanti (OpexAl), soggetti a conguaglio per la loro natura particolarmente soggetta a variabili esogene non controllabili dai gestori. Questa ultima voce comprende i costi di energia elettrica, i costi degli acquisti all'ingrosso da altri gestori, i mutui e altri corrispettivi dovuti a Comuni, oneri tributari locali, costi della morosità, canoni di derivazione idrica.
- ERC: rappresenta il valore a copertura dei costi ambientali e della risorsa;
- RC: è la componente relativa ai conguagli accertati di competenza di anni precedenti (conguagli per volumi fatturati, conguagli per costi aggiornabili, conguagli per variazioni sistemiche).

La voce FoNI destinata al finanziamento del programma degli interventi è stata rilevata contabilmente in coerenza ed in continuità con l'esercizio 2020. In particolare, la componente in menzione, inclusa fra i risconti passivi dell'esercizio nell'anno di maturazione, viene imputata a conto economico, nella voce A5 "Altri ricavi e proventi" adoperando il metodo indiretto raccomandato dal principio contabile OIC 16, coerentemente all'ammortamento dei cespiti finanziati da tariffa.

Coerentemente con la regolazione ARERA e l'inquadramento dei soggetti che gestiscono il servizio di depurazione di alcuni comuni dell'ATO Sardegna, come grossisti cui spetta un corrispettivo determinato da EGAS sulla base delle regole fissate dall'Autorità a ristoro dei costi efficienti di erogazione del servizio, i corrispettivi di depurazione relativi a tali centri abitati sono stati rilevati tra i ricavi del gestore. I corrispondenti costi riconosciuti in tariffa per tali servizi sono stati rilevati tra i costi per servizi. In precedenza, tali corrispettivi erano considerati ai sensi dell'art. 156 del D.lgs 152/2006 quali canoni da fatturare conto terzi e quindi rilevati direttamente tra i debiti.

Gli incrementi di immobilizzazioni per lavori interni sono iscritti in base al costo di produzione, comprende i costi del personale per la quota ragionevolmente imputabile alla realizzazione del cespite; non sono stati rilevati oneri relativi al finanziamento della loro fabbricazione.

I contributi in conto esercizio, rilevati per competenza nell'esercizio in cui è sorto con certezza il diritto alla percezione, sono indicati nell'apposita voce A5 in quanto integrativi dei ricavi della gestione caratteristica.

Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

Nella seguente tabella è illustrata la ripartizione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni secondo le categorie di attività.

| Ricavi suddivisi per tipologia | 2021 | 2020 | Variazioni |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|
| Ricavi per Servizio Idrico | 251.192.228 | 259.575.933 | (8.383.705) |
| Ricavi per Allacci | 2.882.625 | 2.245.638 | 636.987 |
| Progettazione E Direzione Lavori | - | - | - |
| Altri servizi connessi al S.I.I. | 1.387.912 | 1.938.359 | (550.447) |
| Sopravvenienze passive ciclo attivo | - | - | - |
| Cong su ricavi delle vendite e prestazioni | (1.793.270) | 967.159 | (2.760.429) |
| Totale | 253.669.495 | 264.727.089 | (11.057.594) |

Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

La ripartizione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni secondo le aree geografiche non è significativa.

Altri ricavi e proventi

| Ricavi suddivisi per tipologia | 2021 | 2020 | Variazioni |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Ricavi Diversi | 19.369.722 | 17.327.860 | 2.041.862 |
| Sopravvenienze Attive Ciclo Passivo | 16.953 | 74.684 | (57.730) |
| Cong su altri ricavi e proventi | 7.314.676 | 11.433.855 | (4.119.180) |
| Contributi In C/Esercizio | 228.865 | 375.870 | (147.004) |
| Totale | 26.930.216 | 29.212.269 | (2.282.052) |

I ricavi diversi sono precipuamente riferibili alla quota di FoNI (14,766 €/mln) direttamente correlata agli ammortamenti degli investimenti finanziati da tariffa. Per la quota residua, i ricavi diversi sono relativi al rimborso delle spese per personale in distacco/comando presso altri Enti (0,55 €/mln), alle attività di sollecito e recupero del credito (1,641 €/mln), alla locazione dei ripetitori telefonici (0,541 €/mln) all'addebito di penalità contrattuali a seguito di regolarizzazioni (0,498 €/mln) nonché al recupero delle spese da parte dei clienti per imposta di bollo (0,644 €/mln).

Nella voce conguagli su altri ricavi e proventi è rilevata l'insussistenza di accantonamenti a fondi per rischi e oneri relativi a contenziosi pregressi a seguito di una attenta revisione delle situazioni di tali giudizi.

Costi della produzione

I costi ed oneri sono imputati per competenza e secondo natura, al netto dei resi, abbuoni, sconti e premi, nel rispetto del principio di correlazione con i ricavi, ed iscritti nelle rispettive voci secondo quanto previsto dal principio contabile OIC 12. Per quanto riguarda gli acquisti di beni, i relativi costi sono iscritti quando si è verificato il passaggio sostanziale e non formale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento, per il passaggio sostanziale, il trasferimento dei rischi e benefici. Nel caso di acquisto di servizi, i relativi costi sono iscritti quando il servizio è stato ricevuto, ovvero quando la prestazione si è conclusa, mentre, in presenza di prestazioni di servizi continuative, i relativi costi sono iscritti per la quota maturata.

Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

Sono strettamente correlati all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Conto economico. Tali costi sono così ripartiti:

| Categoria | 2021 | 2020 | Variazioni |
|---|-------------------|-------------------|------------------|
| Acquisto Di Acqua | 7.516.078 | 7.559.162 | (43.084) |
| Acquisti Di Materiali Di Consumo | 1.079.034 | 1.332.185 | (253.151) |
| Acq.Additivi E Reagenti | 6.839.539 | 7.134.499 | (294.960) |
| Altri Acquisti Di Beni | 103.570 | 126.147 | (22.577) |
| Acq.Carburanti E Lubrificanti | 723.098 | 668.654 | 54.444 |
| Cong. costi mat prime, sussid., consumo e merci | (2.848) | (3.600) | 752 |
| Cong. costi acq acqua | 240.573 | - | 240.573 |
| Totale | 16.499.044 | 16.817.047 | (318.003) |

Costi per servizi

Anche i costi per servizi sono prevalentemente e strettamente correlati all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Conto economico.

Tali costi sono così ripartiti:

| Categoria | 2021 | 2020 | Variazioni |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Spese per servizi Amm.vi e Generali | 6.483.016 | 6.126.822 | 356.194 |
| Spese per servizi Commerciali | 6.085.961 | 5.614.188 | 471.772 |
| Energia Elettrica | 47.848.096 | 33.706.721 | 14.141.376 |
| Conduzione e Vigilanza | 34.036.095 | 33.617.684 | 418.411 |
| Smaltimento Fanghi | 7.459.441 | 8.341.516 | (882.075) |
| Analisi Chimiche | 15.240 | - | 15.240 |
| Manutenzioni | 18.395.402 | 17.126.267 | 1.269.135 |

| | | | |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Pulizia Reti | 2.211.823 | 1.312.630 | 899.193 |
| Altri servizi industriali | 465.223 | 556.856 | (91.633) |
| Cong. costi per servizi | 159.409 | 19.315.643 | (19.156.234) |
| Cong. costi per servizi energia | 242.403 | 440.708 | (198.305) |
| Totale | 123.402.108 | 126.159.035 | (2.756.927) |

Rispetto all'esercizio precedente, i costi dell'energia elettrica hanno subito un consistente aumento, pari a 14,14 €/mln, correlato all'aumento dei prezzi di acquisto sul mercato energetico.

Come già nel precedente bilancio tra i costi per servizi di conduzione nel 2021 sono stati rilevati i costi dei grossisti/common carrier come approvati dalla delibera n. 27/2019 dell'EGAS per un importo di euro 11,25 milioni.

Costi per godimento beni di terzi

Tali costi si riferiscono a noleggi, locazioni e fitti, anche se la voce più significativa, pari a euro 2,78 milioni, si riferisce agli oneri di rimborso delle rate dei mutui contratti dai Comuni per la costruzione di opere e impianti, assegnati in uso, per lo svolgimento del SII, ad Abbano. La società ha stipulato una Convenzione quadro con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e l'Autorità d'Ambito della Sardegna nel 2008; tale convenzione disciplina appunto il rimborso degli oneri di ammortamento dei detti mutui, specificando che lo stesso avviene in sostituzione del canone di concessione, pari a euro 4.135.000, dovuto all'Autorità d'Ambito Ottimale della Sardegna e pertanto ne assume la medesima natura di onere concessorio.

Tale convenzione è stata sottoscritta in ottemperanza all'art. 153 del dlgs 152/2006 (testo unico in materia ambientale) che si riferisce alle dotazioni dei soggetti gestori, il quale dispone che: «le infrastrutture idriche di proprietà degli enti locali ai sensi dell'articolo 143 siano affidate in concessione d'uso gratuita, per tutta la durata della gestione, al gestore del servizio idrico integrato, il quale ne assume i relativi oneri nei termini previsti dalla convenzione e dal relativo disciplinare»; inoltre, al comma secondo, dispone che «le immobilizzazioni, le attività e le passività relative al servizio idrico integrato, ivi compresi gli oneri connessi all'ammortamento dei mutui oppure i mutui stessi, al netto degli eventuali contributi a fondo perduto in conto capitale e/o in conto interessi, sono trasferite al soggetto gestore, che subentra nei relativi obblighi. Di tale trasferimento si tiene conto nella determinazione della tariffa, al fine di garantire l'invarianza degli oneri per la finanza pubblica».

| Categoria | 2021 | 2020 | Variazioni |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Costi per Godimento di Altri Beni | 2.329.640 | 2.323.399 | 6.241 |
| Canoni Leasing | - | - | - |
| Locazione Immobili | 983.150 | 982.004 | 1.147 |
| Canoni Concessione e oneri amm.to mutui | 2.994.316 | 3.022.570 | (28.255) |
| Cong. costi godimento beni di terzi | (140.226) | 19 | (140.245) |
| Totale | 6.166.880 | 6.327.992 | (161.112) |

Costi per il personale

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, aumenti di anzianità, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

| Categoria | 2021 | 2020 | Variazioni |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Retribuzioni | 38.968.876 | 40.369.768 | (1.400.893) |
| Oneri Sociali Su Retribuzioni | 7.884.428 | 11.313.232 | (3.428.804) |
| Contributi Inail | 687.664 | 762.987 | (75.322) |
| Acc.To Al F.Do T.F.R. | 2.108.216 | 2.100.733 | 7.483 |
| Altri Costi Del Personale | 1.193.808 | 1.522.911 | (329.104) |
| Totale | 50.842.991 | 56.069.631 | (5.226.639) |

Il costo per retribuzioni si riduce rispetto al precedente esercizio; per un maggior approfondimento si veda il relativo paragrafo della relazione sulla gestione. Tra gli altri costi del personale è stata rilevata per euro 389 mila la quota di competenza 2021 dell'accantonamento al fondo rischi del personale per contenziosi in essere relativi a inquadramenti retributivi, licenziamenti per giusta causa e altri contenziosi.

Ammortamento delle immobilizzazioni materiali e immateriali

Per quanto riguarda gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati secondo le vite utili regolatorie previste da ARERA.

Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo dello stato patrimoniale relativo alle immobilizzazioni materiali e immateriali.

Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

Per tale voce si rimanda al paragrafo dedicato al fondo svalutazione crediti.

Non sono state rilevate svalutazioni delle disponibilità liquide.

Accantonamento per rischi

Per tale voce si rimanda al paragrafo dedicato ai fondi per rischi e oneri.

Oneri diversi di gestione

| Oneri diversi di gestione | 2021 | 2020 | Variazioni |
|---------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Oneri diversi | 1.374.724 | 1.965.468 | (590.744) |
| Sopravvenienze passive | 1.338.368 | 558.555 | 492.664 |
| Totale | 2.713.092 | 2.524.023 | (98.080) |

Tra gli oneri diversi di gestione sono compresi tributi, tasse e bolli (0,814 €/mln), quote associative e diritti (0,410 €/mln), spese legali di soccombenza e i risarcimenti danni non coperti dal fondo rischi (0,16 €/mln) e multe e sanzioni.

Le sopravvenienze passive si riferiscono a costi non di competenza dell'anno relativi a voci non inquadrabili tra gli altri costi della produzione.

Proventi e oneri finanziari

I proventi e gli oneri finanziari sono iscritti per competenza in relazione alla quota maturata nell'esercizio

| Proventi finanziari | 2021 | 2020 | Variazioni |
|--------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Interessi Attivi Di Mora | 11.630.870 | 3.985.919 | 7.644.951 |
| Interessi Attivi Su Depositi Bancari | 20.596 | 15.447 | 5.149 |
| Conguagli Proventi finanziari | 567.111 | 506.643 | 60.467 |
| Totale | 12.218.577 | 4.508.010 | 7.710.567 |

L'incremento degli interessi di mora è prevalentemente correlato all'aumento degli interessi per ritardato pagamento (€ 7,532 milioni).

A tale aumento si deve aggiungere l'aumento degli interessi attivi per rateizzazione (0,113 €/mln) scaturente dall'aumento dei piani di rientro concessi nel 2021, pari complessivamente a 6.509.

Ripartizione degli interessi e altri oneri finanziari per tipologia di debiti

Nel seguente prospetto si dà evidenza degli interessi e degli altri oneri finanziari di cui all'art. 2425, n. 17 del codice civile, con specifica suddivisione tra quelli relativi a prestiti obbligazionari, ai debiti verso banche ed a altre fattispecie.

| Oneri finanziari | 2021 | 2020 | Variazioni |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Interessi Passivi Verso Fornitori e altri | 3.034.836 | 503.362 | 2.531.474 |
| Interessi Passivi Su Debiti V/Banche | 3.194.465 | 2.291.910 | 902.555 |
| Conguagli Oneri finanziari | (20.554) | 20.482 | (41.036) |
| Totale | 6.208.747 | 2.815.753 | 3.392.993 |

L'aumento degli interessi passivi verso fornitori è attribuibile all'accantonamento rischio interessi, pari a 2,992 €/mln.

Gli interessi passivi su debiti verso banche sono in larga parte riferibili agli interessi passivi sul prestito BEI, pari a 2,425 €/mln.

Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie

| Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie | 2021 | 2020 | Variazioni |
|--|---------------|---------------|-----------------|
| Rivalutazioni | - | - | - |
| Svalutazioni | 15.760 | 40.378 | (24.618) |
| Totale | 15.760 | 40.378 | (24.618) |

La rettifica si riferisce all'estinzione del contratto derivato n° 10620288 stipulato con Banca Intesa San Paolo S.p.A.

Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo di entità o incidenza eccezionali

Negli specifici prospetti delle voci di conto economico sono indicati l'importo e la natura dei singoli elementi di ricavo e di costo di entità o incidenza eccezionali.

Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

La società ha provveduto allo stanziamento delle imposte dell'esercizio sulla base dell'applicazione delle norme tributarie vigenti. Le imposte correnti si riferiscono alle imposte di competenza dell'esercizio così come risultanti dalle dichiarazioni fiscali; le imposte relative ad esercizi precedenti includono le imposte dirette di esercizi precedenti, comprensive di interessi e sanzioni e sono inoltre riferite alla differenza positiva (o negativa) tra l'ammontare dovuto a seguito della definizione di un contenzioso o di un accertamento rispetto al valore del fondo accantonato in esercizi precedenti. Le imposte differite e le imposte anticipate, infine, riguardano componenti di reddito positivi o negativi rispettivamente soggetti ad imposizione o a deduzione in esercizi diversi rispetto a quelli di contabilizzazione civilistica.

| | | | |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Imposte correnti: | 2.573.284 | 2.685.032 | (111.748) |
| IRES | - | - | - |
| IRAP | 2.573.284 | 2.685.032 | (111.748) |
| <i>Imposte esercizi precedenti:</i> | <i>588.363</i> | <i>(1.012.542)</i> | <i>1.600.905</i> |
| <i>Imposte differite/anticipate</i> | <i>699.819</i> | <i>2.182.665</i> | <i>(1.482.846)</i> |
| IRES | 488.851 | 1.593.565 | (1.104.714) |
| IRAP | 210.968 | 589.100 | (378.132) |
| Totale | 3.861.466 | 3.855.155 | - |

Imposte relative ad esercizi precedenti

Le imposte relative ad esercizi precedenti si riferiscono a rettifiche fiscali da dichiarazioni integrative per imputazione di costi e ricavi per competenza.

Imposte differite e anticipate

Ai sensi dell'articolo 2427, primo comma n. 14, C.c. si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata.

Le imposte sul reddito hanno natura di oneri sostenuti dall'impresa nella produzione del reddito, conseguentemente, per il principio della competenza e secondo i precetti imposti dal principio contabile numero 25 sul trattamento contabile delle imposte sul reddito, nel bilancio sono recepite le imposte che, pur essendo di competenza di esercizi futuri, sono esigibili con riferimento all'esercizio in corso – fiscalità anticipata – e quelle che, pur essendo di competenza dell'esercizio, si renderanno esigibili in esercizi futuri – fiscalità differita. La loro contabilizzazione deriva pertanto dalle differenze temporanee tra il valore attribuito ad un'attività o passività secondo criteri civilistici ed il valore attribuito alle stesse ai fini fiscali.

Sempre secondo il principio contabile nazionale n.25: «le attività derivanti da imposte anticipate non possono essere rilevate, in rispetto al principio della prudenza, se non vi è la ragionevole certezza dell'esistenza negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, che hanno portato all'iscrizione delle imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare. In presenza di tali condizioni, la rilevazione è obbligatoria».

Le imposte differite sono state calcolate secondo il criterio dell'allocatione globale, tenendo conto dell'ammontare cumulativo di tutte le differenze temporanee, sulla base dell'aliquota effettiva dell'ultimo esercizio.

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, a fronte delle quali sono state iscritte le imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare.

Il presupposto di iscrizione di tali imposte scaturisce dal Piano Economico Finanziario previsionale che la Società ha predisposto su un orizzonte temporale fino al 2025, confermando la recuperabilità delle imposte anticipate.

La presente voce ricomprende l'impatto della fiscalità differita sul presente bilancio. La stessa è da ricondursi alle differenze temporanee tra i valori attribuiti ad un'attività o passività secondo criteri civilistici ed i corrispondenti valori riconosciuti a tali elementi ai fini fiscali.

La società ha determinato l'imposizione differita con riferimento all'IRES e all'IRAP.

Le imposte anticipate e differite sono state calcolate utilizzando rispettivamente le seguenti aliquote:

| Aliquote | Es. 2021 | Es. Successivi |
|-----------------|-----------------|-----------------------|
| IRES | 24% | 24% |
| IRAP | 5,12% | 5,12% |

Nei seguenti prospetti sono analiticamente indicate le differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate, specificando l'aliquota applicata e le variazioni rispetto all'esercizio precedente, gli importi accreditati o addebitati a conto economico oppure a patrimonio netto.

Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

| | IRES | IRAP |
|---|---------------|---------------|
| A) Differenze temporanee | | |
| Totale differenze temporanee deducibili | 160.690.940 | 143.502.188 |
| Totale differenze temporanee imponibili | 4.795.032 | |
| Differenze temporanee nette | (155.895.908) | (143.502.188) |
| B) Effetti fiscali | | |
| Fondo imposte differite (anticipate) a inizio esercizio | (37.903.870) | (7.238.687) |
| Imposte differite (anticipate) dell'esercizio | 488.851 | 210.968 |
| Fondo imposte differite (anticipate) a fine esercizio | (37.415.019) | (7.027.719) |

Dettaglio differenze temporanee deducibili

| Descrizione | Importo al termine dell'esercizio precedente | Variazione verificatasi nell'esercizio | Importo al termine dell'esercizio | Aliquota IRES | Effetto fiscale IRES | Aliquota IRAP | Effetto fiscale IRAP |
|-------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Accantonamenti rischi e oneri | 87.062.830 | 238.555 | 87.301.385 | 24 | 57.253 | 5,12 | 12.214 |
| FoNI 2012-2017 | 61.058.224 | (4.857.420) | 56.200.804 | 24 | (1.165.781) | 5,12 | (223.182) |
| Mora passiva | 672.860 | (305.483) | 367.377 | 24 | (73.316) | - | - |
| Svalutazioni | - | 128.117 | 128.117 | 24 | 30.748 | - | - |
| Imposte tasse e quote | 459.044 | (259.015) | 200.029 | 24 | (62.164) | - | - |
| ACE | 6.804.992 | 4.164.922 | 10.969.914 | 24 | 999.581 | - | - |
| Perdite fiscali | 4.630.441 | 892.872 | 5.523.313 | 24 | 214.289 | - | - |

Dettaglio differenze temporanee imponibili

| Descrizione | Importo al termine dell'esercizio precedente | Variazione verificatasi nell'esercizio | Importo al termine dell'esercizio | Aliquota IRES | Effetto fiscale IRES | Aliquota IRAP | Effetto fiscale IRAP |
|-------------|--|--|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Mora attiva | 2.755.604 | 2.039.429 | 4.795.033 | 24 | 489.463 | - | - |

Di seguito vengono riportate le altre informazioni richieste dal codice civile.

Dati sull'occupazione

Nel seguente prospetto è indicato il numero medio dei dipendenti, ripartito per categoria e calcolato considerando la media giornaliera.

| Organico | 2021 | 2020 | Variazioni |
|------------------|-------|-------|------------|
| Dirigenti | 10 | 10 | - |
| Impiegati | 590 | 672 | (82) |
| Operai | 570 | 618 | (48) |
| Totale | 1.170 | 1.300 | (130) |

Rispetto all'esercizio precedente è diminuito il numero dei dipendenti in forza, per effetto della diminuzione degli impiegati (-82 unità) e degli operai (-48 unità).

Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

Nel seguente prospetto sono esposte le informazioni richieste dall'art. 2427 n. 16 c.c., precisando che non esistono anticipazioni e crediti e non sono stati assunti impegni per conto dell'organo amministrativo per effetto di garanzie di qualsiasi tipo prestate.

| | Amministratori | Sindaci |
|----------|----------------|-----------|
| Compensi | 56.791,30 | 87.500,00 |

Compensi al revisore legale o società di revisione

Nella seguente tabella sono indicati, suddivisi per tipologia di servizi prestati, i compensi spettanti alla società di revisione.

| | Revisione legale dei conti annuali | Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione |
|--------|------------------------------------|---|
| Valore | 64.000,00 | 64.000,00 |

Categorie di azioni emesse dalla società

Nel seguente prospetto è indicato il numero e il valore nominale delle azioni della società, nonché le eventuali movimentazioni verificatesi durante l'esercizio.

| | Consistenza iniziale, numero | Consistenza iniziale, valor nominale | Consistenza finale, numero | Consistenza finale, valor nominale |
|---------------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Azioni | 281.275.415 | 281.275.415 | 281.275.415 | 281.275.415 |
| Totale | 281.275.415 | 281.275.415 | 281.275.415 | 281.275.415 |

Titoli emessi dalla società

La società non ha emesso alcun titolo o valore simile rientrante nella previsione di cui all'art. 2427 n. 18 codice civile.

Dettagli sugli altri strumenti finanziari emessi dalla società

La società non ha emesso altri strumenti finanziari ai sensi dell'articolo 2346, comma 6, del codice civile.

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Non esistono impegni, garanzie o passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale, oltre a quelli descritti nella presente nota integrativa relativi agli investimenti da eseguire.

Informazioni sui patrimoni e i finanziamenti destinati ad uno specifico affare

Patrimoni destinati ad uno specifico affare

Si attesta che alla data di chiusura del bilancio non sussistono patrimoni destinati ad uno specifico affare di cui al n. 20 dell'art. 2427 del codice civile.

Finanziamenti destinati ad uno specifico affare

Si attesta che alla data di chiusura del bilancio non sussistono finanziamenti destinati ad uno specifico affare di cui al n. 21 dell'art. 2427 del codice civile.

Informazioni sulle operazioni con parti correlate

Ai fini di quanto disposto dalla normativa vigente, nel corso dell'esercizio non sono state effettuate operazioni con parti correlate, al di fuori di quelle rientranti nella ordinaria erogazione del SII, regolata dall'Autorità nazionale (ARERA) e locale (EGAS).

Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

Nel corso dell'esercizio non è stato posto in essere alcun accordo non risultante dallo stato patrimoniale.

Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

L'Egas ha approvato con delibera n. 1 in data 03.02.2021 l'articolazione tariffaria da applicare agli utenti dell'ambito unico regionale gestito da Abbano SpA ai sensi dell'art. 3.4 lettera b del TICS. In pari data ha approvato con la delibera n. 2 la modifica del regolamento di attuazione dell'articolazione tariffaria di cui alla deliberazione del CIA n. 28/2019.

L'ARERA con la delibera 139/2022/R/idr ha avviato un procedimento finalizzato al riesame dei criteri per l'aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato di cui alla deliberazione 639/2021/R/idr, richiesto dalle ordinanze del Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia (Sezione Prima) nn. 373/2022, 383/2022, 384/2022, 385/2022 e 386/2022, "in relazione alla straordinaria e documentata entità dei rincari dei costi energetici". Il procedimento si è concluso con la delibera 229/2022/R/idr del 24.05.2022. La delibera al fine di mitigare gli effetti dell'andamento del mercato dell'energia e tutelare gli equilibri economici e finanziari dei gestori nel rispetto degli interessi dei cittadini ha confermato il prezzo medio fissato con la delibera 639, sottostimato per i gestori che hanno acquistato l'energia a prezzo variabile, e previsto dal punto di vista finanziario meccanismi di anticipazione gestiti dalla CSEA (Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali), mentre dal punto di vista economico "Laddove l'entità del costo effettivi per l'acquisto di energia elettrica riferito al 2021 risulti superiore a quello riconosciuto ... la possibilità per l'EGA - su richiesta dell'operatore ... - di presentare motivata istanza per il riconoscimento di costi aggiuntivi nell'ambito della quantificazione della componente di conguaglio "costi (...) per il verificarsi di eventi eccezionali" di cui al comma 27.1, lett. f., del MTI-3, riferita all'anno $a=\{2023\}$ ".

Nel 2022 i prezzi dell'energia e di altre materie prime sono ulteriormente aumentati a causa dell'invasione da parte della Russia della Repubblica Ucraina. Gli effetti economici immediati del conflitto con effetti indiretti sulla società sono stati in termini di aumento del tasso di inflazione, che potrebbe strutturalmente posizionarsi su livelli decisamente superiori a quelli dei precedenti esercizi, e conseguente attivazione a breve termine di politiche monetarie restrittive con un rialzo dei tassi di interesse.

In data 19 maggio 2022 Egas ha trasmesso per il tramite della piattaforma "Gestione Misure" tenuta dal MIMS una proposta di finanziamento di opere di infrastrutturazione del SII per circa 50 milioni di euro a valere sui finanziamenti del PNRR.

In data 18 marzo 2022 il Consiglio di Amministrazione allo scopo di favorire l'assunzione delle connesse decisioni, che permangono comunque in capo al CdA, ha delegato la consigliera Daniela Sacco in materia di Controllo di Gestione e il consigliere Salvatore Ledda al coordinamento e monitoraggio degli investimenti nel settore dei Lavori Pubblici e al piano di sostenibilità e innovazione.

Con riferimento al contratto di prestito sottoscritto fra BEI e Abbanoa S.p.A., si richiamano di seguito i principali covenants previsti corredati dalle rispettive soglie e valori per l'esercizio 2021:

| COVENANT | VALORE SOGLIA | VALORE ESERCIZIO 2021 |
|--|---------------|-----------------------|
| Rapporto dei crediti verso l'utenza non incassati sul fatturato dei precedenti 12 mesi | <300% | 201% |
| Indebitamento finanziario netto/EBITDA | <5 | 2,07 |
| EBITDA/oneri finanziari netti | >7 | 11,23 |
| Ammontare della riserva di liquidità | >20 €/mln | 251 €/mln |

Si segnala che, come da pattuizioni contrattuali con la BEI, al di calcolare i valori dell'esercizio 2021 dei covenant è stato necessario rettificare la contabilizzazione della componente FoNI del VRG 2021 come di seguito specificato:

| | |
|---|--------------|
| Riduzione per l'esercizio finanziario, della voce del conto economico del Prenditore di cui all'art. 2425, lett. A), n. 1) del Codice Civile (ricavi delle vendite e delle prestazioni, pre l'importo corrispondente alla componente FoNI del vincolo riconosciuto ai ricavi del gestore (VRG) per il medesimo anno | 61.201.067 |
| Aumento, per l'esercizio finanziario, della voce del conto economico del Prenditore di cui all'art. 2425, lett. A), n. 1) del Codice Civile (altri ricavi e proventi), per l'importo corrispondente all'importo dell'anno del contributo in conto impianti afferente la componente FoNI del vincolo riconosciuto ai ricavi del gestore (VRG) per il medesimo anno | (14.766.347) |

Si precisa che alla data di chiusura dell'esercizio 2021, il valore del contributo FoNI iscritto fra i risonci passivi e non ancora imputato al conto economico è pari complessivamente a 255.296.174.

Nel mese di dicembre 2021 è stata corrisposta la quarta tranche del prestito pari a 100 €/mln e, alla data di chiusura dell'esercizio, come da pattuizioni contrattuali, la società ha provveduto al calcolo degli indicatori di cui sopra per il periodo 2021.

Sulla base di tali calcoli, si segnala che per l'esercizio 2021 i valori soglia risultano rispettati, pertanto, non sussiste alcun fattore critico che possa influire sulla capacità di rimborso del prestito da parte della società.

Rispetto ai valori 2020 si registra un miglioramento dell'indebitamento finanziario netto/EBITDA e dell'ammontare della riserva di liquidità e un lieve deterioramento dell'indicatore EBITDA/oneri finanziari. Il rapporto dei crediti verso l'utenza non incassati sul fatturato dei precedenti 12 mesi rimane stabile.

Imprese che redigono il bilancio dell'insieme più grande/più piccolo di imprese di cui si fa parte in quanto impresa controllata

Non esistono le fattispecie di cui all'art. 2427, numeri 22-quinquies e sexies del codice civile. Si evidenzia comunque che Abbano è partecipata per il 70,94% dalla Regione Autonoma della Sardegna, la quale ai sensi del D.Lgs.n.118/2011 e ss.mm.ii redige il bilancio consolidato nel cui perimetro è inclusa Abbano SpA.

Informazioni relative agli strumenti finanziari derivati ex art. 2427-bis del Codice Civile

Alla data del 31 dicembre 2021 la società non possiede strumenti finanziari derivati.

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

Il comma 125 della legge 124/2017 del 4 agosto 2017 impone, a decorrere dall'esercizio 2018, l'obbligo per le imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e soggetti di cui all'articolo 2-bis del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 334, da società controllate, di diritto o di fatto, direttamente o indirettamente, da pubbliche amministrazioni, comprese le società con azioni quotate e le loro partecipate e da società a partecipazione pubblica, comprese quelle che emettono azioni quotate e dalle loro partecipate, di pubblicare tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio. L'inosservanza di tale obbligo comportava la restituzione delle somme ai soggetti eroganti entro tre mesi dalla data di approvazione del bilancio.

La norma, nella sua formulazione originaria risultava molto generica, di difficile applicazione, che ha reso necessari chiarimenti e approfondimenti interpretativi da parte di Assonime e del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti.

L'intervento normativo del DL 34 del 30.04.2019 ha opportunamente precisato i termini dell'adempimento chiarendo che le informazioni da pubblicare in nota integrativa sono quelle relative a sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria, agli stessi effettivamente erogati dalle pubbliche amministrazioni. Per gli aiuti di Stato e gli aiuti de minimis contenuti nel Registro nazionale degli aiuti di Stato di cui all'articolo 52 della legge 24 dicembre 2012, n. 234, la registrazione degli aiuti nel predetto sistema, con conseguente pubblicazione nella sezione trasparenza ivi prevista, operata dai soggetti che concedono o gestiscono gli aiuti medesimi ai

sensi della relativa disciplina, tiene luogo degli obblighi di pubblicazione posti a carico dei beneficiari a condizione che venga dichiarata l'esistenza di aiuti oggetto di obbligo di pubblicazione nell'ambito del Registro nazionale degli aiuti di Stato nella nota integrativa del bilancio.

Ai fini dell'adempimento si riportano pertanto nella tabella di cui sotto i dati relativi ai contributi in conto impianti ricevuti nell'esercizio 2021 suddivisi per linea di finanziamento.

Le somme in argomento sono riferite a finanziamenti ricevuti per la realizzazione di opere di infrastrutturazione, che una volta completate entreranno a far parte del demanio regionale e comunale e saranno gestite dalla società per la erogazione del servizio agli utenti del servizio idrico integrato.

Per quanto riguarda gli aiuti di Stato e de minimis si rimanda alla pubblicazione sul Registro nazionale degli aiuti di Stato.

| Linea di finanziamento | Erogato 2021 | | | |
|---|---------------|-----------------------------|------------|---------------|
| | EGAS | DG- PR.CIV.- SARDEGNA | RAS | Totale |
| APQ Fondi L. 388/2000 | 577 | - | - | 577 |
| DCIA N. 19 DEL 17/05/2017 | 55 | - | - | 55 |
| DCS n°17 del 11 giugno 2014 | 345 | - | - | 345 |
| DCS n°222 del 16 dicembre 2010 | 408 | - | - | 408 |
| Delibera CIPE 79/2012 D.G.R. 29/2 del 24/07/2013 | 1.008 | - | - | 1.008 |
| Deliberazioni Giunta Regionale n. 65/25 e 69/20 del 2016 | 262 | - | - | 262 |
| DGR n. 65/22 del 23.12.2020 | 940 | - | - | 940 |
| Fondi APQ Dgr 63/15 del 28/12/2005 | 48 | - | - | 48 |
| Fondi C.G.E.I., Ordinanza N° 437/2006 | 2.485 | - | 513 | 2.998 |
| Fondi CIPE (Delibera 60 del 30/04/2012) | 991 | - | - | 991 |
| Fondi Delibera CIPE n° 27 del 07/08/2015 | 448 | - | - | 448 |
| Fondi P.O.R. - Misura 1.1 - Ciclo Integrato dell'Acqua | 344 | - | - | 344 |
| Fondi POT 2004/2006 | 5.975 | - | - | 5.975 |
| Fondi POT 2005/2007 | 1.498 | - | - | 1.498 |
| L.R. n°40 del 5 novembre 2018 | 229 | - | - | 229 |
| Patto per lo Sviluppo della Regione Sardegna, FSC 2014- 2020 di competenza della RAS. | 5.282 | - | - | 5.282 |
| Piano Operativo Ambiente FSC 2014-2020 | 2.308 | - | - | 2.308 |
| POR FESR 2014-2020 | 1.589 | - | - | 1.589 |
| Protezione Civile - Alluvione | - | 199 | - | 199 |
| Rimodulazione Delibera 20/2012 | 836 | - | - | 836 |
| Riprogrammazione DGR n° 37 del 21/07/2015 Fondi L. 388/2000 | 30 | - | - | 30 |
| Totale complessivo | 25.658 | 199 | 513 | 26.370 |

(Dati in migliaia di euro)

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Signori Soci, alla luce di quanto sopra esposto, l'organo amministrativo Vi propone di destinare come segue l'utile di esercizio:

- euro 103.002 alla riserva legale;
- euro 1.957.043 alla riserva straordinaria.

Nota integrativa, parte finale

Signori Soci, Vi confermiamo che il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società, nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle scritture contabili. Vi invitiamo pertanto ad approvare il progetto di bilancio al 31/12/2021 unitamente con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio, così come predisposto dall'organo amministrativo.

Il Bilancio è vero e reale e corrisponde alle scritture contabili

Nuoro, 31/05/2022

Il Presidente del CdA

Ing. Franco Piga

RELAZIONE SULLA GESTIONE

ABBANO S.p.A.

Sede in VIA STRAULLU 35 - 08100 NUORO (NU)
 Capitale sociale euro 281.275.415 interamente versato
 Iscritta al Registro Imprese di Nuoro al numero e codice fiscale 02934390929
 Numero Repertorio Economico Amministrativo 86492

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2021

Signori Soci,

L'esercizio chiuso al 31/12/2021 riporta un risultato positivo pari a **€ 2.060.045**.

A conferma della condizione positiva di operatività societaria si rileva che il margine operativo lordo realizzato è migliore rispetto a quello verificato nel 2002 come sommatoria dei risultati operativi delle aziende confluite nella società.

Tavola comparativa PA 2002 (anno zero) vs risultato 2021

(Cfr. pag. 23/168 Piano di Ristrutturazione Rev. 15.11.2012)

| Voce | Piano d'Ambito anno Zero 2002 (totale delle gestioni preesistenti) | Risultato 2021 |
|-------------------|--|----------------|
| Ricavi da vendita | 111,2 M€ | 253,67 M€ |
| Costi operativi | 177,7 M€ | 219,19 M€ |
| Margine operativo | -66,5 M€ | +34,48 M€ |
| Abitanti serviti | 1,681 M | 1,491 M |

La rivalutazione monetaria dei costi operativi 2002, pari a 177,7 M€, consente di individuare in 229,8 M€ il valore inflazionato, maggiore dei costi operativi realmente sostenuti pari a 219,19 M€.

I minori costi rispetto al valore di Piano dell'anno zero adeguato all'inflazione sono quindi pari a 10,6 M€. Il risultato è ancor più rilevante se si considera che alcuni costi (cd "passanti") sono subiti da Abbano. Ad esempio, il costo dell'energia elettrica è passato da 23 M€ nel 2005 a 47,9 M€ nel 2021, evidenziando un significativo incremento rispetto agli esercizi precedenti in correlazione all'aumento dei prezzi di acquisto sul mercato energetico. Le attività svolte e i servizi realizzati, soprattutto sul ciclo attivo (censimenti, sostituzioni contatori, letture consumi, fatturazioni, reclami, gestione del credito ecc.) dimostrano che con un significativo contenimento di costi si è realizzata un'attività di servizio più ampia rispetto al passato e livelli di servizio di gran lunga superiori.

Abbanoa S.p.A. è il gestore unico del Servizio Idrico Integrato a seguito dell'affidamento "in house providing" avvenuto con deliberazione n. 25/2004 dell'Assemblea dell'Autorità d'Ambito, oggi Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna (Egas) per effetto della legge regionale di riforma del settore (L.R. 4 febbraio 2015, n. 4 e s. m. e i.).

Abbanoa SpA, nata il 22 dicembre 2005 dalla trasformazione di Sidris S.c. a r.l. a seguito della fusione delle società consorziate, è interamente partecipata da Enti Pubblici, attualmente è costituita da 342 Comuni soci e dal socio Regione Sardegna.

Nello schema sottostante si riporta la composizione del Capitale Sociale alla data di redazione della relazione:

| Capitale Sociale sottoscritto e versato | Numero Azioni | Valore Unitario per azione |
|--|----------------------|-----------------------------------|
| 281.275.415,00 € | 281.275.415 | 1 € |

La società non possiede, né sono state acquisite o alienate nel corso dell'esercizio, azioni proprie, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

La Regione Autonoma della Sardegna (RAS), attualmente socio di maggioranza di Abbanoa (con il 70,9% del capitale sociale), con l'approvazione delle leggi regionali n. 4/2015 e n. 25/2017, ha inteso rafforzare il ruolo degli enti locali nell'attività di indirizzo e controllo del Gestore del Servizio Idrico Integrato stabilendo la cessione ai Comuni delle proprie azioni, limitando la propria partecipazione nella misura massima del 20% del capitale sociale. Il procedimento di trasferimento delle partecipazioni è in itinere.

§§

Nella Nota integrativa sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2021. Gli argomenti rappresentati nella seguente relazione intendono consentire agli azionisti, in ossequio agli obblighi di cui all'art. 2428 del cc, un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione.

La relazione viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

§§

EVOLUZIONE DELLA GOVERNANCE SOCIETARIA

Nel mese di gennaio e febbraio del 2021 i componenti del CdA Ferri e Piga, hanno rassegnato le loro dimissioni. Nel mese di marzo del 2021 l'assemblea dei soci ha revocato il componente rimasto in carica, nonché Presidente del CdA, e nominato un nuovo consiglio di amministrazione: Ing. Franco Piga, Presidente;
Dott.ssa Daniela Sacco componente;
Dottor Salvatore Ledda, componente.

EMERGENZA SANITARIA COVID-19

Anche l'esercizio 2021 è stato influenzato dall'emergenza sanitaria mondiale COVID-19. La campagna vaccinale intrapresa ha contribuito non poco, in particolare a partire nella seconda metà dell'anno, a mitigarne gli effetti. La regione Sardegna è stata colpita più dei periodi precedenti dalla pandemia soprattutto nei primi mesi del 2021. L'eccezionalità dell'evento e la straordinarietà delle misure di contenimento adottate dalle autorità civili e sanitarie, hanno portato, ferma restando la garanzia di continuità nella erogazione del servizio, ad una riduzione degli interventi di manutenzione straordinaria per le misure di sicurezza che è stato necessario adottare.

Sono riprese con i dovuti accorgimenti le attività di lettura sul campo, che comportano la circolazione del personale con mezzi aziendali di gruppo e la necessità di accedere alle proprietà private.

L'operatività degli sportelli fisici aperti al pubblico è stata sospesa sino al mese di ottobre per ridurre gli assembramenti, a vantaggio del fortissimo potenziamento dei servizi on line, tramite app per smartphone e telefonici. Il ricevimento in presenza della clientela su appuntamento è ripreso dal mese di ottobre.

Sono stati sostenuti investimenti diretti a potenziare il lavoro da casa (laptop e postazioni, connettività e cyber security) ed il call center salvaguardando le misure di sicurezza sul lavoro. Tale modalità implementata forzatamente per far fronte all'emergenza ha fatto emergere diverse positività che saranno valorizzate per una migliore qualità del lavoro e del rapporto con la clientela.

Relativamente agli aspetti inerenti la produzione di acqua potabile non ci sono state modificazioni all'esercizio delle attività. Tuttavia, occorre segnalare che sono state riscontrate delle criticità sulla filiera produttiva, nella disponibilità delle forniture di componenti e ricambi di diverse apparecchiature e nei prezzi dei materiali. Ciò ha comportato in molti casi la necessità di rinvio delle sostituzioni o manutenzioni straordinarie programmate e il ricorso a interventi di manutenzione ordinaria (che non accrescono la vita della apparecchiatura) più frequenti. L'andamento dei prezzi dell'energia, che sarà trattato nel paragrafo seguente, in particolare, ha avuto un significativo impatto sui costi.

In Sardegna come nel resto del paese, l'andamento della domanda di servizi idrici ha subito, a seguito dell'emergenza sanitaria, una modificazione. Dal punto di vista qualitativo è stato determinato uno spostamento dei consumi dalle utenze di tipo commerciale o di servizio pubblico alle utenze domestiche residenti. Tale modificazione ha determinato una riduzione del gettito atteso conseguente alla struttura dell'articolazione tariffaria, che prevede la discriminazione del prezzo in ragione della tipologia di utente.

Dal punto di vista quantitativo, sulla base dei volumi immessi nelle reti urbane non sono state evidenziate variazioni di rilievo salvo che in alcune zone turistiche.

Le dinamiche turistiche registrate hanno determinato, rispetto agli anni precedenti, una riduzione della domanda di servizi idrici, sia pure limitata al periodo estivo.

L'andamento della domanda di servizi in Sardegna, infatti, risente di importanti picchi stagionali, conseguenti alla spiccata vocazione regionale per il turismo balneare estivo. La contrazione dei consumi annui ha determinato una più che proporzionale riduzione dei corrispettivi complessivi, in ragione della progressività della struttura tariffaria.

Tra le misure adottate dal Governo e dalle autorità di regolazione per mitigare gli effetti sociali della pandemia, quelle dirette a sospendere le attività di recupero forzoso del credito hanno interessato la prima parte dell'esercizio, sono riprese a partire dal mese di settembre. Nel complesso gli incassi sono stati soddisfacenti, con un incremento rispetto ai livelli pre-Covid.

In chiave prospettica gli effetti della pandemia non sono pienamente valutabili per quanto la riduzione del PIL sardo e la chiusura di diversi esercizi commerciali e turistici renda ragionevole prevedere conseguenze non solo sui consumi ma anche sul tasso di morosità della clientela nel momento in cui verranno meno i provvedimenti temporanei adottati dal Governo per mitigarne gli effetti. È necessario tuttavia considerare che, gli strumenti di medio lungo termine adottati, tra i quali il PNRR, potrebbero consentire di generare uno sviluppo e modernizzazione dell'economia tale da più che compensare gli effetti dell'emergenza sanitaria .

COSTO DI APPROVVIGIONAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA

Durante il 2021 si è registrato un costante e anomalo aumento dei prezzi dell'energia, contenuto durante la prima metà dell'anno e esponenziale durante l'ultimo quadrimestre del 2021, culminato con il massimo storico registrato alla fine del mese di dicembre. Durante i primi cinque mesi del 2021, il PUN, a seguito della forte variabilità nel corso del 2020, ha registrato un periodo di relativa stabilità, con un prezzo medio di 63 €/MWh nel periodo tra i mesi di gennaio e maggio. Tra i mesi di giugno e luglio 2021, il PUN medio mensile ha registrato un incremento di oltre 32 €/MWh (+47%). Successivamente, tra i mesi di agosto e settembre, si è registrato un ulteriore incremento di 88 €/MWh (+127% sul dato di maggio), fino a superare quota 227 €/MWh durante il mese di ottobre, con un incremento complessivo rispetto a maggio 2021, del +225%. Dopo una lieve flessione nel mese di novembre, il prezzo è salito ulteriormente fino a raggiungere il massimo storico di 321,56 €/MWh del 22.12.2021 (+330% rispetto a maggio 2021 e +392% rispetto a gennaio 2021).

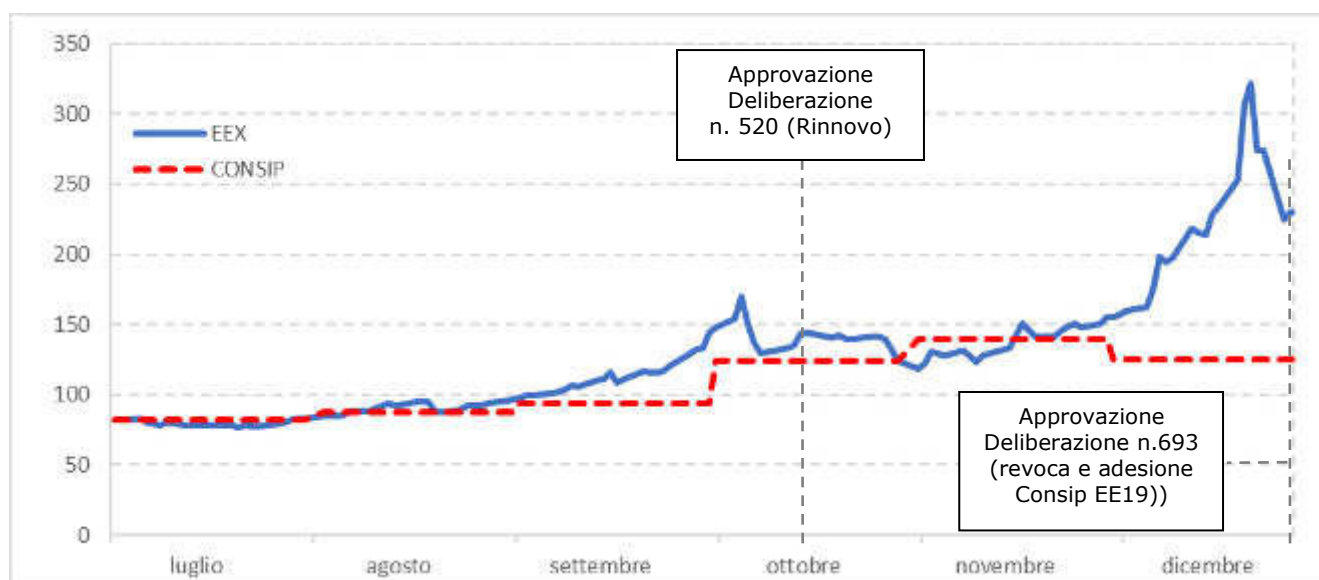


Figura 1 – Andamento dei prezzi EEX (Cal_22) e prezzo fisso Convenzione Consip nel 2° semestre 2021

Per tutto il 2021 il prezzo di acquisto dell'energia è coinciso con il PUN (Prezzo Unico Nazionale). L'aumento generalizzato dei prezzi di mercato ha determinato un significativo scostamento rispetto alla previsione di spesa iniziale, pari a € 33.154.310,00, determinata sulla base dei prezzi di mercato

disponibili nel mese di giugno del 2020. L'aumento del PUN ha determinato un aumento della spesa effettiva di circa il **43,5%** rispetto alla previsione iniziale, per un importo complessivo di **47.600.000,00 €**.

Il 15.12.2021 è stata pubblicata sul portale www.acquistinretepa.it la nuova Convenzione Consip EE19 per il solo Lotto 7 (Sardegna e Liguria) e inaspettatamente il prezzo fisso proposto (**125,37 €/MWh**) per la fornitura di 12 mesi dal 01/03/2022 al 28/02/2023, è risultato nettamente inferiore sia al PUN medio del mese di dicembre (**-53%**) sia alle quotazioni futures sul mercato EEX per il 2022 (**-45%**) alla data di pubblicazione della convenzione.

A due settimane dalla pubblicazione della Convenzione Consip, stimati i risparmi conseguibili con l'adesione alla stessa, riportati di seguito, è stata adottata la DCdA n. 684 del 23/12/2021, che revocava la precedente DCdA n. 520 del 15/10/2021 che rinnovava per il 2022 i contratti di fornitura in vigore nel 2021 e, al contempo, approvava l'adesione alla Convenzione Consip per l'affidamento della fornitura di energia elettrica, EE19, Lotto 7, con il fornitore Enel Energia SpA, al prezzo fisso di **125,37 €/MWh** per dodici mesi dal 01/03/2022 al 28/02/2023.

| Previsione di spesa | Prezzo unitario [€/MWh] | Costo Energia e perdite | Δ prezzo fisso Consip |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Prezzo fisso EE19 | 125,17 | 28.853.606,23 € | / |
| EEX 15/12/2021 | 213,50 | 49.215.027,01 € | -20.361.420,78 € |
| EEX 22/12/2021 | 321,56 | 74.124.515,62 € | -45.270.909,39 € |
| EEX 29/12/2021 | 229,21 | 52.836.423,14 € | -23.982.816,91 € |

Previsioni di spesa per 12 mesi con prezzi EEX Cal_22 e confronto con prezzo fisso Consip EE19

Il risparmio rispetto alle quotazioni EEX nelle due settimane successive alla pubblicazione della Convenzione Consip EE19, è passato dal minimo del 15/12/2021, stimabile in oltre 20.000.000,00 €, al massimo registrato il 22/12/2021, stimabile in oltre **45.000.000,00 €**, e sceso successivamente, nella data di approvazione della deliberazione, a circa 24.000.000,00 €. Anche il confronto tra le previsioni di spesa per il periodo di fornitura in Convenzione Consip, compreso tra il 01/03/2022 e il 28/02/2023, determinate dai prezzi EE19 e dalle quotazioni trimestrali EEX alla data di approvazione della DCdA di adesione alla convenzione e nella data del 30/01/2022, mostra considerevoli risparmi economici, comunque superiori ai 20.000.000,00 €.

| | Costo Energia e perdite | Δ prezzo fisso Consip |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Previsione EE19 | 28.853.606,23 € | / |
| Previsione EEX 29/12/2021 | 50.340.402,42 € | -21.486.796,18 € |
| Previsione EEX 30/01/2022 | 49.057.715,61 € | -20.204.109,38 € |

Confronto previsioni di spesa (03/22-02/23) tra quotazioni trimestrali EEX e prezzo Consip EE19

Anche confrontando il medesimo intervallo temporale, ovvero l'anno solare 2022, il risparmio conseguibile è considerevole. Considerando anche la spesa sostenuta per i mesi di gennaio e febbraio 2022, in proroga con i precedenti contratti, quindi a PUN, la previsione di spesa, per la sola quota energia e per tutto il 2022, è stimabile intorno a **32.200.000,00 €**. Il risparmio conseguibile durante il solo 2022, rispetto all'ipotesi di proroga dei contratti in essere con fissazione su EEX, è così stimabile in **18.100.000,00 €**.

| | |
|---|-----------------|
| Previsione spesa 2022 fixing EEX dicembre | 50.300.000,00 € |
| Previsione spesa 2022 (PUN + Prezzo fisso Consip) | 32.200.000,00 € |

| | |
|----------------------------|-------------------------|
| Risparmio stimabile | -18.100.000,00 € |
|----------------------------|-------------------------|

Confronto tra previsione con prezzi EEX 2022 e previsione reale con prezzi Consip 2022

La spesa complessiva, comprendente pertanto anche gli oneri associati alla fornitura, per tutto l'anno solare 2022, è al momento stimabile in circa **45.000.000,00 €**, pertanto inferiore di circa **2.600.000,00 €** rispetto alla spesa sostenuta durante il 2021, pari a **47.600.000,00 €**.

CORNICE NORMATIVA E REGOLATORIA

La cornice di regole che caratterizza il servizio idrico integrato è fondata su disposizioni di rango europeo, nazionale e regionale.

In ragione della sua natura di Società in house e del particolare settore in cui opera, Abbano è soggetta alle disposizioni di numerose Autorità nazionali e locali. Tra le tante, quelle che hanno maggiore possibilità di indirizzare e condizionare l'operato della società sono le Autorità con competenze di regolazione specifiche sul settore idrico. Quest'ultimo è caratterizzato da una regolazione multilivello in cui svolgono un ruolo determinante l'Autorità nazionale (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, anche ARERA o Autorità) e l'Ente di governo d'Ambito (EGAS).

La Direttiva Quadro Europea sulle Acque (DQA) indirizza l'azione comunitaria in materia di acque e persegue gli obiettivi di prevenire il deterioramento qualitativo e quantitativo, migliorare lo stato delle acque e assicurare un utilizzo sostenibile, basato sulla protezione a lungo termine delle risorse idriche disponibili.

Nel corso del 2020 è stata approvata la nuova Direttiva europea sulle acque potabili (2020/2184/UE) finalizzata a tutelare la salute dagli effetti della contaminazione delle acque destinate al consumo umano, aumentare la fiducia dei cittadini nell'acqua di rubinetto e avviare un percorso di conoscenza e miglioramento dell'efficienza del sistema di distribuzione (per ridurre le perdite idriche). La direttiva prevede l'integrazione dei parametri esistenti e la revisione dei valori limite, l'armonizzazione degli standard relativi ai materiali a contatto con l'acqua potabile e l'introduzione di un approccio basato sulla gestione del rischio. Un'attenzione particolare è dedicata alle misure per migliorare o mantenere l'accesso di tutti alle acque destinate al consumo umano e per garantire la disponibilità di informazioni adeguate e aggiornate al pubblico. I cinque assi portanti della Direttiva europea – su cui gli Stati membri sono tenuti a dare il proprio contributo nella fase di recepimento – sono: maggiore sicurezza dell'acqua; certificazione dei materiali a contatto con l'acqua; tutela della risorsa basata sull'approccio preventivo; accesso all'acqua destinata al consumo umano e promozione del consumo dell'acqua di rubinetto; accesso alle informazioni ambientali.

Il riferimento nazionale per l'organizzazione del Servizio Idrico Integrato (SII), avviato con la Legge 36/94 (Legge Galli), è il D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Testo unico dell'Ambiente) e successive modifiche e integrazioni nonché la regolazione ARERA cui, dal 2011, sono attribuite "le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici". In particolare, il Testo unico dell'Ambiente dispone: le modalità di organizzazione territoriale del servizio idrico integrato; l'affidamento del servizio; le responsabilità, gli atti e i tempi per l'aggiornamento della pianificazione d'Ambito; la regolazione dei rapporti tra Enti di governo e soggetti gestori del servizio idrico integrato.

La Regione Autonoma della Sardegna ha disciplinato la riorganizzazione del servizio idrico ad uso civile nel rispetto dei principi stabiliti della Legge Galli a partire dal 1997 con la L.R. 29/1997 e successivamente con altri provvedimenti, da ultimo con le leggi regionali 4/2015 e n. 25/2017. L'Ente di governo d'Ambito della Sardegna (EGAS) opera a livello regionale. È un Ente partecipato da tutti gli enti locali del territorio regionale e dalla Regione. EGAS sovrintende al Servizio idrico integrato, provvede all'affidamento del servizio, determina e modula le tariffe per l'utenza sulla base delle regole definite da ARERA ed esercita l'attività di controllo sul gestore.

L'Autorità nazionale - ARERA

ARERA è un organismo indipendente con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori, promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.

L'Autorità adotta provvedimenti, coerenti con l'assetto istituzionale multilivello del settore, orientati a normalizzare e far convergere l'adeguatezza delle infrastrutture e dei livelli di servizio nelle diverse aree del paese armonizzando gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti i servizi, con gli obiettivi generali di carattere sociale, di tutela ambientale e di uso efficiente delle risorse.

La produzione regolatoria dell'Autorità si concretizza attraverso l'adozione dei c.d. Testi Integrati. Si tratta di norme quadro volte a regolare un particolare ambito del Servizio idrico integrato. Periodicamente l'Autorità provvede ad aggiornare e integrare i Testi in modo più o meno rilevante. Di seguito un breve riepilogo dei contenuti e dei riferimenti ai testi integrati.

RQSII - Regolazione della qualità contrattuale (655/2015)

Il testo per la regolazione della qualità commerciale codifica il rapporto tra il Gestore e l'Utente definendo le misure idonee a valutare la qualità del servizio erogato e introducendo meccanismi di premi e penalità. Il testo definisce i livelli minimi e gli obiettivi di qualità mediante indicatori inerenti tempi massimi e standard minimi di qualità, omogenei sul territorio nazionale, per le prestazioni da assicurare all'utenza, determinando anche le modalità di registrazione, comunicazione e verifica dei dati relativi alle prestazioni fornite dai gestori su richiesta degli utenti.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici, riferiti alle singole prestazioni erogate all'utenza, sono previsti indennizzi automatici, mentre per gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, si accede a un meccanismo incentivante.

Nel documento, che ha subito nel tempo varie modifiche ed integrazioni, sono stati recentemente introdotti, accanto ai già detti standard specifici o indicatori semplici, due macro-indicatori volti a realizzare un sistema incentivante simile a quello previsto per la qualità tecnica.

- MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale: composto dagli indicatori semplici (18) afferenti alle prestazioni relative ai preventivi, all'esecuzione di allacciamenti e lavori, all'attivazione e disattivazione della fornitura;
- MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio: composto dagli indicatori semplici (24) afferenti alle prestazioni relative agli appuntamenti, alla fatturazione, alle verifiche dei misuratori e del livello di pressione, alle risposte a richieste scritte nonché alla gestione dei punti di contatto con l'utenza.

TIUC - Unbundling contabile (137/2016)

Con il TIUC l'Autorità dispone gli obblighi in materia di separazione contabile dei gestori del SII. La delibera prevede un percorso di rilevazioni attribuite, in modo quanto più diretto possibile, alle attività (Acquedotto, Fognatura, Depurazione, Altre Attività Idriche e Attività diverse) e comparti (sottofasi delle attività) del SII sin dalla loro origine (ex ante) durante il periodo amministrativo.

L'invio annuale dei conti annuali separati (CAS), unitamente a una serie di grandezze fisiche e monetarie, sottoposti a revisione legale, forniscono all'Autorità un monitoraggio puntuale delle grandezze monetarie, fisiche e contabili rilevanti che consente di elaborare benchmark affidabili per la valutazione delle performance operative e delle connesse componenti tariffarie dei gestori.

TICO - Conciliazione (209/2016)

L'Autorità ha definito un Testo integrato che definisce le regole e le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti e gestori.

Il Testo è in vigore integralmente per i settori energetici, dal 1 luglio 2019 interessa per alcune tipologie di controversia anche i gestori del servizio idrico integrato che servono una quota di popolazione pari a un minimo di 300.000 abitanti residenti. Tali gestori sono obbligati a partecipare, con modalità e regole prestabilite, dinanzi al servizio di conciliazione gestito dall'Autorità nazionale.

Il testo definisce l'ambito di applicazione, i criteri, le condizioni e i termini per accedere al tentativo di conciliazione dinanzi al Servizio Conciliazione dell'Autorità.

TIMSI - Misura (218/2016)

Il Testo integrato per la disciplina del servizio di misura di utenza del SII pone in capo ai gestori del servizio di acquedotto la responsabilità della misura. I gestori di acquedotto sono tenuti a garantire l'installazione il buon funzionamento, la manutenzione e la verifica dei misuratori e i controlli metrologici di legge.

Nel TIMSI sono stabilite le procedure per la raccolta delle misure, compreso il numero minimo di tentativi di raccolta, delle autoletture e di validazione delle misure. Sono infine individuati gli obblighi di archiviazione, messa a disposizione agli aventi titolo dei dati di misura, registrazione e comunicazione delle informazioni all'Autorità.

TICSI - Corrispettivi servizi idrici e scarichi industriali (665/2017)

Il Testo integrato dei corrispettivi, finalizzato a semplificare e razionalizzare su scala nazionale la struttura dei corrispettivi, prevede i criteri che gli Enti d'ambito sono tenuti ad applicare per il riordino della tassonomia delle utenze e la definizione della tariffa di collettamento e depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura.

Il TICSI individua due tipologie di utenze: domestiche e non domestiche. Per le utenze domestiche vengono stabilite le seguenti sotto-tipologie: residente, non residente e condominiale. Per le utenze non domestiche vengono definite specifiche categorie, tra le quali rileva quella a uso pubblico non disalimentabile.

Con riferimento alla struttura dei corrispettivi il TICSI prevede la distinzione in componenti di Acquedotto, Fognatura e Depurazione, con una quota fissa e una quota variabile. La quota variabile del servizio di acquedotto è articolata con criteri di progressività rispetto ai consumi a differenza delle quote variabili di fognatura e depurazione che sono articolate con criteri di proporzionalità.

Per le utenze appartenenti alla sotto-tipologia domestico residente il TICSI ha previsto l'introduzione della quota variabile di acquedotto in funzione dell'effettiva numerosità dei componenti il nucleo familiare (CNF). L'obbligo sarà effettivo dal 2022, nelle more è consentito il calcolo della quota variabile con l'utilizzo di un numero standard di CNF pari a tre.

Per i reflui industriali scaricati in pubblica fognatura la struttura tariffaria prevede, oltre alle quote fisse e variabili per la fognatura, una struttura trinomica per la depurazione. Per la depurazione, infatti, la tariffa è articolata in quota fissa, quota di capacità e quota variabile. La quota di capacità tiene conto del volume massimo autorizzato allo scarico, la quota variabile è commisurata al volume e alla qualità del refluo scaricato.

TIBSI - Bonus sociale idrico (897/2017)

Il testo integrato per l'applicazione del bonus sociale idrico agli utenti domestici economicamente disagiati (897/2017/R/idr) prevede un beneficio economico da accreditare in bolletta (per gli utenti diretti) o attraverso altre modalità (per gli utenti indiretti).

Il Bonus idrico, riconosciuto in funzione della numerosità familiare, è finanziato attraverso una componente perequativa UI3 addebitata agli utenti del SII, in funzione del consumo.

Le richieste del Bonus sono gestite dai comuni i quali verificano i requisiti di ammissibilità, comunicando ai gestori, attraverso la piattaforma dedicata (SGAte) gestita da ANCI, i dati dei beneficiari.

RQTI - Regolazione della qualità tecnica (917/2017)

Il testo per la regolazione della qualità tecnica (RQTI) prevede anzitutto obblighi di monitoraggio, registrazione e comunicazione di grandezze tecniche che, attraverso indicatori di *performance*, misurano la qualità del servizio prestato al singolo utente e alla generalità degli utenti serviti. La regolazione prevede un meccanismo incentivante, che tiene conto del livello di partenza di ciascun gestore, articolato in fattori premiali e di penalizzazione da attribuire in ragione delle performance misurate. I livelli minimi e gli obiettivi di qualità tecnica sono stabiliti attraverso un sistema di standard specifici e generali, tenuto conto di alcuni prerequisiti relativi al rispetto delle norme di settore e alla disponibilità di dati affidabili.

