



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



ATSSardegna
Azienda Tutela Salute
ASSL Sassari

PLUS

Ambito Territoriale Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino

ALL.E)

ELENCO DELLE PRESTAZIONI DOMICILIARI OBBLIGATORIE RELATIVE AGLI INTERVENTI E SERVIZI DOMICILIARI

PRESTAZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI

N°	Intervento	Descrizione condizioni della persona	Descrizione intervento	Tempo previsto (minuti)	Fascia oraria	N° operatori
AREA DELLA CURA DELL'IGIENE PERSONALE						
1. ALZATA						
1.A	Alzata di <u>elevata</u> complessità assistenziale	Persona allettata non collaborante.	Svestizione/vestizione; igiene intima, lavaggio piedi e gambe, igiene viso, mani, busto, controllo della cute, applicazione crema e massaggio preventivo delle zone a rischio, igiene cavo orale, pulizia protesi, barba; posizionamento panno; medicazione semplice a piatto se indicata; posizionamento ausili\protesi se previsti; cambio biancheria personale; rifacimento letto e cambio biancheria se necessario; allineamento posturale; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno, pulizia protesi/ausili.	45\60	Dalle ore 7:00 alle ore 10:00	1*
1.B	Alzata di <u>elevata</u> complessità assistenziale	Persona allettata collaborante.	Preparazione dell'ambiente; trasferimento letto carrozzina con sollevatore o manuale; accompagnamento in bagno; svestizione/vestizione o aiuto svestizione/vestizione; igiene intima, lavaggio piedi e gambe, igiene viso, mani, busto, controllo della cute, applicazione crema e massaggio preventivo delle zone a rischio, igiene cavo orale, pulizia protesi, barba; posizionamento panno; medicazione semplice a piatto se indicata; posizionamento ausili\protesi se previsti; cambio biancheria personale; rifacimento letto e cambio biancheria se necessario; accompagnamento in stanza; detersione, disinfezione e riordino materiale usato; riordino camera e bagno, pulizia protesi/ausili. La prestazione può essere eseguita a letto se le condizioni della persona o dell'abitazione non consentono il trasferimento in bagno.	40\50	Dalle ore 7:00 alle ore 10:00	1
1.C	Alzata di <u>media</u> complessità assistenziale	Persona in carrozzina o con gravi limitazioni nella deambulazione.	Preparazione dell'ambiente; trasferimento letto carrozzina con sollevatore o manuale; accompagnamento in bagno; svestizione/vestizione o aiuto svestizione/vestizione; igiene intima, lavaggio piedi e gambe, igiene viso, mani, busto, controllo della cute, applicazione crema e massaggio preventivo delle zone a rischio, igiene cavo orale, pulizia protesi, barba; posizionamento panno; medicazione semplice a piatto se indicata; posizionamento ausili\protesi se previsti; cambio biancheria personale; rifacimento letto e cambio biancheria se necessario; accompagnamento in stanza; detersione, disinfezione e riordino materiale usato; riordino camera e bagno, pulizia protesi/ausili. La prestazione può essere eseguita a letto se le condizioni della persona o dell'abitazione non consentono il trasferimento in bagno.	45\60	Dalle ore 7:00 alle ore 10:00	1*
1.D	Alzata di <u>bassa</u> complessità assistenziale	Persona parzialmente autonoma, in grado di	Preparazione dell'ambiente; aiuto e accompagnamento nel trasferimento dal letto al bagno; aiuto nella svestizione/vestizione; aiuto\controllo: nell'igiene intima, lavaggio piedi e gambe, igiene viso, mani, busto, cute, applicazione crema e massaggio preventivo	30\40	Dalle ore 7:00 alle ore 10:00	1

