



Comune di Sassari



SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO





RELAZIONE ATTIVITA'

Nell'anno 2019 l'Urp ha svolto la seguente attività:

- illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative, al fine di facilitarne l'applicazione;
- illustrare le attività delle istituzioni pubbliche con particolare riferimento a quelle del comune;
- favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
- favorire processi interni di semplificazione delle procedure mediante il continuo rapporto dialettico tra comunicazione esterna ed interna.

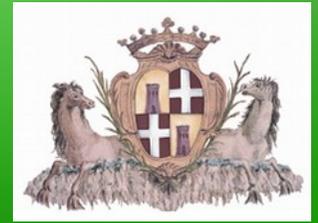
L'Urp è inserito all'interno del settore AA.GG. e Servizi al Cittadino, rimanendo dal punto di vista logistico all'interno del servizio Punto Città di corso Angioy condividendo in parte lo spazio del front-office dal 2009.

Durante l'anno 2019 sono state ricevute e ascoltate n. **5.680** persone alle quali sono state fornite informazioni di primo e di secondo livello non solo sui servizi comunali ma anche sui servizi extracomunali (Ats, Abbanoa, Atp, Inps, Università, Ersu, trasporti ecc.).

Con riferimento alla principale finalità dell'Urp, come quella dell'analisi dei bisogni del soggetto a cui sono erogati i servizi, emergono in primo luogo l'attività di raccolta e monitoraggio dei reclami e delle segnalazioni.

Riguardo all'attività relativa alla "promozione di iniziative di comunicazione di pratica e pubblica utilità", si è lavorato per garantire la conoscenza di atti normativi, servizi e strutture utili alle esigenze del cittadino amministrato, utilizzando sia il web sia la comunicazione tradizionale.

Si è operato, in tale senso, pubblicando prima sul web e producendo poi, anche in forma cartacea, degli opuscoli informativi sugli orari di apertura al pubblico dei Punto città distribuiti sul territorio e predisponendo, in collaborazione con i servizi demografici, la cartellonistica dell'ufficio e le comunicazioni all'ufficio stampa.



Nelle pagine web che vengono curate direttamente dal servizio Urp, oltre le attività e i **servizi di Punto Città** si possono trovare suddivise con il criterio degli eventi della vita, informazioni strutturate in pagine dedicate o con collegamenti ai link.

Infine le domande frequenti e gli approfondimenti su tematiche di interesse pubblico sono stati sistemati e periodicamente aggiornati all'interno della macro sezione web dell'Urp denominata "FAQ".

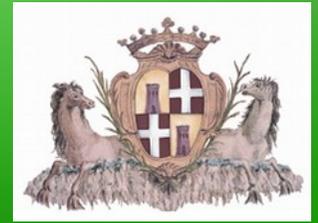
Durante l'anno 2019 l'Urp ha continuato la gestione della nuova struttura web della propria sezione **"URP"** e della ex sezione **"Circoscrizione Unica"**, successivamente denominata "Municipalità della Nurra" e implementate nella nuova versione del CMS Ez Publish 4.0.7. Le due sezioni citate sono state aggiornate periodicamente e arricchite di nuovi contenuti, news ed eventi.

Si è provveduto all'aggiornamento costante e implementazione di nuovi contenuti delle seguenti sezioni web:

- **"Guida ai servizi web... trova con un clic!"**, progetto del 2017 con i giovani volontari del SCN;
- **"Giovani in prima linea sul web"** progetto di SCN 2018 riguardante la realizzazione ex novo della macro sezione di **"Cosa fare per..."**; con una nuova architettura e veste grafica per un maggior e facile utilizzo delle pagine web collegate.
- **"Comunicare... cala la rete!"** nuovo progetto di SCN 2019 riguardante la realizzazione di una nuova sezione web, rappresentativa dei comuni del Nord Sardegna aderenti alla Rete Metropolitana. Il progetto ha riguardato lo studio dell'architettura e veste grafica, la ricerca di contenuti e immagini; è in fase di completamento e la sua pubblicazione avverrà entro il 2020.

