



COMUNE DI SASSARI
Ufficio Stampa

Sassari, li 3 febbraio 2023

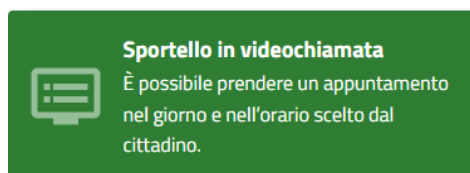
Dal successo dello Sportello online Tari nasce lo Sportello online Tributi

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Il cittadino può prenotare il proprio appuntamento tramite una piattaforma digitale integrata di *video collaboration*, che semplifica le procedure di riconoscimento del cittadino e permette lo scambio di documentazione.

Gli appuntamenti a distanza si svolgono tramite un collegamento diretto con un dipendente del servizio Tari.

Per prenotare un appuntamento online, dalla homepage del sito del Comune di Sassari, si accede tramite l'apposito link sotto riportato:



I cittadini vengono indirizzati all'area riservata del portale web: <https://remoteexpert-comunesassari-frontend.k-digitale.com/web>

Apparirà la seguente schermata:

Cosa vuoi fare?





COMUNE DI SASSARI
Ufficio Stampa

Cliccando su “Nuova Prenotazione”, si può scegliere il servizio desiderato tra quelli disponibili e procedere alla prenotazione dell’appuntamento nel giorno e nell’orario preferito tra quelli disponibili: Prima cliccare su “Tributi”



TRIBUTI



TARI

Quindi cliccare su “Tari”A seguito della prenotazione la piattaforma genera una mail di riepilogo con tutte le informazioni utili, comprese le istruzioni per avviare la videochiamata. Viene fornito un link da cui sarà possibile modificare o cancellare la prenotazione. Il cittadino riceve anche una successiva mail di promemoria dell'appuntamento.

Nel giorno e nell’ora scelti, bisogna accedere attraverso la mail di conferma prenotazione, e avviare il collegamento cliccando il tasto “Avvia chiamata” per parlare con il personale incaricato.

Il servizio online, è partito in via sperimentale il 26 maggio 2022, per due volte alla settimana, prevedendo da 30 minuti per ciascun appuntamento.