		deambulare con sostegno.	delle zone a rischio, igiene cavo orale, pulizia protesi, barba, posizionamento panno, cambio biancheria personale; medicazione semplice a piatto se indicata; aiuto nel posizionamento di ausili\protesi se previsti; rifacimento letto e cambio biancheria se necessario; accompagnamento in altro ambiente; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno.			
2. BAGNO						
2.A	Bagno a letto	Persona allettata o non allettata con gravi disabilità fisiche, tali per cui l'essere messa in doccia o in vasca rappresenta un rischio o comporta difficile e non corretta esecuzione.	Svestizione/vestizione; igiene intima, lavaggio piedi e gambe, igiene viso, mani, busto, controllo della cute, applicazione crema e massaggio preventivo delle zone a rischio, igiene cavo orale, pulizia protesi, barba, lavaggio capelli, taglio unghie mani e piedi; posizionamento panno; medicazione semplice a piatto se indicata; posizionamento ausili\protesi se previsti; cambio biancheria personale; rifacimento letto e cambio biancheria se necessario; allineamento posturale; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno; pulizia protesi/ausili. N.B.: Qualora non vengano effettuate il lavaggio dei capelli ed il taglio delle unghie l'intervento è da ritenersi "Alzata di elevata complessità assistenziale"	50\60	Dalle ore 8:00 alle ore 12:00	1*
2. B	Bagno completo in vasca o doccia	Persona in carrozzina o con gravi limitazioni nella deambulazione che può essere accompagnata in bagno	Preparazione dell'ambiente; trasferimento letto carrozzina con sollevatore o manuale; accompagnamento in bagno; svestizione/vestizione, o aiuto svestizione\vestizione; aiuto nell'igiene completa compreso il lavaggio dei capelli, controllo della cute, applicazione crema e massaggio preventivo delle zone a rischio, igiene cavo orale, pulizia protesi, barba, taglio unghie mani e piedi; posizionamento panno; medicazione semplice a piatto se indicata; posizionamento ausili\protesi se previsti; cambio biancheria personale; rifacimento letto e cambio biancheria se necessario accompagnamento in altro ambiente; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno; pulizia protesi/ausili.	40\50\60	Dalle ore 8:00 alle ore 12:00	1*
2.C	Bagno semplice	Persona parzialmente autosufficiente, in grado di deambulare con	Preparazione dell'ambiente; accompagnamento in bagno; aiuto e\o controllo nella svestizione\vestizione; aiuto e\o controllo: nell'igiene completa compreso il lavaggio dei capelli, nell'applicazione crema e massaggio preventivo delle zone a rischio, nell'igiene del cavo orale e della pulizia protesi, barba; taglio unghie mani e piedi;	30\40	Dalle ore 8:00 alle ore 12:00	1

		sostegno.	posizionamento ausili\protesi se previsti; cambio biancheria personale; rifacimento letto e cambio biancheria se necessario; accompagnamento in altro ambiente; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno; pulizia protesi/ausili.			
3. IGIENE PARZIALE						
3. A	Igiene intima a letto <u>elevata complessità</u>	Persona allettata o non allettata con gravi disabilità fisiche, tali per cui l'igiene in bagno rappresenta un rischio o comporta difficile e non corretta esecuzione.	Svestizione/vestizione; igiene intima; applicazione crema e massaggio; posizionamento panno; allineamento posturale; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno.	30\40	Da piano di intervento	1*
3.B	Igiene intima a letto\in bagno <u>media complessità</u>	Persona in carrozzina o con gravi limitazioni nella deambulazione.	Preparazione dell'ambiente; trasferimento letto carrozzina con sollevatore o manuale; accompagnamento in bagno; svestizione/vestizione; igiene intima; applicazione crema e massaggio; posizionamento panno; trasferimento in altro ambiente; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno. La prestazione può essere eseguita a letto se le condizioni della persona o dell'abitazione non consentono il trasferimento in bagno	20\30	Da piano di intervento	1
3.C	Igiene intima in bagno <u>bassa complessità</u>	Persona parzialmente autonoma, in grado di deambulare con sostegno.	Preparazione dell'ambiente; aiuto e accompagnamento nel trasferimento dal letto al bagno; aiuto: nella svestizione/vestizione, nell'esecuzione dell'igiene intima, nell'applicazione crema e massaggio, nel posizionamento panno\proteggi slip; accompagnamento in altro ambiente; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno.	20		1
3.D	Igiene stoma	Persona parzialmente autosufficiente o non autosufficiente.	Rimozione sacchetto pieno; detersione, risciacquo e asciugatura della zona; controllo della cute e segnalazione tempestiva di eventuali arrossamenti/gonfiore/irritazioni; applicazione crema se necessario; applicazione sacchetto pulito; aiuto vestizione; detersione e disinfezione degli strumenti utilizzati; riordino letto e ambiente.	0	Prestazione da utilizzare come parte integrante degli altri	