- A. Prerequisiti - rappresentano le condizioni necessarie per l'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali:
 - 1. disponibilità e affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite;
 - 2. adozione degli strumenti attuativi per gli obblighi di verifica della qualità dell'acqua;
 - 3. assenza di agglomerati interessati da condanne della Corte di Giustizia Europea in merito al trattamento delle acque reflue;
 - 4. disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica.
- B. Standard specifici - identificano i parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, *sono associati a obblighi di indennizzo automatico in caso di mancato rispetto*:
 - 1. *Standard S1 - Durata massima della singola sospensione programmata (24 ore);*
 - 2. *Standard S2 - Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile (48 ore);*
 - 3. *Standard S3 - Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura (48 ore).*
- C. Standard generali - descrivono le condizioni tecniche del servizio. Sono misurati attraverso dei macro-indicatori cui è associato un obiettivo in funzione della classe in cui si colloca il gestore. I macro-indicatori misurano *l'Andamento delle perdite idriche; Interruzioni del servizio; Qualità dell'acqua erogata; Adeguatezza del sistema fognario; Smaltimento fanghi in discarica; Tasso di superamento dei limiti dell'acqua depurata.*

REMSI - Regolazione della morosità (311/2019)

Il provvedimento reca le direttive per il contenimento e la gestione della morosità stabilendo le condizioni per la limitazione e la sospensione della fornitura agli utenti finali (comunque tutelando gli utenti vulnerabili), le procedure per la gestione e il contenimento della morosità nel caso delle utenze condominiali, le forme di rateizzazione dei pagamenti e di comunicazione all'utenza da adottare in caso di morosità.

MTI-3 - Metodo tariffario aggiornamento per il terzo periodo regolatorio (580/2021)

Il metodo tariffario MTI-3, previsto per il periodo 2020-2023, costituisce la sintesi tariffaria dell'evoluzione regolatoria ed è orientato alla promozione dell'efficienza e al sostegno degli investimenti. Nel corso del 2021, con la deliberazione 639/2021 l'Autorità ha approvato le regole e le procedure per l'aggiornamento biennale, già previsto dalla deliberazione 580/2019/R/idr. Il metodo prevede che, sulla base delle condizioni rilevate nel territorio e degli obiettivi previsti per il periodo, l'Ente di governo definisca e approvi il pertinente schema regolatorio, ovvero

l'insieme di atti necessari alla predisposizione tariffaria: Programma degli Interventi, Piano Economico Finanziario e convenzione di gestione aggiornata.

Il Metodo tariffario prevede che a ciascun gestore sia assicurato un ricavo (VRG) per la copertura dei costi delle immobilizzazioni (CAPEX), dei costi operativi (OPEX), dei costi ambientali (ERC) e dei costi per il sostegno degli investimenti (FoNI) oltre ad un meccanismo di conguaglio (RC) che consente di recuperare, nel VRG del secondo anno successivo, le differenze fra il ricavo riconosciuto e quanto incassato dall'applicazione delle tariffe unitarie agli effettivi volumi venduti e tra i costi aggiornabili considerati in tariffa e quelli effettivamente sostenuti.

L'Ente di Governo d'Ambito - EGAS

L'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna (EGAS), subentrato alle precedenti gestioni commissariali succedutesi in seguito alla soppressione dell'Autorità d'Ambito territoriale della Sardegna, è l'Ente regolatore del Servizio idrico integrato, istituito con la legge regionale n. 4 del 4 febbraio 2015, partecipato da tutti gli enti locali del territorio regionale e dalla Regione.

L'EGAS sovrintende al Servizio idrico integrato, provvede all'affidamento del servizio, determina e modula le tariffe per l'utenza sulla base delle regole definite da ARERA ed esercita l'attività di controllo sul servizio.

Sono organi di governo dell'Ente: il Comitato istituzionale d'ambito e le Conferenze territoriali. Il primo ha il compito di approvare con deliberazione tutti gli atti fondamentali concernenti l'attività dell'Ente. Alle seconde compete invece la formulazione di proposte e indirizzi per il miglioramento del servizio.

Tra gli atti che il Comitato Istituzionale d'Ambito è tenuto ad approvare rileva il così detto schema regolatorio di cui il programma degli interventi è un elemento costitutivo e rappresenta lo strumento che l'Ente di governo individua per il superamento delle criticità rilevate nel territorio di competenza.

Le Conferenze Territoriali sono composte dai sindaci dei comuni ricadenti negli ambiti territoriali di riferimento, coincidenti con le otto circoscrizioni elettorali. Le conferenze propongono nei limiti delle risorse stabilite dal CIA, l'elenco degli interventi e le relative priorità da individuare nel piano di ambito o negli altri piani operativi e altri indirizzi per il miglioramento dell'organizzazione del servizio, sulla carta della qualità del servizio e sul regolamento d'utenza.

Con la LR n. 25/2017 è stata istituita in seno all'EGAS la Commissione per il Controllo Analogico. Tra i compiti della Commissione rientra quello di indicare all'assemblea dei soci di Abbano la terna o le terne di nominativi sulla cui base nominare l'Amministratore Unico o il Consiglio di Amministrazione. Analoga procedura viene adottata per la nomina del Collegio dei Sindaci e per i Revisori Legali. Il potere di voto in assemblea della Regione per le predette nomine è limitato al 20% del capitale sociale, il potere decisionale degli altri azionisti è conseguentemente rideterminato in proporzione al valore azionario posseduto.

La Regione Autonoma della Sardegna nell'ambito delle proprie prerogative in tema di programmazione, pianificazione e indirizzo del servizio idrico integrato (art. 12 della L.R. n. 4/2015 e s. m. e i.) con delibera 25/1 del 28.06.2019 ha approvato un primo documento contenente le linee guida per l'esercizio del controllo analogo su Abbano S.p.A. da parte dell'EGAS.

Regolazione tariffaria.

Con deliberazione CIA n. 34 del 15 luglio 2021 è stato approvato lo schema regolatorio per il periodo MTI-3 (2020-2023). Il provvedimento adottato da EGAS è stato trasmesso ad ARERA per l'approvazione definitiva. Fino a eventuali modifiche dell'Autorità rimane in ogni caso valido quanto approvato dall'Ente di governo.

La definizione dello schema regolatorio ai sensi del MTI-3 è risultata particolarmente lunga e complessa in quanto, oltre alla normale rendicontazione dei valori economici, tecnici e

patrimoniali ed alla predisposizione della proposta di programma degli interventi, nell'ambito della procedura partecipata portata avanti dall'Ente di governo è stato necessario affrontare alcune questioni annose e problematiche.

Nel tempo gli uffici, anche con il supporto di una consulenza specialistica attivata con una primaria società del settore, hanno interloquuto con l'Ente di governo attraverso specifiche note, trasmissione dei documenti per la rendicontazione dei dati 2018-2019 e analisi degli aspetti che necessitavano di chiarimenti.

Sono state trasmesse tutte le istanze necessarie per la conferma e il riconoscimento di specifici costi connessi con variazioni sistemiche o eventi eccezionali, tra cui il riconoscimento di un tasso di morosità superiore a quello parametrico ed è stata presentata una proposta di programma degli interventi corredata di nota di accompagnamento redatta secondo i format ARERA.

È stata predisposta una istanza per il recupero dei costi non coperti da tariffa accumulatisi negli anni a causa della mancata regolazione da parte dell'Ente di governo dei rapporti tra Abbanoa e gli altri gestori che si occupano di erogare alcune attività del SII.

Inoltre, poiché con la deliberazione 492/2015/S/idr del 22 ottobre 2015 è stato avviato un procedimento sanzionatorio per possibili violazioni della regolazione tariffaria del servizio idrico integrato, è risultato necessario verificare gli impatti tariffari di tali contestazioni e prevederne il recupero. Per quantificare tali importi, invero molto limitati (circa 200 mila euro) è stato necessario verificare le predisposizioni tariffarie definite a partire dal 2012.

L'approvazione dello schema regolatorio 2020-2023 costituisce per la società un passaggio fondamentale sia perché, insieme allo schema regolatorio MTI-3 l'Autorità verificherà le proposte tariffarie presentate per gli anni precedenti, che finora non hanno avuto una approvazione di secondo livello, sia perché, l'Autorità, verificherà che i rilievi mossi nell'ambito del procedimento sanzionatorio ex D. 492/2015/S/idr siano stati superati e la società abbia posto rimedio a quanto contestato dalla direzione Sanzioni e Impegni con le conclusioni delle risultanze istruttorie.

Oltre ad aver definito lo schema regolatorio del gestore, con le deliberazioni CIA da 25 a 33, l'Ente di governo ha regolato i rapporti tra gestore e consorzi industriali. La metodologia di calcolo per quantificare gli importi da riconoscere per il servizio reso dai soggetti che operano in regime di così detto *common carriage* cioè che gestiscono una infrastruttura per fornire acqua e/o servizi di fognatura e depurazione senza essere gestori ne grossisti (es. consorzi industriali che gestiscono depuratori) si basa sul principio del *costo marginale*. In ragione di tale metodo l'Ente di governo deve considerare i soli *costi incrementali* che il consorzio sostiene per effettuare il servizio e che non sosterebbe qualora non lo effettuasse. Sulla base di tale quantificazione l'Ente di governo ha stabilito l'importo che il Gestore unico (Abbanoa) deve riconoscere a tali soggetti a garanzia dell'equilibrio di tutti coloro che operano nel sistema.

La quantificazione degli importi spettanti ai consorzi industriali provinciali per lo svolgimento delle attività di depurazione costituisce un significativo passo avanti nel completamento della regolazione locale. Fermo restando che è indispensabile regolare anche i rapporti con gli altri soggetti che, a qualunque titolo, operano come gestori ovvero che si intervenga affinché, come previsto dalla norma, si completi il trasferimento della gestione delle infrastrutture.

Il recepimento delle osservazioni della direzione sanzioni e impegni di ARERA e i calcoli sottostanti effettuati dall'Ente di governo avvalorano la posizione del gestore che ha sempre sostenuto di fronte all'Autorità che anche dove si riteneva assente l'elemento oggettivo ovvero soggettivo dell'illecito contestato, in considerazione della limitata significatività degli effetti tariffari sono stati adottati i comportamenti necessari a superare le contestazioni e che dal punto di vista oggettivo non hanno comportato effetti sulle tariffe finali applicate agli utenti.

Dal punto di vista del piano economico finanziario gli atti predisposti dall'Ente di governo paiono coerenti con l'applicazione del metodo tariffario e con le scelte di regolazione locale definite dall'Ente di governo per la gestione dei rapporti tra Abbanoa e i grossisti. I valori del VRG consentono di mantenere una compatibilità economico finanziaria per tutti i quattro anni dello

schema regolatorio. I valori previsti per il Programma degli interventi paiono compatibili con le capacità storiche di realizzazione rilevate negli ultimi anni.

Nel corso del 2021 l'ente di governo ha inoltre provveduto all'aggiornamento della carta dei servizi ed ha avviato il procedimento per aggiornare il regolamento del servizio.

Nonostante i notevoli avanzamenti nel percorso di completamento della regolazione locale permangono alcuni aspetti significativi che attendono di essere affrontati. Rilevano in proposito la regolazione degli acquisti all'ingrosso per i soggetti diversi dai consorzi industriali, l'aggiornamento della convenzione di gestione, l'aggiornamento del piano d'ambito e l'organizzazione territoriale del servizio.

La regolazione degli acquisti all'ingrosso.

La determinazione del corrispettivo per il servizio dai soggetti che svolgono attività del SII (acquedotto, fognatura e depurazione) è di competenza dell'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna (EGAS) che, in applicazione del metodo definito a livello nazionale, regola e quantifica il valore dei rapporti di scambio tra i soggetti operanti nell'Ambito territoriale di sua competenza. Si attende una regolazione dei soggetti diversi dai consorzi che a qualunque titolo operano nell'Ambito unico avendo dei rapporti con la società (es. Comuni di Aggius o Villasimius o Consorzi di Comuni come il CISA)

Convenzione di Gestione

Con riferimento all'adeguamento della struttura e del contenuto della convenzione esistente alle clausole minime previste dall'Autorità per regolare in modo uniforme a livello nazionale i rapporti tra Enti di governo e Gestori, il procedimento dell'Ente d'ambito non si è perfezionato, per quanto le clausole definite dall'Autorità si debbano applicare automaticamente.

L'aggiornamento del piano d'ambito

Il Piano d'ambito è il fondamento della programmazione della gestione del servizio idrico integrato, è basato sul censimento delle infrastrutture, i livelli di servizio obiettivo che l'Ente d'ambito intende raggiungere, l'organizzazione del servizio. Tali informazioni e decisioni consentono di definire le strategie idonee al superamento delle criticità, alla loro risoluzione e al rispetto delle normative. La formulazione del Piano d'ambito della Sardegna, che risulta in revisione dal 2006, è ancora quella originaria del 2002 (ordinanza 321/2002 del Commissario straordinario per l'emergenza idrica in Sardegna) alla quale non sono stati apportati i necessari aggiornamenti se non per il Piano Economico e Finanziario nel 2010. EGAS si è impegnata a calendarizzare i procedimenti secondo tempi e priorità condivise con la società.

Organizzazione territoriale dell'ambito unico e LR 25/2017

Ai sensi del Testo unico sull'ambiente e della regolamentazione ARERA le categorie di gestori che possono operare all'interno dell'Ambito Unico sono due: il Gestore unico e i gestori salvaguardati. Abbanoa in qualità di gestore unico eroga il servizio idrico in 346 dei 377 comuni della Sardegna. L'Ente di governo ha adottato gli atti dovuti e necessari a regolarizzare il titolo a gestire il proprio perimetro solo per 3 Comuni per i quali, in deroga al principio di unità della gestione, le gestioni esistenti sono state considerate compatibili con quanto stabilito dall'art.172, comma 2, del d.lgs. 152/2006. Nei 29 comuni rimanenti appurata l'assenza dei requisiti stabiliti dall'art.172, comma 2, l'Ente di governo ha avviato una ulteriore verifica sul possesso dei requisiti di cui all'art. 147, comma 2-bis. Tale articolo stabilisce che, come eccezione ai principi di a) unità del bacino idrografico; b) unicità della gestione; c) adeguatezza delle dimensioni gestionali, «Sono fatte salve:

- a. le gestioni del servizio idrico in forma autonoma nei comuni montani con popolazione inferiore a 1.000 abitanti già istituite ai sensi del comma 5 dell'articolo 148;

- b. le gestioni del servizio idrico in forma autonoma esistenti, nei comuni che presentano contestualmente le seguenti caratteristiche:
- approvvigionamento idrico da fonti qualitativamente pregiate;
 - sorgenti ricadenti in parchi naturali o aree naturali protette ovvero in siti individuati come beni paesaggistici ai sensi del codice dei beni culturali e del paesaggio, di cui al decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42;
 - utilizzo efficiente della risorsa e tutela del corpo idrico.

Ai fini della salvaguardia delle gestioni in forma autonoma di cui alla lettera b), l'ente di governo d'ambito territorialmente competente provvede all'accertamento dell'esistenza dei predetti requisiti».

L'attività di controllo dei requisiti previsti dall'art. 147 comma 2 bis prevede in sintesi che l'Ente di governo verifichi la popolazione residente; l'altimetria; l'effettiva gestione dell'intero servizio idrico integrato e l'esistenza di un atto di salvaguardia definito a suo tempo dallo stesso Ente di governo. Possono essere gestiti in economia solo i comuni con meno di mille abitanti situati in zone montane che gestiscono interamente il servizio idrico integrato in base ad un atto di salvaguardia definito ai sensi dell'art. 148 comma 5 del D.lgs. 152/2006.

Ai sensi dell'articolo 147 comma 2 bis, non possono essere gestiti in economia:

- i comuni con più di mille abitanti;
- i comuni con meno di mille abitanti che non sono comuni montani;
- i comuni montani con meno di mille abitanti che non gestiscono l'intero servizio idrico integrato;
- i comuni montani, con meno di mille abitanti che gestiscono l'intero servizio idrico integrato per i quali *illo tempore* l'Ente di governo non ha approvato un atto di salvaguardia ai sensi del 148 comma 5.

Circa metà dei comuni ancora in economia sono riforniti da Abbanoa con acqua addotta al serbatoio comunale.

L'Ente di governo dell'ambito con la delibera n. 34 del 20 settembre 2017, aveva dichiarato concluso, con esito negativo, per mancanza dei requisiti richiesti il procedimento in ordine al riconoscimento delle gestioni autonome di 29 comuni.

A seguito dell'avvio dell'*iter* legislativo, poi perfezionatosi con l'approvazione della legge regionale n. 25 dell'11 dicembre 2017, EGAS ha, in un primo momento, sospeso il provvedimento per 45 giorni con la delibera n. 40 dell'8 novembre 2017 e, successivamente, revocato il medesimo con la delibera n. 42 del 15 novembre 2017, "riservandosi comunque la riproposizione dell'atto all'esito del provvedimento legislativo della RAS".

La legge regionale n.25 dispone che nell'Ambito territoriale ottimale rimangono in ogni caso ferme, nel rispetto dei requisiti di cui all'articolo 147, comma 2 bis, lettere a) e b) del decreto legislativo n. 152 del 2006, le gestioni esistenti svolte in forma autonoma tramite affidamento o in via diretta o attraverso convenzioni stipulate dai comuni con altri enti locali o gestori.

Ai fini della lettera a) del decreto legislativo, si considerano positivamente verificati e assentiti, nel periodo della sua vigenza, i requisiti di cui all'articolo 148, comma 5 del medesimo decreto, quando la gestione sia iniziata prima del decreto legislativo n. 152 del 2006 e sia in corso al momento dell'entrata in vigore della legge di cui sopra.

Ai fini della lettera b) punto secondo, si intende soddisfatto anche per le sorgenti ricadenti in siti individuati in zona urbanistica H di salvaguardia ai sensi del decreto dell'Assessore degli enti locali, finanze ed urbanistica 20 dicembre 1983, n. 2266/U.

La Legge Regionale n. 25/2017 è stata impugnata dal Governo nella parte che ha modificato sia il comma a) che il comma b) dell'art. 147 comma 2-bis.

Con sentenza n. 65/19, la Corte Costituzionale ha dichiarato la legittimità dei primi due punti e l'inammissibilità del terzo. L'EGAS può pertanto completare l'attività di verifica, che tuttavia risulta ancora in corso.

La legge regionale stabilisce che il controllo analogo secondo il modello delle società *in house* sia svolto dai soggetti partecipanti all'Ente di governo dell'ambito della Sardegna. Abbanoa attraverso le forme e gli strumenti stabiliti dall'Ente di governo ha sempre provveduto ad adempiere a quanto previsto dalla normativa.

§§

Conguagli regolatori "partite pregresse" 2005-2011

La cornice regolatoria prevede che la tariffa da applicare per il gestore sia determinata da Autorità terze. Dal 2011 la competenza per la definizione del metodo tariffario è in capo ad ARERA. Precedentemente il metodo tariffario era quello previsto dal DM 1° agosto 1996, il cd Metodo Tariffario Normalizzato (MTN). Quest'ultimo era fondato su una previsione di costi ammissibili in un dato periodo, che l'Ente di governo stimava ex-ante, soggetti ad un controllo ex post per la verifica degli scostamenti rispetto ai costi effettivi e per tener conto dei limiti posti all'incremento annuo ammissibile che imponeva di procrastinare il recupero dei costi. La metodologia previgente prevedeva dunque il recupero dei costi, non contemplati in un dato periodo, con l'adeguamento delle tariffe gravanti sui consumi dei periodi successivi. Una volta che il sistema tariffario è stato sostituito, mediante l'adozione del nuovo Metodo Tariffario Idrico è accaduto che i costi sostenuti in precedenza dal gestore che ancora dovevano essere considerati ai fini tariffari sono stati inseriti dalla competente Autorità nell'ambito del nuovo sistema regolatorio mediante le cc.dd. partite pregresse con gli articoli 31 e 32 dell'allegato A alla Delibera 643/2013/R/IDR.

L'Autorità ha considerato il trattamento delle partite pregresse prevedendo, tra l'altro, modalità minime di rateizzazione nella riscossione dei conguagli da parte dei soggetti gestori, al fine di garantire l'obiettivo della sostenibilità sociale. Per la riscossione di tali partite quantificate ed approvate dagli Enti d'Ambito, al fine di favorire la massima trasparenza per gli utenti, i gestori si sono attenuti a precise regole definite dall'ARERA, quali l'applicazione secondo un parametro che tenesse conto del grado di utilizzo del servizio, a tal fine è stato indicato come anno di riferimento il 2012, l'evidenziazione in bolletta separatamente dalle tariffe approvate e l'esplicitazione del periodo di riferimento dei conguagli.

L'Ente d'Ambito con la Deliberazione n.18 del 26 giugno 2014 ha proceduto al riconoscimento dei conguagli spettanti al Gestore, per partite precedenti al 2012. Le partite pregresse, che EGAS ha quantificato in € 106,71 milioni, sono inferiori ai calcoli effettuati dal Gestore che risultano pari a € 232 milioni.

In ogni caso, l'inclusione delle partite pregresse fra le voci di costo legittimamente riconoscibili per la quantificazione tariffaria non rappresenta una circostanza limitata alla Sardegna ma costituisce una regola generale pacificamente applicata sull'intero territorio nazionale.

Le partite pregresse, lungi dal rappresentare un conguaglio sui consumi imputabili ai singoli utenti, rappresentano uno specifico elemento della tariffa approvato dalle competenti Autorità.

Si tratta di una voce riconosciuta nei settori regolamentati, volta a superare, in ossequio ai fondamentali principi del *full cost recovery* e dell'equilibrio economico finanziario del Gestore, il disallineamento tra i costi efficienti ammissibili previsionali e quelli effettivi verificatisi in un determinato periodo nonché gli scostamenti tra i ricavi previsionali derivanti dall'articolazione tariffaria e i costi stimati rispetto a quelli effettivi.

La correttezza dell'operato di Abbanoa è stata confermata peraltro dalla Autorità nazionale ARERA che con la delibera 188/2015/R/idr ha riconosciuto alla società una anticipazione finanziaria di 90 milioni di euro per consentire di assicurare agli utenti sardi un maggior termine di 4 anni per il pagamento dei conguagli.

Contenzioso, contenuti tecnico giuridici ed evidenze di interesse

A partire dal 2017, presso diversi Giudici di Pace e Tribunali della Regione Sardegna, sono stati presentati ricorsi formulati dagli utenti, anche con azioni collettive, o da associazioni di consumatori, in merito all'illegittimità della richiesta dei conguagli relativi al periodo 2005-2011. Le azioni legali, intentate da singoli cittadini, associazioni (Adiconsum Sardegna presso il Tribunale di Nuoro) e comitati ("Unidos" class action pendente presso il Tribunale di Cagliari), hanno, in una certa misura e sotto alcuni aspetti, sostenuto l'illegittimità del quadro normativo e regolamentare con conseguente richiesta di disapplicazione per le seguenti argomentazioni, in sintesi:

- le disposizioni regolamentari di rango secondario risulterebbero illegittime per violazione di legge, non sussistendo alcuna disposizione di rango primario che consenta il recupero di costi sostenuti dai Gestori del Servizio Idrico negli anni precedenti;
- l'Autorità di settore (oggi Arera) non avrebbe avuto il potere di individuare, per il periodo antecedente al trasferimento delle funzioni regolatorie nel settore, le componenti di costo computabili in tariffa;
- gli importi, relativi alle partite pregresse, risulterebbero, in ogni caso, prescritti ai sensi dell'art. 2935 cod. civ., in quanto anche il previgente metodo normalizzato consentiva ai gestori, seppure entro determinati limiti, il recupero dei costi sorti in precedenza.

Le argomentazioni di Abbanoa

Nei diversi giudizi Abbanoa ha esposto numerose e pregnanti argomentazioni.

In primis, il difetto di giurisdizione visto che, di fatto, si disapplicano degli atti amministrativi di portata generale per cui vi è la competenza del Giudice Amministrativo che non potrebbe che rigettare gli eventuali ricorsi visto il decorso del termine per l'impugnativa dei suddetti atti regolatori.

Inoltre, vi è una totalmente infondata e illegittima interpretazione delle disposizioni e dei principi che regolano, anche a livello europeo, il sistema tariffario nel settore idrico, in particolare l'art. 154 del Codice dell'Ambiente e il principio del *full cost recovery*, già contemplato all'art. 9 della Dir. 2000/60/CE. Vengono sovvertiti i principi base su cui si regge l'intero impianto tariffario del settore con gravi ripercussioni sulla sua stessa sostenibilità, verrebbe sindacato e, di fatto, disapplicato l'operato dell'Autorità di settore.

Quanto deciso sinora nei provvedimenti in esame contrasta, fra l'altro, con il parere reso dall'Autorità ex art. 27, comma 1-bis del Codice del consumo, in data 3 settembre 2015, dove, fra l'altro, si precisa che *"La presenza di conguagli tariffari ex post (...) costituisce in generale, senza entrar nel merito della specifica quantificazione caso per caso, un elemento generale e fisiologico della regolazione tariffaria ispirata al principio del full cost recovery, inerente non solo al settore idrico ma anche ad altri servizi di pubblica utilità"*. Sempre dal suddetto parere *"è emerso il rispetto, da parte di Abbanoa, delle disposizioni di cui al citato comma 31.1, così come delle altre norme settoriali afferenti alla trasparenza della fatturazione"*.

§

I giudizi intentati contro i conguagli tariffari pregressi (di seguito anche ctp o conguagli) sono classificabili in tre categorie:

- promossi da singoli o gruppi di utenti presso il Giudice di Pace e in misura minore, in ragione del valore della controversia, presso Tribunali di merito competenti.
- promossi da associazioni di consumatori ai sensi del codice del consumo con richiesta di azione inibitoria. Ad oggi si è ancora in attesa della sentenza di merito e il giudice collegiale ha modificato la decisione disponendo la ripresa della fatturazione ma inibendo la Società dal realizzare alcuna azione coercitiva, compresa la minaccia di interruzione della fornitura idrica, per escutere il credito derivante dalle fatture di conguagli tariffari pregressi;
- promossi da associazioni di consumatori e altri movimenti per *class action*. Ad oggi non vi è stata alcuna pronuncia di merito, l'azione di classe è stata giudicata ammissibile con circa 15

mila aderenti in quanto è stata ritenuta non “*manifestamente infondata*” ed è stata conclusa la fase istruttoria e depositati gli scritti conclusivi delle Parti.

Policy di bilancio e informativa agli azionisti

Alla data di redazione del bilancio dell'esercizio 2021, si rileva un numero di giudizi giunti a decisione, sia in primo grado che, sia pure in numero complessivamente minore, in secondo grado, che consentono di delineare il formarsi di un orientamento giurisprudenziale sia pure non ancora consolidato dei Tribunali sardi. Le sentenze hanno in grande maggioranza accolto le tesi prospettate dall'utenza in ordine all'illegittimità della richiesta dei conguagli da parte del Gestore, decisioni motivate dall'eccezione di prescrizione dei consumi fatturati, nonché dalla violazione dei principi d'irretroattività dei provvedimenti amministrativi.

Ad oggi le sentenze di merito emesse in primo e secondo grado hanno evidenziato un esito negativo per la Società nel 90% dei casi circa. È opportuno evidenziare che i contenziosi, chiusi e pendenti, attivati sinora dagli utenti, compresi gli aderenti alla class action, incidono per circa il 2% sul totale delle utenze. La Società ha presentato, o presenterà, ricorso in Cassazione avverso le sentenze di secondo grado sfavorevoli, attualmente sono già pendenti oltre venti giudizi presso la Corte di Cassazione non ancora conclusi.

Si deve segnalare tuttavia come, in contrasto con l'orientamento dei Tribunali sardi, la Corte d'Appello di Roma (Ordinanza n. 13388/2018), nell'ambito del giudizio di reclamo proposto avverso l'ammissibilità di un'azione di classe promossa da un gruppo di consumatori contro la riscossione delle partite pregresse da parte del Gestore Acqua Latina S.p.A., abbia ritenuto l'azione di classe non ammissibile per non omogeneità della classe. Il Comitato proponente la class action ha presentato ricorso in Cassazione avverso tale pronuncia.

Anche diverse pronunce della giurisprudenza amministrativa hanno confermato la legittimità del recupero delle somme da parte dei Gestori idrici. In particolare, il Consiglio di Stato ha affermato che il riconoscimento di tali componenti tariffarie risulta del tutto conforme “all'imperativo posto dalla normativa primaria di settore [art. 154 del Codice dell'Ambiente], consistente nel pieno riconoscimento dei costi d'investimento e di gestione ottimale del servizio” (Consiglio di Stato, Sez. V, n. 1882/2016).

Il T.A.R. Umbria ha respinto le censure dell'utenza in ordine alla violazione del principio d'irretroattività degli atti amministrativi in quanto i conguagli regolatori non sarebbero assimilabili a revisione di tariffe pregresse, bensì rappresentativi di mero recupero dei costi sostenuti dal gestore in periodi antecedenti all'introduzione della tariffa stessa (sentenza 9 maggio 2019, n. 243).

Nel 2021 la Corte di Cassazione, con sentenza 17959 del 23/06/2021, per la prima volta si è pronunciata sull'argomento. La pronuncia relativa ad un contenzioso che coinvolgeva un'azienda idrica ligure è stata sfavorevole al gestore. La sentenza afferma, in estrema sintesi, che la delibera ARERA 643/2013/R/IDR, alla base dei conguagli regolatori, essendo un atto amministrativo, nel definire il meccanismo di recupero dei conguagli, non poteva porsi in contrasto con l'art. 11 delle preleggi secondo cui “la legge non dispone che per l'avvenire: essa non ha effetto retroattivo”.

La decisione pur essendo stata depositata il 23 giugno 2021 è stata conosciuta dalla società solo nel mese di settembre, peraltro la stessa riguarda un gestore terzo. L'organo amministrativo ha comunque immediatamente richiesto all'EGAS un pronunciamento in merito. L'Ente tempestivamente ha riscontrato ribadendo la correttezza dell'operato e si è attivata, anche per il tramite dell'associazione nazionale, al fine di ottenere una presa di posizione formale da parte dell'ARERA per la tutela dell'equilibrio economico-finanziario dei gestori del SII.

L'Ente di governo dell'Ambito e l'ARERA, infatti, sono tenuti a garantire l'integrale recupero dei costi ammissibili in favore del Gestore. Tale recupero è stato operato in passato attraverso la fatturazione dei conguagli regolatori oggetto di contestazione, i quali rappresentano importi la cui quantificazione è stata determinata attraverso un procedimento amministrativo che ha coinvolto anche l'ARERA e non ha registrato contestazioni, neanche in sede giudiziaria.

In caso di sopravvenienza passiva, la normativa nazionale ed europea di riferimento nonché le disposizioni convenzionali prevedono uno specifico obbligo d'intervento, attivabile anche su istanza del Gestore, in capo a EGAS, che sarà tenuto ad attuare ogni attività funzionale al riequilibrio della gestione. Non è tuttavia configurabile una responsabilità diretta immediatamente attivabile nei confronti di EGAS che, in qualità di Ente affidante, deve garantire l'equilibrio della gestione attraverso strumenti tipizzati dalla normativa di riferimento.

Pertanto, in caso di squilibri della gestione dovuti a uscite crescenti ed entrate decrescenti, EGAS dovrà procedere all'adeguamento tariffario, attraverso la revisione straordinaria delle tariffe e la loro sottoposizione ad approvazione da parte di ARERA.

Sebbene EGAS possa intervenire per mitigare eventuali squilibri nella gestione del gestore, si evidenzia come il quadro regolatorio e convenzionale di riferimento non fa sorgere un diritto soggettivo di Abbanoa al risarcimento da parte di EGAS dei maggiori oneri per il mancato incasso dei conguagli regolatori. EGAS, infatti, sebbene abbia un "obbligo di provvedere" affinché sia garantito il diritto al cosiddetto "full cost recovery", non ha un diretto "obbligo di risarcire o ristorare" il Gestore.

Si può in definitiva affermare che non sussista un diritto immediatamente azionabile dal gestore nei confronti di EGAS in quanto, in caso d'inerzia di quest'ultimo nell'eventualità in cui si verificano scostamenti che incidano sull'equilibrio della gestione del gestore, potranno essere esclusivamente esperiti da quest'ultimo i rimedi previsti per il ritardo colpevole dell'Amministrazione.

Non è previsto in altri termini un meccanismo automatico già codificato con provvedimenti regolatori come previsto per altre partite di conguaglio tariffario (volumi, costi di energia, acquisti all'ingrosso e altre voci).

Nel caso di specie è necessaria la manifestazione del disequilibrio economico, finanziario e patrimoniale del Gestore, cui farà seguito l'istanza di riequilibrio all'Ente di governo dell'Ambito e all'Autorità nazionale. Solo con l'adozione dei conseguenti provvedimenti da parte delle autorità locali e/o nazionali potranno essere rilevati i connessi benefici.

La società in considerazione del tempo trascorso dalla fatturazione dei conguagli regolatori pregressi, avvenuta alla fine del 2014 per gli utenti dei comuni di Cagliari e Sassari, e nel mese di aprile 2016 per gli altri utenti sardi nonché della sentenza della Corte di Cassazione citata ha proceduto secondo il criterio di prudenza alla svalutazione dei crediti per conguagli regolatori pregressi insoluti al 31.12.2021. In particolare, seppure la sentenza della suprema corte sia estremamente sintetica nelle argomentazioni e riguardi un contenzioso del valore di 50 euro a fronte, a livello nazionale, di partite pregresse riconosciute dagli Enti d'Ambito per oltre un miliardo di euro, la stessa costituisce un precedente giurisprudenziale cui i giudici di primo e secondo grado faranno probabilmente riferimento nelle proprie decisioni. Ciò renderebbe estremamente difficoltoso il recupero di tali crediti insoluti. La svalutazione non comporta la rinuncia della società a far valere i propri diritti che, nel caso di consolidamento a livello di Suprema Corte dell'orientamento giurisprudenziale, dovranno essere fatti valere dal punto di vista regolatorio.

Equilibrio economico-finanziario: scenari percorribili

Gli impatti che potrebbero verificarsi in caso di piena soccombenza in giudizio, nello scenario più negativo, sono due, di cui il primo di natura finanziaria (entrate che cessano e uscite che permangono o crescono) per circa 26 milioni di euro e l'altro di natura economico patrimoniale

(insussistenza di attivo, debiti per rimborso e adempimenti conseguenti) per circa 106 milioni di euro.

Di intesa con Egas sono stati individuati gli strumenti che nell'ambito della regolazione, potranno eventualmente essere attivati per ripristinare l'equilibrio economico finanziario.

Le possibilità di intervento sono diverse, da ispezionare e valutare anche in ragione del reale stato di attuazione degli effetti negativi finanziari ed economico patrimoniali.

La prima possibilità è intervenire nell'ambito della predisposizione tariffaria, purché nel rispetto dei presupposti, delle modalità e dei limiti indicati dal metodo tariffario vigente.

Nel caso in cui non sia possibile o non sia sufficiente intervenire sulla predisposizione tariffaria è consentito rivedere il Programma degli Interventi, riducendo il valore degli investimenti programmati, purché garantiscano il raggiungimento di un livello minimo di servizio e il soddisfacimento della domanda complessiva dell'utenza.

In alternativa o in aggiunta a tali interventi il gestore e l'ente di governo d'ambito possono optare per una modifica dell'affidamento, ampliando il perimetro delle attività o estendendone la durata temporale, come già anticipato.

In ultimo ARERA consente di richiedere l'accesso alle misure di perequazione da lei stessa previste e disciplinate, anche in questo caso nei limiti previsti e in presenza dei requisiti fissati: uno strumento questo già utilizzato da Abbanoa.

Qualora nessuno degli strumenti indicati siano adatti a riportare l'equilibrio economico finanziario della gestione è possibile far ricorso ad eventuali ulteriori misure stabilite dalle parti interessate.

Tra gli altri strumenti di riequilibrio al momento valutati ma esclusi si ricordano i seguenti.

L'apporto del deposito cauzionale, sia per le attuali utenze sia per i nuovi utenti, considerato il contesto di estensione territoriale e quindi di continua acquisizione. Il valore del deposito cauzionale che, sulla base delle disposizioni ARERA, va calcolato come spesa trimestrale commisurata al consumo medio, è stato valorizzato nel 2014. Un aggiornamento del valore alle tariffe in vigore consentirebbe un gettito complessivo significativo a cui andrebbe aggiunto l'importo relativo alle nuove utenze acquisite. Poiché il deposito cauzionale non ha impatto sul VRG, una eventuale rimodulazione non comporta modifiche del moltiplicatore tariffario.

§§

Gestione 2021: Organizzazione e Sviluppo

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Struttura Organizzativa - Esercizio 2021

Nell'anno 2021 è stata confermata la struttura organizzativa adottata nel 2017 nelle more della riorganizzazione richiesta dall'Assemblea dei soci nell'esercizio 2020.

In ragione della revisione organizzativa citata non si è proceduto ad avviare selezioni per la copertura di presidi organizzativi vacanti, alcune delle quali di rilevanza strategica ai fini della continuità gestionale aziendale. La situazione descritta, unitamente alla assenza della Direzione Generale ha determinato una confluenza del presidio decisionale sull'Organo Amministrativo, con conseguente aggravio del carico, rischi di ritardo e incapacità di garantire speditezza nei flussi di gestione. Per tale ragione, nelle more di definire un nuovo e diverso assetto della distribuzione delle responsabilità aziendali, si è optato nel mese di luglio, di assegnare ad interim le posizioni vacanti a figure apicali con inquadramento dirigenziale, in via transitoria e senza modifica della Struttura Organizzativa vigente. Il criterio utilizzato per l'assegnazione è stato quello della attinenza/coerenza funzionale ovvero assimilabilità dei requisiti di gestione.

Le posizioni oggetto di assegnazione ad interim sono così riepilogate:

- Settore Pianificazione d'Ambito
- Settore Gestione Attiva Perdite
- Settore Potabilizzazione
- Settore Piattaforma Logistica e Tecnologica
- Settore Sistema di Qualità Iso 14001
- Settore Controllo di Gestione

Contestualmente, si è proceduto a conferire deleghe temporanee ai responsabili apicali tra quelle attualmente riconducibili alle deleghe del Direttore Generale, tutte funzionali a garantire speditezza nella gestione operativa.

Permangono da attribuire le deleghe relative a profili di legge rilevanti a tutela degli interessi societari quali:

- Responsabile Ambientale
- Responsabile HACCP.

Certificazioni ISO 9001:2015

Nel 2021 Abbanoa ha confermato i sistemi di gestione in essere e perseguito con successo il mantenimento delle certificazioni qualità rilasciate dall'Organismo di certificazione Certiquality sui processi seguenti:

1. Progettazione, compresa la verifica e la validazione di progetti finalizzati alla realizzazione di opere pubbliche destinate all'erogazione dei servizi connessi al sistema idrico integrato. Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle legislazioni applicabili (*);
(* *Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico SINCERT RT 21*)
2. Gestione del cliente (registrazione del contratto di fornitura, variazioni contrattuali, gestione del contatore, letture, manutenzione e sostituzione dei gruppi di misura; gestione categorie tariffarie, fatturazione, incassi, rateizzazioni, reclami, gestione documentale e cartella digitale).
3. Campionamento e analisi chimico-fisiche e microbiologiche di acque potabili e acque reflue.

Il sistema di gestione del processo di *Progettazione, verifica e validazione di legge*, nelle attività di *"Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle legislazioni applicabili"*, nel corso del 2021 è stato oggetto di revisione ed allineamento alle raccomandazioni in esito agli audit di rinnovo certificazione 2020.

In particolare, la disciplina del processo è stata conformata ai requisiti del regolamento Accredia RT-21 *Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi operanti la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ – IAF34) delle organizzazioni che effettuano attività di verifica della progettazione delle opere pubbliche, ai fini della validazione/approvazione*; sono stati definiti univocamente i requisiti professionali, di indipendenza e imparzialità per il personale Abbanoa incaricato di attività di verifica (responsabili, sostituti, esperti tecnici), in conformità a Accredia RT-21; è stato istituito un Albo interno al fine di censire il personale in possesso di tali requisiti e monitorare, registrare e rendere rapidamente rintracciabili gli incarichi di verifica assegnati. Il permanere della certificazione di sistema sulle *"Verifiche sulla progettazione delle opere"* consente ad Abbanoa di continuare ad effettuare internamente (con notevoli risparmi di costi e tempi) le verifiche di legge sui progetti entro le soglie ammesse, in quanto stazione appaltante dotata di sistema di controllo qualità certificato.

Il sistema di gestione del processo "Gestione del cliente" è stato oggetto di consolidamento nell'introduzione delle procedure di gestione del sottoprocesso "Misure", ed è stato oggetto di diverse revisioni in adeguamento all'Adozione nuova Carta del Servizio Idrico Integrato (Aprile 2021).

È stata aggiornata, di particolare impatto, la procedura di "Rettifica e annullamento bollette e fattura", e la modulistica correlata.

Sono stati aggiornati e standardizzati i format di riscontro al cliente in esito alle richieste di prestazioni, assicurando più elevati standard di omogeneità nella comunicazione tra Abbanoa e l'utenza.

Sono state sviluppate e rilasciate le nuove funzionalità software e le modalità operative di utilizzo ai fini dell'applicazione della Delibera ARERA n. 547/2019 (*"Misure di tutela a vantaggio degli utenti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni"*).

Il sistema nel suo assetto integrato procedurale/operativo/software è stato interessato nel complesso dagli interventi di revisione sui temi sinteticamente richiamati di seguito:

- Annullamento bollette emesse da oltre un anno per gestione di attivazioni, variazioni e bonifiche contrattuali retroattive. Estensione dell'autonomia operativa del Settore Clients;
- Automazione notifiche via e-mail per riscontri ai Clienti del SII. Fase 1: applicazione a risposte ad istanze gestite dal Settore Clients, comunicazioni di competenza di Billing-UO Database contatori, informative per attività con impatto sul contratto di fornitura;
- Trasmissione alle PA di solleciti bonari, costituzioni in mora e interruzioni della prescrizione tramite posta elettronica certificata;
- Reminder ai Clienti su bollette in scadenza;
- Introduzione delle funzionalità di gestione dei Comuni con fornitura a bocca di serbatoio;
- Indicazioni integrative e di chiarimento sulla LGDASR001 (Analisi e valutazione eccezioni di prescrizione);
- Introduzione delle funzionalità di gestione massiva dei pagamenti nella cassetta di Net@H2O;
- Revisione Informativa ai Clienti sul trattamento dei dati personali di Abbanoa Spa;
- Acquisizione autoletture tramite canale telefonico;
- Modifica condizioni di accesso ai piani di rientro per i pubblici esercizi;
- Introduzione nuova piattaforma di Contact Center e contestuale dismissione della precedente soluzione software abilitante ai processi di gestione dei canali di Assistenza ai Clienti e Segnalazione Guasti;

È stata confermata positivamente (ed attestata dagli esiti degli audit dell'Organismo di certificazione) l'applicazione del sistema in tutte le sedi di Front office diverse dalle sedi Capoluogo. Complessivamente oltre 250 addetti nei processi "Gestione cliente" operano secondo le procedure ed istruzioni operative del sistema di gestione certificato.

Il sistema di gestione relativo al processo di "Campionamento e analisi chimico-fisiche e microbiologiche di acque potabili e acque reflue" è stato oggetto di intervento sulla parte inerente al controllo qualità acque potabili a seguito dell'audit di Accreditamento Accredia (Per maggior dettaglio si veda § Accreditamento), con revisione delle procedure di Assicurazione qualità dei risultati di prova, Controllo qualità acque potabili, Gestione dotazioni per prove oggetto di accreditamento.

È stata revisionata la procedura di gestione delle verifiche ispettive di sistema, applicabile a tutti i processi certificati, definendo requisiti più stringenti per il personale incaricato di attività di audit.

Tutti e tre i sistemi di gestione sono stati oggetto di riesame e verifiche interne di sorveglianza di sistema nel corso del secondo semestre 2021. L'evoluzione del contesto pandemico Covid-19 e dei relativi protocolli di sicurezza adottati hanno permesso il ritorno all'esecuzione di audit interni in presenza (in luogo degli audit da remoto effettuati nel corso del 2020) sulle sedi interessate. In particolare, è stata predisposta e attivata una programmazione annuale delle verifiche tale per cui nel corso di ciascun anno solare tutte le sedi operative indicate nei certificati di processo (ed i rispettivi Settori/Unità organizzative) sono oggetto di verifica programmata, con cadenze e tempistiche tali da permettere un monitoraggio costante sullo stato di presidio dei processi interessati.

L'organismo di certificazione incaricato, Certquality, ha condotto in presenza gli audit di sorveglianza periodica di parte terza parte finalizzati ad accertare che i processi certificati si confermassero operanti nel rispetto dei requisiti UNI EN ISO 9001:2015 ed autorizzare il conseguente mantenimento della certificazione. Gli audit effettuati sui tre processi certificati hanno avuto una durata di sei giorni ed hanno reso un esito positivo, non è stata rilevata nessuna non conformità ed è stata confermata la tendenza di consolidamento e miglioramento in termini di presidio dei processi per le aree certificate. La certificazione UNI EN ISO 9001:2015 è stata confermata per tutti e tre i certificati esistenti e processi coinvolti.

Accreditamento Laboratori ISO 17025

Il laboratorio analisi multi-sito ha portato a termine con successo l'iter di accreditamento Accredia con Certificato Accredia n. 1881L del 22/01/2021, per prove su acque destinate al consumo umano per i parametri *Metalli (Alluminio, Ferro, Manganese), Anioni (Nitriti e Nitrati), Ione Ammonio, PH, Torbidità, Microbiologia (Escherichia Coli e batteri coliformi)* effettuate nei tre Servizi laboratorio Cagliari, Nuoro e Sassari.

Il sistema di gestione oggetto di accreditamento è stato interessato da un significativo intervento di revisione, il cui contenuto era stato declinato nel Piano di azioni correttive conseguente all'audit di accreditamento, approvato da Accredia a Dicembre 2020.

Il piano d'intervento ha comportato interventi sulle procedure ed istruzioni operative riepilogate:

- Campionamento acque destinate a consumo umano per analisi di laboratorio
- Controllo condizioni ambientali laboratorio
- Determinazione Anioni, Ione ammonio, PH
- Utilizzo e verifica delle apparecchiature a temperatura controllata
- Controllo qualità acque destinate al consumo umano
- Gestione di apparecchiature e strumenti di misura per prove oggetto di accreditamento
- Gestione incertezza di misura

Nel mese di Luglio 2021 il sistema è stato sottoposto ad audit di sorveglianza, della durata di una settimana, dall'Ente Accredia. Accredia ha confermato l'accreditamento del Laboratorio, che pertanto può continuare ad avvalersi dei rapporti di prova emessi in regime di accreditamento al fine di velocizzare le tempistiche del c.d. "rientro da fuori norma" ai sensi delle vigenti linee guida RAS per il controllo della filiera delle acque destinate al consumo umano (ALLEGATO delibera RAS del 22.12.2003 n. 47-59).

Si rammenta infatti che in occasione del superamento dei valori di parametro di potabilità dell'acqua di cui al D.LGS 31/2001 e conseguenti limitazioni all'uso per consumo umano disposte da SIAN e Sindaci dei comuni interessati a cui Abbanoa abbia posto rimedio con risoluzione delle anomalie, lo stesso SIAN ai fini del rilascio dell'autorizzazione al ripristino dell'uso per consumo umano dell'acqua può avvalersi degli esiti degli accertamenti analitici provenienti dal laboratorio accreditato di cui si avvale il Gestore, laddove (...) i Laboratori dei quali s'avvalgono le Aziende USL non possano garantire l'effettuazione tempestiva degli accertamenti analitici e l'accertamento non possa essere differito.

Il mantenimento dell'accreditamento preserva la capacità di Abbanoa di poter fornire (autonomamente e senza rivolgersi a laboratori esterni) agli enti di controllo tutti gli elementi e riscontri analitici necessari all'abbattimento dei tempi autorizzativi necessari alla rimozione dei divieti di non potabilità, con riduzione al minimo dei tempi di disagio per la cittadinanza dei comuni interessati dalle limitazioni.

Progetti Area Learning

Il Project Management Office aziendale, costituito nel 2015 per presidiare i processi di verifica di funzionamento organizzativo e di sviluppo organizzativo ha supportato nell'anno 2018, unitamente alle funzioni HCA e ICT, progetti finalizzati a i) garantire la compliance normativa/regolamentare, ii) implementare soluzioni tecnologiche innovative, iii) modificare il funzionamento organizzativo attraverso soluzioni di efficienza incrementale, iv) perseguire la standardizzazione del funzionamento organizzativo anche attraverso la certificazione dei processi attraverso standard internazionali.

Attraverso la sinergia di queste strutture, tutte appartenenti all'Area Apprendimento (Processi Organizzativi Qualità e Programmi, Human Capital e ICT), l'azienda intende sostenere, sviluppare e realizzare la propria capacità adattiva rispetto al contesto di riferimento e più in generale alle sollecitazioni interne ed esterne.

Di seguito si illustrano in breve le principali iniziative assunte.

Implementazione sw LIMS (Laboratory Information Management System)

Nel corso del 2021 è proseguito l'avanzamento dell'installazione ed uso del software LIMS ProlabQ fornito dalla società OpenCo.

Sono state attivate e rese pienamente operative in tutti e tre i Servizi laboratorio (Nuoro e Cagliari, oltre a Sassari già operativa dal 2020) le Funzionalità base del software di gestione delle informazioni relative al campionamento e analisi acque destinate al consumo umano dalla programmazione analisi all'emissione del rapporto di prova, inclusa la gestione della strumentazione e dei materiali, con piena rintracciabilità delle operazioni effettuate a sistema e la visibilità in tempo reale dei dati analitici agli utenti abilitati (dai processi produttivi di Potabilizzazione, Distribuzione).

Nel corso del 2021 è stato posto in essere lo sviluppo ed installazione in modalità "Test" delle funzionalità LIMS avanzate, ovvero:

- interfacciamento automatico strumenti,
- estrazione dati statistici per rendicontazione degli indici di qualità tecnica all'authority ARERA.

In particolare, si evidenzia come:

- l'interfacciamento automatico degli strumenti di analisi con il software consenta di velocizzare ed eliminare numerosi passaggi intermedi di scrittura e manipolazione dei dati analitici, abbattendo significativamente le possibilità di errore accidentale nel corso dell'iter analitico.
- l'estrazione standardizzata ed automatizzata dei dati statistici di qualità tecnica assicura invece l'omogeneità nei dati prodotti e forniti dai tre laboratori, nonché una notevolissima

riduzione dei tempi di produzione degli stessi dati e delle possibili incongruenze generate da errori accidentali propri del procedimento manuale e necessitanti di diversi passaggi di verifica prima della validazione e rilascio.

Il collaudo di tali funzionalità avanzate è previsto nel corso del primo trimestre 2022.

Per gli aspetti più strettamente funzionali si rinvia alla descrizione riportata nei §§ ICT della presente Relazione.

Nuovo sito istituzionale

Abbanova Spa, in conformità con le iniziative in corso volte a garantire un adeguamento delle infrastrutture e dei servizi IT offerti ai propri clienti, ha adeguato il proprio portale istituzionale, con l'obiettivo di incrementare la qualità dei servizi offerti focalizzandosi su un incremento dell'efficienza, dell'efficacia, e della immediatezza della comunicazione offerta sul portale.

Il nuovo sito web istituzionale si posiziona quale strumento primario di comunicazione e rappresenta una importante risorsa strategica in grado di favorire l'informazione, la comunicazione, l'ascolto e lo scambio con i cittadini, con le istituzioni e con gli operatori.

L'infrastruttura del nuovo portale è stata creata nel rispetto delle linee guida dell'Agid attraverso il ricorso ad una soluzione PaaS ("Platform as a Service") collocata all'interno di un cloud service provider qualificato Agid, all'interno di un datacenter che risiede sul territorio italiano.

Il sito internet è stato realizzato utilizzando la piattaforma OpenCity che rappresenta lo strumento adatto per realizzare un sito web che oltre a essere completamente conforme a quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea risulta essere di facile aggiornamento in quanto il redattore opera attraverso un'interfaccia semplice e guidata.

Di seguito i principali vantaggi infrastrutturali:

- trasparenza e sicurezza nell'utilizzo dei dati personali;
- interoperabilità con altre amministrazioni e con altri applicativi esistenti;
- possibilità di integrazione con le piattaforme abilitanti (SPID, PagoPA, APP IO);
- utilizzo di infrastrutture Cloud;
- conformità normativa:
 - linee guida e regole tecniche di AgID: *Riuso e Open Source, Cloud della PA, Modello di interoperabilità, [Open Data](#) e PSI, Linee guida di design dei servizi web (che include gli standard dell'informazione), Accessibilità;*
 - disposizioni del Piano Triennale (es. principio once only, API economy, politiche data driven, separazione tra front end e back end...);
 - direttive nazionali ed europee in materia di trasformazione digitale del settore pubblico;

Di seguito i principali vantaggi per il cittadino:

- contenuti organizzati in ottica *mobile first* che consente al cliente una semplice consultazione dei contenuti dal proprio smartphone in modo che i servizi offerti possano essere accessibili in qualunque luogo e in qualunque momento;
- i contenuti relativi ai servizi forniti sono stati razionalizzati ed inseriti all'interno di un percorso logico che guida il cliente dalla ricerca delle informazioni all'invio delle richieste sia attraverso il portale web che mediante tutti gli altri canali messi a disposizione dall'azienda;
- inserimento della pagina "Contattaci" che consente di reperire agevolmente tutte le informazioni relative ai servizi offerti nonché tutti i riferimenti utili per entrare in contatto con gli operatori Abbanova;
- realizzazione della pagina "Segnalazioni" all'interno della quale sia il cittadino che la pubblica amministrazione possono verificare tutte le lavorazioni in corso (guasti) e in programma sul territorio;

- inserimento su griglia e su mappa di tutti i punti di interesse per il cittadino quali; sportelli al pubblico, depuratori, potabilizzatori.

Automazione notifiche via e-mail per riscontri ai Clienti del SII

Nel corso dell'anno 2021 è stata adottata la soluzione informatica di automazione di notifiche email per comunicazioni ai Clienti su attività di gestione eseguite da Abbanoa nella lavorazione delle pratiche inoltrate dal cliente. La soluzione è il risultato del progetto di efficientamento al fine di ridurre i tempi di gestione delle comunicazioni all'esterno, migliorando il servizio reso attraverso la valorizzazione del potenziale dello sportello online e della Cartella Cliente web.

In generale, al cliente saranno comunicati via mail i riscontri conclusivi su:

- richieste di prestazione di competenza del Settore Clients;
- attività di attivazione/riattivazione/voltura/disattivazione fornitura (comunicazioni previste da Del. ARERA n. 655/15);
- attività di verifica contatore e pressione richieste da Cliente (comunicazioni previste da Del. ARERA n. 655/15);
- attività eseguite sul campo richieste da Cliente (certificazioni di conformità su allaccio idrico-fognario);
- informazioni su attività di regolarizzazione/bonifica contrattuale, anche retroattiva;
- aggiornamenti su richieste presentate tramite Sportello online e per cui sono necessarie integrazioni di informazioni e/o documenti.

Reminder ai Clienti su bollette in scadenza

Al fine di estendere i servizi informativi esistenti ed incentivare i pagamenti mediante sportello online e app Abbanoa, nel mese di marzo 2021 è stata lanciata la funzionalità software di invio automatico di email (reminder) ai Clienti con bollette insolute in scadenza, escludendo i documenti annullati o rateizzati, i documenti con esito di fatturazione elettronico negativo, i documenti oggetto di contestazione (bloccate per il recupero credito) e i documenti afferenti a servizi con domiciliazione bancaria attiva.

Nello stesso mese di marzo 2021 sono state completate le attività volte ad ottimizzare la gestione delle utenze dei Comuni con fornitura "a bocca di serbatoio", per i quali la fornitura della risorsa idrica da parte di Abbanoa avviene al serbatoio cittadino, mentre la gestione della rete idrica di distribuzione e del servizio di fognatura è carico dell'Amministrazione comunale. Tutte le utenze a bocca di serbatoio sono state dotate di contatori con telelettura da remoto, al fine di consentire l'acquisizione sistematica delle letture e sono state eseguite le parametrizzazioni del software Net@H2O per permettere la vestizione di nuovi specifici servizi e l'emissione di bollette consumi secondo l'impianto tariffario previsto, senza l'addebito di quota fissa né delle quote di fognatura e depurazione e delle rispettive perequazioni.

Nel mese di luglio 2021 è stato avviato il servizio di raccolta delle autoletture dei Clienti tramite numero di telefono 070-34299997. Il servizio è stato previsto per compensare le difficoltà operative e i possibili disagi per i Clienti dovuti all'emergenza epidemiologica, ivi comprese le fatture in acconto emesse in assenza di letture reali, integrando gli strumenti di comunicazione già a disposizione dei Clienti, in particolare l'indirizzo email dedicato autoletture@abbanoa.it, lo sportello online e l'app Abbanoa.

Implementazione nuovo sistema informativo Gestione Risorse

Durante l'anno 2021 sono proseguite le attività di implementazione della suite Infinity Zucchetti, la soluzione software fornita da Data Management e Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. aggiudicatari della procedura di gara per "l'affidamento della fornitura di licenze software e dei servizi di configurazione, migrazione dati, implementazione e manutenzione di un software di amministrazione e gestione del personale".

Nel corso dell'anno 2021 l'azienda ha completato le attività di messa in produzione (configurazione, migrazione, test e formazione) di parte dei moduli facenti parte della suite Infinity Zucchetti:

- modulo Workspace;
- modulo HR-WorkFlow;
- modulo Paghe (payroll);
- modulo Presenze Project (time management).

Nel corso del mese di gennaio 2022 l'azienda ha completato le attività di messa in produzione dei moduli:

- modulo Safety;
- modulo ZTimesheet.

Nella tabella seguente è riepilogato lo stato di implementazione della suite Infinity Zucchetti.

| Area | Modulo | Descrizione breve | Stato | Rilascio |
|------------------------|------------------|-------------------------------------|-----------------------|------------|
| Area personale | Workspace | Gestione area personale | Completo ¹ | 01/05/2021 |
| Time management | ZTravel | Gestione missioni e trasferte | In corso ² | 01/04/2022 |
| Time management | ZScheduling | Gestione turnazioni | In corso ² | 01/04/2022 |
| Time management | HR-Workflow | Gestione richieste e giustificativi | Completo ¹ | 01/05/2021 |
| Time management | Presenze Project | Gestione prestazioni | Completo ¹ | 01/05/2021 |
| Paghe | Payroll | Gestione trattamento economico | Completo ¹ | 01/05/2021 |
| Paghe | CU/770WEB | Gestione certificazione unica | In corso ² | 01/04/2021 |
| Communication | HR Comunicazioni | Gestione comunicazione | Completo ¹ | 01/04/2021 |
| Selezione e formazione | Risorse Umane | Gestione selezione e formazione | In corso ² | 01/04/2022 |
| Sorveglianza sanitaria | Safety | Gestione sorveglianza sanitaria | Completo ¹ | 01/01/2022 |
| Commesse | ZTimesheet | Gestione commesse | In corso ² | 01/04/2022 |
| Reportistica | Analytics | Gestione reportistica | In corso ² | 01/04/2022 |

¹ **Completato - Il modulo è rilasciato in ambiente di produzione e in uso dal personale aziendale;**

² **In corso - Il modulo è rilasciato in ambiente di produzione e corso di configurazione.**

Il completamento dei moduli indicati in tabella ha già consentito di ottenere i benefici attesi seguenti:

- realizzazione di una base dati unica e condivisa;
- realizzazione di report e sistemi di monitoraggio immediati a supporto delle operazioni;
- risparmio dei tempi di caricamento, elaborazione ed archiviazione dei dati;
- risparmio dei costi del personale dedicato impegnato nei processi di amministrazione e gestione del personale aziendale;
- risparmio dei costi derivanti dall'eliminazione dei supporti cartacei.

Implementazione sw Work Force Management GeoCall nei processi di gestione degli impianti di Depurazione e sollevamenti fognari (esternalizzata)

A partire dal 2019, il Settore PQP ha sovrinteso l'estensione del sistema WFM – Geocall alle attività di conduzione degli impianti di depurazione, quali azioni propedeutiche al coinvolgimento della Sw House Overit e preliminari all'implementazione.

L'attività ha avuto inizio con la creazione di un catalogo contenente tutte le tipologie di asset presenti negli impianti di depurazione e sollevamento fognario. Per ognuno di essi sono state determinate le attività manutentive da compiere, le risorse necessarie e i tempi di esecuzione.

Il sistema è stato inizialmente utilizzato per gli impianti di depurazione di Nuoro - Pratosardo e Macomer, per circa due anni gestiti direttamente dalla Società.

L'attività è proseguita con la ricognizione di tutti gli oggetti che compongono il patrimonio impiantistico presidiato dal Settore Complesso Depurazione.

È stata mappata la totalità degli impianti di depurazione (N.345) e di sollevamento fognario (N.954), per un totale di 1299 schede.

Ogni scheda riporta, in sequenza coerente con il flusso idrico, le sezioni che compongono l'impianto, articolate in reparti e, per ognuno di questi, gli oggetti annessi.

Impianti, sezioni, reparti e oggetti sono stati dotati di un codice univoco.

Ad aprile 2021, con l'avvio dell'attuale contratto di conduzione e manutenzione impianti (app.09/2020), le schede sono state consegnate alle ditte appaltatrici perché le verificassero e completassero con l'inserimento di alcune tipologie di oggetti non censiti nella prima fase del progetto (valvole, dispositivi di sicurezza, ecc.).

L'attività è stata regolata da istruzioni operative predisposte dal Settore PQP, e si è conclusa di recente con la consegna della consistenza impiantistica definitiva e il trasferimento dei dati in due file (dedicati, rispettivamente, agli impianti di depurazione e di sollevamento fognario), che saranno riversati su Geocall ad opera di Overit.

Contestualmente alla mappatura della consistenza impiantistica, il Settore PQP ha sovrinteso alla revisione del catalogo dei servizi (elenco attività manutentive eseguibili) già presente su Geocall, integrato e modificato in modo da renderlo conforme ai piani manutentivi previsti dal contratto d'appalto.

Pertanto, il catalogo è stato aggiornato con l'inserimento di nuovi asset e con la formulazione di ulteriori 2160 voci (ordini di lavoro) ed è pronto per essere trasferito su Geocall.

Completata la configurazione, si procederà con la formazione dei key user del Settore Depurazione e delle ditte appaltatrici (giugno 2022) e l'avvio del sistema (luglio 2022).

Progetto Monifive

A luglio del 2020 il Dipartimento Ingegneria Elettrica ed Elettronica ha invitato Abbanoa a partecipare, quale partner industriale, al progetto MISE FSC 2014 -20 "Monitoraggio distribuito sicuro, affidabile ed intelligente su tecnologie 5G: applicazione alla mobilità ed al servizio idrico", unitamente a INFN Istituto Nazionale di Fisica Nucleare e ai partner privati Linkem SpA, FlossLab Srl, GreenShare Srl. Lo scopo del progetto consiste nella sperimentazione di sistemi di *sensing* distribuiti, prevalentemente focalizzati nell'ambito della *green economy* relativamente alla mobilità pubblica ed al servizio idrico, attraverso il ricorso alla tecnologia 5G e metodologie di intelligenza artificiale, blockchain e tecnologie IOT. Tenuto conto dell'ambito di progetto Abbanoa ha aderito al progetto con il seguente *use case*: controllo dell'efficienza del processo di potabilizzazione e sua ottimizzazione.