Durante l'anno si è provveduto alla gestione quotidiana dei 4 volontari: ferie, permessi, malattia, presenze e monitoraggio attività con report mensili. Tra le varie attività si è provveduto alla Formazione Generale di 42 ore e alla Formazione Specifica di 90 ore, grazie anche alla collaborazione dei formatori dipendenti dell'amministrazione comunale.

A fine servizio è stata rilasciata ai volontari un'attestazione sulle attività svolte.



Ad Agosto 2019 è stato approvato e finanziato dalla Regione Sardegna il nuovo progetto di SCN denominato **"#UrpOnline"**, sono stati individuati anche i referenti idonei per l'attività di formazione specifica con la raccolta dei curriculum vitae. Nel mese di ottobre, tramite bando, si è provveduto alla selezione dei volontari: **n. 27 partecipanti** con analisi delle domande, attestazione dei titoli, colloquio partecipanti, punteggio, graduatoria finale e pubblicazione sul sito web istituzionale.

Tra le attività svolte nel 2019, per quanto riguarda i tirocini formativi in collaborazione con l'Università di Sassari, sono stati ospitati 3 tirocinanti. Alla fine del tirocinio è stata rilasciata una scheda di valutazione e un attestato di partecipazione sulle attività svolte presso l'Urp.

Tra le varie attività del 2019 l'Urp, dopo aver partecipato per il comune di Sassari, quale ente capofila dell'Area Metropolitana del Nord Sardegna, al bando regionale 2017 e 2018 per la tutela delle minoranze linguistiche storiche del sardo e sardo turritano, ha proceduto al proseguo delle attività conclusive per la realizzazione dei due progetti: **"Ajò... vi semmu" e "Aiò... vi semmu2"** che implicano 3 aree di intervento, quali: 1)attivazione degli sportelli in lingua sarda, 2)formazione, 3)laboratori di musica, cucina, teatro e poesia. I finanziamenti delle due annualità sono stati approvati e riallineati a fine del 2018.

Nel 2019 l'Urp ha predisposto, in collaborazione con l'ufficio contratti, un bando di gara per l'affidamento del servizio concernente le tre aree d'intervento citate. Il funzionamento del progetto è stato aggiudicato e affidato alla ditta Istituto Camillo Bellieni di Sassari.

L'Urp ha provveduto a metà novembre 2019 ad inviare, tramite pec, comunicazione alla Regione Sardegna della data di avvio del primo progetto del bando 2017. E' stata altresì inviata comunicazione anche ai comuni interessati della Rete Metropolitana del Nord Sardegna, per l'adozione delle relative attività e presa servizio con la ditta appaltatrice, secondo il cronoprogramma e il capitolato predisposti.



Carte dei Servizi

Il Comune di Sassari, con il coordinamento del settore Affari generali e Servizi al Cittadino, allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati dall'amministrazione, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi stessi, ha attivato l'iter per aggiornare le carte dei servizi, attraverso un processo di revisione e graduale semplificazione. A tale proposito, si è provveduto alla predisposizione di apposite linee guida e alla creazione di un nuovo specifico modello, da condividere con tutti i Settori. La pubblicazione delle carte dei servizi rappresenta un obbligo di legge e i documenti devono essere pubblicati anche all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente".

Customer satisfaction

L'ufficio relazioni con il pubblico ha il compito precipuo, come prevede l'art. 8, comma 2, della legge 7 giugno 2000, n. 150 di attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti. Per lo stesso motivo l'Urp ha proceduto alla rilevazione di **due customer satisfaction** che hanno riguardato lo stesso servizio **Urp** e il **Punto Città** di c.so Angioy n. 15, con la revisione della nuova macrostruttura i due servizi sono confluiti nello stesso settore.