					interventi di cura dell'igiene personale	
4. RIMESSA A LETTO						
4.A	Rimessa a letto di <u>elevata</u> complessità assistenziale	Persona allettata.	Svestizione/vestizione; igiene intima, igiene viso, mani, cavo orale pulizia protesi; applicazione crema e massaggio; posizionamento panno; rimozione ausili\protesi se previsti; allineamento posturale; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno.	30\40\50	Dalle ore 18:00 alle ore 22:00	1*
4.B	Rimessa a letto di <u>media</u> complessità assistenziale	Persona in carrozzina o con gravi limitazioni nella deambulazione.	Preparazione dell'ambiente; accompagnamento in bagno; svestizione/ vestizione; igiene intima, viso, mani, cavo orale, pulizia protesi; applicazione della crema con massaggio; posizionamento panno; rimozione ausili\protesi se previsti; accompagnamento nella stanza; rimessa a letto con uso di ausili se indicati; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino bagno e camera La prestazione può essere eseguita a letto se le condizioni della persona o dell'abitazione non consentono il trasferimento in bagno.	30\40	Dalle ore 18:00 alle ore 22:00	1
4.C	Rimessa a letto di <u>bassa</u> complessità assistenziale	Persona parzialmente autonoma, in grado di deambulare con sostegno.	Preparazione dell'ambiente; accompagnamento in bagno; aiuto: nella svestizione/vestizione; nell'igiene intima, viso, mani, cavo orale, pulizia protesi, applicazione crema e massaggio; posizionamento panno; aiuto per la rimozione ausili\protesi se previsti; accompagnamento in stanza; rimessa a letto; detersione, disinfezione, riordino materiale usato; riordino camera e bagno.	20\30	Dalle ore 18:00 alle ore 22:00	1
AREA DELL'ALIMENTAZIONE						
5 PREPARAZIONE PASTO A DOMICILIO E AIUTO ALL'ASSUNZIONE						
5.A	Preparazione del pasto	Persona non	Cottura o riscaldamento alimenti semplici; allestimento tavola; lavaggio stoviglie e riordino; controllo frigo; controllo ambiente; controllo gas.	20\30	Dalle ore 11:45 alle ore 13:15 Dalle ore 18:00 alle ore 19:45	1
5.B	Preparazione e aiuto all'assunzione		Cottura o riscaldamento alimenti semplici; allestimento tavola; aiuto o vigilanza fino alla fine del pasto; lavaggio stoviglie e riordino;	20\30\40	Dalle ore 11:45 alle	1

	del pasto	autosufficiente o parzialmente autosufficiente.	controllo frigo; controllo ambiente, controllo gas.		ore 13:15 Dalle ore 18:00 alle ore 19:45	
5.C	Aiuto nell'assunzione del pasto		Allestimento tavola; aiuto nell'assunzione del pasto; lavaggio stoviglie e riordino; controllo frigo; controllo ambiente, controllo gas.	20\30	Dalle ore 11:45 alle ore 13:15 Dalle ore 18:00 alle ore 19:45	1
5.D	Preparazione e\o aiuto all'assunzione della colazione	Persona non autosufficiente o parzialmente autosufficiente.	Preparazione della colazione; aiuto nella somministrazione o vigilanza fino alla fine della stessa; lavaggio stoviglie e riordino; controllo frigo; controllo ambiente, controllo gas.	10\15\20	Dalle ore 7:30 alle ore 9:30	1

AREA DELLA CURA DELL'AMBIENTE DI VITA E ATTIVITA' COMPLEMENTARI

6. -CURA DELLA CASA

6.A	Igiene ambientale ordinaria	Persona non autosufficiente o parzialmente autosufficiente.	Areazione dei locali; riordino; pulizia e igienizzazione di: cucina, camera da letto, bagno, spazzatura e lavaggio pavimenti, rifacimento letto, cambio biancheria se necessario.	30\45\60	Dalle ore 9:30 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00	1
6.B	Igiene ambientale periodica		Pulizia approfondita ed accurata della casa, riordino armadio e cassetti, cambio stagione, spolveratura mobili e pareti, pulitura frigorifero, riordino e selezione degli oggetti e materiali da conservare o eliminare, lavaggio vetri. Da prevedere per massimo 3 volte l'anno.	60\90\120	Dalle ore 9:30 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00	1
6.C	Lavaggio e\o stiratura di biancheria a domicilio		Selezione, lavaggio e stiratura degli indumenti e della biancheria personale e della casa.	30	Dalle ore 9:30 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00	1

