



Comune di Sassari

Settore Cultura, sviluppo turistico e gestione del patrimonio immobiliare

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CHE GESTISCA I SERVIZI TURISTICO - CULTURALI, SERVIZIO DI INFORMAZIONE TURISTICA, ACCOMPAGNAMENTO TURISTICO E BIGLIETTAZIONE PRESSO LA RETE MUSEALE E CULTURALE THAMUS E IL PUNTO INFORMATIVO MOBILE (1 APRILE – 31 DICEMBRE 2023)

Si rende noto che il Comune di Sassari intende acquisire manifestazioni di interesse volte a individuare un operatore economico che gestisca i Servizi Turistico-Culturali, di informazione turistica, accompagnamento turistico e bigliettazione presso la Rete Museale e Culturale Thàmus e il Punto Informativo Mobile (di seguito Infobox) per un periodo di n. 9 mesi, a partire dal 1 aprile fino al 31 dicembre 2023.

Ai soggetti interessati è richiesta la seguente tipologia di servizio:

- A) **gestione dei servizi di accoglienza e informazione turistico-culturale nei Luoghi della Cultura della Rete Thàmus**, che comprende:
- i. prima accoglienza dei visitatori, con indicazioni ed assistenza all'utenza sulle caratteristiche e i servizi presenti nei Luoghi della Cultura della Rete Thàmus, eventuali indicazioni per il superamento delle barriere architettoniche e gestione della biglietteria, con registrazione dei flussi turistici a fini statistici;
 - ii. informazione turistico-culturale ai visitatori con attività di visite guidate; orientamento generale all'interno dei luoghi della Rete, con indicazione dei diversi percorsi sia nei siti archeologici e architettonici che in quelli museali, con indicazioni circa la ubicazione nelle sale delle diverse opere, collezioni e reperti; informazioni sul patrimonio culturale regionale.
- B) **gestione del servizio presso il punto informativo mobile**, che comprende l'informazione turistico-culturale sulla Città e il suo territorio, sulle modalità di fruizione dei Luoghi della Cultura della Rete Thàmus, sugli eventi e i servizi della Città, la distribuzione di materiale informativo e raccolta dei dati statistici sul flusso dei visitatori.

Per tale servizio l'Amministrazione prevede una spesa indicativa di € 165.000 onnicomprensiva.

Oggetto dell'indagine di mercato

Il presente avviso è rivolto agli operatori che erogano servizi professionali del Patrimonio Culturale che siano iscritti nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nella Categoria "Servizi Professionali al Patrimonio Culturale" con CPV 92522000-6, che operino nell'ambito del territorio della Regione Sardegna.

I soggetti interessati dovranno operare nei seguenti siti:

- Palazzo di Città (Museo della Città);
- Palazzo Ducale (Stanze e Cantine del Duca);
- Fontana di Rosello;
- Domus de Janas di Montalè;
- Complesso Archeologico di Monte d'Accoddi;
- Infobox.



Comune di Sassari

Settore Cultura, sviluppo turistico e gestione del patrimonio immobiliare

Requisiti di partecipazione

Saranno ammessi alla successiva fase di negoziazione, nel portale del Mercato Elettronico, gli operatori economici che siano in possesso dei seguenti requisiti:

1. insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti;
2. idoneità professionale attestata dall'iscrizione alla C.C.I.A.A. nella Categoria merceologica attinente;
3. comprovata capacità tecnico/professionale;
4. regolarità con il versamento degli oneri contributivi.

Tali requisiti dovranno essere posseduti all'atto della presentazione della propria candidatura e dichiarati nel Modulo Istanza.

Modalità di selezione

I candidati, in possesso dei requisiti, riceveranno una Richiesta Di Offerta (RDO) nella piattaforma del Me.PA e saranno chiamati a proporre la migliore offerta rispetto alla base d'asta. Il ribasso dovrà interessare esclusivamente la parte dell'aggio d'impresa senza intaccare il costo del personale per il quale sarà obbligatorio applicare il relativo CCNL.