Lo scopo del trattamento delle acque è quello di rimuovere contaminanti solubili ed insolubili e la quantità dei reagenti chimici richiesta è soggetta a variazioni a seguito di cambiamenti nell'acqua in ingresso all'impianto. Individuare e mantenere ottimale il giusto dosaggio di reagenti chimici è fondamentale per garantire elevati standard di qualità dell'acqua, ridurre la formazione di sottoprodotti della disinfezione e sfruttare al meglio le risorse. Attualmente le analisi vengono effettuate attraverso controlli a frequenza definita ed i dati riportati sul registro di conduzione in formato cartaceo, senza disponibilità del dato informatizzato e verifica dei trend qualitativi per parametro.

Il progetto Monifive prevede l'inserimento di apparecchiature "in linea", oggi non disponibili, per effettuare rilievi analitici multiparametrici di testata affidabilità per l'analisi ed il monitoraggio continuo del processo di potabilizzazione. I dati acquisiti, trasmessi mediante la rete 5G sul cloud e opportunamente storicizzati, verranno analizzati dall'Università di Cagliari attraverso metodologie di *machine learning* e andranno a costituire i prerequisiti per un motore di intelligenza artificiale in grado di implementare logiche predittive funzionali alla ottimizzazione di processo:

- garantire riduzione del rischio di erogazione di acqua potabile non conforme;
- minore utilizzo di reagenti di processo;
- minore utilizzo di energia elettrica.

Con la DAU N. 057 del 10 settembre 2020 è stata approvata la proposta progettuale per la partecipazione al Progetto MISE FSC 2014-20 e contestualmente è stato autorizzato l'impegno di spesa a carico di Abbanoa dell'importo massimo stimato di € 100.000, funzionale all'acquisto di apparecchiature "in linea" da installare presso l'impianto di potabilizzazione di San Michele.

Nel mese di gennaio 2021 è stata inviata la lettera d'invito per l'offerta economica e le specifiche tecniche della strumentazione a ai possibili fornitori individuati.

All'interno dell'impianto di San Michele è stata predisposta un'area adibita all'installazione dei pannelli di controllo per l'analisi dei campioni provenienti dalle 4 sezioni di impianto di interesse: ingresso, chiarificata, filtrata, uscita. I parametri che verranno misurati dalla strumentazione analitica PRUNER sono: temperatura, pH, torbidità, potenziale di ossido-riduzione, cloro libero, cloro totale, conducibilità, alluminio, ferro, manganese, ammoniaca e clorito. Sulla base delle misurazioni "in linea" il team dell'Università progetterà un modello di *learning* per il monitoraggio del processo di potabilizzazione e dosaggio di reagenti.

Il sistema di interesse è stato progettato per essere modulabile con la possibilità di future espansioni per nuovi parametri o per l'integrazione di ulteriori sezioni di impianto, oltre che replicabile sui primari impianti di potabilizzazione.

Sviluppo App per gestione fornitura Reagenti Impianti Potabilizzazione e Distribuzione

La procedura intersettoriale PCIPOT017R0 "Gestione delle attività inerenti all'approvvigionamento reagenti" pubblicata nel 2017 definisce le responsabilità e le modalità di gestione delle attività inerenti all'approvvigionamento dei reagenti negli impianti di potabilizzazione e nei punti di disinfezione distribuiti lungo la rete.

L'esigenza e gli obiettivi preposti per lo sviluppo di un nuovo applicativo aziendale sono:

- la disponibilità e condivisione di dati in tempo reale da parte di tutti gli utenti;
- ottimale gestione del tempo e delle risorse operative dei Settori POT e DIS;
- possibilità di previsione del fabbisogno reagenti presso impianti/distretti;
- l'efficientamento del sistema di rendicontazione e della fatturazione nell'ambito dell'appalto reagenti 19/2021;
- estrazione di tracciati per il caricamento dati su Net@ ed inserimento codici Net@ sul software per facilitare il sistema di controllo e gestione dati;
- possibile estrapolazione rapida di report per il monitoraggio del budget, delle previsioni di fabbisogno e del rispetto contrattuale dei fornitori.

Il software è stato studiato e sviluppato per la predisposizione e validazione dei Piani di fornitura reagenti relativi ai singoli centri di costo/macroarea/distretti, per l'emissione degli ordini al fornitore da parte del DE, per le richieste di consegna dei reagenti al fornitore e per la rendicontazione contabile e fatturazione. L'applicativo è inoltre stato sviluppato dal Settore ICT per elaborare in output tracciati fruibili dal software Net@ affinché sia garantita la tracciabilità del dato tra i due sistemi.

A seguito delle ultime ottimizzazioni, ad inizio 2022 è avvenuto il lancio del Software in fase pilota con l'obiettivo di verificare il corretto funzionamento e simulare l'intero processo di approvvigionamento reagenti. Al termine della fase di test, è prevista la pubblicazione di una nuova revisione della procedura PCIPOT017, del manuale del software e la formazione di tutto il personale aziendale coinvolto nelle attività di gestione dell'approvvigionamento reagenti.

Normalizzazione punti di campionamento e adeguamento punti di prelievo

Nel mese di aprile 2020 è stata formalizzata l'anagrafica aziendale dei punti di campionamento sulla base delle esigenze del controllo qualità sulle acque destinate al consumo umano, sul

processo di trattamento reflui e sui vincoli normativi. Il registro dei punti di campionamento è consultabile ed estraibile in autonomia da tutti gli utenti abilitati all'utilizzo del software LIMS. I punti di campionamento totali censiti sono attualmente 1988 di cui 176 presso i 45 impianti di potabilizzazione, 1120 lungo la rete e 692 presso i depuratori.

Contestualmente al censimento dei punti di campionamento, per migliorare il servizio sostitutivo, sono stati definiti congiuntamente ai Settori Potabilizzazione e Distribuzione i punti di prelievo a mezzo autobotte interna e quelli a mezzo autobotte esterna e, a gennaio 2020, sono stati autorizzati i lavori di adeguamento infrastrutturale degli stessi.

Infatti, in base alle norme di Settore che impongono l'adozione del manuale HACCP al fine di stabilire le misure per prevenire l'insorgere di problemi igienici e sanitari, si sono resi necessari lavori di adeguamento di tutti i punti di prelievo che sono stati eseguiti nel rispetto delle specifiche tecniche del tipologico adottato.

In particolare, sono stati inizialmente individuati n. 25 punti di prelievo su tutto il territorio regionale di cui:

- n. 13 punti presso impianti di potabilizzazione;
- n. 12 punti in rete.

A questi n. 25 punti si sono aggiunti ulteriori n. 8 punti di prelievo a norma, collocati presso altrettanti impianti di potabilizzazione.

Ad oggi sono disponibili n. 30 punti di prelievo adeguati di cui n. 18 punti in impianto e n. 12 punti in rete. Tra questi punti, sono stati messi a disposizione dei Clienti per la fornitura idrica per prelievi mezzo autobotte n. 18 punti di prelievo all'interno di aree presidiate h24 degli impianti di potabilizzazione e n. 1 punto in rete presso Carloforte.

Per completare il processo di adeguamento dei punti di prelievo individuati (n. 33 in totale), sono oggetto di prossimo adeguamento n. 3 punti prelievo collocati in impianti di potabilizzazione.

Il processo di adeguamento dei punti di prelievo individuati (n. 33 in totale) è stato completato nel mese di luglio 2021 con l'avvenuto adeguamento di n. 3 punti di prelievo collocati negli impianti di potabilizzazione di Simbirizzi, Villacidro e Mulargia.

Progetti ad impatto sulla compliance ambientale

Analisi contesto ambientale

Su richiesta dell'Amministratore Delegato a suo tempo in carica, è stata effettuata un'analisi dei dati relativi al contenzioso penale e amministrativo del triennio 2018/2020, allo scopo di individuare i rischi ambientali presenti nei settori operativi interessati dallo stesso contenzioso (DEP, POT e DIS) e definire opportune azioni di mitigazione del rischio anche in riferimento alle attività previste nel Piano Ambientale approvato e adottato con DAU n. 176 del 02.03.2020 e diventato esecutivo con ODS n. 18 del 10.03.2020.

Per poter espletare quanto richiesto, il responsabile del settore legale, ha fornito i dati del contenzioso penale e amministrativo in materia ambientale relativo al triennio 2018/2020 per i settori POT, DEP e DIS. Tali dati sono stati poi integrati con tutte le informazioni in possesso degli stessi settori.

Per i contenziosi di tipo penale è stata effettuata un'analisi delle cause che li ha generati e sono state definite azioni operative e gestionali da implementare per ridurre il rischio di ripetizione degli eventi e definire modalità e responsabilità per la continua tenuta sotto controllo degli aspetti ambientali oggetto di contenzioso. Analoga metodologia è stata seguita per l'analisi del contenzioso amministrativo di POT e DIS. Per l'analisi del contenzioso amministrativo di DEP invece, su richiesta del dirigente, sono stati utilizzati database già presenti ed elaborati dal settore.

Per la raccolta dati, la loro analisi e la definizione delle azioni correttive, è stato creato un documento excel denominato "Analisi contenzioso_Ambito ambientale" articolato in 4 fogli di calcolo:

- DB_Contenzioso_pen_amm POT;
- DB_Contenzioso ammin DEP;
- Budget_DIS POT;
- Budget DEP.

Il **DB Contenzioso pen amm POT** è stato suddiviso in tre sezioni:

1. SEZIONE GENERALE: per ciascun contenzioso sono stati riportati i seguenti dati:
 - ID identificativo;
 - numero di procedimento;
 - articolo di norma e aspetto ambientale contestato;
 - settore e coinvolti;
 - breve descrizione dell'evento.
2. SEZIONE OPERATIVA: per ciascun contenzioso sono stati riportati i seguenti dati:
 - descrizione delle azioni messe in atto per evitare il protrarsi dell'evento al momento dell'accadimento;
 - analisi delle cause che hanno generato il contenzioso, standardizzate per tipologia (strutturale, organizzativa etc) e livello di criticità (bassa, media alta);
 - azioni a lungo termine da dover implementare per eliminare definitivamente le cause che hanno generato i contenziosi;
 - analisi di ripetibilità volta ad individuare siti/impianti che presentano criticità analoghe a quelle dei siti oggetto di contenzioso;
 - note/osservazioni dei settori coinvolti.
3. SEZIONE GESTIONALE: in questa sezione sono state riportate le azioni necessarie ad implementare una gestione sistematica e una continua tenuta sotto controllo degli aspetti ambientali oggetto di contenzioso. La maggior parte delle azioni individuate sono risultate già presenti nel Piano Ambientale e per le stesse è stato indicato lo stato di attuazione e la data di implementazione presunta.

Per il **DB Contenzioso ammin DEP** il settore DEP ha richiesto di aggiornare e adattare il DB già in uso per la registrazione delle contestazioni amministrative. In tale DB sono state raccolte anche sanzioni ricollegabili all'area DIS (tre sanzioni) e al laboratorio di Sassari (1 sanzione). Anche in questo caso, comunque, sono state individuate le cause che hanno generato le contestazioni, le criticità d'impianto e le azioni e le risorse necessarie per risolvere tali criticità. I siti/impianti sono stati identificati con un numero progressivo (ID) e per ciascun ID sono stati raccolti ed analizzati i seguenti dati:

- riferimento univoco alla contestazione emessa e Ente di controllo responsabile dell'emissione;
- articolo normativo contestato. Nella grandissima maggioranza dei casi, si è trattato dell'art. 133 commi 1, 2 e 3 ovvero contestazioni in merito a scarichi di acque reflue urbane;
- valori minimi e massimi della sanzione applicabile;
- cause delle contestazioni. In linea generale, per violazione dell'art. 133 co. 1 sono stati riportati direttamente i parametri rilevati fuori norma, per violazione dell'art. 133 commi 2 e 3 la causa è stata ricondotta ad un'anomalia di autorizzazione agli scarichi (assenza, autorizzazione scaduta, mancato rispetto delle prescrizioni);
- analisi delle criticità standardizzandole in due livelli, uno medio (problemi funzionali sezione da ottimizzare con interventi strutturali limitati o di processo) e l'altro alto (criticità strutturali importanti - sottodimensionamento/rifacimento/chiusura);
- tipologia di intervento da attuare o in corso di attuazione;
- riferimento al budget DEP necessario alla risoluzione delle criticità.

Nel **foglio Budget DEP** sono state definite le risorse economiche necessarie alla risoluzione delle criticità che hanno generato i contenziosi e che potrebbero generare contenziosi simili in altri impianti/siti del settore DEP.

Per volere del dirigente del settore, è stato presentato direttamente uno stralcio del Piano degli investimenti già presente in Società.

Nel **foglio Budget DIS POT** sono state definite le risorse economiche necessarie alla risoluzione delle criticità che hanno generato i contenziosi e che potrebbero generare contenziosi simili in altri impianti/siti dei settori DIS e POT.

Nel foglio vengono riportati i seguenti dati:

- riferimento al settore coinvolto nel contenzioso;
- solo per il settore DIS, l'individuazione del distretto coinvolto;
- il numero ID identificativo del contenzioso;
- il numero IDA identificativo dell'azione correttiva a lungo termine indicata nel foglio DB_Contenzioso_pen_amm POT;
- il numero IDR identificativo dell'azione correttiva individuata per evitare la ripetizione dell'evento;
- il numero ID NUOVI identificativo che identifica eventuali azioni ambientali da attuare non derivate dall'analisi del contenzioso ma necessarie per la tenuta sotto controllo degli aspetti ambientali critici delle aree operative;
- minima descrizione e tipologia dell'intervento previsto;
- impianti/siti interessati;
- la linea dei finanziamenti, se si tratta di un intervento con finanziamento pubblico, senza finanziamento pubblico ma ricompreso nel PDI o da inserire nel PDI;
- l'importo stimato per l'esecuzione delle azioni con indicazione della quota parte ambientale;
- lo stato dell'intervento e la fine prevista;
- il livello di rischio con le relative priorità d'intervento.

Dall'analisi del contenzioso è emersa chiaramente la necessità di costruire ed implementare procedure aziendali atte a ridurre il rischio di incorrere in sanzioni di tipo penale e amministrativo e definire modalità e responsabilità per la continua tenuta sotto controllo degli aspetti ambientali propri dell'area operation. Le procedure individuate in sede di analisi del contenzioso sono risultate coincidenti con quelle già presenti nel Piano Ambientale adottato con DAU n. 176 del 02.03.2020. Pertanto, l'implementazione delle procedure del Piano Ambientale costituirebbe strumento di mitigazione dei rischi e garantirebbe la prevenzione di eventuali contenziosi di tipo penale e amministrativo.

Su documento power point è stata predisposta una rappresentazione grafica dell'analisi statistica del fenomeno "contenzioso"; da tale rappresentazione è facilmente deducibile la frequenza della fattispecie di reato, i settori maggiormente coinvolti, le tipologie delle cause, il rischio di ripetibilità, i costi necessari alla risoluzione e alla prevenzione di accadimento degli eventi, le procedure gestionali di mitigazione dei rischi.

Il progetto di analisi del contenzioso richiesto dall'Amministratore Delegato a quel momento in carica è stato interrotto all'atto delle sue dimissioni.

Piano Emissione Elaborati

Nel novembre 2019 è stato formalizzato l'avvio delle attività di identificazione degli aspetti ambientali nei processi produttivi (DEP – DIS – POT) e d'individuazione delle attività/aree nel cui ambito possono essere commessi reati di cui all'art. 25 undecies "Reati ambientali" del D.lgs. 231/01. A seguito di tali attività sono stati quindi individuati e valutati i rischi aziendali in materia ambientale.

Nel mese di marzo 2020 è stato adottato il "Piano protocolli/procedure del sistema di gestione e controllo ambientale e di prevenzione dei reati ambientali di cui al D. Lgs. 231/01 idoneo a soddisfare i requisiti di pianificazione, gestione e controllo di tutti gli aspetti ambientali, diretti ed indiretti, specifici della Società.

Tale Piano rappresenta il risultato di un'attività di raccolta ed elaborazione dei dati in uscita dall'analisi di conformità normativa degli aspetti ambientali associati alle attività della Società, dall'individuazione delle aree a rischio di commissione dei reati ambientali, dall'effettuazione degli audit interni. Risponde quindi all'esigenza di concentrare in un unico documento la pianificazione di tutte le azioni necessarie ad affrontare i rischi ambientali della Società.

Il Piano comprende 63 azioni, per ognuna delle quali vengono indicati i settori coinvolti, i tempi di attuazione e le priorità d'intervento attribuite in funzione del livello di rischio associato alle attività aziendali e della capacità attuale della Società di fronteggiare tale rischio.

È stata attribuita quindi alta priorità di intervento alle seguenti azioni:

- analisi della conformità normativa di tutti gli aspetti ambientali associati alle attività dell'area operations (POT, DEP, DIS);
- nomine di figure responsabili del funzionamento dei processi e dell'efficace attuazione dei presidi di controllo (responsabili apicali, Responsabile Ambientale, Responsabile HACCP)
- predisposizione dei protocolli posti a presidio della conformità degli aspetti ambientali specifici della attività aziendali;
- predisposizione ed esecuzione di un piano di formazione avente come obiettivo il mantenimento di un alto livello di competenza, conoscenza e consapevolezza di tutte le funzioni aziendali coinvolte nella gestione degli aspetti ambientali della Società.

Inoltre, è stata attribuita un'alta priorità d'intervento alle azioni correttive definite in sede di audit interni eseguiti, in materia ambientale, nel triennio 2017/2019.

Nel corso degli anni 2020 e 2021, nel rispetto della pianificazione indicata nel Piano Ambientale e delle suddette priorità d'intervento, sono state eseguite le attività riportate in dettaglio nella seguente tabella:

| N. azione | Descrizione | Stato |
|----------------|--|-----------------|
| 1 | Emissione di un documento di Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza nei Luoghi di lavoro | Eseguita (100%) |
| 4 | Mettere a disposizione delle parti interessate la Politica QAS e il Codice di Condotta del MOG | Avviata (50%) |
| 5 | Verifica e aggiornamento del sistema di deleghe in materia ambientale | Avviata (40%) |
| 11 | Nomina Responsabile dell'elaborazione e della gestione delle procedure HACCP (rif. Regolamento CE 852/2004) | Avviata (50%) |
| 12 | Definire un Piano per la formazione dei principi generali del D.lgs. 231 e del MOG che coinvolga il personale aziendale che ancora non ha effettuato la formazione già prevista. | Avviata (90%) |
| 18, 19, 20, 21 | Analisi degli aspetti ambientali e relativi impatti per DEPURAZIONE | Eseguite (100%) |
| 22, 23, 24, 25 | Analisi degli aspetti ambientali e relativi impatti per POTABILIZZAZIONE | Eseguite (100%) |
| 26, 27, 28, 29 | Analisi degli aspetti ambientali e relativi impatti per POTABILIZZAZIONE | Eseguite (100%) |
| 34 | Predisposizione procedura di gestione della potabilità dell'acqua | Avviata (60%) |
| 35 | Predisporre il piano di autocontrollo basato sui principi del sistema HACCP per il processo di trasporto e distribuzione dell'acqua potabile per mezzo di autocisterne. | Avviata (20%) |
| 38 | Predisposizione procedura "Gestione dei rifiuti" | Avviata (70%) |
| 39 | Predisposizione istruzione operativa "Gestione adempimenti documentali rifiuti (R C/S, FIR, MUD) | Avviata (80%) |
| 40 | Verifica e revisione istruzione operativa "Gestione bottini" | Eseguita (100%) |
| 42 | Esecuzione interventi strutturali per l'eliminazione dello scarico negli impianti di Marfili, Frunhe Oche e la Runcina | Avviata (15%) |

| | | |
|----|--|---------------|
| 50 | Predisposizione procedura "Gestione delle sostanze pericolose" | Avviata (80%) |
| 56 | Predisporre censimento di tutte le apparecchiature presenti negli impianti contenenti PCB, per ciascuna indicare caratteristiche e programma degli interventi (es. smaltimento). | Avviata (70%) |

Nel 2021 è stato predisposto un documento power point nel quale viene analizzato e graficamente rappresentato lo stato di avanzamento del Piano Ambientale. Nello stesso documento vengono individuate le attività a maggior rischio e quindi le azioni ad alta priorità di intervento. Le azioni individuate sono le seguenti:

| ORDINE DI PRIORITÀ | AZIONE | RIF. PIANO AMBIENTALE | STATO |
|--------------------|--|-----------------------|------------|
| 1 | Deleghe in materia ambientale | Az. n. 5 | In corso |
| 2 | Procedura di gestione della POTABILITA' DELL'ACQUA | Az. n. 34 | In corso |
| 3 | Procedura gestione del RIFIUTI e istruzioni adempimenti documentali | Az. n. 38 e 39 | In corso |
| 4 | Gestione RIFIUTI POT (gara appalto) | --- | In corso |
| 5 | Procedura gestione SOSTANZE PERICOLOSE | Az. n. 50 | In corso |
| 6 | Procedura gestione e controllo SCARICHI IDRICI | Az. n. 41 | Da avviare |
| 7 | Procedura gestione e controllo EMISSIONI IN ATMOSFERA | Az. n. 46 | Da avviare |
| 8 | Procedura INCIDENTI ED EMERGENZE AMBIENTALI | Az. n. 51 | Da avviare |

Contestualmente alla verifica dello stato di avanzamento del Piano e all'individuazione delle azioni che prioritariamente devono essere implementate per fronteggiare i rischi ambientali cui attualmente è esposta la Società, è stato predisposto un documento power point riepilogativo dei potenziali reati ambientali e relative aree societarie a rischio. Per ciascun reato nel documento sono stati individuati i livelli di rischio, le priorità di intervento, la descrizione delle aree e attività a rischio, le misure di prevenzione, gestione e controllo. Tali misure coincidono con le azioni previste nel Piano ambientale e le relative priorità di intervento sono analoghe a quelle definite in occasione dell'analisi dello stato di avanzamento del Piano.

Ad oggi, lo stato di attuazione del Piano Ambientale è temporaneamente sospeso in attesa dell'implementazione di opportune azioni necessarie al conferimento delle responsabilità a presidio del progetto in corso (nomina Responsabile Ambientale, conferimento di deleghe in materia ambientale, copertura di alcune posizioni di interesse, etc).

Gara rifiuti impianti di potabilizzazione

Negli impianti di potabilizzazione gestiti dalla Società, oltre a quelli di processo (principalmente fanghi, smaltiti con procedura specifica), vengono prodotte anche altre tipologie di rifiuti (macchinari e attrezzature non più funzionanti o obsolete, oli esausti, reagenti di processo scaduti, imballaggi, ecc.) per i quali è necessario attivare periodicamente una procedura di raccolta, trasporto e conferimento a impianti di recupero/smaltimento, in conformità alle vigenti prescrizioni normative e regolamentari.

Per quanto sopra, il settore potabilizzazione ha palesato l'esigenza di effettuare una verifica puntuale per ciascun impianto relativamente alla presenza di potenziali rifiuti diversi da quelli di processo e predisporre una gara d'appalto per il conferimento degli stessi ad impianti autorizzati a riceverli.

Nel corso dell'anno 2021 quindi, i settori aziendali hanno collaborato, ciascuno per le proprie competenze, alla progettazione e predisposizione di una gara d'appalto avente ad oggetto l'affidamento all'esterno del servizio di raccolta, carico, trasporto e recupero/smaltimento dei rifiuti prodotti presso gli impianti di potabilizzazione gestiti da Abbanoa.

Nella fase di avvio del progetto è stato definito e analizzato il quadro normativo di riferimento e sono state individuate le seguenti esigenze aziendali:

- rimozione dei materiali/attrezzature tecnicamente non più utilizzabili - o che, comunque, non è più opportuno o conveniente utilizzare - e che costituiscono un inutile ingombro dei locali e delle aree di pertinenza degli impianti;
- allontanamento di detti materiali/attrezzature in tempi rapidi e certi nel rispetto delle normative di settore;
- esecuzione del servizio in coerenza con i principi di economicità, efficienza, efficacia e tempestività.

Terminata la fase di avvio, sono state individuate ed eseguite le seguenti attività necessarie alla definizione dei requisiti di gara:

- ricognizione degli impianti, direttamente attraverso sopralluoghi o indirettamente attraverso interviste telefoniche;
- individuazione, per ogni sito, di tutte le potenziali tipologie di rifiuto, i relativi codici CER e le quantità stimate;
- definizione delle prestazioni oggetto di appalto e relative modalità, tempi e costi di esecuzione;
- individuazione dei requisiti di partecipazione e criteri di aggiudicazione;
- individuazione tipologia di appalto e procedura di affidamento.

Terminata la fase di pianificazione suddetta, sono stati predisposti i documenti di gara da condividere con il settore Procurement.

Attualmente risulta in corso di esecuzione l'ultima fase di progetto che prevede il controllo e la verifica di conformità da parte del settore Procurement dei documenti predisposti.

Verifica adempimenti documentali rifiuti prodotti e trasportati a seguito di pulizia reti fognarie

A cavallo tra il 2020 e il 2021 e nel corso del 2021, sono state apportate diverse importanti modifiche e precisazioni normative alla parte IV "Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati" del D.Lgs. 152/2006.

In particolare, in materia di rifiuti da manutenzione, il D.Lgs. 116/2020 e la Legge n. 108/2021 di conversione del DL n. 77/2021, hanno introdotto modifiche normative concernenti la gestione dei rifiuti provenienti dalle attività di pulizia manutentiva di reti fognarie, fosse settiche e manufatti analoghi.

Alla luce delle recenti modifiche normative e nell'ambito del più ampio progetto di formazione delle risorse umane responsabili dell'effettuazione delle attività di pulizia manutentiva delle reti fognarie gestite dalla Società, i settori aziendali hanno collaborato nella definizione di istruzioni operative per la gestione degli adempimenti documentali necessari alla corretta tracciabilità dei rifiuti prodotti dalle attività di pulizia reti.

In particolare, sono state predisposte e condivise due istruzioni che definiscono in dettaglio le modalità operative e le relative responsabilità per la tenuta dei registri di carico e scarico e dei formulari di identificazione dei rifiuti.

Nel gennaio 2022 è stata pubblicata dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali la deliberazione n. 14 che emette il nuovo modello unico di formulario di trasporto dei rifiuti prodotti da attività di

pulizia manutentiva reti fognarie e definisce le modalità di compilazione del registro di carico e scarico in funzione della destinazione del rifiuto.

Attualmente le due istruzioni sopra descritte sono in fase di revisione al fine di renderle conformi alle nuove prescrizioni della delibera n. 14 suddetta.

Iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali per il trasporto propri rifiuti

Nell'ambito della predisposizione di un'efficace ed efficiente procedura di gestione dei rifiuti prodotti dalla Società e in conformità alle leggi vigenti in materia di tutela dell'Ambiente, il settore PQP ha affiancato il settore Assistenza Operation, in particolare la UO Autoparco, per istruire e presentare la richiesta di iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali nella categoria 2bis per i produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti di cui all'articolo 212, comma 8, del D.Lgs. 152/2006.

In particolare, è stata ottenuta l'iscrizione in categoria 2 bis che autorizza il trasporto in conto proprio del rifiuto identificato con il codice EER 200304 e prodotto a seguito di attività di pulizia manutentiva delle fosse settiche eseguita con mezzi della Società presso gli impianti di potabilizzazione o altri siti di competenza della Società.

Progetto Acquisizioni

Abbanoa nel 2015 ha strutturato all'interno di un progetto speciale le attività relative alla presa in carico di strutture idriche non ancora inserite nel perimetro d'ambito del SII. Queste riguardano in primo luogo i Consorzi industriali (in particolare le ZIR), il cui passaggio al SII è obbligatorio ai sensi del D. Lgs. 152/06 e della L.R. 10/2008.

Scopo del progetto è quello di affrontare tramite un'unica struttura centralizzata i casi di mancate acquisizioni legati a criticità strutturali (opere inadeguate o inaccessibili per verifica e manutenzioni, i casi più comuni) e/o amministrative (opere non comprese nel demanio comunale o regionale, elevata morosità pregressa, ecc.). Questo ha consentito di trattare in modo coerente e unitario le varie casistiche, e ha permesso un efficace coordinamento tra stakeholder interni (Distribuzione, Potabilizzazione, Depurazione, Clients e Billing i principali) ed esterni (EGAS, RAS, Enti locali, Consorzi, ecc.).

Il progetto, inoltre, ha avuto il merito di definire con certezza le condizioni tecniche e amministrative che vincolano il trasferimento di gestione, tra cui l'accettazione da parte di EGAS del piano investimenti presentato dal Gestore.

Tutti i trasferimenti sono preceduti dalla produzione a cura di Abbanoa dello stato di consistenza delle infrastrutture, da cui discende il programma degli interventi eventualmente necessari al raggiungimento dei livelli minimi di servizio previsti dal Regolamento del SII. La mancata accettazione da parte di EGAS del piano degli interventi causa il mancato trasferimento di gestione.

Nel giugno 2016, nell'ambito delle procedure inerenti alla proposta tariffaria 2016 - 2019 (MTI-2), la Società ha presentato ad EGAS e ARERA l'esito della ricognizione delle realtà gestionali escluse dall'ambito gestito.

EGAS ha sostanzialmente recepito la proposta di Abbanoa riguardo alle aree da includere nell'ambito gestito, pur differenziandosi significativamente per quanto concerne gli aspetti economici e i tempi di inclusione.

Il programma originario ha subito numerose modifiche, dovute principalmente all'aggiunta di agglomerati all'elenco originario, in recepimento di esigenze rappresentate dagli Enti locali o da RAS, ed accolte da EGAS.

Si evidenzia, inoltre, un frequente allungamento dei tempi di presa in carico, spesso determinato dall'impossibilità di raggiungere celermente un accordo tra le parti sulle condizioni del trasferimento, oppure riconducibile a ragioni tecniche quali la necessità di intervenire con lavori straordinari sulle infrastrutture prima del trasferimento (es. ZIR Predda Niedda), o ancora a

ragioni commerciali, quali la presenza di morosità pregressa da parte del gestore cessante da sanare prima della conclusione del procedimento (es. Torre delle Stelle).

Nel 2021 si sono conclusi N. 6 procedimenti di acquisizione:

- ✓ Arzachena (zona PIP)
- ✓ Atzara (zona PIP)
- ✓ Buggerru (zona PIP)
- ✓ Pattada (zona PIP)
- ✓ Pattada (impianto di depurazione)
- ✓ Nughedu S. Vittoria - area V. Santa Croce

§

I procedimenti conclusi positivamente da inizio progetto ad oggi sono 33, quelli attualmente aperti sono 69; tra questi, il principale per complessità e importanza (anche mediatica) è il trasferimento di gestione dell'Asinara.

Il procedimento consta di numerose attività a carico di Abbanoa e del Comune di Porto Torres. In particolare, sulla base di un accordo sottoscritto nel 2018 tra Società, Comune di Porto Torres, l'Assessorato dell'industria di RAS, Conservatoria delle Coste ed Ente Parco Asinara, il trasferimento di gestione deve essere preceduto dall'esecuzione di lavori di adeguamento delle strutture.

Sono in capo ad Abbanoa l'adeguamento dell'impianto di potabilizzazione di Cala d'Oliva (servizio di progettazione affidato in data 22.12.2021), il rifacimento degli allacci idrici e l'adeguamento dei serbatoi (progetto definitivo consegnato in data 07.12.2021); sono in capo al Comune il rifacimento delle reti idriche e fognarie di Cala d'Oliva.

Il trasferimento di gestione è previsto per agosto 2022.

Il servizio di conduzione e manutenzione ordinaria di tutte le infrastrutture idriche dell'isola sarà esternalizzato: il settore PQP ha predisposto i documenti di gara (procedura aperta), attualmente in fase approvazione da parte dei settori tecnici interessati (Settori Depurazione, Potabilizzazione e Distribuzione).

Nel 2021 era previsto anche il trasferimento di gestione del Comune di Capoterra: il procedimento - avviato da diversi anni e pressoché concluso (resta da perfezionare solo il caricamento a sistema dell'anagrafica utenti) si è interrotto per volontà della nuova amministrazione comunale che ha deciso, pur in assenza dei requisiti di legge, di proseguire con la gestione in proprio del servizio idrico.

Nel 2021 è proseguita la ricognizione delle infrastrutture idriche di Sant'Anna Arresi (borgate marine comprese), un altro comune in economia che ha espresso la volontà di transitare nell'ambito del Gestore unico; nel gennaio 2022 Abbanoa ha consegnato ai referenti del comune la bozza dello stato di consistenza delle opere.

Anche il comune di Burcei ha recentemente chiesto di trasferire ad Abbanoa la gestione del SII: il 17.11.2021 il referente del Settore PQP ha incontrato il Sindaco e i tecnici comunali per stabilire tempi e modi del trasferimento.

Riepilogo acquisizioni

| Comune/località | TIPOLOGIA | Bozza SdC | Consegna SdC | Consegna PdI a EGAS | Data sottoscrizione atto di Trasferimento |
|--|-----------|-----------|--------------|---------------------|---|
| Aglientu - Baja Vignola | BM | NO | NO | NO | |
| Arzachena - Baja Sardinia (Lu Nibaru/Cala dei Ginepri) | BM | SI | NO | NO | |

| Comune/località | TIPOLOGIA | Bozza SdC | Consegna SdC | Consegna PdI a EGAS | Data sottoscrizione atto di Trasferimento |
|---|-----------|-----------|--------------|---------------------|---|
| Arzachena - Monticanaglia (Rete fognaria) | BM | SI | SI | SI | 04.08.2020 |
| Arzachena - PIP | PIP | SI | SI | SI | 23.03.2021 |
| Aritzo - Lottizzazione C1 - (loc. Maltinazzu) | BM | NO | NO | NO | |
| Atzara - PIP | PIP | SI | SI | SI | 29.12.2021 |
| Badesi - Condominio Sa Ventana | BM | NO | NO | NO | |
| Barumini - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Bonnanaro - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Bono - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Bortigali - PIP (rete fognaria) | PIP | NO | NO | NO | |
| Budoni (lottizzazioni varie) | BM | NO | NO | NO | |
| Buggerru - PIP | PIP | SI | NO | NO | 15.09.21 |
| Burcei | COM | NO | NO | NO | |
| Cabras - Funtana Meiga | BM | NO | NO | NO | |
| Cabras - PIP | PIP | SI | SI | SI | 9-gen-19 |
| Cagliari - Aree portuali | ALT | NO | NO | NO | |
| Capoterra | COM | SI | SI | NO | |
| Carbonia - PIP | PIP | SI | SI | SI | 10-ago-18 |
| Cardedu - Marina di Cardedu (rete fognaria) | BM | SI | SI | SI | |
| Cargeghe - PIP | PIP | SI | SI | NO | |
| Castiadas - Cala Sinzias (rete fognaria) | BM | SI | SI | SI | 13.02.2020 |
| Castiadas - Cala Sinzias (rete idrica) | BM | SI | SI | SI | |
| Castiadas (rete fognaria) | COM | SI | SI | SI | 30-nov-18 |
| Cortoghiana (collettore per SGS- Is Arribottus) | ALT | SI | NO | NO | |
| Cuglieri - Torre del Pozzo (rete fognaria) | BM | SI | SI | SI | 18-nov-19 |
| Dorgali - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Escalaplano - Is Argiolas | BM | NO | NO | NO | |
| Gairo - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Gairo Sant'Elena (depuratore) | ALT | NN | NN | NN | |
| Galtelli - Area industriale (Regione Muru) | BM | NO | NO | NO | |
| Gesico - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| GIBA - PIP | PIP | NO | SI | NO | |
| Golfo Aranci - Villaggio III Spiaggia Ovest | BM | NO | NO | NO | |
| Gonnoscodina - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Iglesias - ZIR | ZIR | SI | SI | SI | 07.10.2020 |
| ITTIRI - PIP | PIP | SI | NO | NO | |

| Comune/località | TIPOLOGIA | Bozza SdC | Consegna SdC | Consegna PdI a EGAS | Data sottoscrizione atto di Trasferimento |
|---|-----------|-----------|--------------|---------------------|---|
| Loceri - Bingia Manna | BM | SI | NO | NO | |
| Loiri P.S. Paolo - Cugnana Fiori | BM | NO | NO | NO | |
| Macomer - ZIR | ZIR | SI | SI | SI | 26-apr-18 |
| Maracalagonis - Baccu Mandara | BM | NO | NO | NO | |
| Maracalagonis - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Maracalagonis - Torre delle Stelle | BM | SI | SI | SI | 20-nov-18 |
| Marceddì - Terralba | BM | No | No | No | 15-lug-21 |
| Mogoro - PIP | PIP | No | No | No | |
| Monastir - PIP | PIP | Si | No | No | |
| Muros - PIP | PIP | No | No | No | |
| Narbolia - Villaggio La Pineta | BM | No | No | No | |
| Neoneli - PIP | PIP | SI | SI | SI | 21.05.2020 |
| Nughedu S. Vittoria- V. Santa Croce | ALT | SI | SI | SI | 21.01.2021 |
| Nuoro -Pratosardo (ZIR) | ZIR | SI | SI | SI | 17-nov-2017 |
| Nuxis | COM | NO | NO | NO | |
| Olbia - Berchideddu (sub-frazioni) | BM | NO | NO | NO | |
| Olbia - Murta Maria | BM | SI | SI | Si | 12.11.2020 |
| Oristano - Torregrande (Pontile) | BM | SI | NO | NO | |
| Ortacesus | PIP | NO | NO | NO | |
| Ortacesus - sollevamento V. Kennedy | ALT | NO | NO | NO | |
| Ovodda - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Ozieri - Chilivani (ZIR) | ZIR | SI | SI | SI | |
| Palau -Porto Raphael/p. Sardegna | BM | NO | NO | NO | |
| Palmas Arborea - PIP | PIP | SI | SI | NN | |
| Pattada - PIP | PIP | SI | SI | SI | 27.10.2021 |
| Pattada (depuratore) | ALT | nn | nn | - | 17.05.2021 |
| Porto Torres -Isola dell'Asinara | BM | SI | SI | SI | |
| Portovesme - Area portuale (rete fognaria) | BM | SI | SI | NO | |
| S. Anna Arresi | COM | SI | NO | NO | |
| S. G. Suergiu - Villaggio ex INPS | BM | SI | SI | SI | 20-mar-19 |
| S.Maria Coghinas - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| S.Teresa Gallura - Porto Quadro | BM | | | | |
| S.Teresa Gallura - Villaggio Baia S. Reparata | BM | SI | SI | SI | |
| Sadali - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| San Basilio - NIU Crobu - | BM | Si | No | No | |
| San Vito - Loc. Tuerra | BM | NO | NO | NO | |
| Sanluri - PIP | PIP | SI | SI | SI | 14-mar-19 |
| Sassari - Argentiera | BM | NO | NO | NO | |
| Sassari - Bancali (Rete fognaria) | BM | SI | SI | v.note | 11.05.2020 |
| Sassari - Collettore Bancali - Ottava | BM | SI | SI | SI | 4-nov-19 |
| Sassari -ZIR Predda Niedda | ZIR | SI | SI | SI | 20-mag-19 |
| Serramanna - Imp. Depurazione CISA | INTERC | NO | NO | NO | |

| Comune/località | TIPOLOGIA | Bozza SdC | Consegna SdC | Consegna PdI a EGAS | Data sottoscrizione atto di Trasferimento |
|---|-----------|-----------|--------------|---------------------|---|
| Sestu - PIP(centro agro - alimentare) | PIP | NO | NO | NO | |
| Siamaggiore - PIP | PIP | SI | SI | SI | 14-mar-19 |
| Siniscola - Sanata Lucia | | SI | NO | NO | |
| Siniscola -Villaggio S'Ena e Sa Chitta | BM | SI | SI | SI | 27-giu-18 |
| Siniscola -ZIR | ZIR | SI | SI | SI | 29-dic-16 |
| Sologo - Area industriale | CIP | NO | NO | NO | |
| Stintino - Villaggio Cala Lupo | BM | SI | SI | NO | |
| Stintino - Villaggio Capo Falcone | BM | SI | SI | NO | |
| Stintino - Villaggio Punta Negra | BM | SI | NO | NO | |
| Tempio - Imp. Dep. UCAG | INTERC | SI | SI | NO | ? |
| Tempio Pausania - ZIR | ZIR | SI | SI | SI | 28-dic-16 |
| Terralba - PIP | PIP | SI | SI | NO | |
| Torregrande-pontile | BM | SI | NO | NO | |
| Tortolì - Consorzio industriale Ogliastra | CIP | SI | SI | NO | |
| Tramatza - Area artigianale | BM | NO | NO | NO | |
| Tramatza (area artigianale) | PIP | NO | NO | NO | |
| Trinità d'Agultu - Costa Paradiso | BM | NO | NO | NO | |
| Ulà Tirso - ZIR Valle del Tirso | ZIR | SI | SI | SI | 7-dic-17 |
| Ulassai | COM | SI | SI | NO | 10-mag-16 |
| Urzulei - Parco Silana | BM | NO | NO | NO | |
| Usini - PIP | PIP | NO | NO | NO | |
| Villanovatulo - Lott. Onnis (loc. Su Pranu) | BM | NO | NO | NO | |
| Villaputzu -Porto Corallo | BM | ? | NO | NO | |

Legenda:

| | |
|--------------|--|
| BM | Borgate marine, Lottizzazioni, villaggi rurali, Aree industriali non gestite da consorzi, Aree portuali |
| COM | Comuni |
| PIP | Piani insediamenti produttivi |
| ZIR | Zone industriali regionali |
| CIP | aree/nuclei industriali gestite da Consorzi provinciali |
| INTER | Strutture intercomunali |
| SdC | Stato di consistenza |

Appalto "Servizi Tecnici 30 Comuni"

Lo sviluppo dei servizi tecnici per l'ingegnerizzazione (efficientamento idraulico, energetico e gestionale) di rete ha consentito alla società di formulare una articolata proposta di finanziamento a valere sulla Programmazione del "Fondo per lo Sviluppo e la Coesione" FSC 2014-2020. Piano Operativo Ambiente FSC 2014-2020 di competenza del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM)" e sulla Programmazione del "Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) 2014/2020. Patto per lo Sviluppo della Regione Sardegna. Area Tematica Ambiente - Linea d'Azione 2.2.2. Interventi di efficientamento nella distribuzione dell'acqua per il consumo umano", ottenendo così un finanziamento complessivo (servizi, progettazioni e lavori) pari ad € 96.000.000,00 per il quale sono stati sottoscritti i Disciplinari tecnico-amministrativi con l'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna.

Il piano di ingegnerizzazione delle reti idriche si articola in tre grandi appalti di servizi tecnici specialistici, che interessano complessivamente 230 comuni gestiti. Tali appalti riguardano prestazioni consistenti in servizi specialistici finalizzati alla formulazione di protocolli, prescrizioni e soluzioni tecniche per l'efficientamento idraulico, energetico e gestionale (ingegnerizzazione)

delle reti idriche di distribuzione e concorrenti alla riduzione delle perdite attraverso l'esecuzione di interventi gestionali e strutturali.

Il primo intervento, meglio noto come **"progetto 30 comuni" (1° cluster)** e del valore di oltre 3.5 Mio EUR, si è sostanziato in un appalto di servizi suddiviso in tre lotti con la seguente suddivisione territoriale:

| Lotto d'appalto | Comune | Distretto Abbanoa | Km Rete |
|-----------------|----------------------|-------------------|---------|
| A | Cagliari | 1 | 380,103 |
| | Selargius | 1 | 80,241 |
| | Assemini | 1 | 66,171 |
| | Quartu Sant'Elena | 1 | 100,95 |
| | Sestu | 1 | 50,6761 |
| | Quartucciu | 1 | 35,7209 |
| | Muravera | 1 | 52,268 |
| | Sarroch | 1 | 19,67 |
| B | Iglesias | 2 | 78,6426 |
| | Siniscola | 5 | 41,6387 |
| | Bosa | 4 | 31,1642 |
| | San Teodoro | 5 | 42,967 |
| | Nuoro | 5 | 101,983 |
| | Oristano | 4 | 53,7896 |
| | Budoni | 5 | 39,5242 |
| | Galtelli-Irgoli | 5 | 25,584 |
| | Macomer | 4 | 42,0709 |
| | Terralba | 4 | 54,2044 |
| | Cabras | 4 | 35,9755 |
| | Carbonia | 2 | 100,974 |
| C | Sassari | 6 | 266,745 |
| | Alghero | 6 | 76,5779 |
| | Olbia | 7 | 139,507 |
| | Porto Torres | 6 | 64,41 |
| | Arzachena | 7 | 32,8591 |
| | La Maddalena | 7 | 44,5144 |
| | Ozieri | 6 | 32,8255 |
| | Tempio Pausania | 7 | 52,1177 |
| | Santa Teresa Gallura | 7 | 12,021 |
| | Sorso | 6 | 40,3349 |

Il programma delle attività si è sviluppato secondo una successione di 10 fasi, così declinate:

Fase 1 - Ordinamento documentale

| | |
|-------------|--|
| Descrizione | Attività di analisi e catalogazione, nonché di aggiornamento e integrazione della documentazione ricevuta da Abbanoa |
|-------------|--|

Fase 2 - Prescrizioni di azioni di gestione, dotazioni minime e predisposizioni idrauliche

Sottofase 2.1 - Sopralluogo preliminare obbligatorio e interviste

| | |
|-------------|---|
| Descrizione | Presenza visione dei sistemi idrici oggetto dell'appalto. |
|-------------|---|

Sottofase 2.2 - Rilascio prescrizioni per azioni di gestione, dotazioni minime e predisposizioni idrauliche

| | |
|-------------|--|
| Descrizione | Prima serie di prescrizioni cosiddette "speditive", cioè di immediata eseguibilità, la cui attuazione concorra alla risoluzione delle macro-criticità rilevate, sia in sede di sopralluogo preliminare che durante la prima fase |
|-------------|--|

| | |
|--|---|
| | conoscitiva, e la corretta e ottimale esecuzione delle campagne di misure idrauliche da parte dell'appaltatore. L'appaltatore garantisce adeguata azione di supporto e supervisione per l'attuazione da parte di Abbanoa delle prescrizioni adottate, tra quelle fornite. |
|--|---|

Fase 3 - Rilascio dei documenti di gestione

| | |
|--------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | Predisposizione e rilascio dei cosiddetti "documenti di gestione" relativi al sistema di distribuzione, previa analisi della struttura e del contenuto della documentazione ricevuta da Abbanoa, con riferimento ai contenuti delle prescrizioni cosiddette "speditive" per quanto concerne le regolazioni, le dotazioni e gli interventi. |
|--------------------|--|

Fase 4 - Esecuzione campagna di misure e ispezioni, verifica e validazione della rete

Sottofase 4.1 - campagna di misure idrauliche iniziali

| | |
|--------------------|---|
| <i>Descrizione</i> | Campagna di misure dei parametri idraulici caratteristici nelle condizioni di funzionamento iniziali al fine di determinare il livello di perdita idrica esistente. Installazione della strumentazione di misura con una squadra composta da almeno 2 persone per postazione. |
|--------------------|---|

Sottofase 4.2 - campagna delle ispezioni (ricerca perdite)

| | |
|--------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | Ricerca delle perdite occulte su tutta la rete idrica di distribuzione con strumentazione in grado di localizzare i punti di fuga con metodologie non distruttive e senza necessità di effettuare scavi preliminari. Le attività di localizzazione saranno effettuate con apparecchiature elettroacustiche (geofoniche, correlative), oppure con sistemi di efficacia equivalente. |
|--------------------|--|

Sottofase 4.3 - verifica, validazione e rappresentazione della rete idrica

| | |
|--------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | Messa a punto di uno strumento conoscitivo della rete verificato e validato tramite l'espletamento di specifici accertamenti tecnici, consistente in una rappresentazione dell'intero sistema di distribuzione sufficientemente dettagliata, di semplice lettura e pienamente fruibile sia dal personale tecnico che dagli operatori di rete Abbanoa |
|--------------------|--|

Fase 5 - Aggiornamento (I) dei documenti di gestione

| | |
|--------------------|---|
| <i>Descrizione</i> | <p>Aggiornamento ed eventualmente integrazione dei "documenti di gestione" relativi al sistema di distribuzione, già rilasciati nella precedente fase 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla luce delle più approfondite conoscenze acquisite sulla configurazione fisica del sistema di distribuzione a seguito delle prove, ispezioni e accertamenti tecnici effettuati sul campo; - sulla base dell'effettivo comportamento idraulico della rete delineato in esito alla campagna di misure; - indicando le più idonee modalità di regolazione e di esercizio della rete atte a gestire le problematiche precedentemente evidenziate. |
|--------------------|---|

Fase 6 - Prescrizioni di interventi manutentivi, straordinari ed evolutivi per il miglioramento dell'assetto di rete e per la gestione attiva delle perdite

| | |
|--------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | <p>Elaborazione di un piano di interventi per il miglioramento dell'assetto del sistema di distribuzione, eseguibile nel breve periodo (4 mesi) e ricomprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la suddivisione della rete di distribuzione secondo distretti di misura della portata (DMA) e zone di gestione della pressione (PMZ); - la predisposizione di idonee postazioni per il controllo dell'aria nelle tubazioni e per la protezione dai colpi d'ariete; - l'installazione di dispositivi e/o la configurazione e regolazione di dispositivi e impianti esistenti finalizzate al risparmio idrico o all'ottimizzazione energetica; - i piani di installazione degli organi di intercettazione; |
|--------------------|--|

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - l'ottimizzazione del sistema generale di misura, controllo e automazione; - l'efficientamento degli eventuali sistemi di pompaggio presenti; - ogni altro intervento, sia di natura strutturale che gestionale, utile alla rapida risoluzione delle criticità rilevate sulla rete. |
|--|--|

Fase 7 - Esecuzione campagna di misure idrauliche finali

| | |
|--------------------|---|
| <i>Descrizione</i> | Campagna di misure dei parametri idraulici caratteristici nelle condizioni di funzionamento iniziali al fine di determinare le performance della rete a seguito dell'esecuzione dei cosiddetti interventi di "ingegnerizzazione". Installazione della strumentazione di misura con una squadra composta da almeno 2 persone per postazione. |
|--------------------|---|

Fase 8 - Aggiornamento (II) dei documenti di gestione

| | |
|--------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | Aggiornamento ed eventualmente integrazione dei "documenti di gestione" relativi al sistema di distribuzione, già rilasciati nella precedente fase 3 e successivamente aggiornati nella fase 5. L'aggiornamento richiesto nella presente fase è finalizzato a ricomprendere all'interno dei documenti di gestione le variate condizioni infrastrutturali e gestionali dei sistemi idrici di distribuzione interessati dall'appalto a seguito della realizzazione del piano degli interventi. |
|--------------------|--|

Fase 9 - Linee guida per interventi strutturali da realizzare nel medio e lungo periodo

| | |
|--------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | Definizione del quadro esigenziale complessivo in termini di interventi strutturali per il mantenimento dei risultati raggiunti a seguito della "ingegnerizzazione" della rete idrica e il progressivo miglioramento delle performance di rete nel medio e lungo periodo (2-5 anni). Le proposte riguarderanno tipicamente eventuali sostituzioni di tratti di rete particolarmente obsoleta, la disattivazione di condotte ridondanti, la realizzazione di brevi tratti di rete e/o interconnessioni e/o disconnessioni, nonché modifiche e/o adeguamenti strutturali delle opere idriche esistenti. |
|--------------------|--|

Fase 10 - Rilascio dei documenti di gestione per esercizio di medio e lungo periodo

| | |
|--------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | Ultima revisione dei "documenti di gestione" con riferimento specifico a una configurazione di rete conseguibile "a regime", ottenuta cioè mediante la futura esecuzione di interventi strutturali di medio e lungo periodo (2-5 anni) |
|--------------------|--|

Per i tre lotti di gara il servizio è concluso, e ha riguardato complessivamente 2.228 km di rete (30% dello sviluppo lineare complessivo dell'ambito regionale).

In esito alla fase di servizio n.6, per ciascun comune sono state emesse una pluralità di prescrizioni per ordini di lavoro le quali - ai fini della realizzazione di zone di gestione controllata della pressione (PMZ) e di distretti di misura della portata (DMA) - sono state consegnate dalla funzione aziendale Gestione Attiva Reti (GAR) al Settore Complesso Distribuzione.

I deliverable prodotti nell'ambito della fase di servizio n.9 hanno invece costituito la più importante base documentale di riferimento per la successiva predisposizione dei Documenti di Indirizzo alla Progettazione (DIP) e il conseguente sviluppo progettuale necessario per l'esecuzione dei grandi interventi infrastrutturali da realizzare nelle reti di distribuzione. I DIP sono stati approvati formalmente e le progettazioni sono in corso nell'ambito dell'appalto Abbanoa RIF. 106/2019.

Il secondo intervento, meglio noto come "**progetto 100 comuni**" (**2° cluster**) e del valore di 4,26 mln EUR, riguarda un accordo quadro di servizi tecnici suddiviso in otto lotti con la seguente suddivisione territoriale:

| Lotto d'appalto | Comune | Distretto Abbanoa | Km Rete |
|-----------------|-----------|-------------------|---------|
| 1 | Castiadas | 1 | 97 |

| Lotto d'appalto | Comune | Distretto Abbanoa | Km Rete |
|------------------------|---------------------|--------------------------|----------------|
| | Decimomannu | 1 | 29 |
| | Decimoputzu | 1 | 25 |
| | Domus de Maria | 1 | 11 |
| | Elmas | 1 | 25 |
| | Maracalagonis | 1 | 25 |
| | Mon serrato | 1 | 61 |
| | Pula | 1 | 28 |
| | San Vito | 1 | 26 |
| | Settimo San Pietro | 1 | 24 |
| | Villaputzu | 1 | 22 |
| | Villasimius | 1 | 16 |
| | 2 | Calasetta | 2 |
| Carloforte | | 2 | 42 |
| Giba | | 2 | 23 |
| Gonnesa | | 2 | 22 |
| Narcao | | 2 | 31 |
| Perdaxius | | 2 | 25 |
| Portoscuso | | 2 | 32 |
| San Giovanni Suergiu | | 2 | 25 |
| Santadi | | 2 | 40 |
| Sant'Antioco | | 2 | 47 |
| Villamassargia | | 2 | 16 |
| 3 | | Arbus | 3 |
| | Dolianova | 3 | 38 |
| | Gonnosfanadiga | 3 | 26 |
| | Guasila | 3 | 23 |
| | Guspini | 3 | 53 |
| | Isili | 3 | 19 |
| | Laconi | 3 | 14 |
| | Mogoro | 3 | 29 |
| | Monastir | 3 | 8 |
| | Nuraminis | 3 | 16 |
| | Nurri | 3 | 14 |
| | Samatzai | 3 | 12 |
| | San Gavino Monreale | 3 | 40 |
| | Sanluri | 3 | 36 |
| | Senorbì | 3 | 32 |
| | Siliqua | 3 | 9 |
| | Soleminis | 3 | 7 |
| | Vallermosa | 3 | 11 |
| | Villacidro | 3 | 44 |
| Villasor | 3 | 33 | |
| 4 | Baratili San Pietro | 4 | 10 |
| | Bortigali | 4 | 16 |
| | Cuglieri | 4 | 13 |
| | Ghilarza | 4 | 48 |
| | Magomadas | 4 | 4 |
| | Milis | 4 | 12 |
| | Montresta | 4 | 7 |
| | Narbolia | 4 | 11 |
| | Nurachi | 4 | 10 |
| | Santa Giusta | 4 | 20 |
| | Scano di Montiferro | 4 | 10 |

| Lotto d'appalto | Comune | Distretto Abbanoa | Km Rete |
|------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------|
| | Simaxis | 4 | 13 |
| | Sindia | 4 | 15 |
| | Solarussa | 4 | 19 |
| | Tresnuraghes | 4 | 8 |
| | Villaurbana | 4 | 13 |
| 5 | Bolotana | 5 | 33 |
| | Bono | 5 | 18 |
| | Buddusò | 5 | 20 |
| | Dorgali | 5 | 44 |
| | Galtelli | 5 | 11 |
| | Oliena | 5 | 48 |
| | Orani | 5 | 8 |
| | Orgosolo | 5 | 25 |
| | Orotelli | 5 | 26 |
| | Ottana | 5 | 20 |
| | Posada | 5 | 32 |
| 6 | Silanus | 5 | 11 |
| | Bonorva | 6 | 14 |
| | Castelsardo | 6 | 36 |
| | Ittiri | 6 | 32 |
| | Olmedo | 6 | 12 |
| | Oschiri | 6 | 18 |
| | Osilo | 6 | 13 |
| | Ossi | 6 | 21 |
| | Pattada | 6 | 12 |
| | Ploaghe | 6 | 25 |
| | Pozzomaggiore | 6 | 23 |
| | Sedini | 6 | 13 |
| | Sennori | 6 | 21 |
| | Stintino | 6 | 10 |
| | Thiesi | 6 | 24 |
| | Tissi | 6 | 10 |
| | Trinità D'Agultu e Vignola | 6 | 14 |
| | Uri | 6 | 15 |
| | Usini | 6 | 16 |
| Valledoria | 6 | 42 | |
| Viddalba | 6 | 20 | |
| Villanova Monteleone | 6 | 10 | |
| 7 | Calangianus | 7 | 23 |
| | Golfo Aranci | 7 | 27 |
| | Loiri Porto San Paolo | 7 | 11 |
| | Luogosanto | 7 | 5 |
| | Luras | 7 | 17 |
| 8 | Bari Sardo | 8 | 35 |
| | Baunei | 8 | 65 |
| | Tortolì | 8 | 76 |

Anche l'appalto relativo ai 100 comuni prevede lo sviluppo di 10 fasi di servizio, in maniera del tutto analoga a quello relativo ai 30 comuni.

Lo stato di avanzamento del progetto al 31.12.2021 può essere così rappresentato:

| Lotto | Importo di contratto | Fase di servizio raggiunta | Percentuale avanzamento spesa |
|-------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 650.000,00 € | 1 | 0,34% |
| 2 | 550.000,00 € | 4.3 | 8,25% |
| 3 | 870.000,00 € | 1 | 0,59% |
| 4 | 440.000,00 € | 6 | 52,76% |
| 5 | 510.000,00 € | 4.3 | 5,40% |
| 6 | 710.000,00 € | 1 | 0,56% |
| 7 | 160.000,00 € | 1 | 0,63% |
| 8 | 280.000,00 € | 6 | 25,93% |

RISORSE UMANE

Nel corso del 2021 si è continuato ad operare con la gran parte del personale impiegato in regime di smart working a causa del perdurare della pandemia. Il 2021 ha visto l'entrata a regime del nuovo software gestionale Infinity Zucchetti per paghe e presenze con i conseguenti benefici in termini di efficienza e riduzione dei giustificativi cartacei. Nel corso del 2021 sono state effettuate 19 assunzioni a fronte di 94 cessazioni dovute in gran parte alla fine di "quota 100" ed al progressivo passaggio degli "Ex Esaf" in RAS; l'organico di riferimento al 31 dicembre 2021 è stato di 1170 unità. Nel corso del 2021 si è fatto ricorso all'utilizzo del lavoro somministrato, con picchi di oltre 90 unità, per sopperire alle carenze di organico nelle more dell'avvio delle procedure selettive avvenuto con il mese di dicembre per le figure professionali di Analista di Laboratorio, Ingegneri RUP, Periti Elettromeccanici. In termini di costo del lavoro si è avuta una forte riduzione di circa 5 milioni di euro dovuta principalmente al calo occupazionale.

Formazione

Preliminarmente si premette che le attività di formazione nel 2021 hanno risentito del rallentamento determinatosi a causa della situazione sanitaria determinata dalla pandemia del virus COVID-19, che ha di fatto inibito la formazione in presenza.

Le attività hanno fatto registrare un numero complessivo di **8036 ore** di formazione erogata. L'anno 2021 si è caratterizzato per la formazione obbligatoria sia in materia di sicurezza che relativamente a quanto previsto dalla L. n. 231/2001 e dal GDPR erogato a favore del personale operaio. Inoltre, è stata eseguita la formazione di tutto il personale per l'utilizzo del gestionale Infinity della suite Zucchetti, per la rendicontazione delle presenze. Infine, si segnala l'attività formativa svolta per l'aggiornamento delle risorse con il ruolo di Responsabile del Procedimento. La formazione ha interessato il personale di tutti i settori aziendali, coinvolgendo, anche per più corsi, **2072** risorse. Di seguito gli argomenti dei corsi e dei tutoraggi attivati nel corso dell'anno 2021:

Corsi:

- Corso Base Sicurezza Impiegati Tecnici. Id 4 - C.F.A 124/21
- "Aggiornamento quinquennale Formazione Lavoratori art. 37 Dlgs 81/08_Impiegati Amministrativi. ID 5 - C.F.A 124/21 "
- "Aggiornamento quinquennale Formazione Lavoratori art. 37 Dlgs 81/08_Impiegati Amministrativi.ID 6 - C.F.A 124/21 "
- "Aggiornamento quinquennale Formazione Lavoratori art. 37 Dlgs 81/08_Impiegati Amministrativi. ID 7 - C.F.A 124/21 "
- "Aggiornamento quinquennale Formazione Lavoratori art. 37 Dlgs 81/08_Impiegati Amministrativi. ID 8 - C.F.A 124/21 "

- "Corso base sicurezza lavoratori artt. 36_37 Dlgs 81/08 - Operatori e conduttori di impianti di potabilizzazione o assimilati – ID 34 - C.F.A. 030/2020"
- "Corso base sicurezza dirigenti ex art. 2 comma 1 lett. d) del d.lgs 81/08, 1° edizione - ID 39 - C.F.A. 030/2020"
- Corso Base Sicurezza Dipendenti Amministrativi. Id 36 - C.F.A. 030/2020
- Corso base sicurezza Lavoratori artt. 36_37 Dlgs 81/08 Operatori del settore misure – ID 35 - C.F.A. 030/2020
- Corso Base Sicurezza Preposti. Id 38 - C.F.A. 030/2020
- L'attuazione del piano triennale di prevenzione della Corruzione
- Modulo "ISO 9000 e certificazione e Sistema gestione qualità Investments Abbanoa" - Edizione 1
- Modulo "ISO 9000 e certificazione e Sistema gestione qualità Investments Abbanoa" - Edizione 2
- Corso Base Sicurezza: Operatori E Conduttori Di Impianti Di Potabilizzazione
- Progettazione di un sistema conforme al GDPR
- Gestione Reclami Lamentela e Richieste Informazioni Contact Center
- Gestione delle richieste di domiciliazione bancarie
- Annullamento Documenti da sportello
- Emissione documenti sportello e addebito partite varie Ediz. 2
- Funzionalità Net@ - Simulazione Interessi Di Mora Ediz. 1
- Funzionalità Net@ - Simulazione Interessi Di Mora Ediz. 2
- Gestione richieste di Prestazione inviate dai clienti via e-mail
- Procedura protocollazione e inserimento autolettura
- Corso base sicurezza dirigenti
- Corso Base Sicurezza Dipendenti Amministrativi
- Corso base sicurezza Operatori del settore misure
- Corso Base Sicurezza Preposti
- Attività Addetto Analista Di Laboratorio
- Tutoraggio Attività Nilocar
- Attività di competenza della UO Affari Generali
- Emissione documenti sportello e addebito partite varie Ediz.1
- Corso Specialistico Espropri per gli Enti D'Ambito e Gestori
- Formazione Sicurezza Addetto Ai Laboratori Di Analisi
- Gli acquisti di beni e servizi informatici della Pubblica Amministrazione
- Addestramento autisti autospurgo
- Corso Espropri Enti Ambito E Gestori
- Corso base sui contratti pubblici
- Green pass: quali risvolti per le aziende
- La gara d'appalto di forniture e servizi: progettazione e svolgimento pratico di una procedura
- La procedura espropriativa
- Utilizzo gestionale Zucchetti per operai
- Utilizzo gestionale Zucchetti per amministrativi
- Paghe e contributi
- Sistema gestione qualità investment Abbanoa
- Piano Nazionale per l'aggiornamento dei RUP
- AFFIDARE LE MANUTENZIONI: CRITICITÀ E SPUNTI Operativi

Tutoraggi:

- Tutoraggio per le richieste di domiciliazione bancaria

- Tutoraggio gestione reclami contact center
- Tutoraggio nuova assegnazione UO Fatturazione
- Tutoraggio nuova assegnazione potabilizzazione
- Tutoraggio procedura protocollazione
- Tutoraggio gestione delle richieste dei clienti via mail
- Tutoraggio Annullamento Documenti da sportello - Formazione per GRC
- Tutoraggio emissione Documenti sportello e Addebito in Partite Varie
- Tutoraggio Funzionalità Net@ - Simulazione interessi di mora
- Tutoraggio UO Incassi
- Tutoraggio assegnazione UO Affari generali
- Tutoraggio utilizzo Nilocar
- Tutoraggio assegnazione UO Laboratorio
- Tutoraggio assegnazione UO Soluzione Negoziata

Procedure selettive

Nel corso del 2021, sono state eseguite n. **2** procedure selettive, che hanno interessato i seguenti settori aziendali:

- Piattaforma Logistica e Tecnologica
- Comunicazione

Anche in questo caso il numero ridotto di selezioni è stato determinato dalle restrizioni generate dalla situazione emergenziale determinatasi per la pandemia.