7. SPESA, PICCOLE COMMISSIONI						
7.A	Spesa e piccole commissioni	Persona sola, senza adeguato supporto familiare, in stato di non autosufficienza.	Spesa senza accompagnamento; ritiro e trasporto ausili (a secondo dell'ausilio possono essere previsti 2 operatori); segretariato (prenotazioni CUP e ritiro ricette, acquisto farmaci, disbrigo pratiche ufficio invalidi civili, patronati ecc).	30\45\60	Dalle ore 9:30 alle ore 12:00 e dalle ore 16:00 alle ore 18:00	1
AREA DELL'ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO ALLA DEAMBULAZIONE						
8. ACCOMPAGNAMENTI						
8.A	Accompagnamento complesso	Persona in carrozzina, con gravi limitazioni nella deambulazione, parzialmente autonoma in grado di deambulare con sostegno.	Accompagnamento per esigenze di cura e/o di socializzazione (scuola, centri diurni, centri di aggregazione, strutture sanitarie, ecc) e, dove necessario, anche affiancamento nello svolgimento di attività esterne. Le modalità attuative dovranno essere indicate nel PAI.	30\45\60\75\90\105\120	Da piano di intervento	1
9. SUPPORTO DEAMBULAZIONE						
9.A	Deambulazione assistita semplice/ complessa all'interno o all'esterno dell'abitazione	Persona non autosufficiente o parzialmente autosufficiente.	Preparazione degli ausili necessari, esecuzione degli esercizi e verifica dell'efficacia	20/30	Da piano di intervento.	
AREA DELLA SUPERVISIONE E VIGILANZA						
10. CONTROLLI						
10. A	Preparazione e aiuto all'assunzione dei farmaci	Persona con compromissione delle funzioni cognitive non autosufficiente o parzialmente	Controllo della data di scadenza dei farmaci; verifica della corretta assunzione dei farmaci (controllo farmaci mancanti); preparazione dei farmaci da somministrare al momento, dietro autorizzazione e prescrizione del medico; preparazione dei farmaci in appositi contenitori da assumere in altre fasce orarie della giornata dietro autorizzazione e prescrizione del medico; raccordo con il medico per	0	Prestazione da utilizzare come parte integrante degli altri interventi	1\1*

		autosufficiente.	nuove prescrizioni dei farmaci prima dell'esaurimento scorte.			
10. B	Vigilanza controllo	e Persona con compromissione delle funzioni cognitive, di relazione, ecc (es. ritardo mentale, autismo, disturbi della condotta, demenza ecc).	Attività vigilanza/supervisione finalizzata alla tutela. Intesa come sorveglianza all'assistito per preservare la sua incolumità ed evitare che compia azioni che possano arrecargli danno. Da prevedere in situazione eccezionale e solo nei casi di temporanea impossibilità della famiglia o in situazione di solitudine.	15\30\60	Dalle ore 9:30 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00 Da piano di intervento	
10. C	Servizio telesoccorso telecontrollo	di Persona sola, e senza adeguato supporto familiare, in stato di non autosufficienza.	Il telessoccorso permette di fronteggiare situazioni di emergenza che richiedono un intervento immediato volto al soccorso a domicilio. Il telecontrollo deve assicurare un'azione di prevenzione socio-sanitaria e di accertamento delle condizioni psicofisiche e di sostegno psicorelazionale degli utenti, nonché di verifica del corretto impiego dell'apparecchiatura. Il servizio dovrà essere attivato attraverso la fornitura, l'installazione, l'attivazione e la manutenzione al domicilio dell'utente dell'apparecchiatura necessaria per il collegamento in tempo reale alla centrale operativa 24 ore su 24.		H 24	

AREA DEL SUPPORTO ALL'AUTONOMIA E ALLA CURA

11.SUPPORTO ALL'AUTONOMIA

11.A	Supporto alla cura di sè e dell'ambiente di vita	Disabile psichico o intellettuale o persona con problemi cognitivi che necessita principalmente di un intervento di stimolo e supporto leggero per lo svolgimento delle diverse attività	Supporto/affiancamento/monitoraggio per la cura della persona, dell'ambiente domestico e per lo svolgimento delle altre attività strumentali, accompagnamento in uscite e sostegno per il disbrigo di pratiche e commissioni. Da prevedere secondo gli obiettivi e le aree di intervento indicate nel PAI per favorire il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie.	Da 30/60/90/120	Da piano di intervento	
------	--	--	---	-----------------	------------------------	--

