

APPENDICE II

SCHEMA TIPO REQUISITI DI QUALITA' – INDICATORI CARTA DEI SERVIZI

Lo schema raffigurato, che vuole essere solo un esempio di quanto richiesto nel Bando, risponde alla finalità di evidenziare gli impegni che ciascun Fornitore Accreditato si sta assumendo verso i cittadini fruitori del servizio, di rendere facilmente paragonabili le diverse offerte e di facilitare, di conseguenza, l'utente nella scelta consapevole del proprio Fornitore.

Requisiti di qualità	Indicatore specifico	Standard minimo da garantire
Accessibilità fisica	Vicinanza delle Sedi Territoriali rispetto alla residenza del cittadino/utente e facilità di accesso ai servizi offerti.	> dell'80% di rilevazioni positive rispetto al numero totale dei questionari somministrati nel rispetto del campione
	Presenza di spazi dedicati all'attesa del pubblico nei Servizi Territoriali	Sei sedi su sei 100%
	presenza segnaletica nei Servizi Territoriali	Sei sedi su sei 100%
	aree parcheggio nei pressi dei Servizi Territoriali	Sei sedi su sei 100%
(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)