Attività sindacale

Nel corso del 2021, parte dell'attività sindacale si è incentrata sulle tematiche legate alla pandemia in atto.

Oltre 500 amministrativi hanno continuato ad operare in modalità smart working.

Si è riunito con una certa assiduità il Comitato Covid composto dagli RLS e per Abbanoa dal RSPP e dal Resp. HCA che ha monitorato, recepito e calato nella nostra realtà le disposizioni Governative e le ordinanze Regionali.

Nel corso del 2021 non hanno operato le RSU in quanto decadute al 31 dicembre 2020 e non rinnovate.

Le Segreterie Regionali dei sindacati di categoria hanno incontrato in diverse circostanze il CDA e il Responsabile del settore HCA per discutere in particolare di organizzazione del lavoro, di soluzioni per le carenze di personale aggravate anche dalla fuoriuscita del personale ex Esaf.

Inoltre, nei tavoli di confronti si è affrontato il tema del lavoro agile strutturato e degli inquadramenti del personale.

Le Segreterie Regionali di CGIL CISL UIL il 26 ottobre hanno proclamato lo stato di agitazione conclusosi con una giornata di sciopero che si è svolta il 13 dicembre.

§§

Settore Complesso ICT

Le attività del Settore ICT hanno dato corso al percorso intrapreso nell'ultimo biennio e caratterizzato da una strategia complessiva determinata da quattro principali linee d'azione: il consolidamento dell'infrastruttura IT verso un modello orientato al cloud con la progressiva dismissione degli asset on-premise, l'efficientamento dei processi aziendali attraverso il ricorso a strumenti evoluti e capaci di rafforzare la spinta verso la digitalizzazione aziendale, la costante ricerca della compliance normativa, ed infine il miglioramento dei processi di comunicazione verso l'Utenza. Si riporta una sintesi degli interventi maggiormente significativi adottati nel corso del 2021.

Rafforzamento connettività

In accordo con quanto previsto dalla strategia cloud per la Pubblica Amministrazione, che indica l'utilizzo a soluzioni qualificate cloud, nelle modalità SaaS, PaaS, e IaaS, quali modelli abilitanti al cloud computing, mediante i quali sarà possibile garantire l'obiettivo di proporre un'offerta di servizi digitali e infrastrutture tecnologiche affidabili, efficienti, e sicure, in linea con i principi di tutela della privacy e con le raccomandazioni destinate al mercato europeo, Abbanoa ha proseguito nella programmazione delle attività ritenute strategiche al conseguimento dell'adozione di un modello infrastrutturale orientato al cloud computing.

In questo contesto, per ogni nuova iniziativa tecnologica, Abbanoa utilizza il principio del "cloud first" che predilige il ricorso a soluzioni nativamente cloud. Allo stesso tempo è in atto una attività di razionalizzazione e consolidamento verso soluzioni cloud di tutto il dominio applicativo nativo on-premise.

L'adozione di una modello di questo tipo, contestualizzato all'interno della realtà Abbanoa, caratterizzata da un considerevole numero di sedi amministrative dislocate sull'intero territorio regionale, rende necessario un adeguamento dell'infrastruttura di rete, e parallelamente un'appropriata connettività rappresenta l'elemento fondativo essenziale per il suo raggiungimento.

In ragione di ciò, il settore ICT ha promosso due iniziative ritenute essenziali: l'adeguamento del cablaggio passivo per le sedi amministrative e contestualmente l'adeguamento dei servizi di connettività.

Nel corso del primo trimestre 2021 si è proceduto con una importante attività di analisi e censimento degli asset infrastrutturali in termini di "networking" con il fine di determinare il fabbisogno, in termini di forniture, e servizi professionali a corredo, necessari alla rimozione delle criticità rilevate e riassumibili nella necessità di sostituire elementi che palesano uno stato di obsolescenza tale da renderli non adeguati, soprattutto in considerazione dello scenario target basato sul paradigma del "cloud first". L'attività di analisi e censimento dei nuovi fabbisogni ha riguardato diciotto differenti sedi amministrative situate nei comuni di Cagliari, Sassari, Olbia, Alghero, Carbonia, Iglesias, Oristano, Tempio, Nuoro, Lanusei, Isili, Sanluri.

Al completamento del censimento è stato predisposto un progetto che prevede una serie di interventi, specifici per ogni sede, che possono essere qui riassunti nella riprogettazione del cablaggio strutturato, sostituzione degli apparati passivi, fornitura installazione e posa in opera degli apparati attivi di networking, fornitura installazione e posa in opera dei gruppi di continuità.

A seguito del completamento della fase progettuale si è proceduto con la fase esecutiva, attualmente in corso, per la quale è previsto il completamento dell'intero progetto nel mese di settembre 2022. All'interno dello stesso ambito rientra l'adeguamento della connettività di rete, non solo per le sedi amministrative, ma anche per gli impianti industriali (potabilizzazione, distribuzione) che necessitano di una connettività adeguata a garantire un monitoraggio proattivo degli stessi. In quest'ottica, al completamento del censimento delle criticità è stato predisposto un adeguamento del piano dei fabbisogni e predisposto un progetto esecutivo, con interventi previsti in 36 differenti siti, attualmente in corso di esecuzione, e per il quale è previsto il completamento nel primo semestre del 2022, consentendo una rimozione completa delle criticità rilevate, un adeguamento in termini prestazionali, un efficientamento complessivo della rete, una rafforzata resilienza della stessa ed un consolidato requisito all'adozione della strategia di adozione di metodologie cloud oriented.

Consolidamento cloud

Nell'ambito dell'importante progetto di consolidamento in cloud dell'intera infrastruttura tecnologica IT di Abbanoa, riveste un ruolo particolarmente importante l'infrastruttura dedicata alla piattaforma ad oggi in uso di gestione del ciclo attivo per le utenze del Servizio Idrico Integrato, alla piattaforma di gestione del ciclo passivo, e alla piattaforma di Work Force Management. In quest'ottica il Settore ICT ha condotto una analisi volta ad individuare la migliore soluzione tecnico-economica per

Abbanova, in considerazione dei prerequisiti tecnologici di sistema e nell'ambito del quadro normativo di riferimento. L'analisi è consistita nella individuazione delle possibili opzioni disponibili sul mercato ed accessibili alla Pubblica Amministrazione e nella rilevazione, per ciascuna, di elementi quantitativi deterministici (quali, ad esempio, il costo, le prestazioni, le garanzie sui livelli di servizio, etc.) che potessero definirle in maniera oggettiva.

L'individuazione della scelta tecnologicamente più valida, in funzione dei prerequisiti tecnologici censiti e riassumibili in (i) prerequisiti tecnologici sulle versioni embeddeb rdbms "oracle"; (ii) modalità di erogazione dei servizi IaaS e PaaS; (iii) livelli di servizio garantiti; (iv) costi dei singoli servizi erogati; (v) fabbisogni individuati relativi alle licenze d'uso e manutenzione e relativi costi di acquisizione; ha consentito l'identificazione del fabbisogno previsto e la successiva predisposizione di un progetto di migrazione e consolidamento che nel suo complesso coinvolgerà oltre 725.000 servizi attivi, ed un asset documentale di oltre 56 milioni di documenti. Il progetto è attualmente in fase di esecuzione con completamento previsto entro il 2022.

Rafforzamento cyber security

Il rapporto Clusit 2021 (<https://clusit.it/rapporto-clusit/>) sulla sicurezza ICT in Italia, oltre a evidenziare la complessità tecnologica sempre crescente degli attacchi messi in essere nel corso del 2020, evidenziava anche una importante tendenza in crescita relativamente agli attacchi categorizzati come "gravi", con un incremento del 12% rispetto ai dodici mesi precedenti e una percentuale di attacchi indirizzati al settore governativo pari al 14% del totale, suggerendo di ripensare costantemente le logiche di contrasto e mitigazione delle nuove minacce rilevate.

In particolare, le costanti attività di monitoraggio in ambito cyber security portate avanti dal Settore ICT consentivano di rilevare negli ultimi mesi del 2020 e ad inizio 2021 un sensibile incremento del traffico e-mail segnalato come malware spam, ed in particolare la circolazione di un considerevole numero di e-mail provenienti talvolta da indirizzi noti, e talvolta da indirizzi sconosciuti, contenenti allegati con estensione riconducibile ai più comuni formati di archiviazione, generalmente protetti da password, fornita all'interno del corpo del messaggio stesso.

Per contrastare la diffusione di questa e di altre minacce che potevano tentare di introdursi via e-mail all'interno del perimetro aziendale, è stato integrato un sistema antispam evoluto in grado di bloccare e rimuovere tali minacce prima ancora che possano entrare all'interno del perimetro dei sistemi informativi aziendali.

La soluzione si basa su un servizio erogato in modalità SaaS ("Software as a Service") che, agendo come un gateway di posta elettronica, si propone di difendere l'azienda da tutte le minacce diffuse tramite e-mail quali spam, phishing, malware garantendo l'implementazione delle seguenti macro-funzionalità: filtro antispam avanzato; protezione anti-phishing; filtraggio allegati e-mail; verifica e protezione dagli URL inseriti nel corpo delle mail; gestione di elenchi di blocco/autorizzazione per gli utenti; gestione di elenchi di blocco/autorizzazione per le aziende; gestione quarantena per le mail "sospette"; protezione anti-spoofing; accesso per gli utenti a casella di posta d'emergenza H24; soluzione di sandboxing integrata;

La soluzione è entrata in esercizio nel primo trimestre del 2021.

Reingegnerizzazione piattaforma di Contact Center

La piattaforma di Call Center in uso, la cui entrata in esercizio era datata 2012, realizzata in termini infrastrutturali in modalità on-premise, e pertanto ospitata all'interno di una sala server, su rack dedicato, all'interno di un edificio di proprietà. Mediante questa piattaforma Abbanova garantiva l'erogazione verso i propri Utenti di due servizi principali: il servizio "Gestione Clienti" e "Segnalazione Guasti". Il primo erogato dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30 ed il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.15; il secondo erogato in modalità 24x7x365 è riservato alla

segnalazione da parte dell'utenza di problemi sulla rete idrica consentendo la segnalazione di eventuali perdite, guasti o disservizi.

Nel corso del 2020 inoltre, sulla medesima infrastruttura, era stato integrato un servizio addizionale dedicato alla prenotazione delle visite agli sportelli, e attualmente attivo per le sedi di Arzachena, Iglesias, Isili, Macomer, Ozieri, Tempio Pausania e Tortolì.

L'intera infrastruttura tecnologica verteva in uno stato di obsolescenza tecnologica tale da rendere la stessa instabile e suscettibile a disservizi non prevedibili.

Inoltre, la soluzione si basava su Sistemi Operativi non più supportati dal produttore, per i quali si manifestavano rischi aggiuntivi derivanti dalla impossibilità di ricevere periodici aggiornamenti di sicurezza e di manutenzione correttiva.

Il Settore ICT ha quindi proceduto con un'indagine di mercato volta ad identificare la soluzione più idonea al fine di rinnovare l'intera piattaforma Call Center, con la prospettiva di eliminare i deficit funzionali ed infrastrutturali evidenziati, e nel contempo garantire una modalità di erogazione del servizio in alta affidabilità, attraverso l'adozione di un modello di erogazione SaaS ("Software as a Service"), su piattaforma cloud erogata da CSP ("Cloud Service Provider") abilitato AgID, in conformità con il principio "Cloud First" presente sul Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione redatto da AgID.

Altro elemento discriminante nello svolgimento dell'indagine, è definito nella possibilità di garantire il lavoro "agile" agli operatori del Call Center anche e soprattutto nella perdurante situazione di emergenza epidemiologica, ma anche in prospettiva futura, consentendo una organizzazione del lavoro agile più strutturata, razionalizzando i costi dell'intera infrastruttura, migliorando i livelli di servizio e sicurezza, efficientando i costi di manutenzione, offrendo servizi più evoluti all'utenza, e procedendo contestualmente alla dismissione dei servizi on-premise.

La soluzione prevista prevede, in termini applicativi l'erogazione delle seguenti macro-funzionalità:

- Servizi di self-service ad alto valore aggiunto: tali servizi potranno essere utilizzati per guidare una chiamata tramite semplice menu vocale o per gestire richieste che hanno come oggetto problematiche semplici o ripetitive. Quasi tutte queste richieste sono interazioni "self-service", cioè possono essere gestite senza la presenza di un operatore, consentendo ai clienti di servirsi da soli. Attraverso la funzionalità di Collect Digit in l'IVR acquisisce informazioni dal cliente (ES: codice cliente, codice ticket, numero di pratica etc..) che verifica ed eventualmente arricchisce attraverso l'integrazione con applicazioni di terze parti. In questo ambito è possibile ad esempio automatizzare una prenotazione, realizzare servizi informativi o verificare lo stato di una pratica.
- Callback: consentire dopo un determinato tempo di attesa in coda, configurabile dall'amministratore, di proporre al chiamante di essere richiamato al numero dal quale ha chiamato ed eventualmente richiedendo un numero alternativo dove essere ricontattato. A questo punto gli agenti visualizzeranno il numero di richiamate da effettuare nello stato delle code e con un click potranno prendere in gestione la richiamata.
- Mail: dopo il canale telefonico, la mail rappresenta la modalità più utilizzata di contatto. La soluzione prevede la gestione di email inviate direttamente a predefiniti account di posta elettronica come pure la gestione di messaggi inviati a fronte della compilazione di Web Form. Attraverso un'articolata definizione di regole, le email inviate vengono automaticamente indirizzate agli opportuni servizi di Contact Center sulla base dell'indirizzo mittente o destinatario e delle informazioni contenute nell'oggetto e nel corpo del messaggio.
- WebChat: permette ai Clienti di conversare in tempo reale con l'Agente più corretto, ricevendo assistenza direttamente dal portale istituzionale. La soluzione procede ad inoltrare agli operatori le web chat dei contatti ingaggiati dall'assistente virtuale attivato

dal Widget. L'assistente virtuale può essere attivato su un'area pubblica del sito o un'area riservata.

- SMS: permettere agli operatori la possibilità di inviare ai Clienti SMS di notifica relativi ad una pratica in gestione, garantendo la tracciabilità della attività di gestione eseguita.
- Customer Journey: tutte le interazioni stabilite con gli utenti sono storicizzate e disponibili in primo piano all'operatore di Contact Center per assicurare al contatto sempre una risposta appropriata evitando di chiedere informazioni che sono già presenti nel Contact Center, anche nel rispetto del principio del principio "Once Only" presente all'interno del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, redatto da AgID.
- Reportistica e supervisione: prevedere una reportistica standard a garanzia del porting completo dell'attuale reportistica esistente e un set di pannelli di controllo in tempo reale che consentano il monitoraggio dei livelli di servizio e dell'occupazione di risorse del Contact Center. Oltre a ciò, la possibilità di generare report personalizzati attraverso un modello dei dati che ne definisca la struttura e un metodo di accesso con i più comuni strumenti di reportistica di Business Intelligence.
- Registrazione chiamate: prevedere la funzionalità di registrazione delle chiamate in ingresso predefinita (caso "Segnalazione Guasti") oppure on demand da operatore (caso "Gestione Cliente").

Dal punto di vista infrastrutturale, che la soluzione identificata è capace di soddisfare i seguenti requisiti:

- Soluzione erogata in modalità Software as a Service (SaaS) attraverso l'adozione di un CSP ("Cloud Service Provider") qualificato Agid;
- Soluzione ridondata in alta affidabilità con configurazione master-slave e minimizzazione del disservizio in caso di switch tra nodo primario e secondario;
- Servizio di BaaS ("Backup as a Service") a garanzia della gestione completa del backup di tutte le registrazioni effettuate e dei dati di sistema;
- Compliance normativa al GDPR: *Regolamento* (UE) 2016/679;
- Conformità del registro chiamate telefoniche ai sensi dell'art. 75.13 della delibera ARERA 655/2015;

La soluzione è entrata in esercizio a dicembre 2021, con contestuale dismissione della infrastruttura on-premise.

Reingegnerizzazione portale istituzionale

In conformità con le iniziative in corso, volte a garantire un adeguamento delle infrastrutture e dei servizi IT offerti ai propri Clienti, è stato pianificato l'adeguamento del portale istituzionale (abbanoa.it), con l'obiettivo di incrementare la qualità dei servizi offerti focalizzandosi su un incremento dell'efficienza, dell'efficacia, e della immediatezza della comunicazione offerta. Nell'ambito di tale progetto di adeguamento, riveste particolare importanza la riprogettazione e realizzazione degli attuali servizi web comprensivi del sito web Istituzionale.

Il sito web istituzionale, quale strumento primario di comunicazione, rappresenta infatti una risorsa strategica da sviluppare al fine di garantire una maggiore facilità nella gestione dell'informazione, della comunicazione, delle modalità di ascolto e di scambio informativo con i cittadini, con le istituzioni, gli operatori, divenendo un punto di snodo informativo e di servizio per tutti i riferimenti del servizio idrico integrato regionale.

L'obiettivo dichiarato è ispirare facilità d'uso ed invitare all'interazione gli utilizzatori, favorendo un approccio sempre più orientato all'utilizzo dei servizi web, e minimizzando nel contempo la necessità di accesso agli sportelli sul territorio o al ricorso al Contact Center. A questi importanti obiettivi si aggiungono gli evidenti deficit della soluzione in uso, tali da rendere necessario un adeguamento di natura tecnologica e normativa.

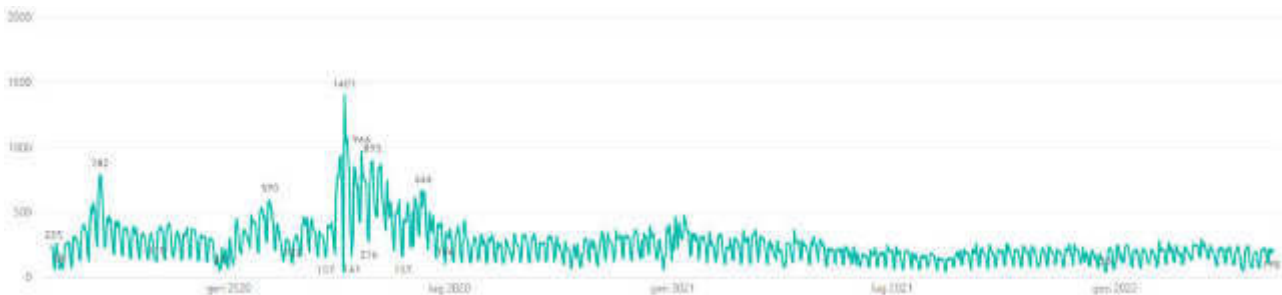
L'aggiornamento è stato completato, attraverso l'utilizzo di una piattaforma, che garantisce:

- trasparenza e sicurezza nell'utilizzo dei dati personali;
- interoperabilità con altre amministrazioni e con applicativi esistenti;
- gestione collaborativa dei contenuti;
- risparmio di tempo nell'iter di evasione delle pratiche;
- contenimento della spesa;
- integrazione con le piattaforme abilitanti (SPID, PagoPA, APP IO);
- utilizzo di infrastrutture cloud qualificate AgID;
- conformità normativa:
 - linee guida e regole tecniche di AgID: *Riuso e Open Source, Cloud della PA, Modello di interoperabilità, Open Data e PSI, Linee guida di design dei servizi web (che include gli standard dell'informazione), Accessibilità;*
 - disposizioni del Piano Triennale (es. principio once only, API economy, politiche data driven, separazione tra front end e back end...);
 - direttive nazionali ed europee in materia di trasformazione digitale del settore pubblico;

L'entrata in esercizio del nuovo portale è avvenuta ad agosto 2021.

Sportello Online

La scelta di adottare uno sportello di self provisioning che consentisse di adottare un modello orientato alla massima trasparenza tra Utente e Gestore, ha confermato la sua efficacia nel corso del 2021. In particolare, si rileva una costante crescita delle sottoscrizioni allo strumento che contano ad oggi oltre 300.000 utenze attive.



L'andamento mostra un valore medio storico di 250 registrazioni al giorno, ed un valore medio relativo all'annualità 2021 di 187 registrazioni al giorno.

Gli accessi allo sportello online si mantengono costanti, come mostrato nel grafico in figura.



Con un valore medio di accessi unici storico giornaliero pari a 6.999 accessi/giorno, con un dato relativo all'annualità 2021 pari a 6.916 accessi/giorno.

Significativo è il trend in crescita relativo ai pagamenti effettuati online mediante lo strumento.



Con un valore medio storico corrispondente a € 27.242 giornalieri, contro il valore medio per l'annualità 2021 che si attesta su € 33.200 giornalieri. Con un incremento complessivo di +3.5 M€ annui rispetto al 2020, ed un valore medio relativo al primo quadrimestre del 2022 che si attesta su € 39,000 giornalieri.

Si mantengono sostanzialmente invariati i valori relativi agli accessi e download dei documenti presenti nella sezione "cartella cliente", le autoletture inviate, le richieste censite.

Comunicazioni all'Utenza

Nel corso del 2020 l'analisi condotta sui volumi e tipologie di comunicazioni gestite da e verso l'Utenza, evidenziava la necessità di procedere ad una valutazione su possibili soluzioni di efficientamento di generazione, invio, e relativa automatizzazione, dell'ampio insieme di comunicazioni ordinarie inerenti ai processi di gestione del ciclo attivo. In questo contesto, il Settore PQP in collaborazione con il Settore ICT ha promosso un progetto volto alla realizzazione di una soluzione informatica interna che consentisse l'automazione delle notifiche e-mail ai Clienti, con riduzione o eliminazione di attività manuali prive di valore aggiunto e miglioramento del servizio attraverso la valorizzazione del potenziale dello Sportello Online e della Cartella Cliente disponibile sul web.

La soluzione tecnica progettata consente la trasmissione massiva di comunicazioni standard verso gli indirizzi e-mail associati alle anagrafiche dei soggetti intestatari dei servizi (esistenti o di recente sottoscrizione) oggetto delle attività svolte annullando le attività manuali di generazione ed invio delle comunicazioni da parte degli operatori di front office.

Mediante le notifiche automatiche i Clienti vengono aggiornati sull'avvenuta esecuzione dell'attività richiesta e sono contestualmente invitati a consultare lo Sportello online e/o la "Cartella Cliente" disponibile online, per prendere visione delle informazioni e dei documenti oggetto delle comunicazioni. Per particolari attività (es. volture, anche retroattive), le notifiche e-mail sono trasmesse anche ai soggetti precedentemente intestatari della fornitura.

Le attività di comunicazione incluse nell'ambito del progetto sono riportate vista di sintesi.

| | |
|--|--------------------------------------|
| Notifica attivazione fornitura retroattiva | Conferma di disattivazione fornitura |
| Conferma voltura per successione | Conferma di attivazione fornitura |
| Notifica voltura retroattiva | Conferma di riattivazione/subentro |
| Conferma variazione indirizzo di recapito | Conferma voltura |
| Riscontro a reclamo lamentela | Conferma riattivazione |
| Riscontro a richiesta informazioni | Esito verifica misuratore |
| Piani di rientro | Certificazione allaccio |
| Conferma variazione contrattuale | |

A queste comunicazioni si aggiungono quelle già introdotte nel corso del 2020 relative alla notifica della fattura, e un "reminder" di notifica sulla scadenza imminente della fattura.

Complessivamente il numero di comunicazioni generate dal sistema e recapitate agli utenti nel corso del 2021 è pari a 2.650.000 comunicazioni. Il numero complessivo di clienti raggiungibili mediante il canale e-mail si è attestato al 45% della customer base nel 2021, con un incremento

significativo rispetto all'anno precedente dove il valore si attestava al 35%. Un trend confermato anche nel primo quarter del 2022 con il numero di clienti raggiungibili pari al 48%.

Evoluzioni applicative

La costante ricerca di modalità tecnologiche che consentano l'efficientamento dei processi aziendali, ha consentito di individuare alcune linee di intervento ritenute particolarmente rilevanti che, nella configurazione originaria, prevedevano una gestione del processo priva di strumenti tecnologici a supporto, determinando un utilizzo eccessivo di attività manuali e ripetitive. Si riporta una sintesi degli interventi principali portati a completamento nel corso del 2021.

Processi di Gestione e Recupero del credito: software per la gestione affidamenti

Il fabbisogno identificato, di concerto con il settore complesso di Gestione Recupero Crediti è stato rappresentato nella necessità di disporre di un software capace di gestire gli affidamenti agli studi legali esterni, relativamente a pratiche di esecuzioni, contenziosi passivi, e procedure concorsuali. L'analisi dei requisiti e la successiva stesura delle specifiche tecniche ha consentito la predisposizione di uno specifico progetto la cui realizzazione è stata internalizzata dal Settore ICT. Il software è stato suddiviso in quattro distinti moduli funzionali:

- Contenziosi Passivi, relativo alla gestione delle pratiche affidate per la difesa della Società;
- Procedure Concorsuali, relativo alla gestione delle pratiche affidate;
- Esecuzioni (Ingiunzioni Fiscali) – in via di sviluppo – relativo alla gestione delle esecuzioni delle ingiunzioni fiscali affidate;
- Monitoraggio compensi e gestione pre-fattura;

Attraverso una dashboard dedicata, i livelli di accesso differenziati, le notifiche email configurabili, e la gestione dell'intero asset documentale, è garantito il completo presidio e monitoraggio di tutti i processi sottesi.

L'utilizzo è stato introdotto ufficialmente tramite specifica disposizione di servizio, accompagnato dalla formazione ai referenti degli studi legali affidatari. Il software è stato integrato con la piattaforma in uso per la gestione del ciclo attivo affinché specifiche componenti informative della base dati siano condivise e determinino una assoluta coerenza nella evoluzione dei processi sottesi.

Processi di Gestione e Recupero del credito: reingegnerizzazione processi di notifica per le Pubbliche Amministrazioni a mezzo PEC

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale, relativamente allo scambio e alla notifica di documenti tra le Pubbliche Amministrazioni, è stato predisposto un processo di trasmissione alle Pubbliche Amministrazioni dei solleciti bonari, delle costituzioni in mora (ai sensi della Delibera Arera n. 311/2019) e delle interruzioni di prescrizione tramite posta elettronica certificata, mediante la messa in esercizio di una soluzione software la cui progettazione e realizzazione è stata curata dal Settore ICT. L'entrata in esercizio della soluzione è avvenuta nel mese di marzo 2021. Tale soluzione ha consentito di efficientare i processi operativi, sia dal punto di vista dei tempi di esecuzione, che dei costi di gestione, con garanzia della qualità dei risultati e del rispetto della normativa vigente, consentendo l'acquisizione degli esiti definitivi di accettazione e consegna delle PEC ai destinatari entro due giorni lavorativi, e azzerando, di fatto, i costi di invio. Inoltre, la gestione degli esiti di invio, come pure le relative notifiche di consegna, è stata completamente automatizzata garantendo l'allineamento degli stessi all'interno del gestionale in uso per la gestione del ciclo attivo, con anche la pubblicazione all'interno della "cartella cliente", sempre nell'ottica di garantire la massima trasparenza possibile nelle comunicazioni verso l'Utenza.

Infine, con l'obiettivo di minimizzare il numero di errori di trasmissione, è stata prevista l'integrazione con l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA), mediante un processo costante di sincronizzazione, a garanzia della puntuale verifica della correttezza del destinatario al momento stesso dell'invio della comunicazione.

Lo strumento, ad oggi in uso nei processi di gestione e recupero del credito relativi alle Pubbliche Amministrazioni è stato progettato affinché possa essere utilizzato anche per processi relativi all'Utenza B2C e B2B, laddove l'azienda decidesse di farne ricorso in un prossimo futuro.

Processi di Gestione e Recupero del credito: acquisizione documentale esiti

Nell'ambito della gestione delle azioni di recupero del credito, e con l'obiettivo di digitalizzare i processi gestionali nella loro interezza, è stata promossa una specifica iniziativa di manutenzione evolutiva del gestionale in uso per la gestione del ciclo attivo che consentisse l'importazione di tutti i documenti (lettera e relativi esiti), inviati ai clienti. Nell'ottica di garantire il completamento del perimetro documentale, è stata inoltre promossa una attività interna, la cui esecuzione è proceduta parallelamente allo sviluppo della soluzione software, che consentisse di individuare il perimetro documentale pregresso, e predisponesse lotti di importazione ordinati e coerenti con le implementazioni richieste. L'importazione dei documenti pregressi è stata accompagnata da una importante attività di normalizzazione del dato, da intendersi nella gestione di file fuori formato e rimozione dei duplicati, e la gestione completa delle eccezioni, eventualmente, riscontrate. A valle della messa in esercizio della soluzione software si è quindi potuto procedere alla gestione del backlog mediante una attività di importazione massiva che ha consentito di completare il progetto con la gestione dell'ordinario e il consolidamento dei dati storici a completamento dell'asset documentale su un unico repository e contestuale dismissione degli archivi storici non più necessari. Complessivamente l'attività ha consentito il consolidamento di oltre 1.3M di documenti.

Processi di Contabilità e Bilancio: piattaforma di gestione delle fatture elettroniche passive

Con l'obiettivo di efficientare i processi gestionali relativi alla gestione delle fatture elettroniche passive, il settore ICT, di concerto con il settore Contabilità e Bilancio ha promosso una iniziativa che consentisse, mediante l'adozione di una piattaforma dedicata, interamente web based, da integrarsi con l'attuale piattaforma di gestione del ciclo passivo, l'acquisizione automatica delle fatture elettroniche passive dal Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, mediante un processo di associazione tra fattura e anagrafica RUP procedesse all'invio delle notifiche di avvenuta acquisizione ai referenti aziendali, alle verifiche di consistenza, e laddove non si riscontrino anomalie proceda all'acquisizione sul sistema di gestione del ciclo passivo, minimizzando le attività da backoffice ed efficientando i processi correlati. La piattaforma inoltre garantisce la gestione dell'intero asset documentale, fornendo funzionalità di verifica e monitoraggio dei processi sottesi.

Processi di Contabilità e Bilancio: automatismi di riconduzione degli incassi anomali

Il software ad oggi in uso per la gestione del ciclo attivo per le utenze del servizio idrico integrato, nella operatività corrente prevede che, qualora si manifestino a sistema incassi per importi non perfettamente corrispondenti alle rate delle fatture aperte (o altre "anomalie" quali una causale non riconducibile ad una partita aperta), gli stessi vengano segnalati come "anomali" e ricondotti ad una sezione di archiviazione specifica, denominata "cassetta" che necessita di attività manuale da parte degli operatori di backoffice per le attività di verifica e riconduzione;

Al fine di incrementare l'efficienza operativa nella gestione degli incassi "anomali" è stato predisposto uno specifico progetto avente l'obiettivo di sviluppare degli automatismi di riconduzione degli incassi anomali presenti nella cassetta da rendere disponibile al Settore Contabilità e Bilancio. Lo strumento prevede, attraverso l'applicazione di una serie di regole

applicative individuate, di procedere alla riconduzione massiva delle partite anomale, con un considerevole incremento in termini di efficienza ed efficacia.

I volumi complessivamente gestiti attraverso la funzionalità dalla messa in esercizio sono sinteticamente riportati nella seguente vista sinottica.

| N. documenti ricondotti | Importi ricondotti | Anno di Competenza |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 45.560 | 13.300.148,50 € | 2018 |
| 31.239 | 15.679.683,71 € | 2019 |
| 194.339 | 20.355.723,22 € | 2020 |
| 298.783 | 24.779.855,01 € | 2021 |

La soluzione rappresenta uno strumento ad oggi fondamentale nella riconduzione degli incassi anomali, consentendo una riduzione del backlog con conseguenti benefici verso l'Utenza che può beneficiare di tempi di gestione sensibilmente ridotti.

Evoluzioni normative

Anche nel corso del 2021 si è proseguito nel percorso di promuovere iniziative di evoluzione normativa della piattaforma di gestione del ciclo attivo per le Utenze del Servizio Idrico Integrato, al fine di garantirne la piena conformità. Si riporta una sintesi degli interventi principali completati nel corso del 2021.

Adempimento Delibera Arera 547/2019

La deliberazione ARERA n. 547/2019, all'art. 3.2 ed all'art. 5.2, relativamente alle fatture e ai solleciti, fa decorrere la prescrizione biennale limitatamente ai consumi contenuti nelle fatture con scadenza della rata unica successiva al 01.01.2020;

La sopracitata Delibera prevede:

- a) all'art. 2 che i soggetti ai quali si applica la prescrizione biennale, nell'ambito dei contratti del di fornitura del Servizio Idrico Integrato sono da intendersi: (i) utenti domestici; (ii) microimprese (come definite dalla raccomandazione 2003/361/CE della Commissione, del 6 maggio 2003); (iii) professionisti (art. 3 c.1 lett. c D. lgs. 206/2005);
- b) che risultano pertanto escluse dall'applicazione della prescrizione biennale le seguenti categorie di utenza: (i) le Pubbliche Amministrazioni; (ii) tutti i soggetti senza partita IVA diversi dagli utenti domestici (es. onlus, chiese, associazioni non riconosciute, etc), per le quali rimane valido il principio di prescrizione quinquennale;
- c) all'art. 3.1 che nel caso di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni, il gestore sia tenuto a dare adeguata evidenza della presenza in fattura di tali importi, differenziandoli dagli importi relativi a consumi risalenti a meno di due anni;
- d) all'art. 3.3 che gli importi oggetto di prescrizione sono esclusi dall'ambito di applicazione di eventuali clausole contrattuali che prevedano metodi di pagamento quali servizi di incasso pre-autorizzati SEPA Direct Debit-SDD (domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito), anche nel caso in cui fossero la modalità indicata dall'utente finale relativamente alle fatture di periodo e di chiusura;

In ottemperanza alla deliberazione Arera è stata promossa una iniziativa di evolutiva software che ne garantisca la conformità. A seguito del completamento della stesura dei requisiti e successiva definizione delle specifiche è stata collaudata la soluzione la cui entrata in esercizio è avvenuta a settembre 2021.

CSEA Circolare n. 31/2021/ELT/GAS/IDR

La circolare CSEA n. 31/2021/ELT/GAS/IDR avente ad oggetto "Aggiornamento dei tracciati dei file .csv da caricare nel riepilogativo delle dichiarazioni rese dalle imprese di distribuzione elettriche e gas e dai gestori del servizio idrico per il riconoscimento delle compensazioni bonus per le forniture elettriche, gas e idriche ai clienti in condizioni di disagio economico e fisico" ha implicato un aggiornamento software necessario per la corretta dichiarazione CSEA relativamente al bonus sociale fatturato in ciascun bimestre/mese, sia con riferimento ai periodi di agevolazione antecedenti al 1° gennaio 2021, sia a quelli successivi. L'entrata in esercizio della evolutiva è avvenuta a gennaio 2021.

Decreto MEF del 7 dicembre 2018 - Decreto MEF del 27 dicembre 2019 e s.m.i.

A seguito della pubblicazione, in data 11 maggio 2020, della versione 4.5 delle "Regole tecniche per l'emissione e la trasmissione degli ordini elettronici" (NSO Nodo Smistamento Ordini), precedute dalla:

- pubblicazione, in data 24 dicembre 2018, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2018 relativo a "Modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio Sanitario Nazionale, ai sensi dell'articolo, comma 414, della legge 27 dicembre 2017, n. 205";
- pubblicazione, in data 16 gennaio 2020, del Decreto Ministeriale del 27 dicembre 2019 relativo a "Modifiche al Decreto Ministeriale 7 dicembre 2018 concernente 'Modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio sanitario nazionale, ai sensi dell'articolo 1, comma 414, della legge 27 dicembre 2017, n. 205'";

La disposizione rendeva necessario apportare a sistema una serie di modifiche software per corretta trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio Sanitario Nazionale. L'evolutiva è entrata in esercizio a gennaio 2021.

Delibera Arera 63/2021/R/com e Delibera Arera 11/2020-DACU

In data 23/02/2021, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, pubblicava la Deliberazione n. 63/2021/R/com nella quale venivano definite le modalità tecniche ed applicative utili al riconoscimento del bonus idrico per disagio economico in sostituzione delle disposizioni regolatorie del precedente sistema "a domanda", gestito tramite le funzionalità del sistema SGAtc.

La delibera 63/2021/R/com definisce le modalità applicative articolandole attraverso tre allegati che riportano rispettivamente le disposizioni in materia di:

- ammissione, riconoscimento e corresponsione dei bonus ("Allegato A");
- disposizioni al Sistema Informativo Integrato ai fini dell'identificazione delle forniture elettriche e gas naturale oggetto di compensazione della spesa sostenuta ("Allegato B");
- disposizioni al Sistema Informativo Integrato ai fini dell'identificazione delle forniture idriche oggetto di compensazione della spesa sostenuta ("Allegato C");

Per le utenze dirette, in caso di decorrenza dell'agevolazione retroattiva, si prevede che il servizio venga accodato per il Conguaglio ed il Bonus maturato nel periodo pregresso venga riconosciuto nella prima bolletta utile dopo il conguaglio. Per le utenze indirette si prevede che venga calcolato il bonus per l'intero periodo di agevolazione con l'emissione di una nota di credito.

La transizione tra le due differenti modalità di riconoscimento del bonus è stata garantita mediante il gestionale in uso, attraverso l'erogazione in una unica soluzione tutto il bonus con competenza residua al 2021 ed eseguire i necessari conguagli per la quota di fognatura e depurazione, per tutte le richieste pervenute mediante il sistema Sgate.

Parallelamente è stata introdotta una evolutiva software che consentisse il dialogo con il Sistema Informativo Integrato, in conformità con la soluzione tecnica prevista dalla normativa, e pertanto mediante un processo articolato per fasi e basato su scambio files in formato "csv" ("*comma separated values*"), che partendo dalla verifica sulla competenza territoriale, gestione dell'esito di verifica e successiva ammissibilità, ricezione del bonus idrico, arriva all'ammissibilità ed attivazione dello stesso, con un processo di notifica sullo stato di avanzamento, nel rispetto delle tempistiche di esecuzione previste. L'evolutiva software è stata rilasciata in esercizio a settembre 2021, mentre l'applicazione seguirà la programmazione prevista da Acquirente Unico.

Delibera Arera 3/2020/R/idr

Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, viene aggiornato il "*testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157*", prevedendo l'estensione dell'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione, mentre la precedente impostazione prevedeva l'erogazione per la sola componente idrica. Ne consegue una necessaria integrazione software, comprendente l'adeguamento della gestione delle richieste di agevolazione per le utenze dirette e indirette, gestione del conguaglio massivo per il periodo fatturato dal 01.01 alla entrata in esercizio della soluzione, e l'adeguamento della reportistica CSEA (Bimestrale Bonus e UI3), ARERA (Annuale), EGA/ATO Registro (a richiesta).

Delibera Arera 311/2019

La Deliberazione n. 311/2019/R/idr ("*direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato*"), definisce le modalità tecniche ed applicative utili a disciplinare le procedure e le tempistiche per la costituzione in mora e la sospensione/limitazione della fornitura per gli utenti finali, comunque tutelando gli utenti vulnerabili. Le linee di intervento sono così rappresentate:

- sollecito bonario di pagamento: introduzione di nuovi termini di emissione (10 gg da scadenza fattura), strutturazione del format contenente le informazioni necessarie per l'elaborazione della costituzione in mora;
- procedura per Costituzione in Mora: introduzione di nuovi termini di emissione, (25 gg da scadenza fattura) prescrizioni per il cliente, informazioni sulla prescrittibilità;
- modalità per la rateizzazione degli importi oggetto di costituzione in mora: durata minima 12 mesi con rate non cumulabili e una periodicità corrispondente a quella di fatturazione;
- procedura per la limitazione e la sospensione o la disattivazione della fornitura dell'utente finale moroso disalimentabile;
- procedura per la limitazione della fornitura dell'utente finale non disalimentabile;
- calcolo degli indennizzi per mancato rispetto della regolazione della morosità;
- implementazione degli obblighi di comunicazione e registrazione per i gestori del Servizio Idrico Integrato.

Le nuove disposizioni normative hanno determinato un adeguamento software con impatti specifici principalmente sui processi di gestione e recupero del credito, sui processi di gestione cliente e di fatturazione. L'attività di analisi condotta ha portato alla definizione delle specifiche con la messa in esercizio che è stata completata nel primo semestre del 2022.

SCADA

Abbona, mediante gli appalti 110/2019 (telecontrollo idrico) e 122/2019 (telecontrollo fognario) ha pianificato l'acquisizione di un sistema SCADA ("*Supervisory Control And Data Acquisition*") che, attraverso l'ausilio di un ambiente di sviluppo integrato, una rete di comunicazione eterogenea, caratterizzata cioè da mezzi di trasmissione molteplici e differenti protocolli di

comunicazione, un insieme di unità periferiche (RTU, moduli in/out, PLC) capaci di interfacciarsi direttamente con i processi industriali (impianti, macchinari, etc), tramite specifici sensori e attuatori, consentisse il controllo, la supervisione e l'acquisizione dati in tempo reale per tutti gli impianti idrici e fognari identificati nel censimento del fabbisogno dai settori operativi competenti.

Nonostante le difficoltà riscontrate in fase esecutiva legate all'emergenza epidemiologica, che ha determinato diverse sospensioni, anche parziali, delle attività, entrambi i progetti hanno seguito l'iter programmato di installazioni e messa in esercizio dei dispositivi richiesti. Lo stato di avanzamento dei lavori per entrambi gli appalti determina un quadro complessivo di attività completate rappresentato dal presente quadro sinottico.

| Tipologia impianto | Numero impianti |
|---------------------------|------------------------|
| Serbatoi | 675 |
| Sollevamenti idrici | 234 |
| Pozzi | 100 |
| Partitori | 59 |
| Nodi cittadini | 33 |
| Vasche di carico | 9 |
| Dighe | 5 |
| Sorgenti | 2 |
| Torre piezometrica | 1 |
| Potabilizzatori | 2 |
| Sollevamenti fognari | 980 |
| Pretrattamenti fognari | 12 |
| Totale | 2.121 |

Per entrambi gli appalti è previsto il completamento entro settembre 2022.

INFRASTRUTTURAZIONE INDUSTRIALE E INVESTIMENTI

La missione di presidiare il processo di progettazione, affidamento, realizzazione e monitoraggio di interventi finanziati inerenti alle infrastrutture del servizio idrico integrato (reti ed impianti in genere) è assegnata ai settori PLP (Progettazione lavori pubblici) e GAP (Gestione Attiva delle Perdite).

Al fine di consentire un'equa distribuzione dei carichi di lavoro ed una più proficua organizzazione delle attività e delle responsabilità, i settori sono organizzati in Unità di Business, a ciascuna delle quali è assegnato un pacchetto di interventi, distinti o per tipologia di interventi (per quelli già in fase avanzata), o per tipo di finanziamento (es. CIPE 60, CIPE 27 ex CIPE 62, Delibera 20, ecc.) cui ricade la responsabilità di mettere in atto tutti gli adempimenti necessari per dar corso all'attuazione degli interventi, affidati alle varie U.B..

Il Piano delle attività riguarda l'attuazione del processo di progettazione di lavori finanziati al fine di concludere lo stesso e passare alla fase di esecuzione lavori con l'apertura dei cantieri, la cui responsabilità è in capo ai Settori gestionali.

Le procedure aziendali prevedono infatti che i Settori di Progettazione seguano l'attuazione degli interventi nella sola fase progettuale fino all'espletamento, questa inclusa, della gara d'appalto per l'esecuzione dei lavori. Una volta aggiudicata la gara e stipulato il contratto, l'intervento passa sotto la responsabilità del Settore Operation cui fa capo l'opera oggetto d'intervento e si procede alla nomina di un Responsabile del Procedimento in esecuzione che seguirà l'attuazione dell'intervento per tutta la fase di esecuzione dei lavori fino al collaudo delle opere.

Nel corso dell'anno 2021 sono stati conseguiti numerosi risultati, i più importanti dei quali sono riassunti qui di seguito

UO Verifica progetti

La suddetta UO è stata creata con la SO 2017 ed il responsabile, già inserito in Abbanoa come Assistente al RP, assegnata alla UB Delibera 20/2012, è stata incaricata a giugno 2017.

La UO provvede, sulla base delle richieste delle UO di Business di PLP e di GAP e dei settori Operations, alla messa in atto di tutti gli adempimenti connessi all’espletamento delle attività di verifica di legge (ai sensi dell’art. 26 del D.Lgs. 50/2016) e fornisce assistenza a RPLP nelle attività di istruttoria tecnica sui progetti sviluppati nell’ambito delle Convenzioni di service coi Comuni, cosiddette “Convenzioni a Tre”, e per altri interventi seguiti direttamente dal Dirigente Responsabile. Da Aprile 2020 all’unità è stata inoltre assegnata una nuova risorsa.

La UO ha provveduto inoltre all’istruttoria, ai fini del riesame ISO, degli aspetti elettrici/elettromeccanici degli interventi in capo a PLP e GAP, per la cui attività è presente una risorsa dedicata, con contratto in scadenza al 31/03/2022.

Da quando è stata istituita la UO VP, la stessa è stata incaricata della verifica di legge di n.73 progetti; di seguito si riepilogano le attività svolte ed in corso:

- n.14 verifiche di legge concluse positivamente con approvazione del progetto (verifica di tutte le fasi progettuali);
- n.10 verifiche di legge di cui è stato concluso positivamente e approvato il progetto di fattibilità tecnica economica (delle quali n.1 in qualità di supporto al RUP ex art.31);
- n.4 verifiche di legge di cui è stato concluso positivamente e approvato il progetto definitivo (delle quali n.1 in qualità di supporto al RUP ex art.31);
- n.2 verifiche di legge di progetti di fattibilità tecnica economica, conformi, in attesa dei pareri degli enti;
- n.26 verifiche in corso così suddivise:
 - n.4 progetti di fattibilità tecnica economica;
 - n.20 progetti definitivi-esecutivi;
 - n.2 progetti esecutivi.
- n.32 verifiche in programmazione da avviare così suddivise:
 - n.5 progetti di fattibilità tecnica economica;
 - n.22 progetti definitivi-esecutivi;
 - n.4 progetti definitivi;
 - n.1 progetti esecutivi.

Di seguito si riporta tabella riepilogativa:

| | INCARICHI DI VERIFICA EX.ART. 26 D.LGS.50/2016 | IMPORTO LAVORI |
|---|---|-------------------------|
| TOTALE VERIFICHE | 73 | € 139.245.808,57 |
| Verifiche concluse positivamente (tutti i livelli di progettazione) | 14 | € 26.510.581,32 |
| Verifiche concluse positivamente PFTE | 10 | € 14.452.787,55 |
| Verifiche concluse positivamente DEF | 4 | € 4.459.655,00 |
| Verifiche concluse (in attesa pareri enti) | 2 | € 4.020.000,00 |
| Verifiche in corso | 26 | € 53.236.811,67 |

| | | |
|----------------------|----|-----------------|
| Verifiche da avviare | 32 | € 61.850.197,48 |
|----------------------|----|-----------------|

In riferimento alle istruttorie dei progetti in convenzione a tre si riepiloga di seguito lo stato delle attività svolte e in corso di svolgimento:

- n. 16 progetti di fattibilità tecnica economica istruiti, validati ISO e approvati;
- n. 12 progetti definitivi/esecutivi istruiti, validati ISO e approvati;
- n. 2 progetti definitivi istruiti, validati ISO e approvati;
- n. 4 progetti esecutivi istruiti, validati ISO e approvati;
- n. 3 istruttorie in corso;
- n. 4 istruttorie in programmazione da avviare.

UB CIPE 60/2012

L'unità di Business CIPE 60/2012 è stata costituita per l'attuazione di n. 14 interventi in capo al Settore PLP, finanziati con le risorse di cui alla Delibera CIPE 60/2012 per un importo complessivo di € 50.243.443,00.

Tutti gli interventi sono stati appaltati entro i termini stabiliti per l'acquisizione delle OGV, 6 sono in fase esecutiva ed alcuni completati. Al fine di rispettare la scadenza dell'OGV, è stato necessario appaltare i lavori con la procedura dell'appalto integrato complesso, con tutte le problematiche legate a tale procedura che in alcuni casi hanno comportato ricorsi di altri offerenti, o tempi lunghissimi per acquisizione autorizzazioni e nulla osta o per adeguamenti dei progetti, spesso carenti ed incompleti.

Gli interventi che risultano ancora in progettazione sono stati condizionati, durante l'iter di progettazione, da fattori estranei ad Abbanoa, quali ricorsi e nuove aggiudicazioni, prescrizioni di Enti interessati, procedure espropriative non perfezionate, assenza / avvicendamento Responsabili del Procedimento, ecc..

Attualmente:

- ✓ n. 5 interventi si trovano nella fase di progettazione esecutiva:
- ✓ ID 2006-1046A - Adeguamento schema fognario depurativo n. 66 e n.352 - I e II stralcio funzionale – Badesi.
- ✓ ID 2007-0027 - Schema fognario n° 114 – Adeguamento dell'impianto di depurazione di Sos Alinos e del sistema di collettamento.
- ✓ ID 2006-1050B - Adeguamento schema fognario depurativo n° 135 Bosa – Collettori.
- ✓ ID 2011-0021 - Spostamento punto di Scarico Depuratore Consortile Sorso per prescrizioni VIA.
- ✓ ID 2011-0024 - Riordino e razionalizzazione della rete fognaria fascia costiera di Quartu Sant'Elena - Lotto di completamento estensione rete da Terra Mala a Capitana.
- ✓ n. 1 intervento sono in fase di progettazione definitiva:
- ✓ ID 2004-327 Completamento schema fognario depurativo "S. Antioco" (n.306 PRRA) - impianto di depurazione.
- n. 2 interventi si trovano in fase di consegna/esecuzione lavori:
- ID 2006-1050A - Adeguamento schema fognario depurativo n° 135 Bosa – Depuratore (approvato in data 26/10/2021 e trasferito al settore operation DEP in data 22/12/2021).
- ID 2011-0023 - Completamento dei collettori fognari e degli impianti di sollevamento al servizio del compluvio ovest dell'abitato di Iglesias.
- n. 6 interventi si trovano in fase di esecuzione/ultimazione lavori:
- ✓ ID 2011-0009 - Adeguamento sezione di pretrattamento e ingresso reflui depuratore Is Arenas.

- ✓ ID 2011-0022 - Adeguamento funzionale e potenziamento dell'impianto di depurazione urbano di San Teodoro.
- ✓ ID 2006-1100P - Adeguamento schemi fognario-depurativi gravanti sul lago Omodeo.
- ✓ ID 2011-0007 - FD_A018 - Completamento funzionale del depuratore urbano di Olbia.
ID 2006-1118 - Adeguamento schema fognario depurativo n. 223 - Nucleo Industriale Tortolì Arbatax.
- ✓ ID 2006-1064P - Completamento depuratore consortile n.228 di Ilbono e nuovo collettore fognario di Elini.
- ✓ Per n. 2 interventi (2006-1050A e ID2011-0024), è stata espletata la procedura negoziata di affidamento SIA per Direzione Lavori e CSE:
- ✓ ID 2006-1050A - Adeguamento schema fognario depurativo n° 135 Bosa - Depuratore (servizi aggiudicati in data 02/08/2021).
- ✓ ID 2011-0024 - Riordino e razionalizzazione della rete fognaria fascia costiera di Quartu Sant'Elena - Lotto di completamento estensione rete da Terra Mala a Capitana.

Fasi progettuali approvate nel 2021:

- ✓ Approvazione progettazione definitiva dei seguenti interventi:
 - ID 2006-1046A - Adeguamento schema fognario depurativo n. 66 e n.352 - I e II stralcio funzionale - Badesi (Determinazione EGAS n. 54 del 12/03/2021).
 - ID 2011-0021 - Spostamento punto di Scarico Depuratore Consortile Sorso per prescrizioni VIA, (Determinazione EGAS n. 66 del 06/04/2021).
- ✓ Approvazione progettazione esecutiva dei seguenti interventi:
 - ID 2006-1050A - Adeguamento schema fognario depurativo n 135 Bosa - Depuratore (Determinazione EGAS n. 213 del 26/10/2021).
 - ID 2011-0023 - Completamento dei collettori fognari e degli impianti di sollevamento al servizio del compluvio ovest dell'abitato di Iglesias (Determinazione EGAS n. 95 del 15/05/2021).
 - ID 2006-1064P - Completamento depuratore consortile n.228 di Ilbono e nuovo collettore fognario di Elini (Determinazione EGAS n. 76 del 23/04/2021).

UB CIPE 27/2015 (ex Delibera CIPE 62/2011)

L'Unità di Business CIPE 27/2015 in capo al Settore PLP è nata con l'assegnazione di n. 16 interventi, finanziati con le risorse di cui alla Delibera CIPE 27/2015 (ex CIPE 21/2014 e 60/2012) per un importo complessivo di € 75.650.00,00.

La convenzione con EGAS, per l'attuazione degli interventi finanziati con i fondi di cui alla Delibera CIPE 27, è stata stipulata ad ottobre 2015.

Entro giugno 2016 è stato raggiunto l'obiettivo degli OGV per tutti gli interventi.

Attualmente:

- Per N. 11 interventi è stata sviluppata ed approvata la progettazione esecutiva ed essendo già stati appaltati su progetto definitivo, sono stati trasferiti, come previsto dalle procedure aziendali, al S.C. Distribuzione per la realizzazione delle opere e sono in fase lavori:
 - ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.2 - SAID004.
 - ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.3 - SAID005.
 - ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.4 - SAID006.
 - ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.5 - SAID007.
 - ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.6 - SAID008.
 - ✓ Integrazione Efficientamento Reti Di Distribuzione Idrica Distretto 3 Integrazione "Territorio Comunale" - SAID009.

- ✓ Efficientamento reti idriche e allacci Distretto 6.1 – SAID010.
- ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 6 - Lotto 6.2 – SAID011 (progettazione esecutiva approvata il 19/12/2019).
- ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 6 - Lotto 6.3 – SAID012.
- ✓ Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 6 - Lotto 6.4 – SAID013.
- ✓ Efficientamento Reti Di Distribuzione Idrica Distretto 6 Integrazione – SAID014.
- n. 5 interventi sono in fase progettuale ed ancora in capo al S.C. PLP:

Interventi in fase di progettazione esecutiva:

- ✓ Potenziamento dell'impianto di potabilizzazione di Silì – Oristano – SAIDABB001.
- ✓ Completamento Schema n.3 Casteldoria - condotte per Sedini, Bulzi, Perfugas e Laerru – SAIDABB004.

Interventi in fase di progettazione definitiva:

- ✓ Riassetto lavori di interconnessione col potabilizzatore di Torpé - Realizzazione della dorsale centrale – SAID 001.
- ✓ Riassetto lavori di interconnessione col potabilizzatore di Torpé - Realizzazione della dorsale SUD-NORD – SAID 002.
- ✓ Riassetto dell'alimentazione idropotabile del vasto hinterland cagliaritano"- SAID 003.

UB CIPE 79/2012

La UB CIPE 79 è stata istituita specificamente per dare attuazione agli interventi finanziati con i fondi FSC 2007/2013 di cui alla delibera CIPE n. 79/2012 - Obiettivi di Servizio (ODS) "Servizio Idrico Integrato". La UB è stata resa operativa con la stipula della convenzione Rep 14/2016 sottoscritta tra EGAS e il soggetto attuatore Abbanoa Spa in data 06.07.2016.

La UB CIPE 79 constava inizialmente di n. 35 interventi (tre dei quali -S10_001, S11_001, S11_002- relativi ad accorpamenti di interventi di esiguo importo per complessivi 21 interventi), come da convenzione stipulata tra Abbanoa Spa e l'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna, per un importo complessivo iniziale di € 25.051.243,00. A seguito della rimodulazione finanziaria CIPE e dei cofinanziamenti Abbanoa l'importo complessivo degli interventi è di € 25.921.243,00. Di seguito si riporta il riepilogo delle attività svolte ed in corso per gli interventi finanziati con la succitata Delibera CIPE 79/2012:

- È stata eseguita l'istruttoria di n. 52 interventi del settore idrico e fognario (il n. di interventi è differente da quello iniziale in quanto non è stato accettato l'accorpamento proposto per interventi di piccola entità).
- A seguito di istruttoria sono stati trasferiti al Settore Complesso Depurazione n. 21 interventi (per i quali non è stato concesso l'accorpamento) di esigua entità per esecuzione mediante ditte di conduzione e gestione impianti di depurazione e sollevamenti fognari.
- È stata richiesta ed ottenuta a marzo 2018 la rimodulazione economica del CIPE di n. 6 interventi aventi carenza finanziaria ai fini del perseguimento degli obiettivi di servizio previsti.
- È stato effettuato il cofinanziamento con risorse Abbanoa per carenza finanziaria a seguito di impiego del nuovo prezzario RAS per gli interventi S11_006, S11_010, S11_028.

Di seguito si riporta lo stato degli interventi finanziati con la Delibera CIPE 79/2012.

N. 11 interventi sono in fase progettuale di cui:

n. 4 interventi in fase di progettazione esecutiva:

- ✓ S10_003 Sostituzioni condotte e allacci idrici – Cagliari (conclusa la fase progettuale Esecutiva – in fase di espletamento le attività di verifica di legge, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 50/2016 per l'approvazione finale).

- ✓ S10_008 Sostituzioni condotte e allacci idrici - Meana Sardo (conclusa positivamente la Conferenza di Servizi decisoria in data 30.12.2020; attualmente il procedimento è in attesa di riscontro di chiarimenti ANAS, per definizione PESEC).
- ✓ S11_006 Adeguamento schema fognario depurativo n. 77 Tempio Pausania.
In fase di verifica rev02
- ✓ S11_022 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettro-pompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.62 PTA) Comune di Olbia (conferenza dei servizi decisoria).

n.2 interventi in fase di progettazione definitiva:

- ✓ S11_010 Adeguamento schema fognario depurativo n. 316 Giba (conclusa la fase progettuale di fattibilità tecnica ed economica – in fase di consegna progetto definitivo).
- ✓ S11_027 Adeguamento schema fognario depurativo n. 253 Villasalto (conclusa la fase progettuale Definitiva – in fase di riesame progettuale per avvio della CdS decisoria).

n. 3 interventi in fase di progettazione di fattibilità tecnica economica:

- ✓ S10_006 Adeguamento impianti di potabilizzazione Siniscola (intervento in capo alla S.C. Potabilizzazione).
- ✓ S11_026 Adeguamento schema fognario depurativo n. 129 Illorai (PFTE. Diniego Comune in sede di conferenza dei servizi. In attesa di convocazione tavolo tecnico Abbanoa, EGAS, Comune, Adis). In attesa dell'adozione definitiva della variante PAI in corso concertazioni per la localizzazione dell'impianto come richiesto dal comune di Illorai.
- ✓ S11_028 Adeguamento schema fognario depurativo n. 240 Esterzili (a seguito dell'esito delle indagini geotecniche e delle criticità rilevate è stato necessario modificare la soluzione progettuale iniziale - la fase progettuale di Fattibilità Tecnica ed Economica ripartirà dalle nuove indicazioni tecniche del settore DEP).

n. 16 interventi sono in fase di esecuzione/gara lavori:

- S10_002 Lavori di rifacimento completo della condotta premente Monte Oro serbatoio via Milano al fine del recupero delle perdite idriche in fase di adduzione (gara lavori aggiudicata).
- S10_005 Lavori di sostituzione di parte della condotta adduttrice dell'acquedotto Temo ramo Bosa.
- ✓ S10_007 Sostituzioni condotte e allacci idrici – Villacidro.
- ✓ S11_004 Adeguamento schema fognario depurativo n.134_01 "Bortigali".
- ✓ S11_005 Adeguamento schema fognario depurativo n. 104 Pattada.
- ✓ S11_008 Adeguamento schema fognario depurativo n. 156 Sedilo.
- ✓ S11_009 Ottimizzazione del sistema di disinfezione in alcuni impianti di depurazione.
- ✓ S11_011 Adeguamento dello schema fognario depurativo n. 312 Narcao.
- ✓ S11_013 Adeguamento schema fognario depurativo n. 301 Carbonia Barbusi.
- ✓ S11_014 Adeguamento schema fognario depurativo n. 314 Perdaxius - San Leonardo.
- ✓ S11_015 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettro-pompe, impianto elettrico) per ripristino piena funzionalità (Schema n.280 PTA)
- ✓ S11_017 Delocalizzazione sollevamento fognario sito in località S'Archittu e realizzazione col-legamenti idraulici (Schema n.139 PTA).
- ✓ S11_021 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettro-pompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.57 PTA) Golfo Aranci.
- ✓ S11_023 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettro-pompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.49 PTA) Comune di Palau

- ✓ S11_024 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettro-pompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.47 PTA) Comune Santa Teresa di Gallura (gara lavori terminata).
- ✓ S11_025 Adeguamento schema fognario depurativo n. 179 Meana Sardo (gara lavori in fase istruttoria).

Fasi progettuali concluse nel 2021:

È stato approvato il seguente progetto definitivo-esecutivo:

- S10_002 Lavori di rifacimento completo della condotta premente Monte Oro serbatoio via Milano al fine del recupero delle perdite idriche in fase di adduzione (approvazione progetto definitivo-esecutivo con Determinazione Dirigenziale dell'EGAS n. 89 del 10.05.2021).

È stato approvato il seguente progetto definitivo:

- S10_003 Sostituzioni condotte e allacci idrici – Cagliari (approvazione progetto Definitivo – Determinazione Dirigenziale dell'EGAS n. 194 del 01.10.2021).

È stato approvato il seguente progetto di fattibilità tecnico - economica:

- S11_010 Adeguamento schema fognario depurativo n. 316 Giba (approvazione progetto fattibilità tecnico – economica con Determinazione Dirigenziale Abbanoa n. 6 del 24.02.2021).

UB Delibera 20/2012 e economie

Con Determinazione dell'Amministratore Unico n. 342 del 16.12.2016 è stato approvato il documento "Disciplinare tecnico-amministrativo per la realizzazione con finanziamento pubblico di n. 21 interventi finanziati con delibera ex ATO n. 20 del 16.07.2012". Con nota Prot. Rep. n.35 del 21.12.2016, è stato sottoscritto con EGAS il disciplinare in argomento con i relativi allegati per un importo complessivo di € 23.885.412,25.

Alla UB facevano capo inoltre anche due interventi, finanziati con risorse POT, ora in fase di esecuzione lavori.