12. ASSISTENZA SUPPORTO E CURA

12.A	Assistenza	Persona in	Attività assistenziali perviste nelle varie aree di intervento come	da 10 a	Da piano di	
------	------------	------------	---	---------	-------------	--

	supporto e cura	condizioni di non autosufficienza con bisogno assistenziale in tutto o in parte non gestibile con prestazioni programmate per motivi legati alla patologia e/o alla situazione socio familiare	definite nel PAI. Da utilizzare solo in presenza di specifiche situazioni debitamente motivate e per le attivazioni in modalità straordinaria e urgente che richiedono un'ampia copertura del bisogno assistenziale, in termini di tempo e di tipologie di attività di cura. Per i piani di intervento di cui alla L.162/98 e al programma Home Care Premium la prestazione potrà essere prevista anche in situazioni diverse da quelle sopra descritte sulla base delle valutazioni dell'Assistente Sociale.	120 con intervalli da 10 min.	intervento	
--	-----------------	--	---	-------------------------------	------------	--

PRESTAZIONI EDUCATIVE						
N°	Intervento	Destinatari	Descrizione intervento	Tempo previsto (minuti)	Fascia oraria	
13 A	Intervento educativo	Minori e famiglie/Minori e adulti disabili	ATTIVITA' DIRETTA CON L'UTENZA: azione educativa svolta a diretto contatto con i singoli beneficiari e nuclei familiari di riferimento. A titolo esemplificativo: <u>Minori e famiglia</u> <ul style="list-style-type: none"> •accompagnare i genitori e i figli a conoscersi meglio e a migliorare la loro relazione; •aiutare i genitori e i bambini a stare insieme con piacere all'interno della famiglia e a integrarsi gradualmente nella comunità sociale; •sostenere i genitori nello sviluppo progressivo delle competenze educative per rispondere ai bisogni dei propri bambini, soprattutto in rapporto alla loro specifica età; •sostenere nei bambini l'apprendimento e la generalizzazione nei diversi contesti di vita di abilità affettivo-relazionali. <u>Minori e adulti disabili</u>	15/30/45/60	Da progetto	

			<ul style="list-style-type: none"> •sviluppare e/o mantenere le abilità e le autonomie del disabile; •favorire il sistema delle relazioni, familiari e sociali nei diversi contesti di riferimento; •sostenere l'integrazione sociale; •supportare e accompagnare il disabile verso un progetto di vita autonoma; •accompagnare il disabile e la famiglia nella conoscenza e nell'utilizzo delle risorse del territorio di riferimento; •supportare la famiglia nello sviluppo di competenze educative funzionali ai bisogni del disabile. <p>ATTIVITA' INDIRETTA CON L'UTENZA: azioni strumentali al raggiungimento degli obiettivi, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> •compilazione della documentazione professionale; •incontri in Equipe con i referenti dei servizi, istituzioni e associazioni coinvolte. 		
13 B	Intervento educativo di gruppo	Minori e adulti disabili	Intervento educativo di gruppo nel rispetto di un rapporto educatore/utente inferiore di 1/3, anche in collaborazione con altri soggetti e agenzie educative del territorio, coerente con i contenuti delle attività previste per i <u>Minori e adulti disabili</u> .	30/60	Da progetto

(*) sulla base del progetto assistenziale individualizzato l'intervento può essere effettuato da un operatore con il supporto parziale di un altro operatore o di altre persone (familiari, assistenti private, ...) e/o con l'uso del sollevatore o di altri ausili.

N.B. :

1) Nella costruzione del Piano di Intervento, le diverse prestazioni occorrenti per rispondere al bisogno assistenziale, verranno, per quanto possibile, aggregate al fine di evitare eccessivi frazionamenti negli interventi e/o accessi di durata inferiore ai 60 minuti.

2) Nelle prestazioni in cui non è prevista la fascia oraria, si prevederà nel Piano di Intervento, un intervallo di tempo entro il quale l'attività dovrà essere svolta da Fornitore