Il presente avviso ha scopo di indagine di mercato per verificare l'interesse degli operatori alla partecipazione alla procedura in oggetto. Si precisa che la pubblicazione del presente avviso non è impegnativa per il Comune di Sassari, non costituisce proposta contrattuale né offerta al pubblico o promessa al pubblico e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di non procedere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere ed eventualmente avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno manifestato interesse possano vantare alcuna pretesa.

Richieste di chiarimenti

È possibile richiedere chiarimenti all'indirizzo cultura@comune.sassari.it

Termine per la manifestazione di interesse:

I soggetti interessati dovranno presentare istanza, sulla base del presente avviso, secondo il Modulo Istanza che dovrà essere sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante e inviato tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.comune.sassari.it entro e non oltre le ore **24:00 del giorno 24/02/2023**.

Il presente Avviso rimarrà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Sassari www.comune.sassari.it fino a scadenza della procedura.



Comune di Sassari

Settore Cultura, sviluppo turistico e gestione del patrimonio immobiliare

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Reg. UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali", si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati comunicati direttamente dagli interessati ai fini della presente procedura.

Titolare del Trattamento Comune di Sassari nella persona del Sindaco pro tempore, con sede in Piazza del Comune n.1 - 07100 - SASSARI email: info@comune.sassari.it pec: protocollo@pec.comune.sassari.it tel.079 279111.

Responsabile per la Protezione Dati

KARANOVA S.r.l. - Via Principessa Iolanda n.48 - 07100 – Sassari, referente Avv. Giacomo Crovetto email giacomo.crovetto@gmail.com pec: avv.giacomocrovetto@pec.it tel. 079.3760933 mobile 3400698849 fax 079.3762089

Base giuridica e finalità del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita da Reg. UE 2016/680, dal D.Lgs.196/2003, dalla Legge 241/1990. Il trattamento dei dati personali forniti in sede di partecipazione alla procedura è finalizzato allo svolgimento delle funzioni pubbliche e dei compiti di interesse pubblico connesse al presente procedimento.

Luogo del trattamento

Il trattamento dei dati forniti avverrà presso il Comune di Sassari – Settore Cultura, Sviluppo Turistico e Gestione del Patrimonio Immobiliare – Largo Infermeria San Pietro – Sassari - e potrà avvenire anche con procedure informatizzate. Il personale che eseguirà il trattamento sarà debitamente a ciò autorizzato e formato nonché tenuto a garantire la riservatezza dei dati trattati.

Durata della conservazione dei Dati

I dati trattati saranno conservati per il periodo di tempo richiesto per il raggiungimento delle finalità e comunque non oltre il periodo di tempo richiesto per la conservazione degli atti amministrativi.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei medesimi, mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici idonei, adottando misure di sicurezza tecniche e amministrative atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati. I dati saranno trattati da personale allo scopo nominato ed autorizzato, nominativamente individuato nonché appositamente formato.

Trasferimento dei dati

Il Comune di Sassari non trasferirà i dati personali in Stati terzi non appartenenti all'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.



Comune di Sassari

Settore Cultura, sviluppo turistico e gestione del patrimonio immobiliare

Inesistenza di processo decisionale automatizzato

Il Comune di Sassari non adotta alcun processo automatizzato, ivi inclusa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, GDPR.

Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni in merito al trattamento dati personali svolto dal Comune di Sassari potrà essere direttamente richiesta al Responsabile per la Protezione Dati KARANOVA S.r.l. nella persona dell'Avv. Giacomo CROVETTI ai recapiti sopraindicati.

Reclamo

Gli interessati potranno, laddove ricorrano i presupposti, inoltrare eventuale reclamo all'Autorità di Controllo italiana il Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n.11 - 00186 – Roma www.garanteprivacy.it

Il Dirigente
Dott. Alberto Mura

** Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*