Attualmente:

- per n. 8 interventi è stata sviluppata ed approvata la progettazione esecutiva, è stata espletata la procedura di gara per l'affidamento dell'esecuzione dei lavori e gli stessi sono stati trasferiti, come previsto dalle procedure aziendali, ai Settori Operations responsabili, in funzione della tipologia delle opere, per la realizzazione dei lavori e sono in fase lavori.
 - ID 2004-518 - "Impianto Franche Oche- Miglioramento Disinfezione".
 - ID 2005-1076 - "Manutenzione straordinaria fognatura al fine di garantire il servizio - Isili, Nurri, Orroli".
 - ID 2005-1040 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 276 - Assemini (A.S.I. Cagliari Macchiareddu).
 - ID 2005-1109 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 113 - Siniscola (La Caletta).
 - ID 2006-1106 - Eliminazione anomalie nelle ore di punta e messa in sicurezza in n° 7 nodi – Sassari.
 - ID 2006-1159 - Adeguamento impianto dosaggio disinfezione/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc. - Impianto potabilizzazione Bunnari.
 - ID 2005-1051 - Adeguamento schema fognario depurativo. Buddusò.
 - ID 2004-RE14-15 - Completamento funzionale Baia Sardinia e Cannigione
- n. 1 intervento è stato trasferito al Settore Operations responsabile, in funzione della tipologia delle opere, per essere riprogrammato in quanto le opere previste non sono più

necessarie:

- ID 2011-032 - Adeguamento impianto di depurazione di Salmagi.
- n. 10 interventi sono in fase progettuale ed ancora in capo al S.C. PLP.
Interventi in fase di progettazione definitiva - esecutiva:
 - ID 2005-1047 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 130 - Bolotana.
 - ID 2005-1068 - Adeguamento schema fognario depurativo Tonara - Istusile.
 - ID 2005-1083P - Adeguamento schema fognario depurativo n° 179 - Meana Sardo.
 - ID 2005-1104 - Adeguamento impianto depurazione e rete fognaria - Sarule.
 - ID 2005-1113 - Manutenzione straordinaria ed estendimento rete fognaria - Tempio Pausania (Tempio e Bassacutena).
 - ID 2006-1075 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 241 - Jerzu.
 - ID 2011-026 - Adeguamento schema fognario depurativo Tresnuraghes.
 - ID 2006-1111_D - Adeguamento schema fognario depurativo n° 180 Sorgono - Atzara DEPURATORE
 - ID 2005-1143 - Adeguamento impianto dosaggio disinfezione/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc. - Impianto potabilizzazione Pattada.
 - ID 2006-1157 - Adeguamento impianto dosaggio disinfezione/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc. - Impianto potabilizzazione Is Barroccus.

Interventi in fase di progettazione di fattibilità tecnico - economica:

- ID 2005-1035P - Adeguamento schemi fognario depurativi gravanti sul lago Omodeo.
- ID 2005-1093 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 206 - Pabillonis.
- ID 2006-1063 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 325 Domus De Maria.
- n. 1 intervento è in fase di affidamento dei lavori è stato individuato l'Operatore economico affidatario e si è in attesa della firma del contratto per l'avvio dei lavori:
 - ID 2006-1094 - Adeguamento schema n° 243 e riduzione sollevamenti fognari in rete - Perdasdefogu
- n. 1 intervento con progettazione esecutiva approvata e in attesa dell'approvazione della variante urbanistica da parte dei Comuni interessati dalle opere per poter espletare la procedura di gara per l'affidamento dell'esecuzione dei lavori:
 - ID 2006-1111_C - Adeguamento schema fognario depurativo n° 180 Sorgono - Atzara COLLETTORI.
 - n. 1 intervento con progettazione definitiva avviata è in attesa dell'approvazione della variante urbanistica da parte del Comune interessato dalle opere per poter procedere con l'approvazione del progetto definitivo e la dichiarazione di pubblica utilità:
 - ID 2005-1104 - Adeguamento impianto depurazione e rete fognaria - Sarule.
 - Fasi progettuali concluse nel 2021:

Approvazione progettazione esecutiva dei seguenti interventi:

- ID 2006-1094 - Adeguamento schema n° 243 e riduzione sollevamenti fognari in rete - Perdasdefogu (Determinazione Dirigenziale EGAS n. 138 del 20 luglio 2021)

Approvazione progettazione di fattibilità tecnico - economica dei seguenti interventi:

- ID 2005-1047 – Adeguamento schema fognario depurativo n° 130 – Bolotana (Determinazione Dirigenziale Abbanoa del 09/02/2021).
- ID 2011-026 - Adeguamento schema fognario depurativo Tresnuraghes. (Determinazione Dirigenziale Abbanoa del 30/04/2021).
- Interventi in fase di appalto lavori nel 2021:
 - ID 2006-1094 - Adeguamento schema n° 243 e riduzione sollevamenti fognari in rete – Perdasdefogu.

UB RETI FOGNARIE

L'Unità di Business Reti Fognarie è costituita da interventi finanziati con fondi POT 2004-2006 e POT 2005-2007, le cui progettazioni preliminari sono state perlopiù acquisite dalle Amministrazioni Comunali, all'atto della costituzione di Abbanoa S.p.A..

Attualmente:

- ✓ Per n.1 intervento è stata sviluppata ed approvata la progettazione esecutiva e lo stesso è stato trasferito, come previsto dalle procedure aziendali, ai Settori Operations responsabili, in funzione della tipologia delle opere, per la realizzazione dei lavori (appalto integrato affidato in precedenza) ed è in corso di esecuzione:
- ✓ ID 2006-1042A Adeguamento schema fognario depurativo n°280 Arbus Torre dei Corsari e Porto Palma DEPURATORE.

n. 1 intervento è in fase di aggiudicazione della gara lavori:

- ✓ ID 2005-1037A Adeguamento schema fognario depurativo n° 199 e completamento collettori - Arborea - II stralcio.

Per n.1 intervento è conclusa la progettazione esecutiva con chiusura con esito positivo della Conferenza dei servizi e si è in attesa di approvazione del progetto esecutivo:

- ✓ ID 2006-1042B – Adeguamento schema fognario depurativo n°280 Arbus Torre dei Corsari e Porto Palma COLLETTORI.

n. 3 interventi sono in fase di progettazione esecutiva:

- ✓ ID 2004-484 - Opere funzionali allo schema depurativo "Sorso" (n.10 PRRA) - II lotto Condotte (2°lotto - 2°stralcio) (trasmesso a EGAS per istruttoria e indizione CdS in data 19/11/2021).
- ✓ ID 2006-1042B – Adeguamento schema fognario depurativo n°280 Arbus Torre dei Corsari e Porto Palma COLLETTORI.
- ✓ ID 2004-318 - Comune di Quartu Sant' Elena - riordino e razionalizzazione della rete fognaria del centro abitato I Lotto di completamento - Attivazione Sistema Fognario Zona Musicisti.

n. 2 interventi sono in fase di progettazione definitiva:

- ✓ ID 2004-223 - Realizzazione rete fognaria fascia costiera - Comune di Magomadas.
- ✓ ID FD_003/2 - Completamento collettori fognari di adduzione dei reflui dei Comuni di Maracalagonis, Sinnai, Settimo S. Pietro al depuratore consortile.

n. 3 interventi in fase di progettazione di fattibilità tecnico - economica di cui n. 1 sospeso in attesa di perfezionamento della procedura di VIA postuma per l'impianto di depurazione di Alghero San Marco, gestita esternamente al settore:

- ID FD_007/2 - Realizzazione collettori fognari di adduzione dei reflui del Comune di Olmedo all'impianto di depurazione di Alghero (sospeso).
- ID 2004-486B Completamento schema fognario depurativo "S. Giovanni Suergiu" (n.310 PRRA) - Completamento dello schema con il collettamento di Tratalias e Palmas.
- ✓ ID 2004-486B Completamento schema fognario depurativo "S. Giovanni Suergiu" (n.310 PRRA) - Completamento dello schema con il collettamento di Tratalias e Palmas.

Fasi progettuali concluse nel 2021:

È stato approvato:

il progetto di fattibilità tecnico – economica dell'intervento:

- ✓ ID FD_003/2 - Completamento collettori fognari di adduzione dei reflui dei Comuni di Maracalagonis, Sinnai, Settimo S. Pietro al depuratore consortile (Determinazione Dirigenziale di EGAS n. 153 del 03.08.2021).

il progetto di fattibilità tecnico – economica dell'intervento:

- ✓ ID 2005-1037A Adeguamento schema fognario depurativo n° 199 e completamento collettori - Arborea - II stralcio (Determinazione Dirigenziale di EGAS n. 129 del 05.07.2021).

UB DEPURATORI

Gli interventi assegnati all'Unità di Business Depuratori sono finanziati con le seguenti risorse:

- Fondi POT 2004-2006 E POT 2005-2007;
- Fondi Di Cui Alla DGR 4711 Del 16/11/2006;
- Fondi APQ di cui alla DGR 63/15 del 28/12/2005 e DGR 12/18 DEL 23/03/2005.

Attualmente:

n. 1 intervento è in fase di progettazione esecutiva:

- ✓ ID 2006-1115 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 182 – Tonara.

n. 2 interventi sono in fase di progettazione definitiva, di cui n. 1 bloccato per contenzioso con Comune di Carloforte ed Appaltatore:

- ✓ ID 2006-1058 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 11-12 Castelsardo-Lu Bagnu (CdS indetta in data 04/10/2021).
- ✓ FD_A010 - Lavori di costruzione in sotterraneo dell'impianto di depurazione del Comune di Carloforte (bloccato).

n. 4 interventi sono in fase di progettazione di fattibilità tecnico – economica:

- ✓ ID OCGEI 362 C2-4A E 4B - Riorganizzazione degli Schemi n. 258 Villamar e n. 260 Gesico del P.T.A. ricompresi nei lavori di "Realizzazione del sistema di completamento e la depurazione dei reflui civili dei comuni di Barumini, Las Plassas, Lunamatrona, Pauli Arborei, Siddi, Tuili, Villanovaforru, Villamar, Villanovafranca, Mandas, Gesico e Gesturi – Schema n° 258 – Collettori e Depuratore" (si è conclusa positivamente, con nulla osta di RAS ARDIS la prima fase della progettazione di FTE è attualmente in corso la revisione progettuale della seconda fase a seguito di istruttoria tecnica ex art. 26 D.Lgs 50/2016 smi).
- ✓ ID STRALCIO OCGEI 362 C2-4A E 4B - Lavori di rifacimento dell'impianto di depurazione del Comune di Mandas" Schema n. 259 - Mandas" (è in corso l'istruttoria tecnica di progetto).
- ✓ ID FD_A012 - Lavori di costruzione in sotterraneo dell'impianto di depurazione del Comune di Buggerru (chiusura con esito negativo della conferenza dei servizi, inviata a RAS ed EGAS nota con richiesta di somme aggiuntive del finanziamento, con contestuale invio di nuovo computo metrico del progetto di FTE, revisionato dal RTP incaricato, secondo le richieste di MIBACT e RAS Tutela del Paesaggio);
- ✓ ID DGR_4711 - Delocalizzazione depuratore di Ballao. Chiusura con esito positivo della Conferenza dei servizi istruttoria e si è in attesa dell'approvazione del progetto

Per n. 1 intervento è in corso l'affidamento dei Servizi SIA:

- ✓ ID 2014-0008 - Lavori di completamento dello schema fognario-depurativo n. 45 PTA Montresta.

Fasi progettuali concluse nel 2021:

È stato approvato il progetto esecutivo dell'intervento:

- ✓ ID 2004-555 - Schema PRRA n°264 "Monastir" – depuratore (Determinazione EGAS n. 50 del 08/03/21), ora in fase di esecuzione lavori.

UB INTERVENTI NUOVI/TRANSITO

Alla UB Interventi nuovi/transito, la cui denominazione delinea la situazione degli interventi, sono assegnati interventi vari, spesso affidati a Responsabili del Procedimento facenti capo ad altro Settore e due interventi, particolarmente importanti per il sistema fognario-depurativo, assegnati direttamente alla Responsabile di Settore, responsabile anche della UB (uno di essi alla data attuale è stato assegnato al S.C. Distribuzione, dovendo andare in esecuzione).

Attualmente:

Attività di progettazione in capo a PLP:

Adozione del piano degli ulteriori interventi urgenti di Protezione Civile ai sensi dell'art. 1, commi 3 e 5 dell'Ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile n. 721 del 4/12/2020.

- ✓ ID 126: Rifacimento condotte idriche e relativi allacci danneggiati e ripristino funzionalità pozzi nella rete urbana del Comune di BITTI (DIP approvato con Determinazione n. 14 del 29.12.2021 – in corso la predisposizione della documentazione per l'affidamento incarichi SIA).
- ✓ ID 125: Rifacimento collettori fognari e relativi allacci danneggiati nella rete urbana del Comune di Bitti." (DIP approvato con Determinazione n. 13 del 29.12.2021 – in corso la predisposizione della documentazione per l'affidamento incarichi SIA).

n. 1 intervento in fase di progettazione esecutiva conclusa con gara d'appalto già espletata su definitivo con la procedura dell'appalto integrato ed aggiudicata a Maggio 2019:

- ✓ ID 2004-482B Risanamento ambientale del bacino idrografico del fiume Coghinas mediante esecuzione di un sistema fognario depurativo. Schema 65 Valledoria – Impianto di depurazione Primo lotto.

n. 1 intervento in fase di progettazione esecutiva:

- ✓ DGR 52/24 Completamento intervento risanamento paramento di monte della diga di Olai.

n. 2 interventi in fase di progettazione preliminare:

- ✓ ID 2021-001 Approvvigionamento idrico della Base dell'Aeronautica Militare di Decimomannu (DIP approvato con Determinazione n. 3 del 09.02.2021).
- ✓ ID 2021-002 - Riassetto funzionale dell'adduttrice idrica di Janna e' Ferru tra Nuoro e Mamoiada (DIP approvato con Determinazione n. 1 del 20.01.2021).

UB L 388 2000

Gli interventi in capo all'UB sono stati convenzionati con l'EGAS in data 17.11.2020, ad eccezione di quelli per la cui attuazione è già stata stipulata una convenzione "a tre" di service con i Comuni, individuati quali soggetti delegati all'attuazione.

Attualmente:

Per n. 1 intervento, per la cui attuazione è stato firmato il disciplinare con EGAS in data 27/06/2019, è in corso il progetto di fattibilità tecnico economica:

- ✓ Adeguamento funzionale e strutturale dell'impianto di depurazione urbano di Dorgali - Schema n°216 del PTA. ID 2011-0017

Per n. 1 intervento, per la cui attuazione è stato firmato il disciplinare con EGAS in data 25/11/2019 è in corso la progettazione esecutiva:

- ✓ Adeguamento dell'impianto di depurazione di Is Arenas ai fini del riuso irriguo dei reflui ID 2011-0008.

Per n. 5 interventi, convenzionati con l'EGAS in data 17.11.2020, è stato acquisito il fabbisogno degli interventi da realizzare dai Settori Operations.

Per n. 4 di questi interventi, attualmente è in fase di completamento, verifica e validazione il Documento di Indirizzo alla Progettazione da porre a base di gara per l'affidamento degli incarichi

SIA, oltre la documentazione amministrativa per l'indizione delle procedure di selezione per l'affidamento degli incarichi di progettazione:

- ✓ Risanamento rete idrica del Comune di Orosei – ID 2011-011;
- ✓ Risanamento rete idrica del Comune di Oliena – ID 2011-012;
- ✓ Risanamento reti idriche dei Comuni di Onifai, Oniferi, Orgosolo, Orune – ID 2011-016;
- ✓ ID 2011-020 Sistema di monitoraggio e telecontrollo degli impianti idrici e fognari nell'ambito del bacino del Cedrino (conclusa la fase di rilievo fabbisogni da parte di POT – in fase di approvazione del DIP e in corso la predisposizione della documentazione per l'affidamento incarichi SIA).

Per n. 1 intervento, è stata espletata la gara SIA ed individuato l'OE aggiudicatario. Si è in attesa della firma del contratto per procedere all'avvio della progettazione:

- ✓ Completamento e miglioramento funzionale dell'impianto di depurazione urbano di Oliena Schema n. 215 del PTA – ID 2011-018.

UB Reti Idriche

L'unità di Business UB Reti Idriche gestisce l'attuazione di n. 49 interventi pubblici nel settore idropotabile, finanziati con risorse regionali e nazionali per un importo complessivo di circa 143 M€.

Fanno capo alla UB Reti Idriche n. 14 interventi di natura acquedottistica riguardanti l'attuazione della pianificazione regionale contenuta all'interno del Piano Regolatore Generale degli Acquedotti della Regione Sardegna trasferiti dalla precedente gestione ESAF ad Abbanoa spa e n. 72 interventi in corso di progettazione esecutiva riguardanti la riqualificazione delle reti idriche urbane di 35 Comuni ritenuti prioritari, da finanziare con Fondi FSC 2014-2020 di competenza MATTM e PATTO.

Gli interventi riconducibili alla UB Reti Idriche sono finanziati con i seguenti fondi: POT 2004/2006, DGR 4123 del 20/07/2008, C.G.E.I., Ordinanza n° 427/2005, O.C.G.E.I. n. 437/2006, LR 4 art 21 del 11.05.2006, APQ Fondi L. 208/1998 CIPE 142/1999, LR 4 art 21 del 11.05.2006, Fondi FSC 2014-2020.

Allo stato attuale, lo stato d'avanzamento degli interventi è il seguente:

- **n. 32 interventi finanziati con fondi FSC 2014-2020 MATTM assegnati a GAP nel Febbraio 2021 sono in fase di progettazione esecutiva per un importo di 28.000.000 €:**
 - ID DI_DID_001 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Bosa;
 - ID DI_DID_002 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Porto Torres;
 - ID DI_DID_003 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Assemmini;
 - ID DI_DID_004 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Selargius;
 - ID DI_DID_005 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Alghero;
 - ID DI_DID_006 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Orosei;
 - ID DI_DID_007 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Siniscola;
 - ID DI_DID_008 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: La Maddalena;
 - ID DI_DID_009 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: Arzachena;
 - ID DI_DID_010 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: 14 comuni RAS;
 - o ID DI_DID_010 CAGL – Comune di Cagliari
 - o ID DI_DID_010 OZIE – Comune di Ozieri
 - o ID DI_DID_010 QRCC – Comune di Quartucciu
 - o ID DI_DID_010 IGLE – Comune di Iglesias
 - o ID DI_DID_010 TEPA – Comune di Tempio Pausania
 - o ID DI_DID_010 OLBI – Comune di Olbia
 - o ID DI_DID_010 TERR – Comune di Terralba

- ID DI_DID_010 CABR – Comune di Cabras
- ID DI_DID_010 MACO – Comune di Macomer
- ID DI_DID_010 ORIS – Comune di Oristano
- ID DI_DID_010 SATE– Comune di San Teodoro
- ID DI_DID_010 NUOR – Comune di Nuoro
- ID DI_DID_010 SASS – Comune di Sassari
- ID DI_DID_010 STRG – Comune di Santa Teresa di Gallura
- ID DI_DID_011 - Efficientamento reti idriche di distribuzione: 9 comuni RAS;
 - ID DI_DID_011 SARR – Comune di Sarroch
 - ID DI_DID_011 MURA – Comune di Muravera
 - ID DI_DID_011 QUAR – Comune di Quartu Sant Elena
 - ID DI_DID_011 SEST – Comune di Sestu
 - ID DI_DID_011 GALT – Comune di Galtelli
 - ID DI_DID_011 IRGO– Comune di Irgoli
 - ID DI_DID_011 BUDO – Comune di Budoni
 - ID DI_DID_011 SORS – Comune di Sorso
 - ID DI_DID_011 CARB – Comune di Carbonia
- **n. 40 interventi finanziati con fondi FSC 2014-2020 PATTO assegnati a GAP nel Febbraio 2021 sono in fase di progettazione esecutiva per un importo di 57.247.878,14 €:**
 - ID DI_DID_016 - Comune di Alghero. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_017 - Comune di Bosa. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_018 - Comune di Cagliari. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_019 - Comune di Gonnosfanadiga. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione -interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_020 - Comune di Guspini. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_021 - Comune di Iglesias. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_022 - Comune di Macomer. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione -interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_023 - Comune di Oliena. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_024 - Comune di Orosei. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice d dispersione idrica;
 - ID DI_DID_025 - Comune di Sassari. Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali

della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice di dispersione idrica;

- ID DI_DID_026 - Gestione attiva delle reti idriche di distribuzione - interventi di adeguamento, riqualificazione ed efficientamento delle reti idriche comunali della Regione Sardegna caratterizzate da un elevato indice di dispersione idrica. ;
 - o ID DI_DID_026 ALGH - Comune di Alghero,
 - o ID DI_DID_026 ASSE - Comune di Assemini,
 - o ID DI_DID_026 BOSA - Comune di Bosa,
 - o ID DI_DID_026 BUDO - Comune di Budoni,
 - o ID DI_DID_026 CABR - Comune di Cabras,
 - o ID DI_DID_026 CAGL - Comune di Cagliari,
 - o ID DI_DID_026 CARB - Comune di Carbonia,
 - o ID DI_DID_026 GALT - Comune di Galtellì,
 - o ID DI_DID_026 IGLE - Comune di Iglesias,
 - o ID DI_DID_026 IRGO - Comune di Irgoli,
 - o ID DI_DID_026 LAMA - Comune di La Maddalena,
 - o ID DI_DID_026 MACO - Comune di Macomer,
 - o ID DI_DID_026 MURA - Comune di Muravera,
 - o ID DI_DID_026 NUOR - Comune di Nuoro,
 - o ID DI_DID_026 OLBI - Comune di Olbia,
 - o ID DI_DID_026 ORIS - Comune di Oristano,
 - o ID DI_DID_026 OZIE - Comune di Ozieri,
 - o ID DI_DID_026 PTOR - Comune di Porto Torres,
 - o ID DI_DID_026 QUAR - Comune di Quartu Sant'Elena,
 - o ID DI_DID_026 QRCC - Comune di Quartucciu,
 - o ID DI_DID_026 SATE - Comune di San Teodoro,
 - o ID DI_DID_026 STRG - Comune di Santa Teresa Gallura,
 - o ID DI_DID_026 SARR - Comune di Sarroch,
 - o ID DI_DID_026 SASS - Comune di Sassari,
 - o ID DI_DID_026 SELA - Comune di Selargius,
 - o ID DI_DID_026 SEST - Comune di Sestu,
 - o ID DI_DID_026 SINS - Comune di Siniscola,
 - o ID DI_DID_026 SORS - Comune di Sorso,
 - o ID DI_DID_026 TEPA - Comune di Tempio Pausania,
 - o ID DI_DID_026 TERR - Comune di Terralba.
- **n. 2 interventi finanziati con fondi Regionali e CIPE, si trovano nella fase di progettazione di fattibilità tecnica ed economica (ex progetto preliminare):**
 - RI_069B - Schema 17 "Ogliastra": I° Lotto Dorsale principale. Condotte adduttrici ramo Sud;
 - RI_109 - Schemi n° 45-49 del N.P.R.G.A. - "Sulcis - Nord - Sud" - Condotta dorsale 2° lotto;
- **n. 10 interventi finanziati con diverse linee di finanziamento Regionale si trovano nella fase di progettazione esecutiva:**
 - 2004-510 - Schema NPRGA n°45-49 "Sulcis Nord-Sud" - Rifacimento diramazioni per Narcao, Acquacadda, Pesus e Perdaxius;
 - 2004-532 - "Schema 31 "Tirso" - Condotta di alimentazione delle zone costiere del Sinis
 - DGR 4123-05AC - Manutenzione straordinaria della condotta di collegamento del serbatoio e dei pozzi artesiani a servizio di Putifigari al servizio di Villanova Monteleone - Progetto di Completamento;
 - DGR_4123-05C - Schema n° 3 Casteldoria - Condotte per Sedini, Bulzi, Perfugas e Laerru;

- OCGEI 427-1b - Schema 17 " Ogliastro ": Ramo est dorsale principale - 2° lotto - ramo est;
 - OCGEI 437-03 - Schema n° 5 "Bidighinzu - Florinas" - Sostituzione diramazione Codrongianus;
 - OCGEI 437-04 - Schema n° 1 "Vignola - Casteldoria - Perfugas" condotte di avvicinamento e serbatoi per le frazioni di S. Teresa di Gallura;
 - OCGEI 437-15B - Emergenza Gallura: Riassetto funzionale reti idriche di Pittulongu e di Golfo Aranci;
 - OCGEI 437-15C - Schema n° 2 " Liscia "Ultimazione condotte costituenti l'anello Costa Smeralda-Baia Sardinia-Rete Est e sostituzione di alcuni tratti della rete est dell'acquedotto del Liscia;
 - RI_115 - Schema n°31 "Tirso" - Potenziamento ramo sud.
- **n. 1 intervento si trovano nella fase di espropriazione:**
 - OCGEI 437-02 Schema n° 1 "Vignola - Casteldoria - Perfugas" e n° 5 "Bidighinzu - Florinas" - Sostituzione diramazione Chiaramonti e Laerru
 - **n. 1 intervento si trova nella fase di progettazione esecutiva approvata**
 - DGR_4123-05A - Manutenzione straordinaria della condotta di collegamento del serbatoio e dei pozzi artesiani a servizio di Putifigari al servizio di Villanova Monteleone (Determinazione EGAS n. 208 del 21.10.2021).

Gli interventi ex ESAF non ancora appaltati ma che oggi risultano in fase di progettazione avanzata sono stati condizionati durante l'iter di progettazione da diversi fattori, quali ricorsi e nuove aggiudicazioni in fase di gara, prescrizioni di Enti autorizzativi, procedure espropriative non perfezionate ed ultimo ma non per importanza, l'assenza o l'avvicendamento continuo dei Responsabili Unici del Procedimento.

UB MUTUO

L'Unità di Business UB MUTUO PRS DGR 31_3 2015 è nata a seguito dell'assegnazione di n. 38 interventi, finanziati con le risorse regionali di cui alla Delibera 31_3/2015 per un importo complessivo di 83,6 M€, con l'obiettivo di realizzare una serie di interventi volti al miglioramento dell'intero ciclo idrico integrato (riduzione perdite idriche, miglioramento sistemi di trattamento acque potabili e fognarie, adeguamento reti fognarie) all'interno del territorio Regionale.

La convenzione che disciplina l'attuazione degli investimenti a firma di RAS – EGAS - Abbanoa, è stata stipulata ad ottobre 2015 e successivamente aggiornata per consentire la rimodulazione degli importi e definire compiutamente le opere da realizzare, anche a seguito in taluni casi, del variato quadro esigenziale.

Di conseguenza, a partire dagli iniziali 38 interventi previsti in convenzione per un importo iniziale di 83,6 M€ si è arrivati alla individuazione di 94 interventi ammontanti ad una spesa di 105,6 M€ (95 M€ da fondi Mutuo Regionale e 10,6 con altre risorse Regionali o da Tariffa), attualmente suddivisi in circa 45 interventi in progettazione, variabili in funzione di imminenti rimodulazioni, 32 in esecuzione o già ultimati. Dei circa 45 interventi in progettazione, 17 sono in corso di rimodulazione e riprogrammazione per una spesa di circa 7,6 M€.

Lo stato di avanzamento degli investimenti è di seguito rappresentato:

n. 2 interventi si trovano nella fase di affidamento incarico di progettazione:

- e.29.2 – Manutenzione straordinaria dell'impianto di potabilizzazione di Villacidro;
- e.31.2 - Manutenzione straordinaria dell'impianto di potabilizzazione di Sos Canales -

Buddusò;

n. 15 interventi si trovano nella fase di progettazione di Fattibilità Tecnica ed Economica:

- e.11 - Adeguamento impianto depurazione di Arzachena e del sistema di collettamento afferente all'impianto;
- e.12 - Adeguamento impianto di depurazione di Budoni;
- e.13 - Adeguamento impianto di depurazione di Golfo Aranci;
- e.14 - Adeguamento impianto di depurazione e collettori afferenti al depuratore di Santa Teresa di Gallura;
- e.20F - Adeguamento impianto di depurazione di Dorgali Cala Gonone;
- e.21.5 - Revamping sistema fognario e sollevamenti Alghero Mariotti;
- e.23A - Adeguamento impianto di depurazione di Bari Sardo;
- e.23C - Revamping impianti di depurazione, impianto di Ulassai;
- e.23D - Revamping impianti di depurazione, impianto di Urzulei;
- e.23E - Revamping impianti di depurazione, impianto consortile di Baunei-Triei;
- e.31.4 - Manutenzione straordinaria dell'impianto di potabilizzazione di Taddore - Galtellì;
- e.37 - Realizzazione della condotta idrica di collegamento della frazione Arriali al centro abitato di Villamassargia;
- e.5 - Adeguamento impianto depurazione di Gonnesa Su Ponti e delle frazioni;
- e.9 - Adeguamento sistema fognario e depurativo di Torpé e delle Frazioni;
- z.2A - Manutenzione straordinaria sistema fognario-depurativo Olbia Sa Corroncedda. STRALCIO A CONDOTTE.

n. 02 interventi si trovano nella fase di progettazione definitiva:

- A05 - Schema 12 Temo - Schema 17 Sant'Antioco - sostituzione condotta adduttrice dalle sorgenti di Sant'Antioco per l'alimentazione di Macomer - tratto I-7 - soll.Temo
- e.23B - Adeguamento impianto di depurazione di Ussassai;

n. 18 interventi si trovano nella fase di progettazione esecutiva:

- e.2 - Adeguamento impianto depurazione Sarroch;
- e.10 - Adeguamento impianto depurazione di Alghero Santa Maria La Palma;
- e.15 - Adeguamento impianto di depurazione di Sassari Funtana Veglina;
- e.19B - Revamping Impianto di depurazione di Flussio e nuovo sollevamento reflui da Tinnura;
- e.20A - Revamping impianti di depurazione, impianto di Ollollai BIM Taloro e sistema interconnesso;
- e.20B - Revamping impianti di depurazione impianto di Loculi loc. Sologo e sistema interconnesso;
- e.20C - Revamping impianti di depurazione, impianto di Siniscola;
- e.20D - Adeguamento impianto di depurazione di Ortueri;
- e.20E - Adeguamento impianto di depurazione di Desulo;
- e.21.1 - Costruzione del collettore fognario terminale a servizio del quartiere Litterai - Comune di Ossi;
- e.21.2 - Sostituzione in manutenzione straordinaria della condotta sottomarina di scarico delle acque di sfioro del Sollevamento dell'ex depuratore Mariotti in comune di Alghero;
- e.21A - Revamping depuratore di Bonorva;
- e.21B - Revamping depuratore di Stintino;
- e.22.1 - Revamping impianto di depurazione La Maddalena;
- e.23.1 - Ripristino collettore fognario di avvicinamento all'impianto di depurazione Triei-Baunei;
- e.24 - Schema 45-49 N.P.R.G.A. Sulcis Nord-Sud. Ramo Sud manutenzione straordinaria

diramazione per Santadi;

- e.35 - Diga di Monti di Deu Interconnessione diga sul Rio Pagghiolu – utenze area Tempio.
- z.1A - Interventi infrastrutturali di emergenza idrica nell'area Nord Occidentale ed a valle del serbatoio del Posada - Schemi idrici nn. 6,7,9 e 11 del NPRGA - manutenzione straordinaria impianti di potabilizzazione, pozzi, sorgenti e vasche. STRALCIO A CONDOTTA;

n. 6 interventi si trovano nella fase di progettazione esecutiva approvata:

- e.6 - Adeguamento impianto di depurazione consortile e collettore di Serri afferente all'impianto di Gergei;
- e.7 - Adeguamento impianto depurazione di Mamoiada;
- e.8 - Adeguamento impianto depurazione di Orgosolo;
- e.17 - Opere di adeguamento stazioni di sollevamento e reti fognarie di Masainas e comuni limitrofi;
- e.27 - Schema Bidighinzu-Florinas: ramo Usini-Uri-Olmedo. Località Badde Ittiresa;
- z.1B - Interventi infrastrutturali di emergenza idrica nell'area Nord Occidentale ed a valle del serbatoio del Posada - Schemi idrici nn. 6,7,9 e 11 del NPRGA - manutenzione straordinaria impianti di potabilizzazione, pozzi, sorgenti e vasche. STRALCIO B IMPIANTO;

n. 2 interventi si trovano nella fase di esecuzione lavori

- e.19A - Revamping impianto di depurazione di Borore;
- z.2B - Manutenzione straordinaria sistema fognario-depurativo Olbia Sa Coroncedda. STRALCIO B IMPIANTO.

UB POR FESR 2014-2020

L'Unità di Business UB POR FESR 2014 è nata con l'assegnazione di n. 15 interventi finanziati con le risorse POR FESR per un importo complessivo di 30 M€.

L'obiettivo degli interventi è quello di migliorare il servizio di distribuzione della risorsa idrica in ambito urbano, mediante una serie di interventi di sostituzione delle condotte esistenti e il rifacimento degli allacci nei centri della Sardegna ritenuti prioritari per maggiore popolazione e maggiori indici di perdita idrica registrati da Abbanoa.

Nell'ambito della programmazione regionale delle risorse da destinare al settore idropotabile, e al finanziamento di ulteriori somme da differenti fonti di finanziamento, sono stati stralciati 11 interventi su altrettanti Comuni della Sardegna e reinseriti all'interno della programmazione dei fondi FSC 2014-2020 in corso di perfezionamento.

Pertanto attualmente la UB POR FESR prevede la realizzazione degli interventi riguardanti la riqualificazione delle reti di Sestu, Assemmini, Porto Torres e Tempio Pausania, per i quali è in corso la progettazione definitiva-esecutiva con personale interno al settore GAP, e per un ammontare complessivo pari a 8,7 M€.

Lo stato di avanzamento degli investimenti è di seguito rappresentato:

n. 2 interventi si trovano nella fase iniziale di progettazione definitiva-esecutiva:

- 2016-0011 Efficientamento rete idrica del Comune di Porto Torres
- 2016-0014 Efficientamento della rete idrica del Comune di Tempio Pausania

n. 2 interventi si trovano in fase di approvazione della progettazione definitiva-esecutiva:

- 2016-0002 completamento della nuova rete e dismissione della vecchia rete idrica. Località Assemmini
- 2016-0013 completamento della nuova rete e dismissione della vecchia rete idrica. Località Sestu

ATTIVITA' EXTRA PROGETTAZIONE

Il settore GAP oltre ad occuparsi di interventi legati ad investimenti, attualmente ha in carico altre attività che per semplicità di esposizione possono essere inquadrate come extra progettazione, ossia non riguardano attività proprie di investimenti connessi alla progettazione, ma attività finalizzate alla regolarizzazione delle concessioni delle derivazioni di acque pubbliche, ai sensi del R.D. n.1775 del 1933, quali pozzi, sorgenti e traverse dighe.

Nello specifico le attività sono le seguenti:

- Responsabilità del Procedimento per l'Accordo quadro, suddiviso in 8 lotti funzionali, dei servizi di redazione degli elaborati tecnici finalizzati al rilascio della concessione per piccola o grande derivazione di acque pubbliche per gli usi idropotabili, ai sensi del R.D. n.1775/33, delle opere gestite da Abbano S.P.A., in qualità di gestore del Servizio Idrico Integrato della Regione Sardegna. Lotti da 1 a 8. ID 927. Importo stimato dell'appalto pari a € 4.470.042,90 (oltre IVA e contributi previdenziali), di cui a base di gara € 2.980.028,60, oltre € 1.490.014,30 per gli eventuali servizi opzionali Finanziamento BEI e FONI.
- Responsabilità del Procedimento per i servizi di redazione degli elaborati tecnici necessari per il rilascio delle concessioni di piccola derivazione relative alle fonti di approvvigionamento locale di Santu Miali, Luzzanas, Silì, interessate dagli interventi di cui agli ID e.25, e.28, e.30 finanziati dal Mutuo Regionale. Importo € 38.670,00. Penali.
- Attività Tecnica per Regolarizzazione delle sorgenti di Ales e Morgongiori afferenti allo SCHEMA N.21 "SARCIDANO - LACONI - NURALLAO - NURAGUS". SOSTITUZIONE CONDOTTE SARCIDANO ID OCGEI 437-12.

CRITICITA NELLA GESTIONE DEGLI INVESTIMENTI**UB FSC 2014-2020**

- Carico di lavoro in capo alle due risorse assunte meno di due anni fa con funzione di Responsabile del Procedimento, in quanto due sole risorse hanno in carico n. 72 interventi, finanziati con i fondi FSC 2014-2020, con funzione di RP (n.39 una e n. 33 l'altra), tutti da avviare con scadenza OGV (Obbligazione Giuridicamente Vincolante) ravvicinata che solo recentemente è stata spostata al 31.12.2022, ma in assenza di un serio e valido supporto non sarà possibile rispettare tale scadenza per tutti gli interventi finanziati. Per mitigare tale criticità la Società ha attivato procedure di selezione di personale tecnico al fine di ottimizzare la propria dotazione organica.

UB MUTUO

- Gli interventi con identificativo ID e.12, e.11, e.14, e.20c ed e.20f interessano adeguamenti/revamping di depuratori per la cui realizzazione non fu avviato il procedimento di verifica di assoggettabilità a VIA, necessario per quegli impianti il cui dimensionamento supera 10.000 Abitanti Equivalenti. Si sta procedendo a sanare la situazione attraverso l'istituto della verifica di assoggettabilità a VIA "ex post", prevista dall'art. 11 dell'allegato 1 alla DGR n. 11/75 del 24.03.2021, conferendo specifico incarico per lo studio. Vi è da sottolineare, inoltre, la difficoltà a reperire la documentazione utile (percorso tecnico/amministrativo di realizzazione degli impianti di depurazione) a ricostruire la cronistoria degli impianti stessi.
- In relazione all'intervento e.14 (depuratore Santa Teresa di Gallura) occorre un ulteriore approfondimento in merito alla verifica della disponibilità delle aree. Si palesa la necessità di attivare il procedimento di esproprio di cui all'art.42bis del DPR 327/2001.

- Per quanto riguarda l'intervento ID e.9 "Adeguamento dell'impianto di depurazione di Torpè e delle frazioni", a seguito delle esigenze manifestate dal Comune di Posada a valle della conferenza dei servizi istruttoria, è emersa la necessità di rimodulare l'importo del finanziamento per la realizzazione complessiva dell'intervento. Si stima sia necessario un incremento del finanziamento di circa € 1.000.000,00 in aggiunta allo stanziamento attuale di € 2.790.000,00;
- Per quanto riguarda l'intervento ID z.1A "Interventi infrastrutturali di emergenza idrica nell'area Nord Occidentale e a valle del serbatoio di Posada – schemi idrici n. 6, 7, 9 e 11 del NPRGA - manutenzione straordinaria impianti di potabilizzazione, pozzi, sorgenti e vasche. - STRALCIO A - Condotta", il finanziamento attuale di € 5.000.000,00 non risulta sufficiente per realizzare tutta la condotta del DN 800 in affiancamento a quella esistente del DN 1000 che dal potabilizzatore di Truncu Reale porta al serbatoio di monte Oro. Per la realizzazione di tutto l'intervento si stima sia necessario un incremento del finanziamento attuale di circa € 2.000.000,00;
- Il progetto inerente all'intervento e.10 (depuratore Santa Maria la Palma – Alghero) deve essere rimodulato;
- Il progetto inerente all'intervento e.20c (depuratore Siniscola) deve essere rimodulato.

§§

Gestione 2021: Ciclo Produttivo

Il Servizio Idrico Integrato viene erogato attraverso una serie di attività complesse, che devono essere effettuate nel rispetto di un quadro normativo e regolamentare strettamente vincolante, alcune direttamente connesse alla qualità del servizio e quindi all'operatività quotidiana, altre di supporto, legate agli aspetti di progettazione, gestione delle Risorse Umane, modalità di fornitura ed ai rapporti con le istituzioni. Tali attività richiedono assetti organizzativi complessi e regole di azione codificate.

La riorganizzazione del Servizio Idrico Integrato perseguita da Abbanoa si pone l'obiettivo di miglioramento del livello di servizio reso all'utenza mantenendo al contempo l'equilibrio economico, patrimoniale e finanziario della società; tale obiettivo è stato delineato nel piano di ristrutturazione aziendale presentato dalla Regione Autonoma della Sardegna alla Commissione Europea e da questa approvato il 31.07.2013.

Si illustrano di seguito le principali funzioni aziendali e le attività svolte.

Con riferimento allo svolgimento delle attività industriali necessarie all'erogazione del servizio idrico integrato, ovvero di captazione, adduzione potabilizzazione e distribuzione di acqua potabile e di convogliamento e depurazione delle acque reflue, di seguito viene descritto l'andamento della gestione delle strutture organizzative coinvolte.

POTABILIZZAZIONE

Il Settore complesso Potabilizzazione ha in carico, in gestione diretta, l'esercizio del sistema di trattamento delle acque superficiali e in minima parte sotterranee in 44 impianti con struttura complessa, oltre a 4 impianti di filtrazione e 5 dighe.

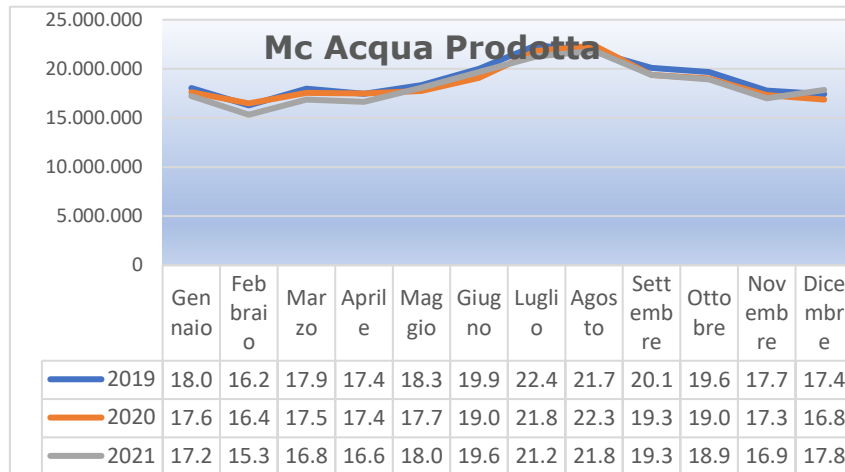
FATTORI DI PRODUZIONE

Di seguito si riportano i principali dati di caratterizzanti la produzione, relativamente all'anno 2021 quali:

- Acqua potabilizzata;
- Reagenti (chemicals) utilizzati nel processo;
- Produzione di fanghi.

Acqua potabilizzata

I dati di produzione acqua, nonostante la pandemia da COVID 19 rimangono nel complesso abbastanza lineari, con una lieve flessione dell'1,2% rispetto al 2020, per un totale di 219.986.557 di mc di risorsa idrica processata negli impianti di trattamento.



Impiego chemicals per il trattamento di potabilizzazione

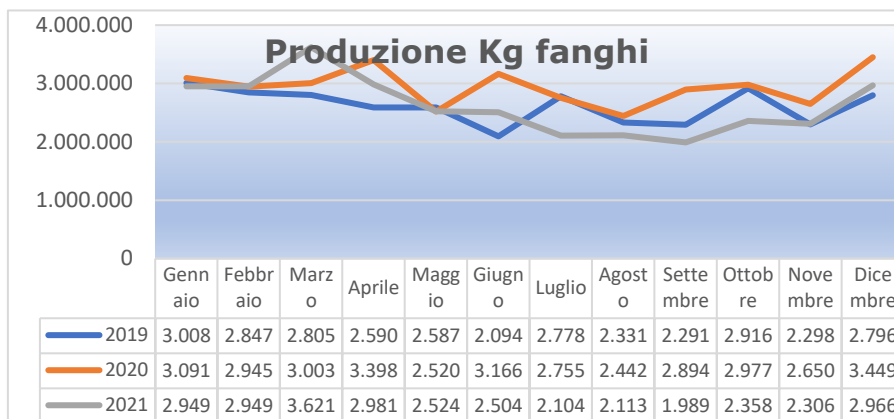
A causa dell'origine della risorsa grezza in trattamento, proveniente per la quasi totalità da bacini imbriferi, per la produzione d'acqua destinata al consumo umano Abbanoa ricorre all'impiego di reattivi chimici. Nel 2021 la spesa per l'approvvigionamento dei chemicals ha mostrato una flessione del 4,1% rispetto al 2020.

La contrazione dei costi è riconducibile ad eventi climatici meno significativi, con un minor decadimento qualitativo della risorsa grezza da trattare, ed alle migliori condizioni di fornitura conseguenti al nuovo appalto, avviato nel mese di agosto 2021. Nel nuovo contratto, della durata di almeno tre anni, è stato previsto anche un servizio ausiliario in grado di razionalizzare lo stivaggio sia in caso di criticità per rottura imprevedibile di cisterne (notevole contrazione di rischi ambientali) o per temporanea quiescenza dell'attività produttiva (non si produrranno più rifiuti per decadimento delle proprietà chimico fisiche dei reagenti).

Gestione dei fanghi di potabilizzazione

Nella attività di potabilizzazione delle acque è prodotto con continuità un rifiuto di processo costituito essenzialmente dalle sostanze organiche ed inorganiche estratte dalle acque grezze, trattate con sali di Alluminio.

Rispetto al 2020, in cui per altro l'anomalia climatica è stata più accentuata, l'andamento della produzione di fango risulta in decremento sia nella produzione del rifiuto tal quale (11%) che in quello di sostanza secca.



Aumenta invece la percentuale di fango che non ha raggiunto le caratteristiche per lo smaltimento diretto in discarica (42%) per l'alto grado di umidità, ed ha richiesto ulteriore essiccamento.

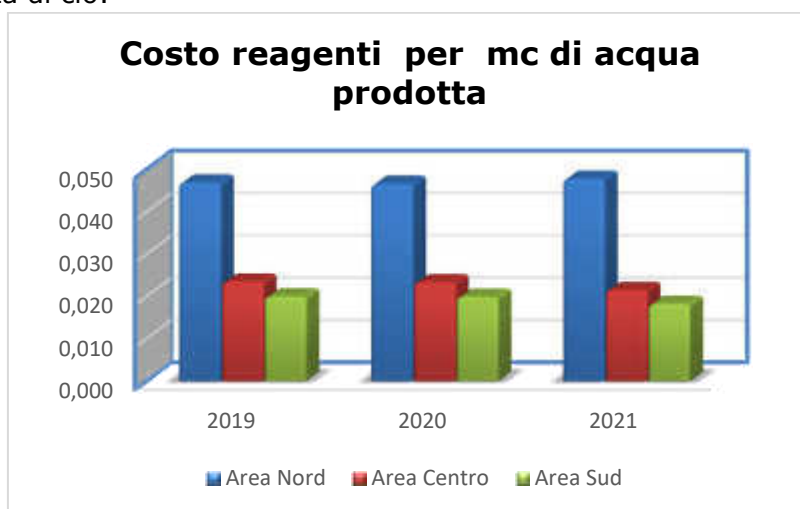
QUALITÀ DELL'ACQUA TRATTATA E PRODOTTA

Nell'ambito delle attività gestionali i controlli interni vengono eseguiti sia negli impianti che dal Laboratorio aziendale. Questi ultimi sono tuttavia limitati all'esecuzione dei parametri richiesti per il controllo di conformità.

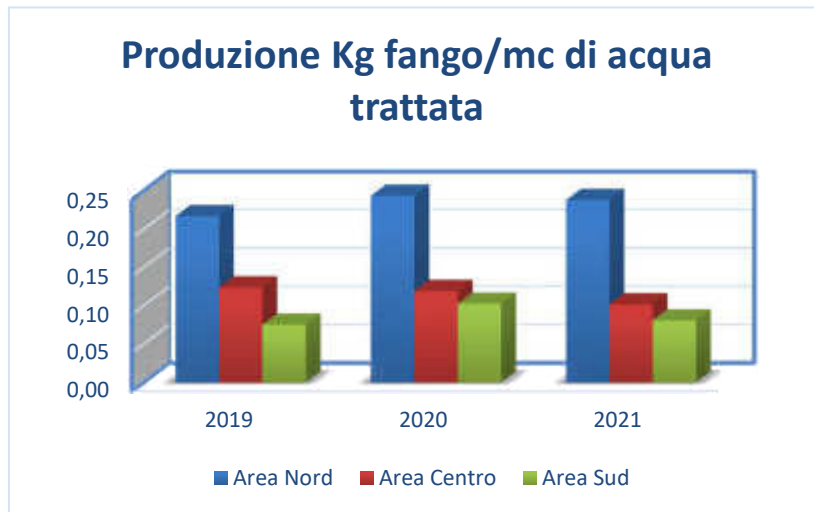
Nonostante la necessità di una rivisitazione generale del processo e delle strutture impiantistiche, in relazione anche la nuova direttiva europea sulle acque DWD 2020/2184, i dati sui controlli interni, elaborati per la verifica della qualità tecnica evidenziano, nel complesso, miglioramenti rispetto agli anni precedenti. Sebbene le situazioni di alcuni potabilizzatori risultino particolarmente critiche, le ordinanze di non potabilità riferibili direttamente all'acqua sottoposta a trattamento chimico-fisico sono circa 20 (il dato è in fase di verifica), a fronte delle oltre 50 del 2020.

I casi di non conformità sono correlati, come sempre, alle caratteristiche qualitative delle risorse grezze che riforniscono i potabilizzatori. Tipicamente, le acque del Coghinias (area Nord) sono quelle con maggiore concentrazione di inquinanti, mentre le "migliori" risultano quelle del sistema Flumendosa (area Sud).

La rappresentazione grafica del costo derivante dall'utilizzo di reagenti per mc di acqua prodotta dà chiara evidenza di ciò:



Altrettanto esemplificativo della notevole diversità qualitativa della matrice grezza fornita da ENAS, è la produzione di fanghi rapportata al volume idrico potabilizzato.



ATTIVITÀ UO DIGHE

Nel 2021, oltre alla gestione ordinaria, sono state gestite le emergenze idrauliche ed idrologiche, di concerto con Prefetture, Protezione civile e gli altri Enti interessati.

Sono state completate la progettazione esecutiva, la procedura di gara e l’affidamento del seguente lavoro, finanziato dalla RAS Regione Autonoma della Sardegna: Manutenzione straordinaria e risanamento del paramento di monte della Diga di Olai, Comune di Orgosolo (NU)

| ID Finanziamento | DIGA | Descrizione intervento | Importo finanziamento |
|------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|
| DGR 52-24 | Olai (Orgosolo - NU) | | € 1.136.241,55 |

È stato dato avvio alla progettazione degli interventi, finanziati dal Ministero delle Infrastrutture e Mobilità sostenibile.

Nell’ambito degli interventi finanziati dal MIMS particolare rilevanza hanno gli interventi presso le dighe di Govossai e Olai che con il Decreto Ministeriale 517 del 16/12/2021 sono stati inserite nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

PROGETTO SPECIALE AUTORIZZAZIONI ALLO SCARICO

La situazione autorizzativa vede la continua azione di regolarizzazione degli scarichi con autorizzazioni in corso di validità, in fase di rinnovo ed in fase di istruttoria nonché n. 11 scarichi non autorizzati, per i quali sono già stati attivati progetti di intervento per il superamento delle criticità.

Gli impianti autorizzati ed in fase di rinnovo sono 39 pari al 78 % del totale.

Sono in fase di risoluzione i problemi sull’autorizzazione allo scarico degli impianti della Baronia n. 7, i quali sono oggetto di efficientamento, e assoggettati a determina per l’approvazione di Budget per lavori infrastrutturali, in fase di approvazione.

INTERVENTI

Il Piano degli interventi redatto dal Settore POT definisce gli obiettivi di ciascun intervento necessario al loro conseguimento. Tale Piano contiene le informazioni necessarie al raggiungimento dei livelli minimi di servizio prefissati, nonché al soddisfacimento della complessiva domanda dell’utenza e al conseguimento degli standard di qualità fissati per la potabilità dell’acqua erogata.

Gli interventi ricadono in un Programma degli investimenti che prevede la loro suddivisione in n.2 macro gruppi:

- I. **Interventi strategici:** tutte quelle opere capaci di produrre cambiamenti radicali e

risolutivi che vanno alla radice della problematica e ne smantellano i meccanismi e le logiche che la mantengono

II. **Interventi non strategici:** tutte le altre opere

INTERVENTI STRATEGICI

Gli **interventi strategici** del settore Potabilizzazione si differiscono per la tipologia di spesa, "Finanziato" o "da Tariffa". Con il termine *finanziato* si vogliono indicare tutti quegli interventi sovvenzionati con fondi RAS, EGAS, MIT e Mutuo Regionale DGR 31-3/2015, mentre con il termine *da tariffa* si vogliono indicare gli interventi la cui spesa è autorizzata con fondi di bilancio della Società Abbanoa S.p.A.

Gli interventi "*finanziati*" come summenzionato, risultano già inseriti nel piano degli investimenti (PdI) ed identificati con specifico codice identificativo.

Gli interventi "*da tariffa*" come sopradetto, come per i finanziati, risultano inseriti nel piano degli investimenti (PdI) ed identificati con specifico codice identificativo.

Tutte le spese degli investimenti inseriti nel PdI saranno rendicontate nel piano della BEI (Banca Europea degli Investimenti).

SINTESI INTERVENTI

Dalle analisi sopra riportate si può concludere che le spese complessive su tutti gli interventi per il settore potabilizzazione è stato stimato in **€ 21.533.379** e così suddiviso:

| Spese anno 2019 | Spese anno 2020 | Spese anno 2021 |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 7.148.748 | 8.448.014 | 5.936.617 |

DISTRIBUZIONE

Il sistema idropotabile è organizzato, secondo quanto previsto dal PRGA (Piano Regolatore Generale degli Acquedotti) del 1983 in 49 schemi acquedottistici (di cui 46 in gestione Abbanoa) prevedendo come fonti di approvvigionamento primaria l'utilizzo sia di fonti locali (pozzi e sorgenti), sulle cui acque viene eseguito un semplice trattamento di disinfezione, sia di acque superficiali che necessitano di un trattamento più spinto, operato negli impianti di potabilizzazione e variabile in ragione della qualità dell'acqua grezza in ingresso, prima dell'immissione nella rete idrica di adduzione e distribuzione.

Il NPRGA (Nuovo Piano Regolatore Generale Acquedotti), revisionato nel 2006, definisce l'assetto futuro, con orizzonte temporale il 2041, suddividendo il territorio regionale in 32 schemi acquedottistici, operando quindi una riduzione degli schemi rispetto ai 49 attuali.

Fonti di approvvigionamento

L'acqua potabile immessa in rete, erogata cioè dai serbatoi cittadini nella rete di distribuzione, viene approvvigionata a partire da:

- risorsa derivata da fonti locali (pozzi e sorgenti) pronta all'uso (subisce solo un trattamento di disinfezione prima dell'immissione nella rete di distribuzione);
- risorsa grezza derivata da fonti locali (pozzi e sorgenti) che alimenta impianti di potabilizzazione (subisce un trattamento chimico-fisico al fine di renderla idonea all'immissione nelle reti di distribuzione);
- risorsa grezza derivata da acque superficiali provenienti da bacini di accumulo gestiti in proprio che alimenta impianti di potabilizzazione;
- risorsa grezza derivata da acque superficiali acquistata da terzi che alimenta impianti di potabilizzazione;
- risorsa potabile acquistata da terzi.

Reti idriche di adduzione e distribuzione

L'acqua potabile derivata da fonti locali o prodotta dagli impianti di potabilizzazione viene avviata attraverso le condotte di adduzione, facenti capo ai 46 schemi acquedottistici gestiti citati in precedenza, verso i serbatoi cittadini dai quali poi viene derivata per l'immissione nelle reti idriche di distribuzione locale fino alla fornitura all'utente finale.

In totale le condotte adduttrici, relativamente agli schemi acquedottistici gestiti da Abbanoa, hanno uno sviluppo di circa 4.300 km e prevedono tratti in pressione, impianti di sollevamento, vasche di disconnessione e partitori.

Dai serbatoi di accumulo l'acqua potabile viene immessa nelle reti di distribuzione, le quali hanno uno sviluppo totale di circa 7.700 km e, in funzione del grado di complessità, sono dotate di sollevamenti idrici, partitori, dispositivi di manovra manuali o automatici, ecc.

Reti fognarie

I reflui prodotti dalle utenze sono raccolti dai circa 6.600 km di rete fognaria urbana che può avere un funzionamento a gravità (per la maggior parte) o, dove necessario, in premente con l'inserimento di impianti di sollevamento fognario (circa 900 in tutto il territorio regionale) gestiti da Abbanoa mediante l'affidamento in appalto del servizio di conduzione e sorveglianza e che permette di veicolare i reflui verso gli impianti di depurazione.

Attività di gestione

Distribuzione opera eseguendo le attività di gestione delle reti idriche e fognarie, manufatti ed impianti di rilancio idrico connessi, finalizzate a garantire il servizio idrico all'utenza ed il funzionamento delle reti fognarie fino al recapito al depuratore.

Fra le attività di competenza sono ricomprese le seguenti:

- misura dei volumi idrici immessi in rete dai serbatoi ed analisi del tasso di dispersione della rete del comune servito;
- monitoraggio delle reti adduttrici e di distribuzione;
- interventi di riparazione e recupero perdite note e segnalate;
- campagne di ricerca di perdite occulte e tempestiva riparazione a partire dai comuni con minore efficienza e costi di produzione della risorsa idrica più elevati;
- interventi di manutenzione straordinaria/efficientamento tratti di rete idriche previa analisi costi/benefici sulla convenienza o meno tra riparazione e sostituzione, finalizzati a riduzione dispersioni idriche, riduzione interruzioni di servizio, miglioramento qualità acqua erogata;
- interventi di manutenzione straordinaria/efficientamento tratti di rete fognaria finalizzati al conseguimento dell'adeguatezza del sistema fognario;
- interventi su emergenze idriche e fognarie.

Obiettivi di gestione

L'obiettivo di riduzione dei volumi idrici dispersi in rete viene attuato con differenti linee di attività:

- interventi di monitoraggio pressioni e portate, ricerca perdite, riparazione, sostituzione tratti di condotte (a seguito di valutazione costi/benefici dell'intervento) nelle infrastrutture idriche di quei comuni in cui il bilancio idrico evidenzia dispersione elevata e, contestualmente, i costi di produzione della risorsa sono alti;
- attivazione in esercizio di condotte nuove, realizzate dai comuni e non completate negli allacci con la dismissione delle vecchie condotte ammalorate.

Principali attività svolte nell'annualità 2021 sulle infrastrutture idriche e fognarie in gestione al Settore complesso Distribuzione

Lo strumento operativo principale è costituito dal contratto di manutenzione delle reti, con il quale vengono realizzati interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sulle reti e manufatti gestiti.

Il contratto attualmente in essere "Lavori e servizi relativi alla gestione attiva ed efficientamento delle infrastrutture a rete del Servizio Idrico Integrato", ha avuto avvio dal 01.06.2018.

I documenti di cui al suddetto appalto recepiscono una profonda analisi e codifica del processo interno delle attività collegate alla manutenzione delle reti ed all'efficientamento della gestione delle richieste di intervento con una più puntuale descrizione delle prestazioni richieste, delle relative tempistiche e dei sistemi di monitoraggio dell'esecuzione da parte dell'aggiudicatario.

In ciascun lotto d'appalto è inoltre presente una categoria di servizi relativi alla connessa necessità di eseguire campagne estensive di ricerca perdite, dismissione di condotte vetuste e campagne di misure di portate e pressioni in rete e quindi interventi di gestione attiva delle reti medesime.

Nell'ambito di detto appalto è in uso, a partire dal secondo semestre 2020, un applicativo, il TDOX, sostitutivo della originaria previsione, per l'appalto di cui trattasi, di attivazione delle riprese online dei lavori, che però comporta una macchinosa consultazione, con tempi oltremodo elevati e non sostituisce l'operatività in campo ai fini del monitoraggio dei lavori.

In linea con gli obiettivi aziendali anche nel 2021 gli interventi di manutenzione straordinaria eseguiti nell'ambito dell'appalto citato, gli investimenti quindi, hanno superato quelli di manutenzione ordinaria, gli interventi di riparazione a guasto. Quanto sopra evidenzia una maggiore capacità programmatica della Società con finalità strategica di operatività in una logica di programmazione di interventi mirati al raggiungimento di obiettivi e di riduzione degli interventi emergenziali a guasto.

Si evidenzia peraltro che il lotto 7 del rif. App. 108/2017 è stato interessato, dal 01/09/2021, da un iter di risoluzione contrattuale. Pertanto, nei comuni del Distretto 5, in cui opera il suddetto lotto 7, sono stati eseguiti, dal settembre 2021 al 31.12.2021, esclusivamente interventi di manutenzione urgente a guasto, eseguiti dagli appaltatori dei lotti limitrofi.

Nei primi mesi dell'anno 2021, il Distretto 5 è stato prevalentemente interessato dai lavori emergenziali di ripristino del servizio idrico-fognario, eseguiti a Bitti, colpita dall'alluvione del 28 novembre 2020; gli interventi di manutenzione straordinaria eseguiti, nell'ambito del Lotto 7 dell'appalto di manutenzione, sugli altri comuni del D5, sono stati esigui.

Gli interventi di manutenzione straordinaria eseguiti nell'annualità 2021 sulle reti idriche, consistiti prevalentemente in sostituzione delle tubazioni vetuste e nel rifacimento degli allacci, hanno avuto come obiettivo quello della riduzione delle dispersioni idriche e/o riduzione dei costi manutentivi di riparazione e, contestualmente, la riduzione degli eventi di interruzione del servizio.

Tali attività hanno come effetto il miglioramento degli indicatori che misurano le performance di gestione del comparto idrico. In particolare le tipologie di interventi sopra citati incidono positivamente sull'indicatore M1 (Perdite idriche, relativo alla conservazione della risorsa idrica nel servizio di acquedotto) ed M2 (Interruzioni del servizio, relativo alla continuità del servizio di acquedotto reso all'utenza); in maniera marginale incidono anche sul macroindicatore M3 (qualità dell'acqua erogata) riducendo gli episodi di non conformità della risorsa erogata legati alla presenza di condotte datate ed ammalorate.

Gli stessi hanno interessato diversi comuni fra cui: Cagliari, Castiadas, Elmas, Maracalagonis, San Vito, Selargius, Villa S. Pietro, Arbus, Guamaggiore, Guspini, Nuragus, Orroli, San Gavino Monreale, Segariu, Serrenti, Siliqua, Villacidro, Carbonia, Gonnese, Iglesias, Perdaxius, Santadi, Villamassargia, Oristano, Alghero, Cargeghe, Chiaramonti, Olmedo, Ossi, Ozieri, Ploaghe,

Romana, Sassari, Sennori, Sorso, Valledoria, Loiri Porto S. Paolo, Olbia, Bortigiadas, Jerzu, Tortolì, Nugheddu S.V., Gairo, Sorradile, Bari Sardo, Aritzo, Busachi, Ilbono.

Si è operato inoltre con manutenzione dei tratti di rete più critici al fine di ridurre gli episodi di allagamento e sversamento fognario; tali interventi relativi al comparto fognario contribuiscono al miglioramento del macroindicatore M4 (Adeguatezza del sistema fognario).

Detti interventi hanno interessato, fra gli altri, i comuni di: Decimomannu, Quartu S. Elena, Quartucciu, Buggerru, Carbonia, Iglesias, Portoscuso S. Giovanni Suergiu, Carloforte, S. Antioco, Arbus, Collinas, Gonnostramatza, Guspini, Villacidro, Villasor, Bosa, Cabras, Mils, Montresta, Oristano, Terralba, Bolotana, Benetutti, Bitti, Alghero, Berchidda, Castelsardo, Chiaramonti, Ittireddu, Ittiri, Nulvi, Sassari, Sorso, Viddalba, Tempio Pausania, Loiri Porto S. Paolo, Bortigiadas, Jerzu, Lanusei, Bari Sardo, Sorradile.

Sono stati realizzati interventi di manutenzione straordinaria anche su alcuni tratti di condotte adduttrici interessate da frequenti rotture che generalmente rendevano necessaria l'interruzione dell'esercizio per procedere alle riparazioni con incidenze negative sull'erogazione all'utenza. Fra questi interventi sono ricompresi i seguenti:

- interventi di manutenzione straordinaria di tratte di condotta adduttrice nei comuni di Burcei, Carbonia, Iglesias, Narcao, Perdaxius, Santadi, S. Giovanni Suergiu, Villamassargia, Ballao, Solarussa, Macomer, Marrubiu, Tergu, Golfo Aranci, Olbia, Atzara.

Sono stati inoltre eseguiti interventi di manutenzione straordinaria su infrastrutture puntuali a servizio dell'acquedotto, quali serbatoi e partitori, sollevamenti idrici, finalizzate all'efficientamento delle stesse ed al miglioramento delle condizioni di sicurezza. Detti interventi hanno interessato, fra le altre, infrastrutture puntuali in opera nei seguenti comuni: Capoterra, Castiadas, Domus de Maria Maracalagonis, Muravera, Villasimius, Quartu S. Elena, S. Vito, Sarroch, Villaputzu, Calasetta, Carbonia, Giba, Gonnese, Iglesias, Musei, Narcao, Perdaxius, San Giovanni Suergiu, Tratalias, Santadi, Villaperuccio, Ales, Allai, Asuni, Dolianova, Genuri, Gesturi, Isili, Laconi, Monastir, Nurallao, Nuraminis, San Basilio, Sanluri, Segariu, Serdiana, Serri, Sini, Villa S. Antonio, Villamar, Villanovatulo, Oristano, Arborea, Borore, Magomadas, Milis, Santu Lussurgiu, Castelsardo, Ittiri, Laerru, Ossi, Ozieri, Perfugas, Ploaghe, Porto Torres, Sassari, Santa Maria Coghinas, Sorso, Sennori, Tergu, Trinità d'Aggultu, Viddalba, Aglientu, Arzachena, Bortigiadas, Calangianus, La Maddalena, Loiri Porto S. Paolo, Luras, Olbia, Padru, Palau, Santa Teresa di Gallura, Telti, Tempio Pausania, Tiuana, Cardedu, .

Si è inoltre dato avvio all'appalto di Servizi di Ingegneria atti ad eseguire le verifiche statiche delle infrastrutture puntuali gestite, in particolare serbatoi pensili, finalizzate a definire gli interventi necessari per il ripristino delle condizioni di sicurezza sotto l'aspetto strutturale. Sono in fase di redazione gli elaborati progettuali di verifica statica per i serbatoi di Erula, Palmas Arborea, Santa Giusta.

Nel corso del 2021 è stata approvata dall'Ente d'Ambito, il progetto esecutivo dell'intervento di ristrutturazione del serbatoio pensile di Cabras, finanziato con fondi da tariffa, e si è proceduto con l'affidamento dei relativi lavori, in esecuzione nel 2022.

Nell'ambito dell'AQ di manutenzione, si è inoltre proseguita l'esecuzione in alcuni comuni di interventi finalizzati alla gestione attiva delle reti, con obiettivo l'individuazione e l'eliminazione delle cause principali che determinano inefficienze nelle reti idriche, analizzando pressioni di esercizio, monitorando le portate immesse in rete, per procedere con distrettualizzazione fisica della rete; detti interventi sono in corso di esecuzione. I comuni interessati sono: Monserrato, Urzulei, Bari Sardo.

Nel corso del 2021 è proseguita inoltre l'attività di esecuzione, nell'ambito degli appalti di manutenzione, degli interventi individuati come "prescrizioni di fase 6" di cui all'appalto **dei "Servizi tecnici specialistici per l'efficientamento idraulico, energetico e gestionale (ingegnerizzazione) delle reti idriche di distribuzione in 30 comuni della regione Sardegna caratterizzati da un elevato tasso di dispersione idrica"**.

Detto appalto, consistente in servizi tecnici specialistici finalizzati alla formulazione di protocolli, prescrizioni e soluzioni tecniche per l'efficientamento idraulico, energetico e gestionale (ingegnerizzazione) delle reti idriche di distribuzione, ha visto il settore Distribuzione intervenire per la realizzazione delle soluzioni in una prospettiva di breve-medio periodo (prescrizioni di fase 6 di cui sopra) individuate dalle ditte appaltatrici e consistenti in sintesi nella realizzazione di nuovi punti di misura, nei serbatoi ed in rete, nell'installazione di apparecchiature idrauliche finalizzate al controllo delle pressioni in rete e nella distrettualizzazione (suddivisione in settori) delle reti stesse. I comuni interessati dagli interventi sono stati: Assemini, Quartucciu, Sestu, Carbras, Oristano, Tempio, Sorso, Alghero e Sassari. L'esecuzione di detti interventi proseguirà anche nel 2022 e seguenti, fino a conclusione.

È in esecuzione, ancorché non presidiato dal Settore Distribuzione, l'App. 130/2019, suddiviso in 8 lotti, relativo ai "Servizi Tecnici Specialistici per l'efficientamento idraulico, energetico e gestionale (ingegnerizzazione) delle reti di distribuzione in 100 comuni della regione Sardegna caratterizzati da un elevato tasso di dispersione idrica", di durata 18 mesi, aggiudicato nel 2020. Trattasi dell'estensione del modello "30 comuni" ad altro gruppo di "100 comuni", con indicazione di nuova procedura aperta.

Infine, sono state svolte attività di manutenzione straordinaria (individuazione, pianificazione ed esecuzione) finalizzate all'acquisizione in gestione delle infrastrutture del SII per l'ampliamento del perimetro d'ambito. Fra questi si evidenziano gli interventi sul PIP di Buggerru, sullo ZIR di Iglesias e sullo ZIR Predda Niedda (SS).

Si è inoltre proceduto con la redazione, a cura di risorse interne, del progetto per l'esecuzione dei primi interventi sulle reti idriche, finalizzati all'acquisizione in gestione dell'Asinara. I relativi interventi verranno eseguiti nell'anno 2022 a seguito del conseguimento delle approvazioni, da parte di tutti gli enti preposti, del progetto di cui sopra.

Comparto Elettromeccanico del Settore complesso Distribuzione.

Nel corso del 2021 è proseguita l'esecuzione di interventi di manutenzione straordinaria/efficientamento di quadri elettrici e apparecchiature elettromeccaniche in opera nelle infrastrutture gestite dal Settore complesso Distribuzione, eseguiti nell'ambito di servizio dedicato, appaltato nella forma dell'accordo quadro su 3 lotti, per la fornitura in opera di quadri elettrici di comando e controllo asserviti alle apparecchiature elettromeccaniche presenti nei sollevamenti idrici.

Con altro accordo quadro specifico, è proseguita l'attività di diagnostica sugli impianti elettrici a servizio di infrastrutture gestite da Distribuzione e si è proceduto con l'esecuzione degli interventi individuati nel corso dell'attività di diagnostica, finalizzati al conseguimento delle dichiarazioni di rispondenza degli impianti elettrici medesimi.

Con l'appalto di servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria delle cabine di trasformazione MT/bt sono stati eseguiti interventi di manutenzione straordinaria sulle stesse anche finalizzati al conseguimento delle dichiarazioni di adeguatezza.

Emergenza sanitaria COVID

Come per l'annualità 2020, le attività svolte nel corso del 2021 hanno risentito delle condizioni imposte dalle prescrizioni atte a contrastare la diffusione dell'epidemia di COVID, ancorché l'annualità 2021 non sia stata interessata da lock-down totale, come invece accaduto nel 2020.

Incremento costo materiali

L'anno 2021 è stato inoltre caratterizzato da incremento del costo di diversi materiali, fra cui alcuni impiegati nell'ambito dei lavori eseguiti nella medesima annualità, anche per effetto della crisi economica conseguente alla emergenza pandemica COVID.

Nel corso del 2021 la materia è stata disciplinata da Decreti Legge, convertiti in Legge, e Decreti Ministeriali.

Fra questi, il DL n. 73 del 25.05.2021 che, all'art. 1-septies del recante "*Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali*" convertito con modificazioni dalla legge 23 luglio 2021, n. 106 e successivamente modificato dall'art. 1, commi 398 e 399, della legge n. 234/2021 e dall'art. 29, comma 13, del decreto-legge n. 4/2022, prevede che "*Per fronteggiare gli aumenti eccezionali dei prezzi di alcuni materiali da costruzione verificatisi nell'anno 2021, per i contratti in corso di esecuzione alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili rileva, entro il 31 ottobre 2021 e il 31 marzo 2022, con proprio decreto, le variazioni percentuali, in aumento o in diminuzione, superiori all'8 per cento, verificatesi rispettivamente nel primo e nel secondo semestre dell'anno 2021, dei singoli prezzi dei materiali da costruzione più significativi*".

In data 23.11.2021 è stato pubblicato sulla gazzetta Ufficiale il DM MIMS del 11.11.2021 contenente le "Rilevazione delle variazioni percentuali, in aumento o in diminuzione, superiori all'8 per cento, verificatesi nel **primo semestre dell'anno 2021**, dei singoli prezzi dei materiali da costruzione più significativi", da applicarsi relativamente ai **lavori eseguiti dal 01.01.2021 al 30.06.2021**.

In data 12.05.2022 è stato pubblicato sulla gazzetta Ufficiale il DM MIMS del 04.04.2022 contenente le "Rilevazione delle variazioni percentuali, in aumento o in diminuzione, superiori all'8 per cento, verificatesi nel **secondo semestre dell'anno 2021**, dei singoli prezzi dei materiali da costruzione più significativi", da applicarsi relativamente ai **lavori eseguiti dal 01.07.2021 al 31.02.2021**.

Il secondo DM MIMS di cui sopra, rileva variazioni percentuali su un numero maggiore di materiali da costruzione rispetto a quanto rilevato per il primo semestre 2021.

Allo stato attuale sono in fase di predisposizione gli atti amministrativi e autorizzativi relativi all'incremento dell'importo dei lavori eseguiti nel primo semestre 2021, per effetto del DM MIMS del 23.11.2021.

Si sta inoltre avviando il riesame degli atti contabili già emessi per rilevare l'incremento dell'importo dei lavori eseguiti nel secondo semestre 2021, per effetto del DM MIMS del 12.05.2022.

Programmazione attività anno 2022

La programmazione degli interventi per l'annualità 2022 e seguenti, risente della carenza ormai pluriennale di risorse assegnate al Settore complesso Distribuzione, in tutte le UO facenti parte dello stesso, acuita dai recenti transiti di risorse presso Ente Regionale.

Le selezioni per l'assunzione di risorse indette dalla Società hanno alla data odierna consentito solo l'accesso di n. 5 operatori elettricisti.

Di seguito si evidenziano, nell'ambito delle carenze di organico del Settore complesso Distribuzione, presenti allo stato attuale, quelle maggiormente connesse alla programmazione/esecuzione degli investimenti:

- è vacante la posizione di Responsabile UO Complessa Esercizio Reti;
- sono transitati in RAS i responsabili delle UO D2, D3, D4, mentre è assente per congedo straordinario fino a settembre p.v. il responsabile UO D7.
- Sono transitati in RAS, o cessati dal servizio per quiescenza, i direttori operativi dei lotti 1, 3, 4, 5, 6, 7, 11, mentre è prossimo il transito in RAS, dal 01.06.2022, anche del direttore operativo del lotto 2.
- Le posizioni di responsabile UO D2, UO D4, UO D7 sono state assegnate ad interim a risorse delle UO DIS già incaricate di altre responsabilità. Per la UO D4 è stato nominato un Referente, proveniente da altro settore aziendale;

- alla UO IM DIS sono assegnate sole n. 6 risorse ingegnere, compreso il responsabile UO, evidenziando che dette risorse sono incaricate quali RPE (da quando l'intervento è cantierabile, fino al collaudo) per gli interventi finanziati con fondi pubblici e quali RUP, dalla progettazione al collaudo, per tutti gli interventi finanziati con tariffa;
- è vacante la posizione di responsabile del Comparto Elettromeccanico DIS, a seguito di transito in RAS della risorsa nel corso dell'anno 2020;
- sono allo stato assegnati al comparto Elettro DIS solo n. 2 periti elettrotecnici territoriali, per transito in RAS o cessazione per quiescenza dei precedentemente assegnati;
- sono transitati in RAS anche i n. 2 periti elettrotecnici assegnati in sede centrale, incaricati nell'ambito delle gare d'appalto;
- ridotto è inoltre il numero delle risorse operatore reti assegnate.

Le criticità in termini di organico di cui sopra si riflettono sulla programmazione per le annualità successive, in quanto rendono necessario differire i tempi relativi alle progettazioni e successive esecuzioni per gli investimenti da tariffa, per impossibilità di ricoprire un molteplice numero di incarichi di Responsabile Unico del Procedimento (come evidenziato l'attuale organizzazione aziendale prevede che le progettazioni degli investimenti sia in capo ai Settori di Progettazione aziendali solo per gli interventi finanziati con fondi pubblici, mentre sia in capo alla UO Ingegneria Manutentiva per gli interventi finanziati da tariffa), oltreché l'impossibilità, per le risorse ingegnere assegnate alla UO IM DIS, di assumere ulteriori responsabilità del procedimento in esecuzione relativamente agli interventi finanziati con fondi pubblici. Il transito di n. 3 Responsabili UO DIS, contestuale ad analogo transito del Responsabile UO complessa Esercizio Reti, ha reso inoltre necessario esternalizzare temporaneamente il servizio di Direzione Lavori dei Lotti 3, 4, 5, 6 dell'appalto di manutenzione, ciò creando discontinuità rispetto alla precedente operatività, ritenendo invece, per la tipologia di interventi eseguiti, necessaria la presenza di risorse tecniche interne.

Relativamente agli interventi elettromeccanici, i transiti in RAS rendono necessario individuare/assegnare altre risorse da incaricare quali RUP dei contratti in essere e delle future gare.

Si evidenzia inoltre che nell'ambito degli appalti di manutenzione reti, contratti in essere, sono da applicarsi le previsioni del DL aiuti, DL n. 50 del 17.05.2022 che prevede l'adeguamento dell'elenco prezzi degli AQ in essere, al prezziario regionale RAS 2022, fermo restando il ribasso offerto dagli Operatori Economici aggiudicatari. Ciò comporta un incremento notevole del costo degli interventi da eseguire con detti appalti, deve inoltre applicarsi ai lavori eseguiti dal 01.01.2022 e, allo stato degli approfondimenti, erode gli importi contrattuali riducendo in maniera importante la durata dei contratti in essere medesimi.

Stante quanto sopra, anche per l'annualità 2022 Distribuzione ha programmato l'esecuzione, in diversi comuni della Sardegna, di interventi di manutenzione straordinaria, con priorità quelli relativi all'attuazione delle prescrizioni di fase 6 dell'appalto 30 comuni, citati in premessa, che hanno come obiettivo la distrettualizzazione delle reti dei 30 comuni e quindi la riduzione delle portate disperse con conseguente riduzione dei costi aziendali di produzione, trasporto, sollevamento e gli interventi finalizzati al ripristino delle condizioni di sicurezza dei manufatti acquedottistici. Alla programmazione di cui sopra si affianca quella relativa a interventi volti al superamento di problematiche di servizio, anche su condotte fognarie.

Sono inoltre programmati ulteriori interventi sulle componenti elettriche ed elettromeccaniche degli impianti gestiti dal Settore.

DEPURAZIONE

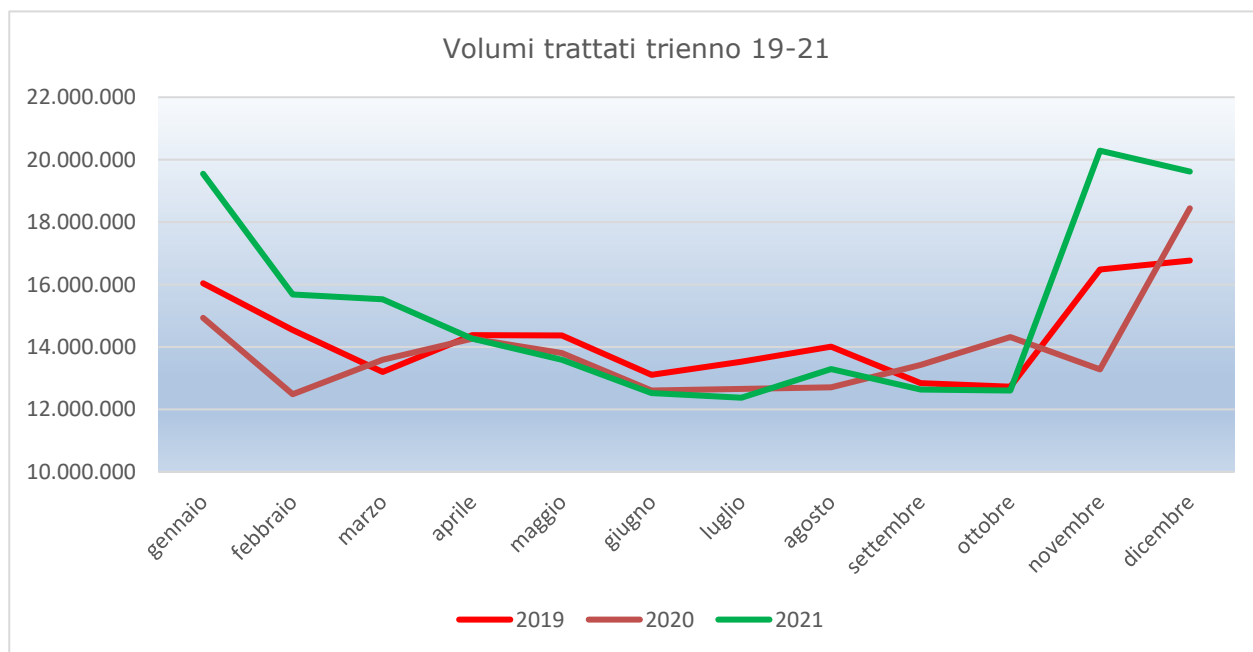
Nell'ambito delle attività del Servizio Idrico Integrato riveste significativa importanza la gestione del sistema fognario depurativo necessario per garantire la chiusura del ciclo dell'acqua, con la

restituzione finale all'ambiente della risorsa idrica utilizzata nel rispetto di stringenti vincoli di qualità.

Il Settore Complesso Depurazione ha, nelle sue incombenze la gestione dei sistemi impiantistico di trattamento e sollevamento proseguita nell'anno 2021, in conformità delle previsioni del Piano di Ristrutturazione e delle attività di investimento per garantire la continuità di esercizio delle infrastrutture.

La razionalizzazione effettuata ha permesso di ottimizzare le attività gestionali e focalizzarle con continue azioni manutentive e di recupero funzionale per la messa in sicurezza dei depuratori e dei sollevamenti che manifestavano criticità. Sono continuati specifici interventi finanziati per l'adeguamento di impianti depurativi e sollevamenti su diversi piani di intervento (CIPE 60, CIPE 75, Mutuo Regionale), che ha visto l'avvio di importanti infrastrutture quali il depuratore di Pattada.

La rete fognaria attraverso la quale l'acqua utilizzata dai clienti di Abbano viene raccolta prima del trattamento della depurazione, si estende per oltre 6.620 km con 340 impianti di depurazione e 941 fra sollevamenti fognari e pretrattamenti (valori in variazione per nuove acquisizioni e completamento degli schemi depurativi) per un volume complessivo di acque reflue trattate nel 2021 pari a circa 181 milioni di metri cubi. Il dato evidenzia ancora una volta la criticità del sistema fognario isolano che risente significativamente degli apporti delle acque meteoriche. Il valore trattato nei depuratori, al netto quindi dei volumi sfiorati in linea, manifesta l'estrema variabilità annuale dipendente dall'andamento climatico.



Nel 2021 è proseguita la produzione di acqua depurata da destinarsi ad uso irriguo; gli impianti autorizzati hanno lavorato costantemente nel sostanziale rispetto dei limiti d'emissione previsti dal D.Lgs 152/2006. In collaborazione con Comuni e Consorzi di bonifica sono stati predisposti ulteriori piani di gestione che fanno presagire incrementi progressivi dei volumi riutilizzati.

Sono stati riutilizzati ad uso irriguo volumi pari a 4.622.733 metri cubi di acque affinate con trattamento terziario, provenienti dai cicli depurativi degli impianti di Stintino, Alghero, Curcuris, San Teodoro, Macomer e Loiri Porto San Paolo Vaccileddi.

È proseguito il conferimento di acque trattate dal depuratore di Cagliari per il mantenimento del delicato equilibrio idrosalino degli stagni del parco naturale del Molentargius.

Il piano di razionalizzazione del servizio depurativo è in continua evoluzione grazie alle attività in corso su diversi schemi depurativi.

Sono stati conclusi i lavori di potenziamento e revamping dei depuratori di Palau, Orosei, Pattada. Sono stati inoltre proseguiti i cantieri di importanti interventi finanziati nell'ambito del programma di interventi CIPE 60 quali, Ghilarza, Olbia, ed avviati, nell'ambito di ulteriori linee di intervento, i cantieri per l'adeguamento degli impianti di Tortolì, Valledoria, Monastir, Dolianova, e la manutenzione della linea 1 di Is Arenas, Elini Ilbono.

Nel corso dell'anno sono stati perfezionate le acquisizioni delle gestioni degli impianti costieri di Quartu Sant'Elena e del nuovo impianto del comune di Bono.

Nell'ambito del contratto di conduzione e manutenzione sono stati eseguiti 2029 interventi suddivisi fra manutenzioni ed interventi a guasto, per un valore complessivo di oltre 19 milioni di euro.

Le azioni gestionali hanno visto il ridursi dei fuori servizio occasionali degli impianti di sollevamento con riduzione dei casi di attivazione degli scarichi di emergenza, fatto che ha contribuito anche l'ottenimento di importanti risultati sulla balneabilità delle coste della regione e il riconoscimento di numerose bandiere blu sulle spiagge delle coste sarde.

Nel 2021, è continuata la campagna di rilevazione delle sostanze odorogene utilizzando cinque centraline elettroniche che consentono di monitorare alcune sostanze chimiche presenti nei reflui che possono determinare l'emissione in atmosfera di odori molesti. Attraverso monitoraggi con il "naso elettronico" si è potuto verificare l'andamento fluttuante degli odori presso impianti campione e conseguentemente sono state intraprese delle azioni gestionali per la mitigazione del problema.

Sono continuati gli interventi con dosaggio di sostanze ossidanti nei sistemi fognari, dove erano stati rilevati processi degenerativi del refluo, constatando effettivi miglioramenti sull'impatto in ambiente.

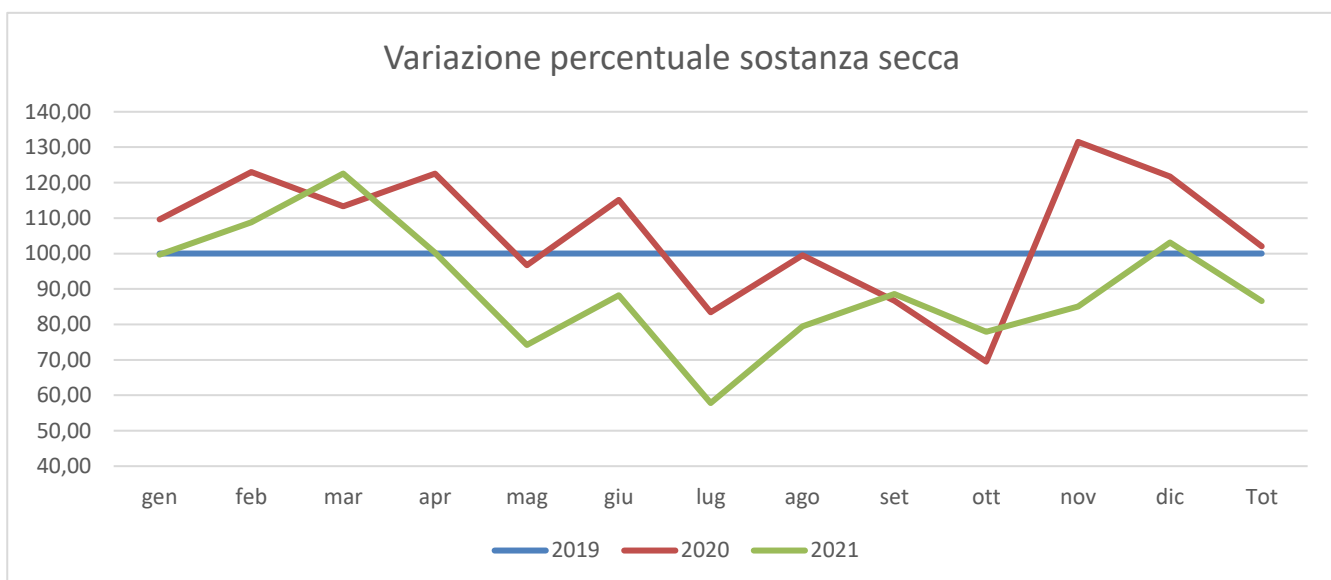
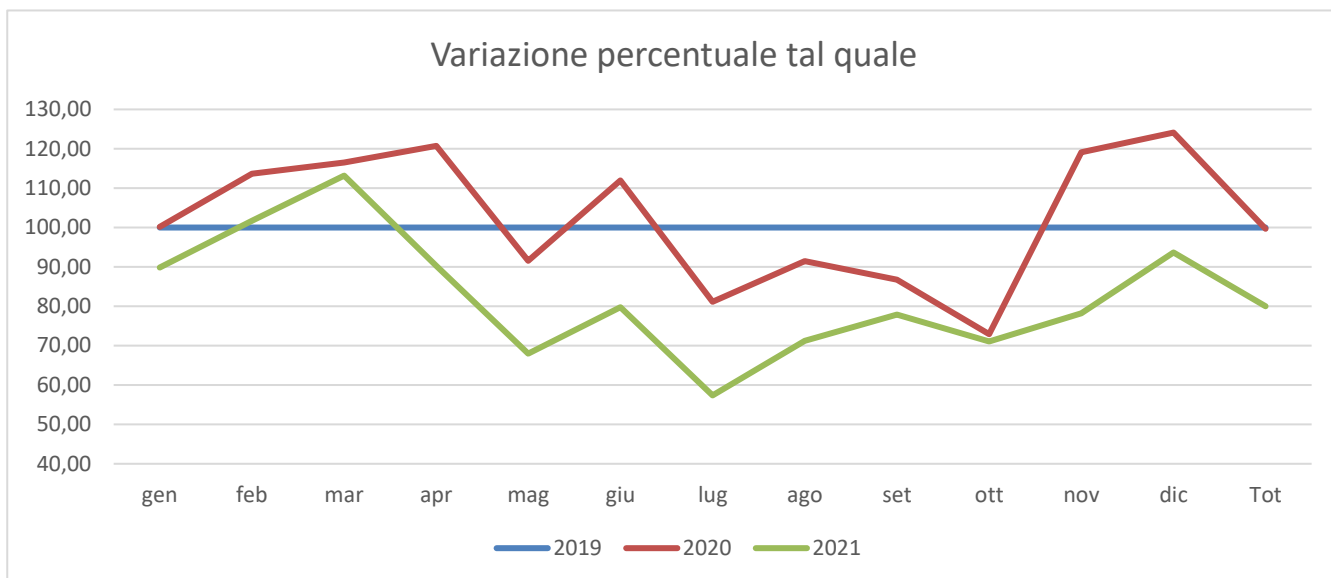
La gestione dei fanghi di depurazione

Il trattamento delle acque reflue consente la rimozione di sostanze inquinanti che si accumulano nelle acque per uso civile. La loro rimozione dalle acque reflue generano "fanghi" costituiti da materiali solidi.

Rispetto al 2020 dove venne registrato un incremento nella produzione di sostanza secca a causa dell'anomalia climatica che ha portato ad una riduzione rilevante dei volumi trattati con concentrazione dei reflui in ingresso, nel 2021 si è notato un decremento della produzione di fango, più marcato nei mesi estivi. È interessante notare che il decremento percentuale è meno marcato sulla sostanza secca, segno di una maggior resa di disidratazione degli impianti. Lo smaltimento è avvenuto con riutilizzo degli stessi, come ammendante agricolo, per oltre il 90% dei volumi complessivi prodotti.

I restanti volumi sono stati conferiti in discarica autorizzata.

Si riportano due grafici per rappresentare la variazione mensile e annuale rapportata all'anno 2019 come base 100.



Autorizzazioni allo scarico e riutilizzo

La situazione autorizzativa vede la continua azione di regolarizzazione degli scarichi con autorizzazioni in corso di validità, in fase di rinnovo ed in fase di istruttoria nonché sette scarichi non autorizzati, per i quali sono già stati attivati progetti di intervento per il superamento delle criticità.

Gli impianti autorizzati ed in fase di rinnovo sono 314 pari all' 90,23% del totale, mentre le autorizzazioni in fase di istruttoria sono 27 pari al 7,76% del totale.

Sono in fase di risoluzione i problemi sull'autorizzazione allo scarico per il riutilizzo a scopi irrigui delle acque affinate dell'impianto di Stintino, si sta procedendo all'affidamento dell'incarico per le Autorizzazioni integrate ambientali degli impianti di Macomer e Nuoro Pratosardo. Si procederà a breve all'affidamento degli incarichi per lo studio idrogeologico dei corpi idrici recettori dei depuratori di Muros – Cargeghe, Monteleone Roccadoria, Tergu e Aglientu Vignola Mare, in modo da poter ottenere le autorizzazioni allo scarico.

Conferimento rifiuti liquidi impianti di depurazione

Rimane invariato il numero degli impianti autorizzati per il conferimento dei rifiuti liquidi, 24 depuratori ripartiti sull'intero territorio Regionale, in grado di sopperire alle richieste dei conferitori, che ammontano a 68 ditte autorizzate, per un totale di circa 75.000 mc annui conferiti.

Autorizzazioni emissioni in atmosfera

Rimane invariata anche la situazione riguardante le autorizzazioni per le emissioni in atmosfera per gli impianti di depurazione con potenzialità al di sopra dei 10.000 Ab.Eq, le richieste sono state tutte inoltrate, gli impianti sono quasi tutti autorizzati, si è in attesa delle autorizzazioni da parte della Provincia di Nuoro, a breve solleciteremo la definizione delle stesse.

Scarichi produttivi

Permane una importante criticità costituita dalla presenza di eccessivi scarichi produttivi che, non rispettando le norme di riferimento, sono causa di disservizi a scapito dell'intera collettività. L'azione di verifica e denuncia, con messa in mora dei soggetti interessati è continua sia per garantire la piena funzionalità dei depuratori, sia per il riconoscimento dei corrispettivi dovuti per il servizio reso. Nell'anno preso in esame sono state effettuate circa 20 segnalazioni alle autorità ed agli Enti preposti.

Nel corso dell'anno 2021 sono state effettuate su tutte le attività produttive circa 422 ispezioni, nei casi più rappresentativi (caseifici, mattatoi e cantine), per le conseguenze ambientali derivanti, le ispezioni effettuate sono state circa 60. I pareri di competenza, rilasciati nel 2021 per le autorizzazioni allo scarico in pubblica fognatura sono stati 274.

Consumi energetici

Particolare attenzione è riservata al controllo dei consumi energetici, pur nelle difficoltà connesse alla presenza di rilevanti ed incontrollabili apporti di acque meteoriche (vedi dati prima esposti). I valori di acqua trattata e trasportata si riflettono immediatamente sui consumi energetici considerando il numero di impianti di sollevamento presenti, l'inadeguatezza degli sfioratori di piena, la presenza di sollevamenti in testa al processo di depurazione.

L'analisi dell'andamento dei consumi elettrici rende evidente questo aspetto, come rappresentato dall'indice kW/mc di acqua trasportata nell'ultimo triennio, da analizzare comunque sui singoli impianti considerato che le variazioni di portata non sono omogenee sul territorio e che il dato del volume non riporta la quota parte sollevata e sfiorata.

| Consumo kW/mc sollevato | | |
|-------------------------|-------|-------------|
| anno | kw/mc | mc/trattati |
| 2019 | 0,13 | 172.033.452 |
| 2020 | 0,13 | 166.571.705 |
| 2021 | 0,14 | 181982567,2 |

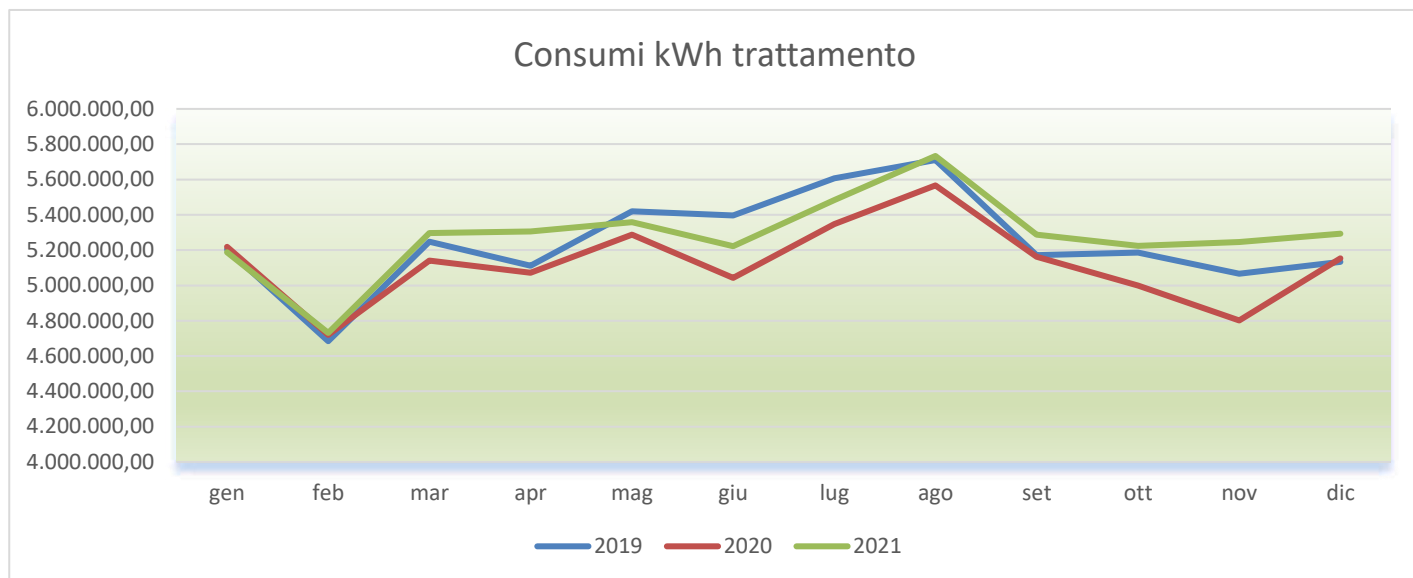
Nel 2021, nell'ambito del nuovo contratto di conduzione manutenzione degli impianti sono stati avviati i lavori per il rinnovo di circa 300 sollevamenti i cui risultati, dal punto di vista energetico, saranno evidenti nel corso del 2022.

Il consumo specifico di trattamento, sempre riferito ai volumi misurati, è rappresentato nella seguente tabella

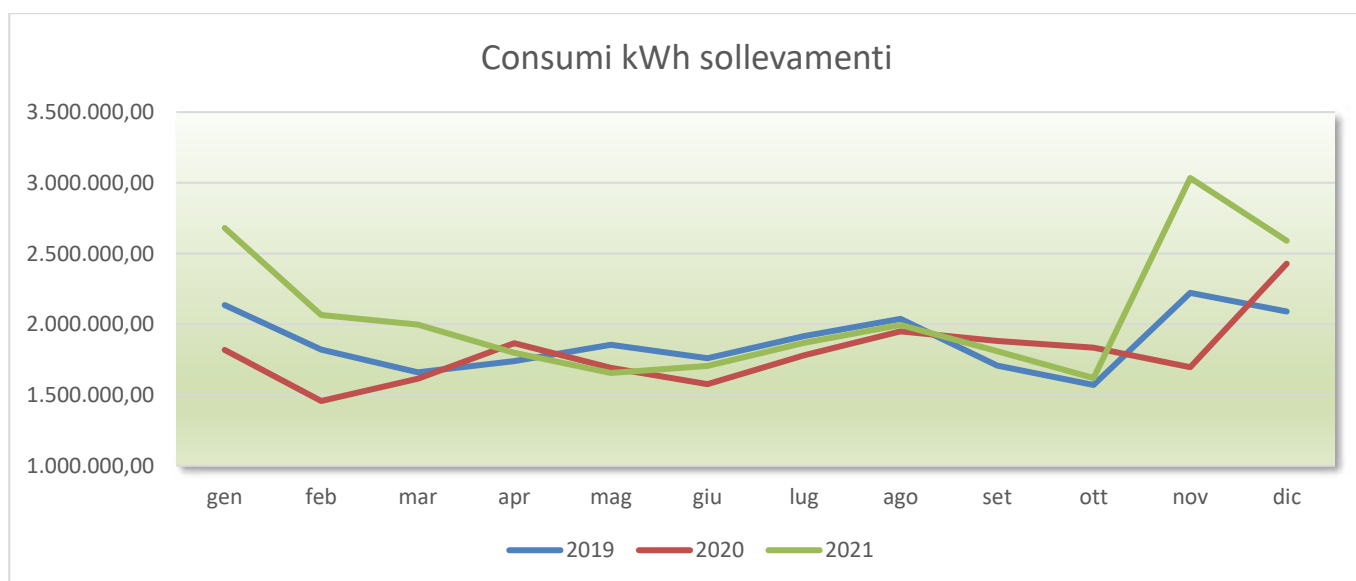
| Consumo kW/mc trattato | | |
|------------------------|-------|-------------|
| anno | kw/mc | mc/trattati |
| 2019 | 0,37 | 172.033.452 |
| 2020 | 0,37 | 166.571.705 |

| | | |
|------|------|-------------|
| 2021 | 0,35 | 181982567,2 |
|------|------|-------------|

I valori dei consumi, se pur inferiori per mc trattato, sono risultati superiori a causa del rilevante incremento di portata trattata registrato nel corso dell'anno, superiore dell'8% rispetto al 2020.



L'andamento dei consumi elettrici per il sollevamento è sostanzialmente analogo ai volumi trattati, come ben rappresentato nel grafico seguente



Controlli e sanzioni

Nell'ambito delle attività gestionali i controlli interni sono stati eseguiti dal Laboratorio aziendale rilevando sicure difficoltà nel coprire con costanza le esigenze.

I controlli sono limitati all'esecuzione dei parametri richiesti per il controllo di conformità e risulta assente una azione di supporto per lo sviluppo e la ricerca finalizzata al contenimento dei costi ed al miglioramento delle performance impiantistiche.

I dati sui controlli interni, elaborati per la verifica della qualità tecnica evidenziano un costante miglioramento, permanendo critiche le situazioni degli impianti non ancora adeguati.

La situazione dovrebbe vedere la normalizzazione entro il prossimo triennio con il completamento dei cantieri e delle progettazioni in corso.

Dal punto di vista dei controlli esterni si deve rilevare un aumento dei provvedimenti sanzionatori amministrativi a causa della presenza di rilievi su presunte violazioni su prescrizioni autorizzative completamente errate e che richiederebbero azioni di tutela nei confronti delle autorità di controllo.

Risultano comminate 102 sanzioni, delle quali 25 per presunte violazioni di prescrizioni. Si rilevano inoltre sanzioni assolutamente errate per evidente applicazione distorta della norma, quali ad esempio le proposte di sanzione in caso di superamento dei limiti nelle acque di riuso.

Sentenza della Corte di Giustizia Europea C668/19

Nel mese di ottobre 2021 la Corte di Giustizia Europea ha condannato l'Italia per essere venuta meno agli obblighi derivanti dalla Direttiva 91/271/ CEE concernente gli impianti fognari e il trattamento delle acque reflue urbane. La sentenza riguarda anche alcuni agglomerati sardi, per i quali sono stati programmati i lavori necessari a risolvere le criticità. Tali lavori scontano un ritardo dovuto alle autorizzazioni necessarie per la loro esecuzione oltre che alla recente emergenza sanitaria.

Attualmente l'attività del Settore, che si limita alla esecuzione delle opere, ha permesso il superamento di alcune situazioni rispetto alle 28 che, complessivamente sono addebitate alla Sardegna.

L'azione gestionale ha permesso di superare la situazione di infrazione negli agglomerati di Pabillonis e Pattada, e vede il Settore impegnato per la risoluzione dello stato di infrazione di Mores e Cortoghiana.

Il Settore ha in carico l'attività per la realizzazione del sistema consortile Valledoria, Monastir e Dolianova che vedono la presenza di ulteriori situazioni di non conformità e che vedranno la conclusione entro il corrente anno.

§§

Gestione 2021: Ciclo Attivo

Al 31.12.2021 sono risultate attive un numero di utenze pari 725.729.

Per utenze attive si intendono quelle attivate ante 31.12.2021 e non cessate alla stessa data.

Non sono incluse le utenze divisionali collegate a contratti di sub distribuzione (che comprendono prevalentemente utenze condominiali) con servizio di riparto.

Non risultano incluse neppure le utenze indirette, ovvero le unità immobiliari servite da un contatore unico ad uso condominiale.

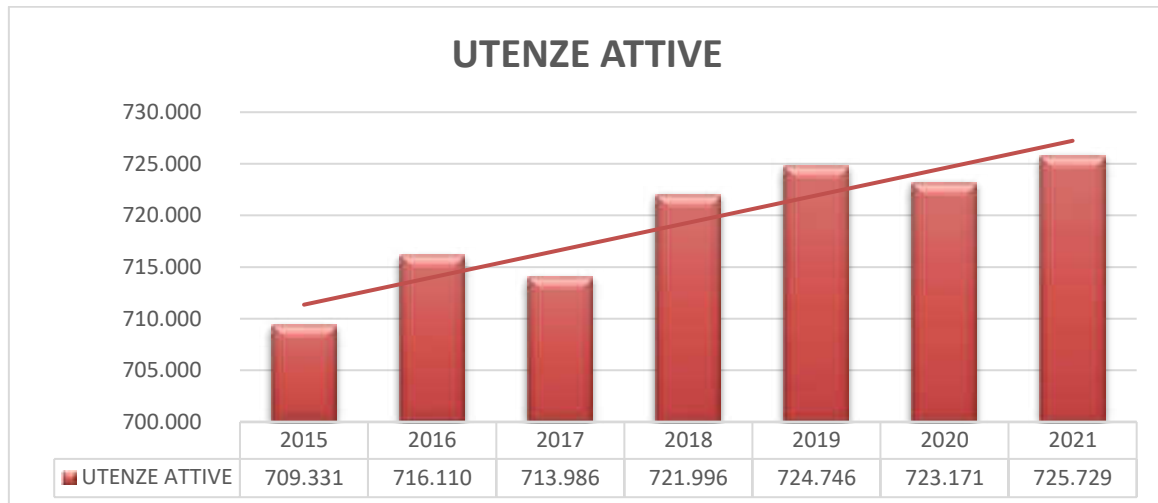
Fra le utenze attive non state incluse prudenzialmente quelle (c.d. fuori ruolo) per le quali non sono state completate le attività di regolarizzazione contrattuale.

Risultano invece incluse le utenze sospese (per mancata regolarizzazione, morosità e resi postali) e non ancora cessate amministrativamente.

Rispetto al 2020 si rileva un incremento delle utenze attive (n. 2.558, pari allo 0,35%), a fronte di una sostanziale stabilità di quelle sospese.

| Stato utenza | 2020 | 2021 | variazione |
|------------------|----------------|----------------|--------------|
| Attiva al 31.12 | 720.633 | 723.173 | 0,35% |
| Sospesa al 31.12 | 2.538 | 2.556 | 0,71% |
| Totali | 723.171 | 725.729 | 0,35% |

Il grafico riporta l'evoluzione delle utenze attive dal 2015 al 2021.



MISURE

L'emergenza COVID non ha condizionato in modo significativo le attività del Ciclo Attivo nel 2021, benché fossero applicate alcune limitazioni - tuttora vigenti - per i misuratori installati in posizione non accessibile o parzialmente accessibile.

L'attività che ha subito il maggior rallentamento è quella di sostituzione programmata dei contatori, condizionata dall'approvvigionamento dei nuovi contatori da utilizzare per la sostituzione di quelli ormai vetusti.

Di seguito i principali indicatori delle attività realizzate dall'Unità Organizzativa "Misure":

Dati principali di prestazione Misure

| Attività | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Lecture consumi con foto | 642.724 | 1.200.064 | 1.283.770 | 2.048.304 | 2.398.422 | 2.243.460 | 2.041.652 | 2.004.256 | 1.936.583 | 2.023.743 |
| Lecture consumi con verbale | 328.390 | 230.152 | 162.002 | 211.713 | 102.633 | 101.607 | 98.816 | 90.049 | 42.991 | 53.543 |
| Lecture consumi da telelettura | * | * | * | * | * | * | * | 64.682 | 56.847 | 61.098 |
| Nuovi contatori installati | 44.413 | 64.886 | 68.361 | 85.457 | 96.846 | 83.987 | 82.856 | 74.626 | 42.991 | 26.484 |
| Slacci | 1.919 | 1.558 | 1.251 | 5.576 | 3.479 | 8.332 | 2.391 | 381 | 38 | 433 |
| Censimenti | 148.823 | 222.563 | 160.850 | 32.659 | 429 | 200 | 105 | 854 | 281 | 0 |
| Fuori ruolo | 16.643 | 6.461 | 6.121 | 16.643 | 130 | 80 | 120 | 1.925 | 731 | 1.198 |
| Abusivi rilevati | 1.917 | 1.601 | 708 | 608 | 855 | 1.064 | 320 | 220 | 101 | 255 |

* Il dato delle lecture acquisite con telelettura è incluso nella voce *Lettura consumi con foto*

Si evidenzia che nel 2021 è stata pubblicata la Delibera ARERA 609/2021/R/idr, che *aggiorna la regolazione della misura del servizio idrico integrato, mediante la declinazione di obblighi di tutela per le utenze interessate da problematiche di perdita occulta (anche tenuto conto del potenziale contributo che potrebbe derivare dall'impiego di nuovi strumenti di misura dotati di dispositivi di water smart metering), il rafforzamento dell'efficacia delle previsioni in ordine alla raccolta dei dati di misura e alle procedure per la telelettura, nonché la promozione di misure atte a consentire ai titolari di unità abitative (sottese a utenze condominiali) di disporre di dati di consumo e di informazioni individuali.*

FATTURAZIONE

Nell'anno 2021 è stato portato a conclusione il recepimento della nuova disciplina a vantaggio degli utenti finali nel caso di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (c.d. prescrizione biennale - Delibere ARERA 547/2019 - 186/2020 - 461/2021 - 610/2021).

Dal mese di aprile 2020 al mese di settembre 2021 la società ha proceduto ad inserire un'apposita comunicazione in fattura che avvertiva l'utente della presenza di consumi ultra biennali prescrittibili. Dal mese di settembre 2021 è entrato in produzione lo sviluppo software che ha consentito di integrare la comunicazione con la indicazione degli importi prescrittibili.

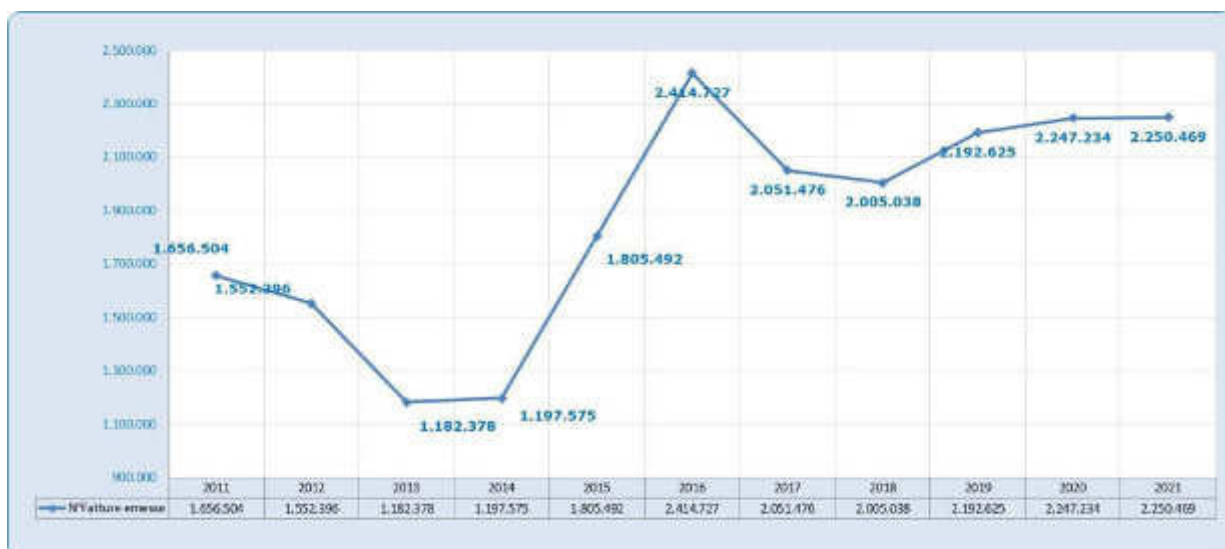
Di seguito si riportano i principali risultati conseguiti relativamente agli obiettivi di Fatturazione periodica dei consumi strettamente connessi al rispetto degli standard definiti da ARERA, ma anche alla normalizzazione dei clienti e quindi all'accelerazione del fatturato:

Fatturato (al netto di contributi std e di fatturazioni speciali). Valori in MC.

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Fatturato consumi, al netto emissioni speciali | 213,1 | 205,9 | 206,1 | 220,3 | 221,5 | 305,8 | 329,6 | 321,1 | 359,4 | 345,1 | 371,3 | 342,2 | 364,4 |
| Var % | 24% | -3% | 0% | 7% | 1% | 38% | 8% | -3% | 12% | -4% | 8% | -8% | 6% |
| Fatturato comprese emissioni speciali | 213,1 | 205,9 | 206,1 | 220,3 | 221,5 | 305,8 | 357,6 | 396,6 | 359,4 | 345,1 | 371,3 | 342,2 | 364,4 |



Numero fatture emesse



| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| N° Fatture emesse | 1.850.160 | 1.770.051 | 1.656.504 | 1.552.396 | 1.182.370 | 1.197.575 | 1.805.492 | 2.414.727 | 2.051.476 | 2.005.038 | 2.192.625 | 2.247.234 | 2.250.469 |
| Incremento % | 37% | -4% | -6% | -6% | -24% | 1% | 51% | 34% | -15% | -2% | 9% | 2% | 0% |

L'incremento del numero delle fatture emesse rispetto al periodo antecedente al 2016 è determinato dai maggiori standard di qualità applicati dalla società. È prevista infatti l'emissione, anche per quei clienti che dovrebbero essere fatturati due volte l'anno, di tre fatture annue. La fatturazione dei consumi è ormai a regime, il numero di fatture emesse degli ultimi due anni è sostanzialmente stabile.

L'importo medio della fattura, per tutte le tipologie d'utenza, è pari a 162 €.

La gestione dei reclami (per rettifica fatture)

Di seguito la situazione relativa ai reclami/rettifica pervenuti e trattati negli anni:

N. Reclami pervenuti e trattati

| Attività | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Reclami pervenuti | 17.335 | 30.871 | 32.951 | 26.428 | 18.171 | 10.216 | 15.615 | 20.677 | 19.472 | 18.929 | 14.382 | 21.022 | 20.448 | 24.289 |
| Reclami trattati | 6.317 | 15.356 | 14.226 | 16.662 | 18.641 | 26.794 | 20.774 | 19.689 | 20.538 | 41.127 | 12.814 | 15.101 | 26.660 | 28.671 |

I reclami per rettifica fatture ricevuti nel 2021 sono stati 24.289 con un apprezzabile incremento rispetto al 2020 (pari al 18,78%), per lo più ascrivibile all'incremento delle istanze di prescrizione.

Analizzando la composizione dei reclami si rileva che per il 55% sono relativi ad istanze di prescrizione. Solamente il 36% riguarda la qualità del servizio erogato, ovvero presunti errori di lettura, di funzionalità del contatore ecc.; dato quest'ultimo in diminuzione rispetto all'anno 2020 (39%).

Ciò dimostra come il Gestore stia progressivamente migliorando la qualità commerciale del servizio reso.

| TIPOLOGIA | 2021 | |
|---|-------|---------------|
| CAUSA GESTORE | | 8.821 |
| HRF1 - ERRATA LETTURA DEL CONTATORE | 3.268 | |
| HRF2 - CONTATORE ILLEGGIBILE | 38 | |
| HRF4 - CONS ELEVATO GUASTO PRESUNTO CONTATORE | 640 | |
| HRF5 - RITARDO O MANCATA REGISTRAZIONE | 2.438 | |
| HRF6 - ERRONEO ADDEBITO FOGNA/DEPURAZIONE/ALTRO | 1.837 | |
| HRF7 - ERRATA MATRICOLA INDICATA IN FATTURA | 600 | |
| PRESCRIZIONE | | 13.401 |
| HRF8 - PRESCRIZIONE | 4.814 | |
| HR8 - PRESCRIZIONE 547 | 6.918 | |
| HRF9 - ALTRA PRESCRIZIONE | 1.669 | |
| CAUSA CLIENTE | | 2.067 |
| HRF3 - CONS. ANOMALO PERDITE IDR. NON VISIBILE | 2.067 | |
| TOTALI | | 24.289 |

Nella seguente tabella si riporta, invece, il raffronto fra i reclami ricevuti nel 2021 rispetto al 2020, distinti per tipologia e quantità.

| TIPOLOGIA | 2020 | 2021 | VARIAZIONE | % |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------|
| HRF1 - ERRATA LETTURA DEL CONTATORE | 3.855 | 3.268 | -587 | -15,23% |
| HRF2 - CONTATORE ILLEGGIBILE | 55 | 38 | -17 | -30,91% |
| HRF3 - CONS. ANOMALO PERDITE IDR. NON VISIBILE | 1.732 | 2.067 | 335 | 19,34% |
| HRF4 - CONS ELEVATO GUASTO PRESUNTO CONTATORE | 476 | 640 | 164 | 34,45% |
| HRF5 - RITARDO O MANCATA REGISTRAZIONE | 1.678 | 2.438 | 760 | 45,29% |
| HRF6 - ERRONEO ADDEBITO FOGNA/DEPURAZIONE/ALTRO | 1.361 | 1.837 | 476 | 34,97% |
| HRF7 - ERRATA MATRICOLA INDICATA IN FATTURA | 626 | 600 | -26 | -4,15% |
| Subtotali | 9.783 | 10.888 | 1.105 | 11,30% |
| HRF8 - PRESCRIZIONE | | | | |
| HR8 - PRESCRIZIONE 547 | 10.665 | 13.401 | 2.736 | 25,65% |
| HRF9 - ALTRA PRESCRIZIONE | | | | |
| TOTALI | 20.448 | 24.289 | 3.841 | 18,78% |

CONCILIAZIONE ON LINE ARERA E CONCILIAZIONE PARITETICA

Nel corso dell'anno 2021 sono state ricevute n. 547 richieste con un incremento del 73 % rispetto allo scorso anno, evidenziando un trend in crescita per le richieste di risoluzione di controversie commerciali da parte del Servizio di conciliazione Arera, di queste 542 sono state ammesse alla procedura e successivamente trattate in 1.686 incontri svoltisi online sul portale web messo a disposizione da Arera.

Di seguito il riepilogo dell'esito delle richieste di conciliazione ricevute nel corso del 2021:

| Esito della conciliazione | Anno 2020 | Anno 2021 | Var. % |
|--|------------|------------|-------------|
| Chiusa per inammissibilità | 3 | 5 | 67 % |
| Conclusa negativamente senza accordo | 49 | 129 | 163 % |
| Conclusa per rinuncia | 2 | 5 | 150 % |
| Conclusa con accordo | 263 | 397 | 51 % |
| Ancora in corso per proroga termini (emergenza C-19) | n.d. | 11 | / |
| Totali | 317 | 547 | 73 % |

La conciliazione Arera può essere presentata dal Cliente o da un suo delegato. Infatti, anche se l'intermediazione delle Associazioni dei Consumatori non è più obbligatoria, viene comunque richiesta tramite intermediazione nel 60% circa dei casi.

SOLUZIONE NEGOZIATA

L'Unità Organizzativa "Soluzione Negoziata" nasce per rispondere con celerità ed efficacia a tutte le istanze presentate dai clienti che, per complessità e/o per l'elevata morosità richiedono una gestione tempestiva della problematica da parte del Gestore e del cliente o suo delegato (AACC - Legale - terze parti).

La UO Soluzione Negoziata ha la *mission* di portare "in bonis" dette posizioni, esaminando la problematica e ricercando direttamente con il cliente o un suo rappresentate la composizione stragiudiziale della controversia.

Nel corso dell'anno 2021 la struttura Soluzione Negoziata ha ricevuto 872 richieste, dando riscontro in 405 casi, mentre nel corso dell'anno 2020 la struttura ha ricevuto 628 richieste, dando riscontro in 427 casi.

Mediamente sono state trattate 34 pratiche al mese fornendo riscontro nel 54% dei casi.

La UO Soluzione Negoziata ha contribuito allo sblocco di situazioni con elevata morosità, utilizzando l'accordo stragiudiziale quale strumento di composizione bonaria della lite, che ha consentito di evitare lunghi e dispendiosi contenziosi legali.

GESTIONE DEL CREDITO E CONTENZIOSO GIUDIZIALE COMMERCIALE

Come noto, la Società svolge un servizio pubblico essenziale, qualificabile come servizio a rete di rilevanza economica, nel rispetto delle norme pubblicistiche, civilistiche e regolatorie che le si applicano e i cui costi efficienti di gestione e di investimento, compresi i costi ambientali e della risorsa, devono essere coperti dalla relativa tariffa al fine di garantire l'equilibrio economico finanziario della gestione e la sostenibilità per tutte le utenze (art. 149 -bis , comma 1, *D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152*).

Da ciò deriva che la Società è tenuta alla riscossione dei crediti maturati e fatturati, in assenza di legittime eccezioni.

L'attività di gestione del credito è pertanto un'attività obbligata a fronte di un'inadempimento totale o parziale, da parte dei Clienti, dell'obbligazione di pagare il prezzo per il Servizio Idrico Integrato, quale prestazione resa dal Gestore.

La pretesa della Società alla controprestazione avviene come detto nell'ambito di un contesto regolato e in evoluzione, caratterizzato negli ultimi anni dalla necessità di:

1. adottare misure contenitive del fenomeno della morosità, in quanto fattore di grave criticità della gestione nel SII che mette a rischio l'equilibrio economico finanziario della gestione e la qualità del servizio;
2. distinguere tra morosità "colpevole" e morosità "incolpevole", assicurando tutele per le fasce deboli di utenza senza estensioni selvagge a utenze non in condizioni di disagio economico.

Il contesto in cui la Società sta operando è pertanto caratterizzato dalla necessità di garantire l'equilibrio economico-finanziario delle gestioni e la qualità del servizio offerto, con tutele per le fasce deboli di utenza, circoscritte alla garanzia del quantitativo minimo vitale e del sostegno alle utenze economicamente disagiate. Dette tutele, per esplicita previsione del Legislatore, devono riguardare solo le utenze che si trovano in condizioni di disagio economico ("morosità incolpevole") per non minare l'effetto incentivante della politica tariffaria orientata ad un uso razionale della risorsa e non generare una eccessiva onerosità del servizio che verrebbe a gravare sulla generalità delle utenze (comprese quelle disagiate).

Deve infatti essere evidenziato che larga parte della morosità esistente nel S.I.I. è di natura "colpevole" (come rilevato da indagini conoscitive dell'ARERA, *determinazione 5/2014*) e non correlata alla capacità reddituale delle utenze, verso le quali comunque in caso di difficoltà economica sono previsti numerosi strumenti a tutela (tariffe agevolate, bonus sociale idrico, bonus integrativo locale, non disalimentabilità, ampiezza dei piani di rientro),

La disciplina tariffaria regola questo aspetto della morosità, attraverso il riconoscimento di una componente a copertura del mancato incasso, utilizzando percentuali parametriche di copertura dei costi della morosità differenziate per area territoriale (2,1% per il Nord; 3,8% per il Centro e 7,1% nel Sud e Isole ovvero su apposita istanza percentuali maggiori, come nel caso della Sardegna, pari al 10,1%).

Stanti le percentuali reali di morosità per la Sardegna (superiori al 20%) appare evidente che la parametrizzazione del costo della morosità (del 10,1%) sia insufficiente a governare il fenomeno, dove i drammatici valori registrati rischiano di minare l'equilibrio economico e finanziario del Gestore. E' inoltre di assoluta evidenza il rischio reale di socializzazione del costo della morosità, i cui oneri ricadrebbero di fatto sui clienti "buoni pagatori".

Regolazione della morosità volontaria

Nel passato la gestione del credito era limitata all'utilizzo di strumenti civilistici e regolamentari basati sul doppio sollecito di pagamento ai fini della sospensione dei servizi per morosità; solo in casi eccezionali, comunque, si provvedeva allo slaccio, in aderenza alla disciplina prevista dall'art 21 del Regolamento del S.I.I. quale procedimento di autotutela finalizzato a non aggravare gli oneri contrattuali in capo al Gestore né la stessa posizione di morosità dell'utenza

finale. Era inoltre sufficiente una generica e indeterminata contestazione del credito per interrompere le azioni di recupero.

La Società ha pertanto proceduto negli anni a riordinare innanzitutto il processo commerciale a monte del recupero del credito, attraverso il presidio della qualità delle anagrafiche clienti, utenze e misuratori (*asset in place*) e la messa a regime della fatturazione (limitando gli acconti e adottando procedure certificate), della lettura (misurazione periodica con lettura certificata con coordinate GPS, fotografia e protezione dati blockchain), della gestione dei reclami e delle contestazioni (procedure certificate) e dotandosi di strumenti gestionali software adeguati e perfezionati nel tempo.

Dall'anno 2017 inoltre la Società ha avviato la riorganizzazione (realizzando una best practice nazionale) del processo di gestione del credito, introducendo un processo articolato di recupero, con azioni più incisive in base al decorrere del tempo (e quindi del perdurare della morosità); nell'anno 2018 ha consolidato il processo; nell'anno 2019 ha completato le attività di sviluppo degli strumenti gestionali software, per poter azionare massivamente il significativo volume di documenti e posizioni con insoluti, con applicazione di logiche di estrazione dei crediti da azioni automatiche e non discrezionali, per escludere errori o negligenze di mancata azionabilità del credito (salvo nei casi codificati). In particolare si è garantita la produzione massiva secondo parametri di emissione definiti di solleciti di costituzione in mora, solleciti di seconda istanza da Regolamento del SII, attività di Dunning, emissione massiva di Ingiunzioni Fiscali per la riscossione coattiva mediante ruolo dei crediti vantati dalla società, secondo quanto consentito con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze emesso in data 30 dicembre 2015, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 9 del 13/01/2016, oltre Esecuzioni mobiliari post Ingiunzione Fiscale.

Dall'anno 2020 inoltre il processo del credito è regolato dalle Delibere ARERA 311/2019 e 547/2019 e successive modifiche, che hanno completato l'importante e ampio riordino a livello nazionale delle regole di recupero per uniformare procedure, tempi, requisiti, oneri e diritti reciproci utenza e Gestore, nel rispetto dei principi fissati dalla norma di rango primario: da un lato, uguaglianza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza; dall'altro, rispetto del principio di reciprocità negli obblighi contrattuali, della tutela delle tipologie di utenza, della sostenibilità economico finanziaria della tariffa e della copertura dei costi efficienti del servizio e degli investimenti e dei costi ambientali e della risorsa.

In particolare, il contenimento della morosità opera a livello regolamentare attraverso le seguenti direttrici:

1. l'individuazione delle cc.dd. "utenze non disalimentabili", vale a dire le utenze morose con tariffa domestico residente che versano in condizioni di documentato stato di disagio economico-sociale, alle quali è garantito anche il quantitativo minimo vitale pari a 50 litri abitante giorno e le utenze relative ad attività di servizio pubblico;
2. la previsione nel quadro regolatorio tariffario per tutte le utenze domestiche residenti dell'accesso al quantitativo minimo vitale a tariffa agevolata (prima della sospensione della fornitura per morosità deve essere garantita la limitazione del flusso);
3. la possibilità di sospendere il servizio solo successivamente alla regolare messa in mora delle utenze da parte del gestore e all'escussione del deposito cauzionale, ove versato, nei casi in cui lo stesso non consenta la copertura integrale del debito, mediante un primo sollecito bonario e un secondo atto di vera e propria costituzione in mora;
4. l'ampliamento delle possibilità di rateizzazione degli importi, fatti salvi gli obblighi dei Clienti di rispettare le tempistiche di richiesta e di pagamento dilazionato.

A tutela delle fasce deboli di utenza, oltre alla non disalimentabilità dell'utenza, è previsto inoltre:

- a. il "bonus sociale idrico", misura volta a ridurre la spesa per il servizio (consente di non pagare un quantitativo minimo di acqua a persona per anno, fissato in 50 litri giorno a persona, pari a 18,25 mc di acqua all'anno, corrispondenti al soddisfacimento dei bisogni

- essenziali); ne hanno diritto le utenze domestiche residenti che sono in possesso di un indicatore ISEE specificamente definito (*Legge 221/2015, d.P.C.M. 13 ottobre 2016 e attuazione con Delibera ARERA 897/2017/R/idr e il relativo allegato A, TIBSI, come integrati e modificati dalla deliberazione 227/2018/R/idr*);
- b. il "bonus integrativo locale", agevolazione migliorativa stabilita a livello locale con riconoscimento di un beneficio economico aggiuntivo o diverso rispetto al "bonus sociale idrico"; i requisiti di ammissione e la quantificazione del bonus integrativo sono decisi a livello locale dagli Enti d'Ambito e possono differire da quanto stabilito a livello nazionale (*Delibera EGAS n. 85 del 18/04/2019*);
 - c. un sistema di rateizzazione del credito integrativo rispetto a quello previsto da ARERA, che la Società ha migliorato nel tempo e ampliato con l'accordo delle Associazioni dei Consumatori a favore delle utenze.

Emergenza Covid-19 e impatti sulle azioni di recupero del credito

Per effetto dell'Emergenza Covid-19 l'ambito di operatività del recupero del credito è stato fortemente limitato. Inoltre, l'anno 2021 si è caratterizzato dalla necessità di adeguare il processo di recupero alle diverse normative dell'ARERA (Delibere ARERA 547/2019, 311/2019 e successive modifiche sino alla 221/2020 e alla 63/2021, Delibera 610/2021) che si sono succedute in un arco di tempo ridotto, per procedere poi con l'avvio delle implementazioni e gli adeguamenti software necessari. Allo stato sono state integrate le funzionalità di cui alla Delibera ARERA 547/2019 relativamente alla marcatura delle utenze disalimentabili e non disalimentabili, mentre è schedulato per il mese di aprile 2022 il rilascio delle funzionalità 311/2019 con riferimento alla emissione della nota di costituzione in mora e conseguente rateizzazione secondo i parametri stabiliti dall'Autorità di Regolazioni (All. A art. 5 Delibera 311/2019).

In ottemperanza alla normativa di settore e nazionale emessa fin dal 2020 e proseguita fino al settembre 2021 in materia di emergenza sanitaria Covid-19 e relativa gestione, per quanto attiene più specificamente la riscossione coattiva la Società ha adottato gli Ordini di Servizio 27/2020 e 30/2020 che hanno comportato:

- i. la sospensione di tutte le azioni di recupero del credito verso i Clienti del Servizio Idrico Integrato, di qualsiasi natura (regolamentare, bonaria e coattiva), eccetto che l'emissione di note interruttive di prescrizione a tutela del credito per morosità superiori a 40 €, nel rispetto di un numero massimo di utenze a cui inviare le note interruttive di prescrizione (ca. 5.000 a settimana), considerate anche le difficoltà di recapito della corrispondenza e di assistenza alle utenze;
- ii. la riattivazione del servizio a tutte le utenze per le quali era stato disposto l'ordine di slaccio per morosità.

In sintesi, l'ambito di operatività nell'anno 2021, al pari del 2020 è stato caratterizzato dalle seguenti azioni:

1. Tutela del credito attraverso l'emissione di Ingiunzioni Fiscali fino ai primi giorni del mese di marzo 2020;
2. Tutela del credito attraverso l'emissione di note interruttive della prescrizione nei mesi di maggio, giugno e settembre 2021;
3. Tutela del credito attraverso l'emissione di Solleciti Bonari autorizzate senza soluzione di continuità per tutti i mesi;
4. Tutela del credito contestato in giudizio, attraverso l'analisi delle contestazioni giudiziali dei Clienti, la valutazione costi/benefici e punti di forza e debolezza della posizione aziendale ai fini della costituzione in giudizio ovvero individuazione di proposte transattive, per limitare i costi e recuperare il credito certo ed esigibile o gestione delle proposte transattive giudiziali;

5. Tutela del credito e riduzione dei costi relativamente alla preparazione atti di Gara per tutte le attività esternalizzate (Rappresentanza e Difesa in giudizio per i contenziosi attivi e passivi di gestione del credito – aggiudicata a novembre 2021; Postalizzazione Solleciti di pagamento e Servizi a monte e a valle – aggiudicata a novembre 2021; Notifica Ingiunzioni Fiscali e Servizi a monte e a valle – in corso di pubblicazione; Gara di Dunning – in corso di chiusura atti di gara);
6. Tutela del credito attraverso l’implementazione del software gestionale Net@ del modulo “crediti”, relativamente alle attività di analisi, definizione di specifiche funzionali, test e collaudi per l’adeguamento delle funzionalità alle Delibere ARERA 547/2019, 311/2019 e successive modifiche sino alla 221/2020;
7. Tutela del credito attraverso lo sviluppo e messa in esercizio con il supporto del Settore ICT del software dei contenziosi passivi giudiziali ad uso dei Legali esterni, per la assegnazione, gestione e tracciatura degli atti giudiziali e attività collegate, dei documenti contestati in giudizio dai clienti, con controlli automatici di registrazione e strumenti di monitoraggio delle scadenze e dello stato di avanzamento del contenzioso e budget;
8. Pubblicazione delle procedure e delle istruzioni operative relative al recupero del credito e alla gestione dei contenziosi giudiziali commerciali e conseguente formalizzazione della documentazione quale presupposto per l’ottenimento della certificazione della qualità ISO, come già acquisita per i Settori Clients, Billing e COP e costituisce un punto di partenza ufficiale per poter efficientare il processo in un’ottica di miglioramento continuo;
9. Miglioramento della prevenzione della morosità e della propensione al pagamento con l’adozione di strumenti di alert della scadenza della bolletta prima della sua effettiva scadenza e dell’avvio delle procedure di recupero del credito (“friendly reminder”);
10. Riduzione dei costi di postalizzazione dei documenti del credito mediante adozione delle notifiche dei solleciti a mezzo PEC per le PA (e in sviluppo per le B2B).

In particolare, al 31.12.2021 sono state emesse ca. 157.000 note interruttive di prescrizione (a fronte di 800.000 bollette insolute), che contengono comunque un invito al pagamento, per una morosità di 398 Milioni di Euro e un incasso pari al 6%, con una soglia di credito azionata fino all’importo minimo 40 Euro per clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione e fino all’importo minimo 250 Euro per gli altri clienti.

Nel corso dell’anno 2021 sono inoltre stati emessi ca. 645.000 Solleciti Bonari per un valore complessivo di credito di ca. 186,5 Milioni di Euro e un incasso pari al 27% del valore totale, con una soglia di credito azionata fino all’importo minimo di 50 Euro.

Nel periodo gennaio/dicembre 2021 sono dunque stati emessi i Solleciti Bonari, con una produzione di ca. 25.000 solleciti a settimana per ca. 645.000solleciti, che hanno consentito di incassare ca. 50 Milioni di €, alla data del 31/12/2021. La percentuale di incasso pari al 27% è al di sopra del valore storico per tipo di azione, ma deve necessariamente essere considerato che si tratta dell’unica azione di recupero del credito eseguita nel corso dell’anno.

Tabella 1 - Solleciti Bonari (Del. ARERA 311/2019 - 2021

| DA | A | Azione di recupero autorizzata | N° Servizi azionati | N° Bollette insolute (Milioni) | Morosità (Milioni €) | Incasso (Milioni €) | % Incasso |
|----------|----------|---|---------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|------------|
| Gen 2021 | Dic 2021 | Solleciti Bonari (tutti i crediti > 50 €) | 645.735 | 979.791 | 186,5 | 50,9 | 27% |

È comunque proseguita anche l’emissione delle note interruttive di prescrizione, in esito adeguamenti del software gestionale alla Delibera 547/2019 (prescrizione biennale) e quindi dopo idonei test, collaudi e rilasci, al fine di tutelare il credito.

Nell’anno 2021, in piena emergenza Covid-19, sono inoltre stati notificati ai Comuni, alla RAS e agli Enti strumentali di RAS solleciti di pagamento, facendo seguito alla Direttiva RAS prot. 1170/gab del 18.03.2020 (“Interventi a favore delle imprese connesse con la attuale situazione

di emergenza epidemiologica da COVID-19”), con la quale RAS ha raccomandato comportamenti costruttivi e responsabili nella gestione delle ripercussioni sul tessuto economico e sociale della grave situazione conseguente all’emergenza epidemiologica Covid-19, auspicando il puntuale pagamento degli insoluti.

Nella tabella di seguito riportata è indicata la distribuzione percentuale della morosità al 31/12/21 per classificazione di utenza, da cui emerge che la morosità della PA costituisce il 12% della morosità totale per un numero di servizi pari al 2%.

Tabella 2 – Distribuzione percentuale della morosità

| TIPOLOGIA | CREDITO INSOLUTO | N SERVIZI |
|---------------|------------------|------------|
| PRIVATO | 57% | 83% |
| IMPRESA | 33% | 14% |
| PA | 12% | 2% |
| ALTRO | 0% | 0% |
| TOTALE | 102% | 98% |

Contenzioso giudiziale commerciale passivo

Con il termine “Contenzioso giudiziale commerciale passivo” ci si riferisce all’evento patologico scaturito dalla reazione/contestazione dei Clienti, attivata in sede giudiziale, alle azioni coattive o regolamentari di recupero del credito poste in essere dalla Società. Il contenzioso passivo è quindi generato, di norma, da un atto giudiziario notificato alla Società col quale il Cliente contesta i documenti contabili emessi (fatture o bollette); in ragione della fondatezza o meno delle doglianze del Cliente, degli elementi di forza e di debolezza della posizione aziendale ed in virtù del principio di economicità, la Società, al fine tutelare al meglio il bene pubblico gestito, valuta l’opportunità di costituirsi in giudizio ovvero procedere a transazione stragiudiziale.

I contenziosi pervenuti nell’anno 2021 sono pari a n. 481, di cui n. 140 (ossia il 29% del totale) definiti al 31/12/2021 con transazioni stragiudiziali (n. 98) in ragione della posizione di debolezza della Società ovvero di costi elevati della difesa rispetto al credito da tutelare e definizione giudiziale (n. 42).

Tabella 3 - Contenziosi Commerciali pervenuti nell’anno 2021

| Stato contenzioso | N. Contenziosi | Importo del credito contestato |
|-------------------|----------------|--------------------------------|
| Aperto | 341 | 7.376.944,06 € |
| Chiuso | 140 | 846.103,69 € |
| Totali | 481 | 8.223.047,75 € |

Rispetto agli anni passati, anche nel 2021 si conferma la tendenza (già riscontrata nell’anno 2020) alla forte riduzione del contenzioso. Il minor numero di contenziosi incardinati deriva essenzialmente dalla sospensione, da marzo 2020, del numero di azioni di recupero coattivo del credito (mediante Ingiunzione Fiscale) ed esecuzione esclusivamente di azioni di recupero bonario. La forte inflessione del numero dei contenziosi è rappresentata in Tabella 4

Tabella 4 - Contenziosi giudiziali pervenuti, aperti e chiusi e valore del credito contestato

| Anno instaurazione contenzioso | N° contenziosi pervenuti | Importo del Credito contestato | N° Contenziosi Aperti | Importo del Credito contestato | N° Contenziosi Chiusi | Importo del Credito contestato |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 2015 e ante | 2541 | 152.169.655,66 € | 927 | 32.705.707,75 € | 1614 | 119.463.947,91 € |
| 2016 | 1029 | 26.879.025,16 € | 448 | 12.229.294,56 € | 581 | 13.499.196,84 € |
| 2017 | 2308 | 60.401.852,34 € | 945 | 27.539.853,07 € | 1363 | 31.024.408,19 € |
| 2018 | 1250 | 44.186.979,41 € | 617 | 29.380.145,37 € | 633 | 13.580.454,39 € |
| 2019 | 3032 | 38.449.139,05 € | 1526 | 26.548.085,82 € | 1506 | 10.486.193,48 € |
| 2020 | 622 | 8.252.606,71 € | 308 | 4.668.884,92 € | 314 | 3.425.990,69 € |
| 2021 | 481 | 8.223.047,75 € | 341 | 7.376.944,06 € | 140 | 679.414,68 € |
| | 11.263 | 338.562.306,08 € | 5.112 | 140.448.915,55 € | 6.151 | 192.159.606,18 € |

Alla data del 31/12/2021 risultano in corso n. 5.112 contenziosi giudiziari per un importo di credito contestato pari a € 140.448.915,55.

Rispetto all'anno 2020, si evidenzia il forte incremento del numero di contenziosi chiusi. La variazione rispetto all'anno precedente è rappresentata in Tabella 5 e il miglioramento della situazione in termini di minor numero di contenziosi aperti deriva da due fenomeni:

1. Introduzione, dal II semestre 2019, di una fase preliminare interna di analisi degli elementi di forza e di debolezza della posizione aziendale e instaurazione di un dialogo con il Cliente finalizzata alla proposizione di una proposta transattiva e di non costituzione in giudizio in tutti i casi di medio/alto rischio soccombenza, oltre che di costi superiori ai benefici;
2. La maggiore sensibilità verso proposte transattive provenienti dall'organo giudicante che conducono, a seguito dell'attenta analisi degli elementi di debolezza emersi nel corso del giudizio e circostanziato parere Legale, alla definizione anticipata del contenzioso.

Tabella 5 - Contenziosi Commerciali giudiziari – Confronto Anni 2020/2021

| Totali | Al 31/12/2020 | Al 31/12/2021 | Variazione |
|---------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Pervenuti | 10.782 | 11.263 | 481 |
| Aperti | 6.223 | 5.112 | -1.111 |
| Chiusi | 4.559 | 6.151 | 1.592 |

Nonostante la forte inflessione sopra evidenziata, anche nell'anno 2021, nonostante l'Emergenza Covid-19 e la riduzione dello stock di crediti azionabile, si è rilevata un'alta incidenza di azioni giudiziali attivate da determinati Studi legali che, anziché adire prioritariamente le procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e a titolo gratuito messe a disposizione dalla Società (procedura di reclamo in prima istanza, procedura di soluzione negoziata in seconda istanza nel caso di mancato riscontro entro 30 giorni al reclamo ovvero in caso di insoddisfazione sul riscontro al reclamo) e dall'Autorità di Settore ARERA (conciliazione) scelgono la via giudiziale; infatti, diversamente da quanto succede per i settori energetici e per il gas, per il settore idrico il tentativo di conciliazione è una scelta volontaria dell'utente e non una tappa necessaria per agire in giudizio (condizione di procedibilità); questo fatto deve essere letto in combinato con il fenomeno, ormai consolidato, dell'inerzia del Cliente (anche a fronte della possibilità di eccepire la prescrizione), che non agisce né con la ricezione della bolletta, né con la ricezione dei vari solleciti di pagamento, ma solo con la ricezione dell'Ingiunzione di pagamento, agendo pertanto direttamente in giudizio.

Tra le azioni giudiziarie sovrabbondanti e defatigatorie devono essere segnalate quelle attivate per contestare le fatture di conguaglio regolatore: la Società, al fine di garantire la tutela del credito e la linearità nella linea difensiva, ha provveduto alla costituzione in giudizio anche nei procedimenti di valore irrisorio (<200,00 €) ma è evidente che, nel contesto attuale (sospensione di ogni azione di recupero in relazione alle fatture insolute di conguaglio regolatorio nelle more del giudizio definitivo ed univoco sulla debenza di dette somme), la desistenza dal coltivare simili azioni garantirebbe sia un concreto risparmio di risorse economiche necessarie per approntare le difese della Società, sia lo snellimento del sistema giudiziario che, in tal modo, eviterebbe lo svolgimento di attività processuale allo stato non necessaria.

Tra le recenti novità legislative che andranno certamente a mitigare il fenomeno deve essere menzionata la riforma del processo civile (Legge n. 206/2021 entrata in vigore lo scorso 24/12/2021 ed in attesa dell'emanazione dei decreti legislativi attuativi) che introduce l'obbligatorietà della Mediazione anche per le controversie aventi ad oggetto i contratti di somministrazione.

Questa novità sarà di forte impatto perché ogni Cliente dovrà previamente attivare la Mediazione prima di incardinare un giudizio (la Mediazione sarà quindi condizione di procedibilità del giudizio medesimo). La Mediazione (al pari degli altri strumenti di ADR) è certamente da preferire al contenzioso giudiziario per tre ordini di motivi:

1. Minore impatto economico, in termini di costi per l'affidamento ai Legali e rischio di

- soccombenza;
- 2. Maggiore celerità del procedimento se rapportato alle lungaggini giudiziarie;
- 3. Snellezza delle forme e dei termini.

Relativamente alla gestione dei contenziosi è stata confermata la scelta aziendale di privilegiare la definizione transattiva degli stessi (senza costituzione in giudizio della Società) se gli elementi di debolezza superano quelli di forza ovvero gli elementi di forza superano quelli di debolezza, mai i costi della costituzione in giudizio superano i benefici. Solo in caso di rifiuto del Cliente di transare, la Società procede con la costituzione in giudizio.

In Tabella 6 è rappresentata l'incidenza percentuale della predetta scelta aziendale che ha condotto a risultati apprezzabili (in termini di esito positivo del contenzioso) e che costituisce, allo stato, la maggiore modalità di chiusura dei contenziosi (oltre il 70% nelle ultime due annualità).

Tabella 6 – N. contenziosi chiusi per esito (valori %)

| Tipo Esito | Dettaglio esito | Anno instaurazione contenzioso 2021 | | | | Anno instaurazione contenzioso 2020 | | | |
|---------------|---|-------------------------------------|---------------------|---------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|---------------|------------------------------|
| | | Chiusi n° | Importo del credito | % su totale | % su totale (per Tipo esito) | Chiusi n° | Importo del credito | % su totale | % su totale (per Tipo esito) |
| Neutro | Chiuso per dichiarazione di incompetenza | 0 | - € | 0,0% | 9,1% | 1 | 5.356,44 € | 0,1% | 4,1% |
| | Rinuncia/Estinto | 9 | 76.939,06 € | 9,1% | | 31 | 124.739,13 € | 3,5% | |
| | Interruzione per morte o incapacità attore | 0 | - € | 0,0% | | 2 | 15.310,65 € | 0,4% | |
| Positivo | Non costituzione e transazione stragiudiziale | 105 | 606.501,36 € | 71,7% | 86,8% | 161 | 2.652.642,50 € | 74,0% | 83,3% |
| | Parzialmente vincente | 1 | - € | 0,0% | | 9 | 28.281,98 € | 0,8% | |
| | Transazione giudiziale | 1 | - € | 0,0% | | 11 | 75.824,26 € | 2,1% | |
| | Vincente | 11 | 127.503,84 € | 15,1% | | 35 | 229.955,12 € | 6,4% | |
| Negativo | Mancato accordo | 2 | 1.510,23 € | 0,2% | 4,2% | 2 | 1.941,51 € | 0,1% | 12,6% |
| | Perdente | 11 | 33.649,20 € | 4,0% | | 62 | 449.670,20 € | 12,5% | |
| Totali | | 140 | 846.103,69 € | 100,0% | 100,0% | 314 | 3.583.721,79 € | 100,0% | 100,0% |

Tra le tipologie di contestazione in sede giudiziaria, si confermano essere significativamente più elevate quelle attinenti ad aspetti relativi al rispetto della Carta del SII:

- Prescrizione
- Ritardo nelle letture consumi, emissione/ricezione bollette
- Ritardo di registrazione subentro, cessazione, variazione
- Ritardo e/o mancato riscontro a reclamo per rettifica fattura/prescrizione, Conciliazione, Soluzione Negoziata
- Messa in mora irregolare
- Ritardo o rigetto della richiesta di attivazione
- Sostituzioni/Cessazioni non in contraddittorio
- Mancata ricezione fattura

Tabella 7 - N° Contenziosi pervenuti (aperti e chiusi), per tipologia di contestazione e importo del credito contestato

| Anno instaurazione contenzioso | Importo del credito contestato | Rispetto Carta del SII | Regolazione | Misuratore | Servizio erogato | Pagamenti |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------|------------|------------------|-----------|
| 2017 | 60.401.852,34 € | 2134 | 899 | 872 | 191 | 72 |

| | | | | | | |
|------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 2018 | 44.186.979,41 € | 1490 | 762 | 564 | 214 | 54 |
| 2019 | 38.449.139,05 € | 4781 | 1852 | 1215 | 462 | 497 |
| 2020 | 8.252.606,71 € | 929 | 220 | 221 | 154 | 90 |
| 2021 | 8.223.047,75 € | 564 | 156 | 189 | 148 | 30 |
| | | 9898 | 3889 | 3061 | 1169 | 743 |

Tra queste, l'eccezione di prescrizione resta la motivazione principale di contestazione in giudizio. Nella tabella 8 è rappresentata la percentuale di contenziosi tra le cui contestazioni è ricompresa l'eccezione di prescrizione del credito, per un valore medio 2017/2021 del 55%.

Tabella 8 – Contestazioni giudiziali per prescrizione

| Anno | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Totale |
|--|------|------|------|------|------|--------|
| Contestazione giudiziale: prescrizione | 45% | 55% | 71% | 53% | 49% | 55% |

Sempre l'eccezione di prescrizione è pure la principale contestazione che conduce ad un esito negativo del contenzioso con aggravio di spese per la Società in tutte le ipotesi in cui detta eccezione si accompagni al colpevole ritardo nella lettura e fatturazione e al mancato riscontro al reclamo.

Tabella 9 – N° Contenziosi chiusi perdenti per tipologia di contestazione al 31/12/2021

| Tipologia di Contestazione | N° Contenziosi chiusi perdenti |
|---|--------------------------------|
| Prescrizione | 1164 |
| Ritardo LT e FT | 605 |
| Perdita idrica o consumi anomali | 528 |
| Mancato riscontro a reclamo | 456 |
| Conguaglio regolatorio | 438 |
| Illegittimità IF | 333 |
| Messa in mora non legittimamente conclusa | 238 |
| Errata tariffa | 197 |
| Guasto al Contatore | 180 |
| Potabilità | 167 |
| Errata lettura | 122 |
| Contestazione Quota Fissa | 112 |
| Incassi non registrati | 111 |
| Mancata ricezione fattura | 102 |
| Contestazione Servizio di Riparto | 88 |
| Assenza Contratto | 31 |
| Errato addebito Servizi | 31 |
| Deposito Cauzionale | 30 |

Stipula Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi Legali

1. Tra le principali novità che hanno caratterizzato il 2021 vi è l'aggiudicazione della Gara (Rif. App. 50/2020) per la stipula di Accordi Quadro – della durata di 3 anni, eventualmente rinnovabili di 1 anno – per l'affidamento di Servizi Legali relativi a: recupero coattivo del credito, vantato da parte della Società per i servizi del S.I.I. erogati ad utenze ubicate nell'Ambito unico della Sardegna e relativo a persone fisiche e giuridiche, mediante Esecuzione delle Ingiunzioni Fiscali, compresa la rappresentanza della Società in tutte le fasi della procedura esecutiva (Lotto 1);
2. costituzione, rappresentanza e difesa della Società in caso di opposizione del debitore all'Ingiunzione Fiscale e/o alla esecuzione, nonché costituzione, rappresentanza e difesa della Società in caso di procedure ADR e altri procedimenti giudiziari collegati alle azioni di recupero del credito o accertamento del credito e procedimenti cautelari (in primo grado e appello), compreso il relativo recupero coattivo in base all'esito del procedimento (Lotto 1);

3. rappresentanza e difesa della Società nell'ambito delle procedure concorsuali instaurate dalla Società nei confronti dei debitori o esecuzione delle attività di tutela del credito nell'ambito di procedure concorsuali già in essere (Lotto 2).

L'appalto è suddiviso in n. 2 Lotti, in ragione della tipologia di attività richieste sopra descritta; il Lotto 1 è ulteriormente suddiviso in n. 9 sotto lotti e il Lotto 2 è suddiviso in n. 2 sotto lotti, sulla base della collocazione geografica del Foro di riferimento e del volume stimato di lavorazioni come rappresentato in Tabella

Tabella 10 – Volumi stimati Accordo Quadro

| Lotto | Sottolotto | Foro | Volumi Esecuzioni (ca.) | Volumi Contenzioso (ca.) | Volumi Procedure Concorsuali (ca.) |
|---------------|------------|---|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 1 | A | Cagliari | 9.677 | 789 | / |
| 1 | B | Cagliari | 9.677 | 789 | / |
| 1 | C | Cagliari | 6.920 | 565 | / |
| 1 | D | Sassari | 9.420 | 768 | / |
| 1 | E | Sassari | 3.368 | 275 | / |
| 1 | F | Nuoro | 7.599 | 620 | / |
| 1 | G | Tempio Pausania | 8.735 | 713 | / |
| 1 | H | Oristano | 6.535 | 533 | / |
| 1 | I | Lanusei | 1.811 | 148 | / |
| 2 | A | Cagliari e Oristano | / | / | 1.225 |
| 2 | B | Sassari, Lanusei, Tempio Pausania, Nuoro, Extra Regione | / | / | 430 |
| Totali | | | 63.742 | 5.200 | 1.655 |

Tutti i Lotti e Sottolotti sono stati aggiudicati (a differenza delle precedenti Gare aventi ad oggetto i medesimi Servizi) consentendo di superare le criticità legate alla mancata "copertura" Legale e quindi di garantire:

- i. **il notevole risparmio di costi.** I compensi a base d'asta, infatti, portano una riduzione del 25% rispetto alle Tabelle Ministeriali dei parametri forensi, cui è stata applicata, da ciascun aggiudicatario, una ulteriore riduzione percentuale, fino ad arrivare all'abbattimento anche dell'84% del costo del costo previsto dal DM 55/2014.

Tabella 11 – Costi Legali Accordo Quadro vs Tabelle Ministeriali

| Fasce valore causa € | TRIBUNALE I GRADO | | |
|----------------------|---|---|---|
| | Compenso unitario DM 55/2014 (valore medio) | Compenso unitario a base d'asta (ridotto del 25%) | Compenso unitario ulteriormente ridotto come da max ribasso offerto (59,5%) |
| > 0 < 1.100 | 630,00 € | 472,50 € | 191,36 € |
| > 1.100 < 5.200 | 2.430,00 € | 1.822,50 € | 738,11 € |
| > 5.200 < 26.000 | 4.835,00 € | 3.626,25 € | 1.468,63 € |
| > 26.000 < 52.000 | 7.254,00 € | 5.440,50 € | 2.203,40 € |
| > 52.000 < 260.000 | 13.430,00 € | 10.072,50 € | 4.079,36 € |
| > 260.000 | 21.387,00 € | 16.040,25 € | 6.496,30 € |

- ii. **la cristallizzazione su tutti i Fori sardi di una linea di difesa forte e unitaria.**

Quale strumento preordinato a gestire in modo funzionale e snello i rapporti tra la Stazione Appaltante, Abbanoa, e gli Aggiudicatari, Legali Affidatari, è stato sviluppato, introdotto e rilasciato in utilizzo ai Legali il "Software Legali AQ" che possiede le seguenti caratteristiche:

- a) È suddiviso in tre distinti moduli funzionali:
 1. Contenziosi: relativo alla gestione delle pratiche affidate per la difesa della Società nell'ambito dei contenziosi commerciali passivi;
 2. Procedure Concorsuali: relativo alla gestione delle pratiche - *rectius* Clienti - sottoposti a procedure concorsuali (fallimento, liquidazione coatta amministrativa, concordato preventivo ecc.);

3. Esecuzioni (Ingiunzioni Fiscali) - in via di sviluppo - relativo alla gestione delle esecuzioni delle ingiunzioni fiscali affidate.
- b) Parla direttamente con il Sistema informatico aziendale di gestione dei processi di Ciclo Attivo (Net@H2O) sia in fase di input che di output;
 - c) Consente ai Legali di essere autonomi nell'acquisizione documentale;
 - d) Consente di limitare fortemente l'utilizzo delle e-mail attraverso un sistema di alert e notifiche che permettono ad entrambe le parti di tenere sotto controllo l'intero processo, per la propria parte di competenza;
 - e) Consente il monitoraggio della spesa (nei limiti del valore del contratto di ciascun Lotto e Sottolotto).

Da ultimo, sempre nell'ambito delle novità introdotte con la Gara Rif. App. 50/2020, vi è la gestione massiva delle Procedure Concorsuali.

Le Procedure Concorsuali scaturiscono dallo stato di insolvenza patologica del debitore (imprenditore commerciale) che, in ragione dell'importo e/o della pluralità delle esposizioni debitorie, non è più nelle condizioni di poter proseguire ordinariamente la propria attività di impresa.

Alla data del 31/12/2021 sono n. 132 le Procedure Concorsuali affidate per un importo complessivo del credito da tutelare pari a € 4.287.674,35 come da dettaglio rappresentato in Tabella 12.

Tabella 12 – Procedure Concorsuali affidate e importo del credito

| Tipo Procedura | N. Procedure Affidate | Importo del credito |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Concordato Preventivo | 20 | 1.910.578,77 |
| Fallimento | 102 | 2.235.221,14 |
| Liquidazione Coatta Amministrativa | 10 | 141.874,44 |
| Totale complessivo | 132 | € 4.287.674,35 |

PIANI DI RATEIZZAZIONE

Per soddisfare le crescenti richieste di dilazione del debito da parte dei Clienti, l'Azienda già nell'ultimo trimestre del 2016 ha semplificato la procedura di richiesta e concessione, prevedendo la possibilità di richiederle e ottenerle in tempo reale anche attraverso la rete degli Sportelli territoriali.

Nel 2021 sono stati emessi n. 6.509 piani di rientro, con un aumento di circa il 38% rispetto all'anno precedente.

| ANNO | NUMERO TOTALE EMESSI | VALORE TOTALE EMESSI | IMPORTO MEDIO |
|------|----------------------|----------------------|---------------|
| 2009 | 1.188 | € 2.149.455,29 | € 1.809,31 |
| 2010 | 2.699 | € 6.262.787,02 | € 2.320,41 |
| 2011 | 5.710 | € 16.204.644,34 | € 2.837,94 |
| 2012 | 4.753 | € 15.180.971,34 | € 3.193,98 |
| 2013 | 3.034 | € 11.612.393,46 | € 3.827,42 |
| 2014 | 3.420 | € 14.028.682,00 | € 4.101,95 |
| 2015 | 3.393 | € 17.943.104,35 | € 5.288,27 |
| 2016 | 3.450 | € 20.460.981,63 | € 5.930,72 |
| 2017 | 17.160 | € 64.165.481,10 | € 3.739,25 |
| 2018 | 7.448 | € 24.861.151,74 | € 3.337,96 |
| 2019 | 9.338 | € 28.798.347,36 | € 3.084,00 |
| 2020 | 4.711 | € 12.561.811,56 | € 2.666,49 |
| 2021 | 6.509 | € 15.377.462,98 | € 2.362,49 |

Nonostante l'aumento rispetto al 2020 si rileva un trend decrescente nel corso dell'anno, confermato anche nei primi mesi del 2022.



§§

La Gestione 2021: nel bilancio di esercizio.

Situazione Economica

Il risultato economico dell'esercizio è positivo ed è pari a +2,060 € milioni.

Di seguito vengono indicati i valori relativi ai fatti ed accadimenti aziendali che hanno avuto effetti sul conto economico, con l'indicazione dei valori del periodo ed il confronto con quelli dell'esercizio precedente.

Valore della Produzione

Il valore della produzione di periodo ammonta a € 281,860 milioni, in diminuzione rispetto al precedente esercizio di 13,223 M€ (-4,48%).

Ricavi delle vendite e delle Prestazioni

I ricavi delle vendite e delle prestazioni sono pari a 253,669 M€, in diminuzione di 11,058 €/mln (-4,18%) rispetto all'esercizio precedente. Per la loro determinazione si è tenuto conto della regolazione del sistema tariffario introdotto da ARERA. L'impianto regolatorio sulla base del principio del "full cost recovery", di cui alla Comunicazione COM (2012) 673 della Commissione Europea, ribadito peraltro nelle sentenze della Corte Costituzionale n. 325/2010 e n. 26/2011, determina le modalità di calcolo del ricavo minimo garantito sulla base dei costi operativi efficientati, di quelli esogeni non comprimibili e degli investimenti approvati da realizzare.

Ai fini delle rilevazioni dei ricavi di competenza 2021 è stato considerato l'aggiornamento dello schema regolatorio approvato con la delibera Egas n. 34/2021.

Anche nel bilancio 2021, come illustrato in dettaglio nella sezione specifica della nota integrativa, la componente FoNI destinata al finanziamento dei nuovi investimenti è stata contabilizzata come contributo in conto impianti.

Nella voce sono stati rilevati i ricavi per servizi di depurazione e parzialmente fognatura svolti da terzi grossisti che trattano i reflui di alcuni comuni, la cui gestione è affidata ad Abbanoa. La regolazione tariffaria ha infatti chiarito definitivamente che a tali soggetti spetta il rimborso dei costi efficienti come determinati e riconosciuti dall'EGAS e dall'ARERA.

Ai fini della predisposizione del bilancio 2021 si è quindi tenuto conto per la determinazione dei ricavi dell'importo relativo al VRG (Vincolo ai Ricavi del Gestore) al netto dei ricavi per le altre attività idriche e dei conguagli di competenza di anni precedenti, si è tenuto conto, inoltre, che la componente FoNI è assimilata ad un contributo in conto impianti. Il VRG deve essere definito dall'Ente d'Ambito ed è soggetto ad ulteriore approvazione da parte dell'ARERA.

Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

Il valore dei costi capitalizzati è pari a € 1,26 milioni (+10,21%) e si riferisce a costi del personale impegnato in attività connesse alla realizzazione di opere di infrastrutturazione.

Altri ricavi e Proventi

La voce altri ricavi e proventi (26,93 M€) si riferisce a sopravvenienze attive su altri ricavi (7,32 M€) in massima parte riferiti a rilasci di accantonamenti a fondi per rischi e oneri; alla quota di componente FoNI di competenza (14,766 M€); a rimborsi spese e addebiti di penalità relative al SII (2,892 M€). In tale voce sono inoltre rilevati 0,541 M€ relativi a canoni per ripetitori telefonici e ponti radio installati in impianti e 0,554 M€ relativi a rimborsi spese relativi al personale in distacco presso l'amministrazione regionale e per cariche elettive.

Costi della Produzione

I costi della produzione (€ 281,964 milioni) diminuiscono lievemente, facendo segnare una variazione di -5,948 M€ (-2,07%). Di seguito si espongono le variazioni delle voci che compongono i costi della produzione.

Materie Prime, sussidiarie, consumo e merci

Il consumo di materie prime (€ 16,499 milioni) diminuisce rispetto all'anno precedente di 0,318 M€ (-1,89%).

Il costo per acquisto di acqua (€/mln 7,52) rimane stabile rispetto al precedente esercizio (-1%).

Il costo di acquisto di additivi e reagenti (6,840 M€) ha subito un lieve decremento del 4% (-0,295 M€).

Costi per servizi

I costi per servizi (€ 123,402 milioni) diminuiscono di circa € 2,757 milioni (-2,19%).

Per i costi amministrativi e generali (€/mln 6,48) si registra un incremento del 6% (+0,356 M€).

I costi commerciali sono pari a 6,086 M€, crescono di +0,472 M€. I costi per l'acquisto di energia elettrica, pari a € 47,848 milioni, che rappresentano la componente principale dei costi per servizi, aumentano di € 14,14 milioni (+42%), in relazione al significativo aumento dei prezzi di acquisto sul mercato energetico. Le manutenzioni ordinarie, pari a € 20,61 milioni (+12%) subiscono un aumento di € 2,168 milioni. I costi per conduzione e vigilanza degli impianti di depurazione e sollevamento fognario, comprensivi di 11,253 milioni dovuti agli altri gestori, sono pari a € 34,036 milioni (+1%). Per lo smaltimento fanghi, pari a € 7,459 mln si registra un decremento di -0,882 M€ (-11%).

Costi per Godimento Beni di Terzi

Per tale voce (6,167 M€), rispetto all'anno precedente si registra un decremento del -2,55% (-0,161 M€). La variazione è dovuta a minori oneri di ammortamento dei mutui relativi agli impianti trasferiti al gestore ai sensi dell'art. 153 del Dlgs 152/2006, pari a 2,99 M€, che diminuiscono del -1% (-0,028 M€), nonché alla rinegoziazione di mutui riferibili ad esercizi precedenti (-0,14 M€). I costi per servizi di nolo, riferiti tipicamente agli automezzi aziendali o altre strumentazioni rimangono stabili.

Costo del personale

Il costo del personale, il cui andamento è meglio descritto nella apposita sezione della relazione, si riduce del -9,32% (-5,22 M€). Il valore è pari a 50,84 M€.

Ammortamenti

Abbanoa per il particolare settore in cui opera effettua i propri investimenti sui beni di terzi (le infrastrutture del SII di proprietà dei Comuni); tali migliorie sono rilevate tra le immobilizzazioni immateriali, la vita utile dei cespiti è coerente con la vita utile regolatoria definita dall'Autorità che regola il settore.

Il valore degli ammortamenti (23,414 M€) aumenta di 2,105 M€ (+9,88%). Si rileva un significativo incremento degli ammortamenti per immobilizzazioni immateriali (1,849 M€) e un più lieve incremento di quelli per immobilizzazioni materiali (0,256 M€).

Accantonamento al Fondo Svalutazione Crediti

L'accantonamento, di complessivi 47,609 M€, è stato determinato come i precedenti esercizi sulla base della metodologia di determinazione del rischio (onere) della morosità delle aziende del SII, introdotta dall'ARERA con il metodo tariffario idrico, in misura pari al 10,1%, al fine di riconoscere in tariffa quel valore di morosità come costo complessivo.

L'accantonamento è stato integrato nel complesso per tener conto delle informazioni rese disponibili dalla base dati unificata delle utenze commerciali e a seguito delle verifiche della coerenza degli importi complessivamente accantonati con i rischi tipici di esigibilità dei crediti. In particolare, sono stati esaminati i rischi legati al rischio prescrizione, all'insolvenza del debitore, a errori di fatturazione. È stato compiuto un esame analitico delle posizioni di importo superiore a 200 mila euro e di quelle affidate al recupero tramite legale. Le altre posizioni sono state esaminate sulla base della natura del cliente, del servizio erogato e delle altre informazioni rese disponibili dal software gestionale, quali la età del credito, la interruzione di prescrizione, la presenza di un piano di rateizzazione, la presenza di reclami o altre anomalie nella posizione utente, la presenza di un contenzioso legale.

Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo relativo al fondo svalutazione crediti della nota integrativa e al paragrafo dei conguagli regolatori del presente documento.

Variazione delle rimanenze

La variazione delle rimanenze è pari a 0,279 M€, per effetto dei maggiori utilizzi delle scorte di magazzino. Il magazzino è formato in prevalenza da dispositivi di protezione individuale e materiale di manutenzione corrente.

Accantonamenti per Rischi

Gli accantonamenti effettuati, che nel complesso sono pari a 9,19 M€ riguardano, per la gran parte, i rischi per contenzioso con enti pubblici, fornitori e verso clienti per recupero crediti. Per un maggiore approfondimento si rimanda al paragrafo della nota integrativa relativo ai fondi per rischi e oneri.

Altri Accantonamenti

Nella voce altri accantonamenti è stata rilevata la quota di 2 M€ relativa ad agevolazioni tariffarie agli utenti in condizioni disagiate, secondo quanto deciso da EGAS.

Oneri diversi di gestione

Nella voce oneri diversi di gestione (€/mln 2,7) sono comprese le spese legali di soccombenza, multe e sanzioni, quote associative, tributi, tasse e bolli. Rispetto all'anno precedente la voce subisce un incremento di 0,189 milioni (+7,49%).

Proventi e Oneri Finanziari

Il risultato della gestione finanziaria è pari a +6,010 €/mln.

Nel corso del 2021 il valore degli interessi attivi di mora previsti dal regolamento del SII si è attestato a 11,631 M€. Il valore aumenta in modo significativo rispetto ai precedenti esercizi per il recupero della fatturazione degli importi relativi al periodo della migrazione sul nuovo software gestionale, reso possibile dalla risoluzione dei problemi evidenziati sullo stesso in fase di sviluppo. Per quanto riguarda gli oneri finanziari si registra un incremento degli interessi passivi verso i fornitori, pari a 3,035 M€ (+2,531 M€) in buona misura ascrivibili a posizioni in contestazione, e di quelli verso le banche, pari a 3,194 M€ (+0,903 M€).

Imposte sul Reddito d'esercizio

Le imposte, 3,861 M€, rimangono stabili rispetto al precedente esercizio. Tale valore dipende in particolar modo da un onere fiscale IRAP in linea con l'esercizio precedente (-0,112 €/mln), oltre che dalla rilevazione contabile dell'effetto combinato della maggiore IRES e della minore IRAP a carico dell'esercizio 2020. Le imposte correnti 3,162 M€ sono relative ad Irap per 2,573 M€ e per 0,588 M€ a conguagli di anni precedenti; le imposte anticipate sono pari a 0,210 M€; le

imposte differite sono pari a 0,489 M€. Nell'apposito paragrafo della nota integrativa viene dato ampio conto della voce e delle ragioni della iscrizione.

Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

| CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO (€/000) | 31.12.20 | 31.12.21 |
|--|-----------------|-----------------|
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni (A1) | 264.727 | 253.669 |
| Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni (A4) | 1.144 | 1.260 |
| Altri ricavi e proventi (A5a) | 28.836 | 26.701 |
| Contributi in conto esercizio (A5b) | 376 | 229 |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 295.083 | 281.860 |
| Materie prime sussidiarie di consumo e merci (B6) | 16.817 | 16.499 |
| Servizi (B7) | 126.159 | 123.402 |
| Godimento beni di terzi (B8) | 6.328 | 6.167 |
| Variazione scorte di materie prime (B11) | (151) | 128 |
| Oneri Diversi di gestione (B14) | 2.524 | 2.713 |
| Totale costi esterni | 151.677 | 148.909 |
| VALORE AGGIUNTO | 143.406 | 132.951 |
| Salari e stipendi (B9a) | 40.370 | 38.969 |
| Oneri sociali (B9b) | 12.076 | 8.572 |
| Trattamento di fine rapporto (B9c) | 2.101 | 2.108 |
| Altri costi (B9e) | 1.523 | 1.194 |
| Totale personale | 56.070 | 50.843 |
| M.O.L. | 87.336 | 82.108 |
| Ammortamenti immobilizzazioni immateriali (B10a) | 17.096 | 18.945 |
| Ammortamenti immobilizzazioni materiali (B10b) | 4.213 | 4.469 |
| Svalutazione crediti (B10d) | 50.967 | 47.609 |
| Accantonamenti per rischi (B12) | 5.889 | 9.190 |
| Altri accantonamenti (B13) | 2.000 | 2.000 |
| Totale ammortamenti ed accantonamenti | 80.165 | 82.212 |
| E.B.I.T. | 7.171 | (104) |
| Proventi fin. diversi dai precedenti (C16d) | 4.508 | 12.219 |
| Rivalutazioni di attività finanziarie | 40 | 16 |
| Totale proventi finanziari | 4.548 | 12.234 |
| RISULTATO ANTE ONERI FINANZIARI (RAOF) | 11.719 | 12.130 |
| Interessi passivi ed altri oneri finanziari (C17) | 2.816 | 6.209 |
| Totale oneri finanziari | 2.816 | 6.209 |
| RISULTATO ANTE IMPOSTE | 8.904 | 5.922 |
| Imposte nette correnti, anticipate e differite | 3.855 | 3.861 |
| RISULTATO D'ESERCIZIO | 5.048 | 2.060 |

Situazione Patrimoniale

Di seguito vengono indicati i valori relativi ai fatti ed accadimenti aziendali che hanno avuto effetti sullo stato patrimoniale, con l'indicazione dei valori del periodo ed il confronto con quelli dell'esercizio precedente.

Patrimonio Netto

Il patrimonio netto, pari a 349,359 M€, aumenta rispetto all'anno precedente di 2,060 M€.

Immobilizzazioni

Le immobilizzazioni immateriali (€/mln 347,263) aumentano di €/mln 29,037. Il valore delle concessioni si riduce per effetto dell'ammortamento dei diritti d'uso sui potabilizzatori. La variazione delle immobilizzazioni in corso è il risultato dell'incremento dovuto all'avanzamento di lavori di realizzazione di opere di infrastrutturazione e al decremento per la loro entrata in esercizio o l'approvazione di stati avanzamento lavori avvenuta nel 2021.

Le altre immobilizzazioni immateriali sono relative a migliorie su beni di terzi afferenti al servizio idrico integrato che si incrementano di € 48,33 milioni e si riducono di € 13,985 milioni per effetto del processo di ammortamento.

La voce immobilizzazioni materiali (€/mln 52,519) diminuisce di €/mln 0,719, soprattutto per effetto degli ammortamenti di periodo, compensati dagli investimenti in impianti specifici (€/mln 2,31), tipicamente impianti e macchinari per la depurazione e la potabilizzazione e la filtrazione.

Attivo Circolante

I crediti iscritti nell'attivo circolante (€/mln 698,129) diminuiscono di un importo pari a 12,962 M€ (-2%). Si registra un decremento (-9,035 M€, pari al -1,42%) dei crediti commerciali. Il loro valore, al netto del fondo svalutazione crediti di 464,356 M€, è pari a 628,697 M€. In particolare, i crediti verso clienti per fatture emesse (€/mln 911,15) aumentano rispetto al precedente esercizio di euro 7,204 mln (+0,8%), i crediti per fatture da emettere (€/mln 181,896) crescono di 8,872 M€ (5,13%) e il fondo svalutazione crediti registra un incremento di 25,112 €/mln (5,72%).

I crediti vs enti pubblici sono pari a 3,12 M€, sono relativi per la maggior parte a rimborsi del personale per cariche elettive e personale in comando e/o distacco.

I crediti tributari (€/mln 9,038) diminuiscono rispetto al precedente esercizio di €/mln 4,161.

I crediti per imposte anticipate (45,594 M€) si riducono di 0,21 M€. Per un maggior approfondimento di questa voce si rimanda allo specifico paragrafo di nota integrativa.

I crediti verso altri (11,684 M€) rimangono sostanzialmente invariati.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sui conti correnti bancari e postali (€/mln 257,45) aumentano del 103% (+130,319 M€).

Al 31/12/2021 le somme indisponibili, vincolate sui conti per pignoramenti erano pari a 6,143 €/mln. Quelli di importo più significativo sono relativi a contenziosi con altri Enti Pubblici dipendenti dalla mancanza di un chiaro quadro regolatorio a livello locale.

Ratei e risconti attivi

La voce è relativa a tasse automobilistiche, polizze assicurative, fitti e canoni di manutenzione.

Fondi per rischi e oneri futuri

I fondi per rischi ed oneri (€/mln 94,14) registrano un lieve incremento (€/mln +0,712) per effetto degli accantonamenti di periodo, degli utilizzi e delle rilevazioni delle eccedenze a seguito

del venir meno del rischio specifico. Per un maggior approfondimento di questa voce si rimanda allo specifico paragrafo di nota integrativa.

Debiti

Il valore dei debiti (655,719 M€) cresce rispetto al precedente esercizio per le variazioni di seguito esposte:

- i debiti vs banche nel complesso crescono di €/mln 93,778; quelli a breve termine diminuiscono di €/mln 1,019 mentre quelli a medio lungo termine crescono di €/mln 94,797. La variazione a breve termine è correlata con il piano di ammortamento dei mutui chirografari da rimborsare nel corso del 2022 mentre quella a medio lungo dall'erogazione della IV tranche del prestito BEI, controbilanciata dall'ammortamento dei mutui chirografari e dagli altri finanziamenti a medio lungo termine. Con riferimento a questi ultimi, si ricorda che gli stessi hanno beneficiato delle moratorie concesse dagli istituti di credito a causa dell'emergenza epidemiologica covid-19.
- i debiti vs altri finanziatori (129,76 €/mln) crescono di €/mln 4,054. Gli stessi sono interamente riferibili ai finanziamenti per contributi in conto impianti ricevuti e non ancora maturati; l'importo aumenta rispetto al precedente esercizio per effetto dei minori contributi rilevati per opere eseguite e/o entrate in esercizio rispetto ai finanziamenti ricevuti nell'anno.
- la voce acconti, pari a 56,976 €/mln, si riferisce principalmente ai depositi cauzionali da clienti e rimane sostanzialmente invariata.
- l'esposizione verso fornitori (€/mln 113,707) aumenta di 3,994 M€ (+4%).
- i debiti vs enti pubblici (€/mln 115,324) sono diminuiti del 3% (3,87 M€) a seguito dell'incremento degli oneri di ammortamento mutui maturati nell'anno e per rilevazione dei debiti per canoni conto terzi verso consorzi industriali e altri gestori pubblici grossisti/common carrier, inferiori alle compensazioni delle reciproche partite di credito e debito e ai pagamenti effettuati.
- i debiti tributari (€/mln 2,536) sono aumentati rispetto all'anno precedente di €/mln 1,208.
- i debiti vs Enti previdenziali (€/mln 5,161) sono diminuiti di €/mln 1,338 a seguito della regolazione transattiva relativa alla voce di FITQ e alla definizione di un piano pluriennale di rateizzazione, regolarmente onorato nel 2021.
- gli altri debiti sono pari a €/mln 9,369 (€/mln -1,297). Tra gli altri debiti sono rilevanti quelli verso clienti (€/mln 1,8) dovuti ad incassi non immediatamente riconducibili all'utenza e/o al documento pagato; quelli verso il personale (€/mln 5,473) per ferie maturate e trattamenti accessori da liquidare e per la quota maturata per la quattordicesima mensilità. Sono compresi in questa voce le altre partite passive da liquidare, pari a 1,826 €/mln, in aumento di 0,674 €/mln rispetto al precedente esercizio e principalmente riferibili alle quote di perequazione della tariffa del SII del IV bimestre 2021 ancora da corrispondere a CSEA alla chiusura dell'esercizio.

Ratei e risconti passivi

La voce, che accoglie il risconto della componente FoNI pari a €/mln 255,296, subisce incremento rispetto al precedente esercizio pari a €/mln 46,51. La componente FoNI è destinata al finanziamento da tariffa delle opere di infrastrutturazione del SII, già realizzate il cui costo sarà ammortizzato negli anni futuri sulla base della vita utile regolatoria. Per un migliore approfondimento si rimanda all'apposito paragrafo della nota integrativa.

§§

Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale (dati in migliaia di euro).

| IMPIEGHI | 31.12.20 | 31.12.21 |
|--|-----------------|-----------------|
| Immobilizzazioni immateriali | 318.227 | 347.263 |
| Immobilizzazioni materiali | 53.239 | 52.519 |
| Immobilizzazioni finanziarie | - | - |
| Altri crediti con scadenza oltre i 12 mesi | 377.760 | 342.321 |
| ATTIVO IMMOBILIZZATO | 749.225 | 742.104 |
| Crediti commerciali vs. clienti | 298.262 | 322.293 |
| Altri crediti | 35.070 | 33.515 |
| Rimanenze | 428 | 311 |
| Ratei e risconti attivi | 684 | 576 |
| LIQUIDITA' DIFFERITE | 334.444 | 356.694 |
| Disponibilità liquide | 127.132 | 257.450 |
| LIQUIDITA' IMMEDIATE | 127.132 | 257.450 |

| FONTI | 31.12.20 | 31.12.21 |
|---|-----------------|-----------------|
| Debiti commerciali vs. fornitori | 109.712 | 113.707 |
| Debiti verso banche a breve | 7.353 | 6.334 |
| Debiti finanziari a breve termine | - | - |
| Altre passività | 23.359 | 22.609 |
| Ratei e risconti passivi | 66 | 144 |
| PASSIVO CORRENTE | 140.491 | 142.794 |
| Acconti verso clienti e fornitori oltre i 12 mesi | 50.872 | 50.552 |
| Debiti verso banche a ML | 121.753 | 216.550 |
| Debiti verso società collegate, controllate | 119.194 | 115.324 |
| Debiti finanziari a ML | 125.707 | 129.760 |
| Altre passività | 1.580 | 882 |
| Ratei e risconti passivi pluriennali | 208.861 | 255.296 |
| Fondo quiescenza | - | - |
| Altri Fondi | 93.427 | 94.140 |
| Fondo TFR | 1.617 | 1.591 |
| PASSIVO CONSOLIDATO | 723.011 | 864.095 |
| Capitale | 281.275 | 281.275 |
| Riserva legale | 5.805 | 6.057 |
| Riserve statutarie | - | - |
| Altre riserve | 55.170 | 59.966 |
| Utili (perdite) portati a nuovo | - | - |
| Utile (perdita) d'esercizio | 5.048 | 2.060 |
| PATRIMONIO NETTO | 347.299 | 349.359 |

Rendiconto finanziario

Di seguito si riportano le principali voci del rendiconto finanziario per un commento delle principali evidenze.

| | Importo al 31/12/2020 | Importo al 31/12/2021 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto) | | |
| 1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione | 7.211 | (88) |
| 2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto | 38.470 | 36.608 |
| Totale variazioni del capitale circolante netto | (1.334) | 59.365 |
| 3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto | 37.136 | 95.973 |
| Totale altre rettifiche | (19.373) | (9.239) |
| Flusso finanziario dell'attività operativa (A) | 17.763 | 86.733 |
| B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento | | |
| Flusso finanziario dell'attività di investimento (B) | (45.991) | (50.193) |
| C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento | | |
| Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C) | 56.466 | 93.778 |
| Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C) | 28.238 | 130.319 |
| Totale disponibilità liquide a inizio esercizio | 98.893 | 127.132 |
| Totale disponibilità liquide a fine esercizio | 127.132 | 257.450 |

Dati in migliaia di euro

Il flusso finanziario generato dalla gestione operativa prima delle variazioni di CCN risulta positivo e in lieve diminuzione rispetto al precedente esercizio di 1,862 M€.

Le variazioni del capitale circolante netto sono positive per 60,7 M€ principalmente per effetto dalla variazione netta del risconto pluriennale per contributi FoNI (+46,51), della diminuzione dei crediti verso clienti (-9,035 M€) e dell'incremento dei debiti verso fornitori (+3,994 M€).

Il flusso finanziario dell'attività di investimento evidenzia un assorbimento di risorse finanziarie per 50,19 M€, in larga parte afferenti alle attività di infrastrutturazione del SII.

Il flusso finanziario per attività di finanziamento genera flussi positivi per 93,78 M€ in principalmente ascrivibili all'erogazione della quarta tranche del prestito BEI.

Indici di bilancio

Di seguito di riportano gli indici di bilancio delle annualità 2020 e 2021.

Indici di solidità

| INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI | 2020 | 2021 |
|---|----------------|----------------|
| Margine primario di struttura | -€ 401.925.530 | -€ 392.744.410 |
| Quoziente primario di struttura | 0,46 | 0,47 |
| Margine secondario di struttura | € 321.085.217 | € 471.350.599 |
| Quoziente secondario di struttura | 1,43 | 1,64 |

Dati in migliaia di euro

I margini di struttura primario e secondario danno evidenza delle modalità di finanziamento dell'attivo immobilizzato, entrambi gli indicatori sono stabili. Nel caso di Abbanoa l'indicatore più significativo è il margine secondario di struttura che ricomprende anche le passività consolidate, tra le quali significativi sono i finanziamenti pubblici per interventi di infrastrutturazione. L'attivo infatti ricomprende le opere di infrastrutturazione del servizio idrico integrato a cui si contrappongono le passività consolidate formate dai finanziamenti in conto contributi per impianti degli enti pubblici. Tali finanziamenti sono iscritti tra i debiti verso altri finanziatori fintanto che l'opera non entra in esercizio, consentendo la maturazione del contributo.

Indici di liquidità

| INDICATORI DI SOLVIBILITA' | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Capitale circolante netto | 321.085.217 | 471.350.599 |
| Quoziente di disponibilità | 3,29 | 4,30 |
| Margine di tesoreria | 320.657.191 | 471.039.979 |
| Quoziente di tesoreria - Quick Ratio | 3,28 | 4,30 |

Dati in migliaia di euro

Gli indicatori di liquidità si confermano positivi ed evidenziano una soddisfacente situazione di liquidità.

Indici di redditività

| INDICI DI REDDITIVITA' | 2020 | 2021 |
|------------------------|-------|--------|
| ROE | 1,48% | 0,59% |
| ROI | 0,59% | -0,01% |
| ROS | 2,71% | -0,04% |

Gli indicatori di redditività mostrano, seppur con una lieve diminuzione, un andamento sostanzialmente stabile.

Rimane la necessità, dunque, di continuare nella opera intrapresa, già descritta nelle altre sezioni della relazione, di efficientare le attività e procedure di gestione in particolare del ciclo attivo.

§§

Condizioni operative e sviluppo dell'attività nel territorio regionale

L'attività della società viene svolta nell'intero territorio regionale attraverso il coordinamento effettuato principalmente dagli uffici riportati nella tabella che segue:

| UL | TIPOLOGIA | SEDE | INDIRIZZO | ATTIVITÀ PRINCIPALI |
|----|-----------------------|------------|---------------------------------------|---|
| 1 | Filiale | Cagliari | Via Is Cornalias | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 2 | Ufficio Amm.vo | Cagliari | Viale Diaz,77 | Attività amministrative |
| 3 | Filiale | Cagliari | Viale Diaz,116 | Attività amministrative/Attività tecniche di Ingegneria |
| 4 | Filiale | Cagliari | Via Asproni | Attività tecniche di ingegneria |
| 5 | Filiale | Cagliari | P.zza Amendola | Attività amministrative |
| 6 | Filiale | Quartucciu | Loc. Simbirizzi | Attività tecniche di Esercizio / Laboratorio |
| 7 | Filiale | Sanluri | Località Nuragonnos | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 8 | Filiale | Oristano | Via Toscanini, 6 | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 9 | Filiale | Isili | Via G. Deledda, 3 | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 10 | Filiale | Carbonia | Via Lubiana, 348 | Attività amministrative |
| 11 | Filiale | Iglesias | Via Crocifisso, 94 | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 12 | Filiale | Macomer | Via S. Antonio, 14 | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 13 | Sede legale e Filiale | Nuoro | Via Straullu, 35 (località Biscollai) | Attività amministrative/ Attività tecniche di Esercizio |
| 14 | Filiale | Nuoro | Via Costituzione | Attività amministrative |
| 15 | Filiale | Lanusei | Via Venezia, 9 | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 16 | Filiale | Sassari | Via P. Iolanda, 81 | Attività amministrative/ Attività tecniche di Esercizio |
| 17 | Filiale | Sassari | Viale Adua, 21 | Attività tecniche di Esercizio |
| 18 | Filiale | Sassari | Loc. Truncu Reale | Attività tecniche di Esercizio / Laboratorio |

| UL | TIPOLOGIA | SEDE | INDIRIZZO | ATTIVITÀ PRINCIPALI |
|----|-----------|-----------|--------------------------|---|
| 19 | Filiale | Alghero | Via Vittorio Emanuele 96 | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 20 | Filiale | Ozieri | Via De Gasperi, 100 | Attività amministrative/ Attività tecniche di Esercizio |
| 21 | Filiale | Arzachena | C.so Garibaldi, 56 | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |
| 22 | Filiale | Olbia | Via Macerata, 9 | Attività amministrative |
| 23 | Filiale | Olbia | Loc. Colcò | Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio |

CONTROLLO DI GESTIONE

Nel corso del 2021, le attività di Controllo di Gestione sono state così indirizzate:

Budgeting e Reporting

Raccogliere, elaborare e rappresentare le misure di performance aziendali, sia economico-finanziarie che fisico-tecniche. Predisporre la reportistica interna ed esterna, diretta alla verifica dello stato di attuazione del Piano Economico Finanziario e del Piano di Ristrutturazione. Organizzare e gestire la raccolta trimestrale delle ore interne dedicate ai progetti finanziati e da tariffa, aggiornando i Data Base annuali e valorizzando le ore, al fine della loro rappresentazione contabile e della rendicontazione annuale agli Enti Finanziatori. Predisporre e attuare il monitoraggio del Piano degli Investimenti approvato, provvedendo alla raccolta e alla elaborazione i dati di programmazione e consuntivazione trimestrale.

Consuntivazione investimenti e finanziamenti

L'attività principale è la rendicontazione agli Enti finanziatori delle spese sostenute al fine del loro rimborso. Nel 2021 sono state lavorate e inviate 240 richieste di rimborso per un valore di circa 23M€. Fornisce inoltre supporto ai RUP nell'attività di chiusura contabile degli interventi finanziati.

ATTIVITÀ DI AUDIT

Le attività di audit nel corso del 2021 si sono svolte con riferimento al piano annuale, elaborato sulle base delle valutazioni dei rischi disponibili ed in base a specifiche richieste pervenute dall'organo amministrativo. Le attività sono state limitate dalla significativa riduzione del personale assegnato avvenuta nel corso dell'anno.

Sono stati verificati i seguenti processi/strutture organizzative:

- Gestione del recupero del credito;
- Gestione dei sistemi informativi;
- Forniture a bocca di serbatoio.

I processi sono sottoposti periodicamente ad una attività di *follow-up* con frequenza annuale per verificare l'avvenuta esecuzione delle misure correttive definite.

COMPLIANCE NORMATIVA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA (L. 190/2012 E D. Lgs 33/2013)

La società, mediante Delibera del CdA 504/2021, in data 09 settembre 2021, ha adottato il Piano Triennale della Trasparenza e della Prevenzione della Corruzione 2021 – 2023.

Le attività svolte, con riferimento all'anno 2021, sono state rivolte principalmente all'ordinaria amministrazione.

Inoltre:

- Il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ha provveduto alle verifiche sulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dato e informazione come previsto dalla delibera ANAC n.

1134/2017 e da quanto disciplinato dall'ANAC con l'ultima versione del Piano Nazionale Anticorruzione 2019 approvato con Delibera Anac n. 1064 del 13 novembre 2019.

- Entro il 30/06/2022 il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione effettuerà la pubblicazione della griglia di rilevazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dato ed informazione come previsto dalle delibere ANAC n. 1134/2017 e n. 201/2022, nella sezione Società Trasparente sul portale www.Abbanoa.it;

In riferimento alle segnalazioni degli illeciti c.d. "wistleblowing", considerata l'adozione "in riuso" della piattaforma messa a disposizione gratuitamente delle amministrazioni pubbliche da Whistleblowing.it, in data 20/09/2021 sono state adottate le linee guida quale aggiornamento della procedura interna di gestione delle segnalazioni di illecito.

Infine, nel corso del 2022, verranno adottati i regolamenti sul conflitto di interessi e di inconferibilità degli incarichi già predisposti e in fase di verifica finale.

Modello Organizzativo e di Gestione D. Lgs 231/2001

Il Modello Organizzativo e di Gestione ex D. Lgs 231/2001 adottato nel settembre 2014 come revisionato e integrato nell'aprile 2017, ha trovato piena attuazione anche nel corso dell'anno 2021.

Con riferimento al modello organizzativo 231/01, nell'anno 2021 il lavoro di verifica si è incentrato sulla parte speciale D del MOG relativa ai reati ambientali con l'esecuzione di una attività di *follow up* sull'audit 13/18. L'approfondimento delle attività di controllo ha richiesto il coinvolgimento della funzione internal auditing per la loro realizzazione.

Il nuovo Organismo di Vigilanza è stato nominato nel mese di ottobre ed ha avviato le proprie attività con l'analisi del modello organizzativo esistente.

GESTIONE CONTENZIOSO LEGALE

Il *Settore Servizi Legali* di Abbanoa SpA gestisce i contenziosi della *Società*, compresi i giudizi derivanti dalle azioni di recupero del credito aventi ad oggetto tematiche strategiche o di particolare rilevanza, quali i conguagli regolatori (per le fasi di secondo grado e Cassazione), con eccezione di quelli relativi alla somministrazione della fornitura idrica (gestiti *Settore Complesso Giudiziale e Commerciale* con il coordinamento del *Settore Servizi Legali*).

I contenziosi di competenza del *Settore Servizi Legali* sono di svariate tipologie; a seguire vengono descritte le più significative.

Quanto alle tipologie di azioni promosse dalla Società - contenziosi attivi - si annoverano:

- i giudizi civili promossi nei confronti di soggetti diversi dagli utenti del *S.I.I.* per il pagamento di forniture o prestazioni effettuate da Abbanoa S.p.A.: fra questi, i contenziosi verso i Comuni per il pagamento delle forniture all'ingrosso di acqua potabile, cosiddetta "a bocca di serbatoio"; tali contenziosi risentono dell'indeterminatezza del quadro regolatorio e normativo, solo in parte superata da recenti interventi dell'Autorità di Regolazione ARERA;
- i giudizi civili promossi per avversi inadempimenti contrattuali e per il risarcimento dei danni conseguenti;
- i giudizi amministrativi promossi ai fini di ottenere, da parte delle Autorità Competenti, l'emanazione dei dovuti atti di regolazione del *S.I.I.*; a titolo meramente esemplificativo, si segnala che la *Società* ha impugnato il Regolamento per il funzionamento della Commissione per il Controllo Analogico di cui all'art. 7 bis della L.R. n. 4/2015, approvato con Deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito n. 45, del 22/12/2020;
- i giudizi civili in opposizione ad Ordinanze-Ingiunzione di pagamento di sanzioni amministrative pecuniarie, emesse dalle Province competenti per territorio, per violazione delle norme del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Quanto alle tipologie di azioni promosse nei confronti della Società - contenziosi passivi - si annoverano:

- i giudizi promossi da Consorzi Industriali e altri Consorzi pubblici per la definizione dei rapporti economici relativi alla gestione del processo di depurazione delle acque reflue in alcuni centri abitati della Sardegna; la mancata, incompleta ed incerta disciplina normativa e regolamentare di settore ha favorito il sorgere di tali controversie, attinenti la definizione, il perimetro, la qualificazione giuridica dei servizi erogati, la natura dei soggetti eroganti, le tariffe applicabili e i quantitativi di reflui depurati di cui tenere conto ai fini della determinazione del corrispettivo; benché il quadro regolatorio risulti oggi maggiormente definito, si registrano diverse pendenze giudiziali riferite ad anni passati;
- i giudizi promossi da alcuni Comuni dell'ATO per il rimborso dei costi da loro sostenuti per la gestione del S.I.I. ed il rimborso dei mutui sottoscritti per la costruzione e manutenzione delle opere del S.I.I.; tali contenziosi riguardano gli anni immediatamente successivi all'affidamento della gestione del servizio idrico alla Società, pertanto in prossimo esaurimento; peraltro, visti gli esiti sostanzialmente negativi dei suddetti giudizi, Abbanoa SpA ha deciso di non proporre impugnativa avverso eventuali sentenze sfavorevoli;
- i giudizi civili promossi per inadempimenti contrattuali della Società nell'esecuzione di contratti di prestazione di opere e di servizi;
- i giudizi civili di risarcimento del danno extracontrattuale discendente dalle attività di gestione del S.I.I.; si precisa che la Società ha stipulato apposite e idonee polizze assicurative per la copertura di eventuali sinistri secondo standards di mercato, per cui l'eventuale responsabilità di Abbanoa SpA, quand'anche dimostrata, è in genere e limitata alla franchigia contrattuale (salvo specifiche e determinate eccezioni);
- i giudizi promossi nati gli Organi di Giustizia amministrativa avverso gli atti e i provvedimenti delle procedure ad evidenza pubblica;

Si segnalano, inoltre, le passività derivanti:

- dall'ordinario esercizio degli impianti di depurazione; non di rado la Società riceve dagli Enti preposti - le Province e l'ARPAS (cui competono sopralluoghi e campionamenti) - contestazioni per violazione del D. Lgs. 152/2006 e smi (per lo più, per avvenuto superamento dei valori-limite di emissione nei depuratori, in violazione dell'art. 133, comma 1); se la fase di contraddittorio con la Società, mediante presentazione di memorie scritte ed eventuali audizioni, si conclude negativamente, le Province comminano sanzioni amministrative pecuniarie mediante Ordinanze-Ingiunzioni (che, se ingiuste e/o illegittime, vengono impugnate dalla Società nati i Tribunali Civili); nei casi in cui la violazione sia imputabile all'inadempimento degli obblighi di conduzione ricadenti sulle ditte conduttrici dell'/degli impianto/i contrattualizzate da Abbanoa SpA, tenute a manleva, le sanzioni vengono ad esse addebitate;
- dall'ordinaria attività del *Gestore Idrico*: si evidenziano, le sanzioni per violazione delle norme del Codice della Strada, le sanzioni comminate dai Comuni per ripristini stradali non eseguiti o mal eseguiti, e gli atti di contestazione per violazione di norme tributarie (avvisi di accertamento catastale e cartelle di pagamento) relativi agli immobili gestiti dalla Società (relativamente ai quali si è soliti ricorrere in autotutela, considerato che Abbanoa SpA non è proprietaria di detti immobili).

Per quanto attiene il contenzioso giuslavoristico relativo alla gestione del personale, la maggioranza dei giudizi hanno ad oggetto richieste di riconoscimento di un più elevato inquadramento contrattuale in relazione alle mansioni effettivamente esplicate dal lavoratore; solo alcuni giudizi hanno ad oggetto la pretesa di trasformazione di contratti da tempo determinato in contratti a tempo indeterminato, mentre limitato è il numero di controversie riguardanti l'impugnazione di provvedimenti espulsivi (in genere conseguenti a provvedimenti

disciplinari o all'avvenuto superamento del periodo di comportamento) o l'impugnazione di provvedimenti inerenti modifiche organizzative interne (di sede e/o di mansione).

Un discorso a parte meritano le controversie instaurate per il riconoscimento di spettanze economiche proprie del precedente contratto di lavoro di alcune categorie di dipendenti confluite in Abbanoa SpA a seguito della fusione per incorporazione delle precedenti società di gestione del SII - principalmente dipendenti ex ESAF; considerato il pronunciamento sfavorevole della Corte di Cassazione, la Società ha deciso di accogliere tali richieste e, pertanto, si sta procedendo a chiudere transattivamente i giudizi instauratisi.

ACQUISTI E GARE

Contesto normativo-regolamentare nel quale Abbanoa Spa ha dovuto svolgere la propria funzione di Stazione Appaltante, operante nei c.d. Settore Speciali (Acqua, artt. 114 e ss. D.lgs 50/2016).

L'anno 2021 è stato un anno, al pari del precedente, contraddistinto dalla pandemia da Covid-19 che ha influito sulle attività del Settore Procurement, al pari di tutte le attività aziendali in generale, particolarmente nelle modalità operative, con proroga del regime di smart working, onde continuare a garantire l'espletamento delle attività assegnate al Settore.

In ogni modo, il Settore, essendosi già dotato di un efficiente piattaforma di gestione degli appalti, ha assicurato lo svolgimento delle gare in modalità telematica, procedendo alle operazioni di gara anche in video conferenza.

Nel corso dell'anno sono intervenuti numerosi provvedimenti normativi, con l'obiettivo di contenere gli effetti causati dalla pandemia e dal forte aumento dei prezzi dei materiali verificatosi nell'ultima parte dell'anno.

Di seguito si riportano i provvedimenti più significativi:

- Decreto-legge del 22/03/2021 n. 41, convertito con modificazioni dalla L. n. 69 del 22 maggio 2021 (Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19").
- Decreto-Legge 25/05/2021, n. 73, convertito con modificazioni dalla L. n. 106 del 23 luglio 2021, (Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali).
- Decreto-Legge n. 77 del 31/05/2021, convertito con modificazione con L. n. 108 del 29 luglio 2021, (Governance del piano nazionale di rilancio e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure).
- Decreto-Legge n. 121 del 10/09/2021, convertito con modificazioni dalla L. 9 novembre 2021, n. 156, (Disposizioni urgenti in materia di investimenti e sicurezza delle infrastrutture, dei trasporti e della circolazione stradale, per la funzionalità del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili, del Consiglio superiore dei lavori pubblici e dell'Agenzia nazionale per la sicurezza delle infrastrutture stradali e autostradali).
- Decreto-Legge n. 152 del 06/11/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 233 del 29 dicembre 2021, (Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose).
- LEGGE 23 dicembre 2021, n. 238 (Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge europea 2019-2020).

Sintesi delle disposizioni contenute nelle suddette norme, rilevanti per la contrattualistica pubblica

Il provvedimento che ha avuto un maggiore impatto sulla contrattualistica pubblica è stato senza dubbio il Decreto n. 77 del 31/05/2021 (Decreto Semplificazioni bis).

Il decreto introduce alcune novità e ne proroga altre in materia di appalti pubblici, che erano state originariamente introdotte attraverso il D.L. 76/2020 (Decreto Semplificazioni) allo scopo di semplificare e snellire le procedure burocratiche.

Di seguito si dà conto, in estrema sintesi, del contenuto delle principali disposizioni in materia di contratti pubblici recate dal D.L. 77/2021.

L'art. 46 introduce una serie di modifiche all'attuale disciplina normativa del dibattito pubblico contenuta nel decreto del Presidente del Consiglio dei ministri n. 76 del 2018.

L'art. 47 prevede, allo scopo di perseguire finalità relative alle pari opportunità, sia generazionali che di genere, e di promuovere l'inclusione lavorativa delle persone disabili, l'adempimento di specifici obblighi, anche assunzionali, nonché l'eventuale assegnazione di un punteggio aggiuntivo all'offerente o al candidato che rispetti determinati requisiti, nell'ambito delle procedure di gara relative agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse del PNRR e del PNC (Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR, di cui all'art. 1 del D.L. 59/2021). In particolare, a carico delle aziende con specifiche dotazioni di organico sono previsti relazioni o rapporti sulla situazione del personale maschile e femminile, l'adempimento di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di collocamento obbligatorio e degli obblighi assunzionali, con priorità per giovani, donne e soggetti con disabilità, e altre misure premiali previste nei bandi pubblici.

L'art. 47-quater prevede misure premiali di tutela della concorrenza nei contratti pubblici, a favore delle piccole e medie imprese (PMI), relativi agli investimenti previsti nel PNRR e nel PNC.

L'art. 48 introduce misure di semplificazioni in materia di affidamento dei contratti pubblici PNRR e PNC, in relazione alle procedure afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'UE. Nello specifico, rileva l'utilizzazione, secondo determinate condizioni, della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, l'assegnazione di un punteggio premiale per l'uso nella progettazione dei metodi e strumenti elettronici specifici, l'espressione del parere del Consiglio Superiore dei lavori pubblici, esclusivamente sui progetti di fattibilità tecnica ed economica (PFTE) di lavori pubblici di competenza statale, o comunque finanziati per almeno il 50% dallo Stato, di importo pari o superiore ai 100 milioni di euro. Tale articolo è modificato dal D.L. 121/2021 e dal D.L. 152/2021.

In attuazione dell'art. 48, comma 7, del D.L. 77/2021, il Consiglio superiore dei lavori pubblici ha emanato le "Linee guida per la redazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica da porre a base dell'affidamento di contratti pubblici di lavori del PNRR e del PNC" volte a definire il contenuto essenziale dei documenti, degli eventuali modelli informativi digitali e degli elaborati occorrenti alle stazioni appaltanti per l'affidamento sulla base del PFTE.

L'art. 49 introduce modifiche alla disciplina del subappalto, suddivise tra modifiche di immediata vigenza e modifiche con efficacia differita a decorrere dal 1° novembre 2021. In particolare, con immediata vigenza dalla data di entrata in vigore del decreto-legge e fino al 31 ottobre 2021, in deroga all'art. 105, commi 2 e 5, del Codice dei contratti pubblici, il subappalto non può superare la quota del 50% dell'importo complessivo del contratto (si sopprime, conseguentemente, l'art. 1, comma 18, primo periodo, del D.L. n. 32/2019, cd. decreto sblocca cantieri, il quale, fino al 30 giugno 2021, aveva fissato al 40% detto limite).

Sono, inoltre, introdotte una serie di novelle all'art. 105 del Codice, in vigore dal 1° novembre 2021, tra cui, l'affidamento di lavori in subappalto non più limitato al 30% dell'importo del contratto, fermo restando il divieto di affidamento a terzi dell'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto; l'affidamento alle stazioni appaltanti del compito di indicare nei documenti di gara, previa adeguata motivazione, le prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto da eseguire a cura dell'aggiudicatario; il riferimento direttamente al subappaltatore dell'obbligo di attestare il possesso dei requisiti speciali di qualificazione previsti dal Codice in relazione alla prestazione subappaltata; e l'introduzione della responsabilità

solidale del contraente principale e del subappaltatore nei confronti della stazione appaltante, in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

L'art. 50 reca disposizioni relative alla fase esecutiva dei contratti pubblici, finalizzate a garantire il rispetto dei tempi di attuazione degli investimenti del PNRR, del PNC e dei programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'UE. Viene inoltre introdotto un "premio di accelerazione" per i casi di anticipata ultimazione dei lavori ed è contestualmente innalzato l'importo delle penali per il ritardato adempimento.

L'art. 51 interviene su diverse disposizioni del precedente "decreto semplificazioni" (D.L. 76/2020), relative, in particolare, all'affidamento diretto o comunque semplificato di appalti pubblici al di sotto di determinati importi di valore (cd. sottosoglia), alle verifiche antimafia, e in materia di sospensione dell'esecuzione dell'opera pubblica, prorogando tali procedure fino al 30 giugno 2023, stabilendo, tra l'altro, l'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro.

L'art. 51 integra altresì la disciplina dei collegi consultivi tecnici (recata dall'art. 6 del D.L. 76/2020) prevedendo l'emanazione di apposite linee guida e l'istituzione, presso il Consiglio superiore dei lavori pubblici, di un Osservatorio permanente per assicurare il monitoraggio dell'attività dei collegi medesimi.

L'art. 52 reca, tra le altre disposizioni, misure per la riduzione delle stazioni appaltanti per le procedure afferenti alle opere PNRR e PNC, e proroga fino all'anno 2023 l'efficacia di diverse norme contenute nell'art.1 del D.L. 32/2019 riguardanti (tra l'altro) la sospensione del divieto di "appalto integrato" e la sospensione dell'obbligo di indicazione della terna di subappaltatori (poi definitivamente abrogata con la Legge Europea 2019-2020).

L'art. 53 reca norme di semplificazione degli acquisti di beni e servizi informatici strumentali alla realizzazione del PNRR. Nello specifico, si prevede il ricorso all'affidamento diretto per i contratti sottosoglia comunitaria, ammettendo comunque il ricorso a tale procedura quando, in base a determinate condizioni, non sia possibile ricorrere ad altra procedura di affidamento.

Con l'art. 53 è stato modificato l'articolo 29 del Codice dei contratti pubblici, prevedendo che tutte le informazioni che riguardano gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori relativi alla programmazione, alla scelta del contraente, all'aggiudicazione e all'esecuzione dei lavori, servizi e forniture relativi all'affidamento, inclusi i concorsi di progettazione e i concorsi di idee e di concessioni, siano gestite dalla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC attraverso le piattaforme telematiche ad essa interconnesse (articolo 53, comma 5, lettera a), n. 2, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77).

Sono stati anche rafforzati obblighi di trasparenza in capo alle amministrazioni, poiché tutti gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori relativi alla programmazione di lavori, opere, servizi e forniture, nonché le procedure per l'affidamento e l'esecuzione di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere, i concorsi pubblici, di progettazione, eccetera, devono essere pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione Amministrazione trasparente.

Ulteriori norme sono state introdotte per fronteggiare gli aumenti eccezionali dei prezzi di alcuni materiali da costruzione.

L'articolo 1-septies del D.L. 73/2021 contiene delle disposizioni, applicabili per i contratti in corso di esecuzione, volte a fronteggiare gli aumenti eccezionali dei prezzi di alcuni materiali da costruzione verificatisi nel primo semestre del 2021. In particolare, tra gli altri, si ricordano:

- il comma 1, che rinvia ad un decreto del Ministro delle infrastrutture e della mobilità sostenibili l'individuazione, entro il 31 ottobre 2021, dei materiali da costruzione più significativi che abbiano registrato, nel primo semestre del 2021, un aumento o una diminuzione dei prezzi superiore all'8%;

- il comma 2, che stabilisce che le eventuali variazioni di prezzi, in aumento o in diminuzione, dei materiali individuati nel suddetto decreto ministeriale, diano luogo alle relative compensazioni, anche in deroga a quanto previsto dal codice degli appalti;
- il comma 8, che istituisce un Fondo per l'adeguamento dei prezzi con una dotazione, per l'anno 2021, di 100 milioni di euro. Lo stesso comma rinvia ad un decreto del Ministro delle infrastrutture e della mobilità sostenibili l'individuazione delle modalità di utilizzo del suddetto Fondo.

Tale articolo è stato modificato dal D.L. 121/2021 e dal comma 398 della legge di bilancio 2022. In attuazione del medesimo articolo sono stati emanati il D.M. 30 settembre 2021 (recante le modalità di utilizzo del Fondo per l'adeguamento dei prezzi di materiali da costruzione) e il decreto 11 novembre 2021 (recante "rilevazione delle variazioni percentuali, in aumento o in diminuzione, superiori all'8 per cento, verificatesi nel primo semestre dell'anno 2021, dei singoli prezzi dei materiali da costruzione più significativi", rettificato dal decreto 7 dicembre 2021). Ulteriori disposizioni sono state introdotte dall'art. 29 del D.L. 4/2022, in vigore per tutte le gare bandite o avviate dal 27/01/2022 fino al 31/12/2023.

Altre norme in materia di contratti pubblici sono contenute nei D.L. 121/2021 e dal D.L. 152/2021. Si ricordano, in particolare:

- l'art. 16, comma 3-novies, che interviene sulle norme contabili previste dall'art. 1-septies del D.L. 73/2021, volto a fronteggiare gli aumenti eccezionali dei prezzi di alcuni materiali da costruzione verificatisi nel primo semestre del 2021. In particolare, si dispone la possibilità di annotazione nel libretto delle misure, sotto la responsabilità del direttore dei lavori, delle lavorazioni eseguite, in alternativa alla prevista contabilizzazione delle medesime lavorazioni, al fine di determinare la compensazione delle variazioni dei prezzi dei materiali impiegati;
- l'art. 16-ter, che novella il comma 3 dell'art. 48 del D.L. n. 77/2021 al fine di inserirvi la previsione in base alla quale le stazioni appaltanti, a soli fini di trasparenza, danno evidenza nei rispettivi siti web istituzionali dell'avvio delle procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara previste dal medesimo comma 3 nel quadro delle semplificazioni introdotte in materia di affidamento dei contratti pubblici PNRR e PNC.

Nonché le seguenti disposizioni recate dal D.L. 152/2021:

- l'art. 6-bis, che introduce alcune disposizioni al fine di promuovere la massima partecipazione ai bandi di assegnazione delle risorse destinate alla realizzazione di opere pubbliche con riguardo al PNRR o al Piano nazionale per gli investimenti complementari. In particolare, viene previsto che le procedure di affidamento dell'attività di progettazione richiesta dai predetti bandi possono essere espletate anche in mancanza di una specifica previsione nei documenti di programmazione previsti dal Codice;
- l'art. 6-ter, che riscrive, integrandolo, il terzo periodo del comma 3 dell'art. 48 del D.L. 77/2021 (che disciplina gli effetti della pubblicazione degli avvisi relativi alle procedure negoziate per gli investimenti finanziati con le risorse previste dal PNRR, dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'UE) al fine di precisare che resta ferma la possibilità, per gli operatori economici, di manifestare interesse a essere invitati alla procedura;
- l'art. 6-quater, che apporta alcune modifiche all'art. 6 del D.L. 76/2020 con riguardo ai compensi dei collegi consultivo tecnici delle stazioni appaltanti;
- l'art. 27, comma 2-sexies, che abroga il comma 1 dell'art. 41 del Codice, ove si prevedeva l'emanazione di un D.P.C.M. volto all'individuazione delle misure di revisione ed efficientamento delle procedure di appalto, degli accordi quadro, delle convenzioni e in genere delle procedure utilizzabili dai soggetti aggregatori e dalle centrali di committenza.

Si richiama, infine, la legge di bilancio 2022 (L. 234/2021), in vigore dal 01/02/2022, che al comma 398 reca modifiche all'art. 1-septies del D.L. 73/2021, volte ad incrementare il Fondo per la revisione dei prezzi dei materiali nei contratti pubblici. La lettera a) estende agli aumenti

eccezionali dei prezzi verificatisi in tutto il 2021 (e non solo nel primo semestre dello stesso, come previsto dal testo previgente) la rilevazione da effettuare con decreto del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili e prevede che la suddetta rilevazione avvenga con due distinti decreti ministeriali da adottarsi entro il 31 ottobre 2021 e il 31 marzo 2022, con riferimento alle variazioni percentuali verificatesi rispettivamente nel primo e nel secondo semestre dell'anno 2021. La lettera b) estende al 31 dicembre 2021 l'ambito temporale di applicazione delle compensazioni. Il successivo comma 399, con apposita autorizzazione di spesa, incrementa il Fondo per l'adeguamento dei prezzi di 100 milioni di euro per il 2022.

Recepimento interno delle norme impattanti sulla contrattualistica pubblica e adozione di misure organizzative transitorie.

La disciplina speciale dettata dal DL 77/2021 ha natura transitoria e derogatoria e si applica per le determinazioni a contrarre (o altro atto di avvio equivalente) adottate fino al 30/06/2023.

In analogia con quanto disposto per il DL. 76/2020, si è preferito procedere ad un recepimento di tali disposizioni, ad integrazione, sempre in via transitoria, dei Regolamenti adottati da Abbano S.p.a. per l'affidamento degli appalti di Lavori, di Servizi e Forniture e dei Servizi di Ingegneria e Architettura, piuttosto che intervenire direttamente sulla regolamentazione interna esistente.

Le modalità di recepimento sono contenute nella Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 444 del 13/07/2021.

Ulteriori misure organizzative transitorie sono state, inoltre, introdotte con la Deliberazioni del CDA n.84 del 02/03/2021, poi prorogate dalle Deliberazioni del CDA n. 513 del 21/09/2021 e n. 656 del 17/12/2021, avente ad oggetto "Delega di firma di alcune tipologie di atti e comunicazioni inerenti sottofasi del processo di Procurement, ai sensi dei vigenti regolamenti per l'affidamento di Lavori, S.I.A, e Servizi e Forniture, al Responsabile del Settore Complesso Procurement ed al Responsabile del Settore Human Capital", per consentire una semplificazione procedurale e la riduzione dei tempi dell'iter di adozione di alcune tipologie di atti inerenti sottofasi del processo Procurement, nel rispetto dei termini di legge e di regolamento.

Attività Ufficio Espropri

La funzione espropriativa assegnata al settore Complesso Procurement, con revisione della S.O. nel 2017 per superare le precedenti inefficienze, gestisce le procedure espropriative ai sensi del DPR 327/2001, delegate dall'EGAS, per gli interventi in corso di progettazione e/o realizzazione per i settori PLP, GAP, DIS, DEP e POT. I fabbisogni espropriativi espressi dai Settori PLP, GAP, DIS, DEP e POT sono estraibili da DBAINV000 e rappresentano il portafoglio di attività in capo alla UO PA.

Si riportano nel seguito le principali attività che vengono svolte, per ciascun procedimento, che indicano la complessità della procedura espropriativa:

- riunione di lancio;
- istruttoria elaborati grafici e descrittivi riguardanti la procedura espropriativa in base ai vari livelli progettuali-preistruttoria (pp-pd-pe);
- avviso di avvio del procedimento art. 11/16;
- comunicazione della dichiarazione di pubblica utilità - art. 17;
- esecuzione Decreto (art. 20 o art. 22 o art. 22bis);
- immissione in possesso delle aree;
- accesso aree per operazioni planimetriche e preparatorie propedeutiche alla progettazione - art. 15;
- frazionamento e trascrizione atti;
- pagamento indennità o deposito presso il MEF;
- procedimento espropriativo per occupazioni illegittime - art. 42 bis;

- procedimento espropriativo per occupazione temporanea non preordinata all'esproprio - art. 49.

A seguito delle attività di cui sopra e sulla base delle procedure di qualità vigenti in azienda, svolte nell'anno 2021, risultano gestiti n. 147 procedimenti espropriativi, suddivisi come da tabella sotto riportata:

| PROCEDURE ESPROPRIATIVE ANNO 2021 | |
|---|---------------|
| | Numero |
| Procedure Espropriative in Corso | 76 |
| Procedure Espropriative bloccate per carenze progettuali o ritardi degli enti autorizzatori | 28 |
| Procedure Espropriative Completate | 43 |
| Procedure Espropriative Gestite | 147 |

L'aver raggiunto tali obiettivi per l'anno 2021 mostra un forte impegno da parte dell'ufficio, in considerazione anche al permanere del periodo di Smart Working che ha rallentato alcune attività a causa di un mancato riscontro celere da parte degli altri enti interessati.

Contestualmente a tali procedimenti sono state inoltre svolte le ulteriori attività del settore, quali le consulenze a supporto dei vari settori Aziendali: Affari Legali, PLP, GAP, DIS, DEP e POT, il monitoraggio dei comuni per le Varianti Urbanistiche, non ancora approvate in sede di conferenza di servizi.

Attività U.O. Sistema di Qualificazione Operatori Economici

Il Sistema di Qualificazione degli Operatori Economici, nel corso dell'anno 2021, ha continuato a supportare le due U.O. Gare LL.PP. e U.O. Gare SIA, proseguendo il lavoro di verifica delle nuove richieste di ammissione agli elenchi con conseguente abilitazione degli Operatori rispondenti ai requisiti dei due vigenti Bando LL.PP., adottato con Determina dell'Amministratore Unico n. 33 del 17 gennaio 2020 e Bando SIA, Rev. 1, adottato con Deliberazione del CdA n. 66 del 15 febbraio 2021.

Questo ha permesso all'Azienda di continuare ad indire le gare con l'utilizzo di procedure negoziate facendo ricorso agli elenchi del Sistema di Qualificazione, ai sensi dell'art. 134 del D.lgs. n. 50/2016.

Nel corso dell'anno hanno presentato la propria candidatura n. 32 nuove Imprese esecutrici di lavori pubblici, oltre alla ricezione di ulteriori n. 16 domande di aggiornamento della qualificazione da parte di Operatori Economici già iscritti, arrivando ad un totale aggiornato di n. 158 OE LL.PP. abilitati.

L'implementazione del Sistema di Qualificazione per i servizi di ingegneria e architettura, coinciso con il periodo di COVID-19, ha registrato la presentazione di n. 28 nuove candidature da parte di Professionisti/Società di Ingegneria, oltre alla ricezione di ulteriori n. 7 domande di aggiornamento della qualificazione da parte di Operatori Economici già iscritti, arrivando ad un totale aggiornato di n. 50 OE SIA abilitati.

Il Sistema di Qualificazione risulta pertanto composto di complessivi n. 208 Operatori Economici abilitati alla data del 31/12/2021.

Sono state inoltre attuate le attività di verifiche a campione disciplinate dal vigente Regolamento Sistemi di Qualificazione Operatori Economici di Abbano S.p.A., adottato con Determinazione dell'Amministratore Unico n. 512 del 05 settembre 2019, nonché campagne di inviti mirate, finalizzate alla promozione degli elenchi, coinvolgendo anche associazioni datoriali e ordini professionali, con particolare riferimento al mercato dei servizi professionali tecnici.

Nell'anno 2021, con ancora l'emergenza COVID-19, la Sistema Qualificazione OE è riuscita a garantire il presidio delle attività, assicurando altresì l'efficace coordinamento con gli Operatori Economici e con gli Enti esterni coinvolti nella procedura di qualificazione.

| GARE INDETTE ANNO 2021 DI IMPORTO SUPERIORE A 40.000 € | | |
|---|------------------|-------------------------------|
| | Anno 2021 | Importo a Base di Gara |
| Servizi di Ingegneria e architettura | | |
| Procedure sopra soglia comunitaria | 0 | € 0,00 |
| Procedure sotto soglia comunitaria | 18 | € 1.591.799,04 |
| Sommano | 18 | € 1.591.799,04 |
| Lavori | | |
| Procedure sopra soglia comunitaria | 1 | € 5.988.172,58 |
| Procedure sotto soglia comunitaria | 19 | € 9.179.153,59 |
| Sommano | 20 | € 15.167.326,17 |
| Servizi e Forniture | | |
| Procedure sopra soglia comunitaria | 16 | € 77.416.281,02 |
| Procedure sotto soglia comunitaria | 32 | € 51.905.312,85 |
| Sommano | 48 | € 129.321.593,85 |
| TOTALE | 86 | € 146.080.719,06 |

| GARE AGGIUDICATE E AFFIDAMENTI ANNO 2021 | | |
|---|------------------|-------------------------------|
| | Anno 2021 | Importo a Base di Gara |
| Servizi di Ingegneria e architettura | | |
| Procedure sopra soglia comunitaria | 1 | € 2.980.028,60 |
| Procedure sotto soglia comunitaria | 10 | € 1.454.376,20 |
| Affidamenti Diretti | 11 | € 169.118,11 |
| Sommano | 25 | € 4.603.522,91 |
| Lavori | | |
| Procedure sopra soglia comunitaria | 1 | € 4.043.147,38 |
| Procedure sotto soglia comunitaria | 18 | € 4.411.147,13 |
| Affidamenti Diretti | 1 | € 12.375,00 |
| Sommano | 20 | € 8.466.669,51 |
| Servizi e Forniture | | |
| Procedure sopra soglia comunitaria | 18 | € 319.418.071,93 |
| Procedure sotto soglia comunitaria | 33 | € 46.457.784,51 |
| Affidamenti Diretti tra 20 e 40 mila euro | 19 | € 408.622,22 |
| Micro Contrattualistica < di 20.000,00 € | 162 | € 1.356.098,74 |
| Sommano | 232 | € 367.640.577,40 |
| TOTALE | 277 | € 380.710.769,82 |

ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

La società ha svolto attività di sviluppo indirizzate principalmente alla gestione attiva delle reti, di cui si è ampiamente dato conto nel paragrafo "Ingegnerizzazione delle reti per la riduzione delle perdite idriche" dedicato ai 30 comuni cui è stato esteso il così detto modello Oliena, attraverso lo sviluppo di sistemi di ingegnerizzazione delle reti idriche. Si tratta di lavori finanziati

con contributi pubblici in conto impianti e quindi contabilizzati secondo i criteri indicati nel relativo paragrafo della Nota Integrativa.

RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E CONSORELLE. AZIONI PROPRIE

Il capitale sociale è detenuto, alla data del 31 dicembre 2021, da 342 comuni soci e dalla Regione Sardegna. L'attività commerciale della società per la sua particolare natura è disciplinata secondo regole e tariffe approvate da soggetti pubblici terzi, in particolare Egas, e ARERA, che devono essere applicate nei confronti di tutti i fruitori del servizio.

Non esistono rapporti, al di fuori di quelli rientranti nella ordinaria erogazione del SII, regolata dall'Autorità nazionale (ARERA) e locale (EGAS), con altre società qualificabili controllate, collegate, controllanti e sottoposte al controllo di queste ultime.

Inoltre, a completamento della doverosa informazione di cui all'art. 2428 punti 3) e 4) C.C. si precisa che non esistono né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti possedute dalla società anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona e che né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti sono state acquistate e/o alienate dalla società, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

Il Comune di Sinnai ha comunicato formalmente di aver intenzione di procedere con l'alienazione della propria partecipazione in Abbano nell'ambito del piano di razionalizzazione delle partecipate pubbliche. La richiesta è in fase di istruttoria.

I Comuni di Sanluri e Senorbì nell'ambito dell'aumento di capitale deliberato dall'assemblea straordinaria degli azionisti del 26 luglio 2018 riservata ai comuni non ancora soci, hanno manifestato la volontà di sottoscrivere l'aumento di capitale, purtroppo la sottoscrizione non si è perfezionata per decorso del termine.

INFORMAZIONI ATTINENTI ALL'AMBIENTE

Le relative informazioni sono state illustrate nelle diverse sezioni della relazione in particolare nella sezione dedicata all'analisi del contenzioso e in quella relativa alla gestione del servizio di depurazione.

INFORMAZIONI ATTINENTI AL PERSONALE

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati incidenti mortali sul lavoro del personale iscritto al libro matricola. Non si è verificato nessun infortunio sul lavoro con prognosi iniziale superiore a 40 giorni. Si sono verificati n. 7 infortuni, con prognosi iniziale inferiore ai 40gg che si sono poi protratti oltre i 40 giorni.

I suddetti infortuni non hanno comunque comportato lesioni permanenti al personale iscritto al libro matricola.

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2428, COMMA 3, PUNTO 6-BIS, DEL CODICE CIVILE.

RISCHI FINANZIARI

L'attività della società è esposta a rischi finanziari di liquidità ed a rischi di variazione dei tassi di interesse.

Nella sezione iniziale della relazione è stata fornita una specifica illustrazione degli effetti della emergenza sanitaria COVID-19 proseguita seppure significativamente attenuata per effetto dell'importante campagna vaccinale realizzata in Italia e dei rischi di natura finanziaria che comporta.

RISCHIO DI LIQUIDITÀ

Nel corso del 2021 sono stati rilevati elementi significativi di potenziale rischio liquidità generati dagli imprevedibili effetti dell'emergenza sanitaria COVID-19 e della diversa modulazione degli interventi di sostegno del Governo. I flussi di cassa generati dalla gestione del ciclo attivo hanno

confermato i livelli dei precedenti esercizi ante Covid, con un incremento del 5,6% rispetto alla media del precedente triennio.

La messa a regime, ormai da alcuni anni, del ciclo attivo di gestione dei clienti, ha consentito di mantenere i positivi risultati in termini di cash flow prodotto, in grado di garantire gli impegni della gestione corrente e finanziare gli investimenti del piano degli interventi finanziati da tariffa. Nel corso del 2019 venne portata a compimento l'istruttoria della Banca Europea degli Investimenti che consentì la stipula di un contratto di finanziamento a medio lungo termine per 200 milioni di euro finalizzata al sostenimento dell'importante piano degli investimenti che la società intende realizzare per il miglioramento delle infrastrutture del servizio idrico integrato. Le condizioni del prestito sono tra le migliori disponibili sul mercato per una durata complessiva di 16 anni di cui 4 in preammortamento, a partire dalla data di erogazione delle tranche di finanziamento.

Nel mese di dicembre 2021 è stata erogata l'ultima tranche del prestito pari a € 100 milioni. Con tale finanziamento la società ha tutelato il proprio equilibrio finanziario rispetto ai possibili effetti della flessione attesa degli incassi a causa della pandemia e rispetto al significativo piano degli investimenti programmato per il 2021.

RISCHIO TASSI DI INTERESSE

La Società ha ottenuto, nel 2007, finanziamenti a medio/lungo termine in euro a tasso variabile, concordando maggiorazioni dell'Euribor inferiori agli attuali standard di mercato; ritenendo di essere esposta al rischio di eventuali rialzi dei tassi, Abbanoa ha stipulato con Banca Intesa uno strumento di copertura del rischio tassi (IRS) su un valore di capitale nozionale pari al 50% dell'importo dei finanziamenti a medio lungo termine. Al 31.12.2021 l'IRS è giunto a scadenza contrattuale, i mutui a fronte dei quali era stata posta in essere l'operazione saranno estinti nel corso del 2022 ad eccezione di quello stipulato con Intesa San Paolo (ex Banca CIS) che terminerà nel 2028.

RISCHIO CAMBI

La società non è esposta al rischio di cambio e, alla data del 31 dicembre 2021, non detiene strumenti finanziari derivati di copertura del rischio cambio.

GARANZIE AI FINANZIAMENTI

Non sono state concesse garanzie sui finanziamenti a medio/lungo termine.

RISCHI DI CREDITO

L'esposizione creditoria della società è frazionata su un largo numero di clienti nei seguenti diversi settori: uso domestico, uso commerciale, uso Enti Pubblici e diversi. È stata incrementata l'attività di recupero crediti, sia tramite la struttura interna, anche con l'utilizzo della ingiunzione fiscale, sia con il ricorso a studi legali specializzati e società di recupero crediti. Le attività finanziarie sono rilevate in bilancio al netto della svalutazione calcolata sulla base del rischio di inadempienza, tenuto conto della regolazione ARERA in tema di depositi cauzionali (del. 86/2013/R/idr e del 643/2014/R/idr).

Nel corso del 2021 sono state previste da Egas, ai sensi della regolazione di settore, agevolazioni integrative, rispetto al bonus idrico nazionale, per circa due milioni di euro per ridurre la morosità degli utenti che si trovano nella impossibilità economica di far fronte al pagamento dei consumi idrici di natura primaria.

Nella sezione della relazione dedicata alle attività di recupero del credito sono ampiamente illustrate le conseguenze dell'emergenza sanitaria Covid-19 proseguita anche nel 2021 sia sotto il profilo delle attività di recupero per i provvedimenti adottati dal Governo e dall'Autorità di regolazione nazionale per mitigare gli effetti sociali ed economici della pandemia sia in termini

di effetti potenziali sulla esigibilità dei crediti. Gli interventi adottati dal Governo e dalla Unione Europea di sostegno economico alle imprese e alle famiglie hanno consentito nel 2021 di attenuare gli effetti sulla qualità del credito prodotti dalla pandemia. Non sono al momento prevedibili scenari differenti, per quanto non possano escludersi.

RISCHI DI MERCATO

È possibile che la situazione economica generale del paese e della regione Sardegna più in particolare possa interessare anche attività produttive che utilizzano risorse idriche, con conseguenti riflessi negativi sui volumi di prodotto ceduto dalla Società.

La Società, come illustrato nella prima parte della relazione, opera in un settore regolamentato con particolare riferimento agli aspetti tariffari e ai livelli di servizio. In tale contesto, cambiamenti nel quadro normativo e regolamentare di riferimento possono incidere, anche significativamente, sulle prospettive in termini di risultati economici, situazione finanziaria e livello degli investimenti. Su tali basi il quadro normativo viene costantemente monitorato dagli organi direttivi al fine di valutare tempestivamente gli effetti economici, finanziari e patrimoniali che potrebbero derivare dalla sua evoluzione. Rientra in questa attività di monitoraggio l'andamento del costo dell'energia, i cui prezzi hanno avuto nel corso del 2021 un incremento esponenziale non giustificato dall'andamento sottostante dell'economia reale, la cui crescita determinata dal calo della produzione nel 2020 a causa della pandemia, ha di fatto riportando i valori del prodotto interno lordo globale ai valori del 2019. I prezzi dell'energia a partire dal mese di agosto scorso hanno subito un'impennata arrivando nel mese di dicembre a valori più che doppi rispetto al prezzo medio 2019. La regolazione ARERA dispone su tale variabile di costo al fine di promuovere l'efficienza gestionale sterilizzando al contempo le fluttuazioni della componente di prezzo che non rientra nelle leve gestionali degli operatori. Nella delibera 639/2021/R/idr che dispone sull'aggiornamento regolatorio infraperiodo, tuttavia, l'Autorità ha fissato il prezzo medio efficiente anzitempo. Non ha conseguentemente tenuto pienamente conto dell'andamento del mercato penalizzando i gestori come Abbanoa che avendo acquistato l'energia al prezzo unico nazionale di mercato possono recuperare solo parzialmente l'aumento del costo di energia (+11,7 milioni di euro rispetto al 2019). Per il 2022 in considerazione del trend rialzistico dei prezzi la società ha optato per un contratto di fornitura a prezzo fisso stipulato con Enel tramite la piattaforma Consip. Alla data di redazione della relazione si può confermare la positività della decisione considerati gli eventi verificatisi successivamente con l'invasione dell'Ucraina da parte della Russia e le conseguenze sugli approvvigionamenti energetici che ne sono scaturite.

RISCHI DI PASSIVITÀ POTENZIALI

I rischi di passività potenziali connesse a contenziosi sono costantemente monitorati dagli uffici legali interni della società. Sulla base di tale attività sono stanziati appositi accantonamenti a fondi per rischi e oneri. Per il rischio di responsabilità civile verso terzi, Abbanoa si è dotata di una apposita copertura assicurativa.

RISCHI DI NON CONFORMITÀ ALLE NORME

Al fine di mitigare i rischi derivanti da possibili illeciti penali, la Società si è dotata di un modello organizzativo e di un organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

PROGRAMMA DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE (EX ARTICOLO 6 DEL D.LGS. 175/2016)

Il D.lgs. n° 175/2016, recante il "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", prevede all'articolo 6 che le società soggette al controllo pubblico adottino uno specifico programma di valutazione del rischio di crisi aziendale; il successivo articolo 14 dispone che

qualora affiorino nella predisposizione di detto programma, uno o più indicatori di una potenziale crisi aziendale, l'organo di vertice della società a controllo pubblico deve adottare i provvedimenti che si rendono necessari per arrestare l'aggravamento della crisi, per circoscriverne gli effetti ed eliminarne le cause, attraverso un idoneo piano di risanamento.

Dalla valutazione degli indicatori del rischio di crisi e da quanto espresso nei precedenti paragrafi si può ritenere che il rischio di crisi aziendale sia al momento insussistente o comunque non degno di specifiche azioni di contenimento, fatta eccezione per gli effetti a medio lungo termine dell'emergenza sanitaria Covid-19 e per i contenziosi inerenti i conguagli tariffari pregressi, di cui si è dato ampiamente conto nel paragrafo dedicato.

In proposito sono state attivate tutte le tutele giuridiche a disposizione, sono stati inoltre coinvolti nella problematica l'Autorità nazionale e più direttamente l'Ente d'Ambito locale competente, quest'ultimo titolare anche del potere di controllo analogo, per l'adozione degli strumenti di regolazione ordinaria e straordinaria che dovessero essere necessari per la salvaguardia dell'equilibrio economico, patrimoniale e finanziario del gestore.

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2364 COMMA 2 C.C.

L'organo amministrativo ha ritenuto necessario rinviare la convocazione dell'assemblea per l'approvazione del bilancio oltre i 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio ai sensi degli artt. 2364 C.C. e 15 dello Statuto sussistendone i presupposti. Le ragioni sono legate in particolar modo alla struttura organizzativa societaria articolata nel territorio, alle modifiche organizzative adottate per il presidio dei processi aziendali, la verifica degli effetti economici delle riforme introdotte dall'ARERA e le decisioni regolatorie ai sensi della delibera ARERA n. 580/2019/R/idr integrata dalla D. 639/2021/R/idr del 30.12.2021 con effetti sull'esercizio 2021 e precedenti.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

L'Egas ha approvato con delibera n. 1 in data 03.02.2021 l'articolazione tariffaria da applicare agli utenti dell'ambito unico regionale gestito da Abbanoa SpA ai sensi dell'art. 3.4 lettera b del TICS. In pari data ha approvato con la delibera n. 2 la modifica del regolamento di attuazione dell'articolazione tariffaria di cui alla deliberazione del CIA n. 28/2019.

L'ARERA con la delibera 139/2022/R/idr ha avviato un procedimento finalizzato al riesame dei criteri per l'aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato di cui alla deliberazione 639/2021/R/idr, richiesto dalle ordinanze del Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia (Sezione Prima) nn. 373/2022, 383/2022, 384/2022, 385/2022 e 386/2022, "in relazione alla straordinaria e documentata entità dei rincari dei costi energetici". Il procedimento si è concluso con la delibera 229/2022/R/idr del 24.05.2022. La delibera al fine di mitigare gli effetti dell'andamento del mercato dell'energia e tutelare gli equilibri economici e finanziari dei gestori nel rispetto degli interessi dei cittadini ha confermato il prezzo medio fissato con la delibera 639, sottostimato per i gestori che hanno acquistato l'energia a prezzo variabile, e previsto dal punto di vista finanziario meccanismi di anticipazione gestiti dalla CSEA (Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali), mentre dal punto di vista economico "Laddove l'entità del costo effettivo per l'acquisto di energia elettrica riferito al 2021 risulti superiore a quello riconosciuto ... la possibilità per l'EGA - su richiesta dell'operatore ... - di presentare motivata istanza per il riconoscimento di costi aggiuntivi nell'ambito della quantificazione della componente di conguaglio "costi (...) per il verificarsi di eventi eccezionali" di cui al comma 27.1, lett. f., del MTI-3, riferita all'anno $a=\{2023\}$ ".

Nel 2022 i prezzi dell'energia e di altre materie prime sono ulteriormente aumentati a causa dell'invasione da parte della Russia della Repubblica Ucraina. Gli effetti economici immediati del conflitto con effetti indiretti sulla società si sono prodotti in termini di aumento del tasso di inflazione, che potrebbe strutturalmente posizionarsi su livelli decisamente superiori a quelli dei

precedenti esercizi, con la conseguente possibile attivazione a breve termine di politiche monetarie restrittive che produrranno un rialzo dei tassi di interesse.

In data 19 maggio 2022 Egas ha trasmesso per il tramite della piattaforma "Gestione Misure" tenuta dal MIMS una proposta di finanziamento di opere di infrastrutturazione del SII per circa 50 milioni di euro a valere sui finanziamenti del PNRR.

In data 18 marzo 2022 il Consiglio di Amministrazione allo scopo di favorire l'assunzione delle connesse decisioni, che permangono comunque in capo al CdA, ha delegato la consigliera Daniela Sacco in materia di Controllo di Gestione e il consigliere Salvatore Ledda al coordinamento e monitoraggio degli investimenti nel settore dei Lavori Pubblici e al piano di sostenibilità e innovazione.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Nel corso del 2022 proseguiranno le attività di ampliamento del perimetro della gestione secondo le decisioni adottate dall'Egas, sono a buon punto le operazioni per la presa in carico della gestione diretta del Comune di Capoterra.

Gli investimenti sono diretti a mantenere e migliorare i livelli di servizio agli utenti in modo particolare per:

- la riduzione delle perdite nelle reti di acquedotto;
- la riduzione delle interruzioni della erogazione del servizio;
- la riduzione degli sversamenti e degli allagamenti nelle reti di fognatura;
- il miglioramento della qualità dell'acqua erogata agli utenti;
- il miglioramento della qualità delle acque reflue depurate;
- il miglioramento della gestione commerciale del rapporto con gli utenti;

La società si attende che venga completato l'aggiornamento del Piano d'Ambito; con tale documento e le altre decisioni regolatorie saranno chiariti i livelli di servizio richiesti, ulteriori rispetto a quelli regolati dall'ARERA, il ruolo e le regole che devono essere osservate dagli altri operatori del SII nell'Ambito Ottimale della Sardegna, e i programmi degli investimenti di lungo periodo che permetteranno di meglio definire le strategie della società.

Nel corso dell'anno proseguiranno gli incontri con Egas per la definizione condivisa della convenzione di affidamento che pur emendata per le parti non previste o difformi dalla delibera ARERA n. 656/2015/R/idr deve essere aggiornata. Sarà l'occasione per adottare una decisione in merito alla durata della concessione di affidamento del SII nell'ATO Sardegna, originariamente prevista al 2028, per la quale erano stati presi impegni per una sua riduzione di tre anni, che tuttavia mal si concilia con i tempi necessari alla realizzazione degli investimenti in infrastrutture finanziati con il PNRR.

È in corso di definizione la procedura di diluizione del capitale sociale a favore dei comuni soci di cui alla L.R. 11.12.2017 n. 25, a tal fine sono state avviate interlocuzioni con la RAS per la verifica preliminare della possibilità dei comuni non ancora soci di entrare a far parte della compagine societaria e delle modalità di riconoscimento della partecipazione azionaria.

Non sono al momento quantificabili gli effetti, nel breve e medio termine, che la pandemia e la invasione dell'Ucraina da parte della Russia potranno determinare sul sistema socioeconomico dell'Italia e della Sardegna, nello specifico, e quali saranno le ricadute che indirettamente si produrranno su Abbanoa, anche in considerazione delle misure che lo Stato italiano e l'Unione Europea hanno adottato e prevedono di adottare.

In termini qualitativi è presumibile attendersi che l'incremento dei prezzi di prodotti e servizi trainati dal rincaro dell'energia determini una riduzione del reddito reale delle famiglie e quindi una maggiore difficoltà di incasso a scadenza dei crediti, con la necessità di un maggior utilizzo di strumenti perequativi a sostegno delle categorie più deboli.

Riorganizzazione aziendale

L'assemblea degli azionisti al momento della nomina del nuovo organo amministrativo ha indicato come obiettivo prioritario la riorganizzazione della società al fine di migliorare il rapporto con i cittadini, gli enti locali azionisti, i livelli di servizio erogati.

Le numerose norme di settore emanate dalle autorità di regolazione e dallo stato se da un lato tendono a preservare e garantire l'equilibrio economico, patrimoniale e finanziario dei gestori dall'altro pongono obiettivi di servizio sempre maggiori e stringenti.

Per soddisfare le richieste dei portatori di interessi e generare valore è stata compiuta una analisi dei punti di forza e debolezza dell'attuale assetto organizzativo, l'esame delle peculiarità del settore del servizio idrico integrato, la sostenibilità delle azioni da intraprendere.

Le linee di sviluppo della riorganizzazione avranno come focus la integrazione delle competenze, la sistematizzazione delle informazioni a supporto del processo decisionale, la razionalizzazione delle attività e dei progetti, la sistematica attività di pianificazione e controllo, l'analisi dei processi che possono creare valore e rendere meno onerosa la gestione, sia in termini economici sia di risorse impiegate.

Il piano di intervento non potrà prescindere dalla valutazione delle risorse coinvolte, innanzitutto delle posizioni apicali (tipicamente direttore generale, dirigenti e quadri), e dei fabbisogni generati dallo sviluppo organizzativo.

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare il risultato d'esercizio in conformità con la proposta formulata nella nota integrativa.

Abbanova SpA - Nuoro, 31/05/2022

Il Presidente del CdA
Ing. Franco Piga

RELAZIONE DEL REVISORE



ABBANO S.p.A.

Relazione della società di revisione
indipendente ai sensi dell'art. 14 del
D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021

Protocollo RC051172021BD3067

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli azionisti della
Abbanoa S.p.A.

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Abbanoa S.p.A. (la Società) costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Richiamo di informativa

Richiamiamo l'attenzione su quanto riportato dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione e nella Nota Integrativa relativamente ai conguagli regolatori "partite pregresse 2005-2011".

Il nostro giudizio non è espresso con rilievi in relazione a tale aspetto.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori della Abbanoa S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Abbanoa S.p.A. al 31 dicembre 2021, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Abbanoa S.p.A. al 31 dicembre 2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Abbanoa S.p.A. al 31 dicembre 2021 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Cagliari, 14 giugno 2022

BDO Italia S.p.A.



Felice Duca

Socio

**RELAZIONE DEL
COLLEGIO SINDACALE**

ABBANO S.P.A.

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

Bilancio al 31 dicembre 2021

All'Assemblea degli azionisti della Società Abbano S.p.A.

Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. del c.c.

Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 l'attività del Collegio è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, al Testo Unico sulle Società Partecipate e alla normativa applicabile alle *società in house*.

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle leggi e disposizioni in materia di S.I.I., dei regolamenti, della convenzione di affidamento, degli atti di programmazione e regolazione e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato nel corso del 2021 alle assemblee dei soci, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello Statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Ciò premesso, evidenziamo che la presente relazione fornisce agli azionisti, come d'obbligo, quanto l'Organo di Controllo ha rilevato nel periodo 2021 e nel periodo successivo alla chiusura del periodo contabile (fino alla redazione del presente documento) in ragione ai profili di corretto funzionamento della Società, di conformità di operato in relazione alla normativa di settore, agli indirizzi degli azionisti, di adeguatezza delle decisioni della *governance* e del funzionamento societario a tutela degli interessi economici, finanziari e patrimoniali degli azionisti.

Informativa su adempimenti normativi per la legittimità dell'affidamento da parte dell'Ente d'Ambito alla società degli EELL

Nel corso del 2021 la Società ha rappresentato all'Ente d'Ambito la necessità di intervenire per aggiornare i seguenti documenti obbligatori di regolazione dell'affidamento:

- Convenzione di affidamento revisionata ai sensi delle disposizioni ARERA;
- Piano d'Ambito aggiornato per il periodo residuo di concessione 2020-2025;
- Piano Economico e Finanziario di gestione;
- Piano degli Interventi conseguente alle verifiche dei fabbisogni in seno alle Conferenze Territoriali d'Ambito non ancora avviate da EGAS dopo 5 anni dalla loro istituzione (2015);
- Regolamento di gestione del credito e regolamenti di esercizio.

Si rileva inoltre la necessità che la società adotti adeguati atti di programmazione. Tale circostanza è di competenza diretta ed esclusiva della Commissione di Controllo Analogo alla quale anche il Collegio rimette, per doverosa informativa, la valutazione della fattispecie e l'adozione delle decisioni conseguenti a tutela degli interessi societari e della legittimità dell'affidamento *in house providing*.

In relazione a quanto sopra esposto, si evidenzia che:

a) nelle more di una revisione unitaria della convenzione di affidamento, si evidenzia che quella già sottoscritta in data 22/02/2012 viene automaticamente emendata per le clausole non previste o contrastanti dalla Delibera Arera 656/2015/R/Idr "*convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato - disposizioni sui contenuti minimi essenziali*";

b) EGAS con Delibera del Comitato Istituzionale d'Ambito (D. CIA 189/01.06.2021: "*Aggiornamento degli indirizzi per l'attività di revisione del Piano d'Ambito*") ha riattivato il percorso di revisione del Pd'A.;

c) è stato approvato in data 15.07.2021 il nuovo schema regolatorio MTI 3 per il periodo 2020 – 2023, che comprende il PEF e il Programma degli Interventi, quest'ultimo potrà essere aggiornato sulla base dei successivi indirizzi delle Conferenze Territoriali. È in corso la predisposizione dell'aggiornamento infra periodo (2022 – 2023) di cui alla Delibere ARERA n. 580/2019/R/idr e n. 639/2021/R/idr;

d) in data 19 aprile 2021 EGAS ha approvato (D. CIA n. 11/2021) l'aggiornamento della Carta dei Servizi, che recepisce anche le previsioni del REMSII – Regolazione della morosità (Delibera ARERA 311/2019/R/idr);

e) è in corso di aggiornamento e condivisione il Regolamento del servizio idrico integrato;

f) L'Egas ha approvato in data 3 febbraio 2022 la nuova articolazione tariffaria (DCIA n. 1/2022) E il nuovo regolamento di fatturazione (DCIA n. 2/2022).

Informativa su adempimenti normativi per la legittimità operativa della società degli EE.LL. con affidamento in house del S.I.I.

Nel corso del 2021, così come alla data odierna, non si è dato corso all'adempimento di cui alla LR 25/2017 per la cessione delle quote in possesso delle RAS a favore degli EE.LL. (Comuni).

Indipendentemente da ogni altra considerazione e dai provvedimenti legislativi adottati, che hanno posticipato i termini, rileviamo comunque che a oggi il procedimento amministrativo non è stato ancora avviato, e a tal proposito si richiama integralmente l'informativa già resa in occasione dell'approvazione del bilancio al 31.12.2020.

Informativa su esercizio del controllo analogo ai sensi della LR 25/2017

Nel corso del 2019, nel mese di novembre, si sono svolte le elezioni per la composizione della Commissione per il Controllo Analogo di cui all'art. 7 bis della LR 25/2017.

Ricordiamo che l'esercizio del c.d. Controllo Analogo congiunto da parte degli azionisti è una delle condizioni fondamentali e inderogabili per la legittimità dell'affidamento *in house providing* e, quindi, per la legittimità degli atti di esercizio adottati. Ricordiamo, altresì, che la costituzione della Commissione è stata prevista per ovviare ai rilievi che le citate Autorità hanno sollevato circa l'assenza del controllo, l'illegittimità del controllo da parte di non soci e l'illegittimità dell'esercizio di posizione dominante da parte della Regione.

L'EGAS (Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna) ha approvato con delibera n. 45 in data 22/12/2020 il "*Regolamento per il funzionamento della commissione per il controllo analogo di cui all'art. 7 bis della L.R. 4/2015 e per l'esercizio del controllo analogo di Abbanoa S.p.A.*". Il regolamento è entrato in vigore l'8 gennaio 2021. La Commissione in data 20 gennaio, con verbale in pari data, ha dato atto del proprio "*insediamento operativo*". La medesima commissione peraltro ha operato per la selezione delle terne di candidati, sottoposti all'assemblea degli azionisti per la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e del Revisore Legale.

Informativa su ulteriori fatti di gestione verificatisi successivamente alla chiusura dell'esercizio 2021 che hanno rilevanza per l'organizzazione, il funzionamento e la prospettiva di continuità aziendale della Società

- Nel corso del 2022, gli effetti della pandemia si sono attenuati e la società ha ripreso piano piano la propria operatività;
- Si evidenzia che da oltre 18 mesi la società è governata dal Cda e dai dirigenti, senza un Direttore Generale. E' attualmente in corso la procedura di selezione ad evidenza pubblica del D.G.:
- E' in corso lo studio per definire il nuovo assetto ai fini della riorganizzazione aziendale affidato alla società Ernest & Young
- Sono state attribuite, per una più efficace operatività del CdA, alcune deleghe ai consiglieri Ledda e Sacco
- A seguito della fine del periodo pandemico sono riprese le operazioni di assunzione del personale, necessarie al corretto funzionamento della società;
- Nel corso del 2021 si sono tenute due assemblee dei soci per la nomina del Collegio Sindacale (settembre e novembre 2021), tali assemblee si sono rese necessarie perché sono stati annullati alcuni voti dei soci. Allo stato attuale esiste un ricorso in merito a ciò.
- Nel corso del 2021/2022 permane il trasferimento di maestranze con varie mansioni verso altri enti regionali, in primis, sono ex Esaf per il rientro in RAS.

Verifiche di gestione esercizio 2021

Abbiamo acquisito dall'attuale CdA, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società.

In base alle informazioni acquisite, abbiamo le seguenti osservazioni da riferire.

Abbiamo tenuto riunioni periodiche con il soggetto incaricato della Revisione Legale e non sono emersi dati e informazioni rilevanti o fatti censurabili che debbano essere evidenziati nella presente Relazione.

Nel corso del 2021, il Collegio ha incontrato il preposto al sistema di controllo interno e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente Relazione, ad

eccezione di quanto segnalato nella Relazione annuale dell'Organismo di Vigilanza (OdV) e di cui si dirà in appresso.

Il Collegio ha incontrato l'Organismo di Vigilanza e ha preso visione della Relazione annuale. Sulla base delle informazioni assunte permangono alcune criticità in ordine ai reati ambientali, in relazione a questi ultimi pendono procedimenti giudiziari di cui si è data adeguata informativa sulla Relazione al Bilancio.

Nel marzo 2020 è stato approvato il "*Piano Ambientale*", con la finalità di concentrare in un unico documento tutte le azioni necessarie a fronteggiare i rischi aziendali in materia ambientale, i quali trasversalmente, anche se con diversi gradi, abbracciano tutti i settori dell'azienda. Il piano è tuttora in corso di esecuzione.

Nella Relazione dell'OdV, viene segnalata inoltre la criticità in ordine alla non applicazione di alcune prescrizioni contenute nel Modello Organizzativo e di Gestione ex D.lgs. 231/2001 (M.O.G.).

Si dà atto che il M.O.G. ex D.lgs. 231/2001 è stato revisionato nel corso del 2017 (Determina AU n. 407 del 26 aprile 2017) con l'aggiornamento delle attività a rischio di reato, il rafforzamento del sistema di controllo della società e dei flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza. Alla data odierna è in corso la revisione del documento.

Il piano della trasparenza e di prevenzione della corruzione per il triennio 2021-2023 è stato approvato dal consiglio di Amministrazione in data 9 settembre 2021. Il responsabile per la prevenzione della corruzione, che svolge anche la funzione di responsabile della trasparenza, in sostituzione del precedente responsabile, è stato nominato con Determina dell'Amministratore Unico, n. 671 del 15/11/2019.

Dalla Relazione del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza relativa all'anno 2021, regolarmente pubblicata nel sito istituzionale della Società, emerge che le misure adottate dalla stessa e i conseguenti monitoraggi hanno dato esito positivo e non si sono verificati eventi corruttivi.

Sono in fase di verifica finale e saranno adottati nel corso del 2022 i regolamenti sul conflitto di interessi e inconfiribilità degli incarichi.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della Società, anche tramite la raccolta di

informazioni dai responsabili delle funzioni e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Con riferimento alla struttura organizzativa, è data ampia informativa nella Relazione sulla gestione al paragrafo “*gestione del personale*”.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull’adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull’affidabilità di quest’ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l’ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l’esame dei documenti aziendali e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell’esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio Sindacale pareri previsti dalla legge.

Il Collegio da atto che la Società ha adottato uno specifico programma di valutazione del rischio di crisi aziendale ex art. 6 del D.Lgs. 175/2016. Dalla valutazione degli indicatori del rischio di crisi, sottoposti anche all’attenzione del Collegio, l’Organo Amministrativo ritiene che il rischio di crisi aziendale sia al momento insussistente, considerati anche i rischi derivanti dalle eventuali criticità che potrebbero scaturire dalla emergenza COVID 19, dall’esito del contenzioso dei conguagli regolari pregressi e dalle conseguenze sui prezzi delle materie ed energia derivanti dall’invasione dell’Ucraina da parte della Russia.

Nel dicembre del 2021 la Banca Europea per gli Investimenti ha erogato l’ultima tranche del Prestito che ammonta a complessivi 200 milioni di euro diretti al finanziamento del piano di investimenti della società.

L’AGCM ha avviato nel corso del 2021 un procedimento istruttorio PS11947, datato 4 novembre 2021, volto a verificare l’esistenza di presunte pratiche commerciali scorrette, in violazione degli artt. 20, 22, 24 e 25 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante “Codice del Consumo”, aventi ad oggetto l’elusione degli obblighi, fissati dalla vigente disciplina legislativa e regolatoria in vigore dal 1° gennaio 2020, in tema di cd. prescrizione biennale o breve nel settore dei servizi idrici relativamente ai crediti riferiti a consumi risalenti a più di due anni dalla data di emissione della relativa bolletta. La società Abbanoa ha fornito i chiarimenti e le informazioni richieste dall’AGCM con la presentazione di proprie memorie. L’Autorità ha fissato il termine per la conclusione del procedimento al 5.07.2022.

Nel mese di ottobre 2021 la Corte di Giustizia Europea, con la sentenza C668/19, ha condannato l'Italia per essere venuta meno agli obblighi derivanti dalla Direttiva 91/271/ CEE concernente gli impianti fognari e il trattamento delle acque reflue urbane. La sentenza riguarda anche 28 agglomerati sardi, per i quali sono stati programmati i lavori necessari a risolvere le criticità. Tali lavori scontano un ritardo dovuto alle autorizzazioni necessarie per la loro esecuzione oltre che alla recente emergenza sanitaria.

In data 19 maggio 2022 Egas ha trasmesso per il tramite della piattaforma "Gestione Misure" tenuta dal MIMS una proposta di finanziamento di opere di infrastrutturazione del SII per circa 50 milioni di euro a valere sui finanziamenti del PNRR.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente Relazione.

Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Abbiamo esaminato il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 in merito al quale riferiamo quanto segue.

Non essendo a noi demandato il controllo analitico di merito sul contenuto del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti alla predisposizione della Relazione sulla Gestione e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a nostra conoscenza, l'Organo Amministrativo nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 e 6 del c.c. non è stato necessario esprimere il nostro consenso all'iscrizione di costi di impianto e di ampliamento e di costi di avviamento in quanto non presenti in bilancio.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui abbiamo avuto conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Il Collegio richiama all'attenzione dei soci l'informativa contenuta nella Relazione sulla gestione riguardante i conguagli regolatori "*partite pregresse*" 2005-2011 e il relativo contenzioso in essere.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dall'Organo di Revisione Legale, risultanze contenute nell'apposita Relazione accompagnatoria del bilancio medesimo, il Collegio Sindacale, propone alla Assemblea dei soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dal Consiglio d'Amministrazione. Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dall'organo amministrativo in Nota Integrativa.

Cagliari, 15 giugno 2022.

Il Collegio Sindacale

Il Presidente

F.to Dott. Francesco Salaris

Il Sindaco effettivo

F.to Dott.ssa Maria Laura Vacca

Il Sindaco effettivo

F.to Dott. Franco Pinna