L'indagine ha interessato i front-office ed è stata realizzata facendo riferimento agli sportelli al pubblico.

Oltre alle attività di front office, alcune domande contenute nei formulari di rilevazione sono state mirate a conoscere la percezione che ha avuto il cittadino nel rapporto fra le prestazioni richieste ed ottenute, il costo e la fatica per ottenere le stesse, (domande sui tempi di attesa, sulla facilità di accesso e così via). Il modello di scheda di rilevazione utilizzato è stato articolato con n° 14 domande semplici, inerenti la valutazione sulla accessibilità del servizio richiesto, sulla logistica, sulla valutazione delle prestazioni ottenute, sul grado di conoscenza del sito web, sulla riservatezza offerta agli sportelli, sulla soddisfazione globale.



Descrizione dei report

Dall'analisi svolta sull'attività dell'Ufficio Urp, sui servizi resi ai cittadini per l'anno 2019, si riportano i report di sintesi inerenti la raccolta dei reclami, delle segnalazioni, delle informazioni e dell'accesso agli atti, per un totale di n.**5.682** contatti, e n.**75.518** hits, relative agli accessi web rilevati dalle pagine del sito istituzionale.

La prima slide contiene un report grafico sui reclami (**n. 760**) rappresentato con dati numerici sulle richieste pervenute e suddiviso per aree tematiche con annessa tabella descrittiva sull'oggetto del reclamo. Al riguardo si evince un contatto maggiore per quanto riguarda i servizi di Ambiente, Punto Città, Mobilità Urbana-Manutenzioni, Istituzionali ed interni, Protezione Civile e Traffico.

La voce "altri enti" concerne l'erogazione di informazioni extracomunali di 1° livello rivolte verso altre pubbliche amministrazioni e gestori di pubblici servizi. Per quanto riguarda i reclami ricevuti si comunica che la maggior parte di essi sono stati monitorati nella loro procedura dall'Urp, di cui il 70% risolti dagli uffici interessati e comunicati ai cittadini tempestivamente ed il 30% dall'Urp stesso.

La seconda slide contiene un report grafico sulle informazioni (**n. 4.910**) rappresentato per area tematica con indicazione numerica dei contatti. Emerge un coinvolgimento maggiore dei servizi di Punto Città, alla persona, Istituzionali ed Interni e delle Politiche scolastiche.

La terza slide rappresenta la totalità dei contatti in merito alle informazioni e ai reclami appartenenti alla stessa area tematica.

La quarta slide illustra un grafico dei contatti in base all'area di interesse.

La quinta slide rappresenta su grafico la tipologia di contatti suddivisi per modalità



Descrizione dei report

La quinta slide rappresenta su grafico, la tipologia di contatti suddivisi per modalità di inoltro delle richieste ricevute. Si riscontra una maggiore partecipazione da parte del cittadino nell'utilizzo della email anche se la priorità rimane nel contatto telefonico e personale.

Nella sesta slide il grafico illustrato rappresenta in percentuale la tipologia di utenza tra maschi, femmine ed Enti/soc.

La settima slide contiene un report grafico di analisi sugli accessi web (**n. 75.518**) delle pagine maggiormente visitate.

Accessi effettuati mediante navigazione diretta dal sito web istituzionale delle pagine più visitate dai cittadini nelle macro sezioni di Urp, Punto Città, Faq, Autocertificazione e Cosa fare per..., presenti nel portale.

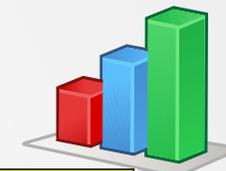
La ottava slide rappresenta l' Home page dell' Urp creata e sviluppata in concomitanza con il progetto del Servizio Civile Nazionale **"Guida ai Servizi Web – trova con un clic!"**...

La nona slide rappresenta la nuova home page di Cosa fare per... creata con il progetto di SCN 2018 "Giovani in prima linea sul web".

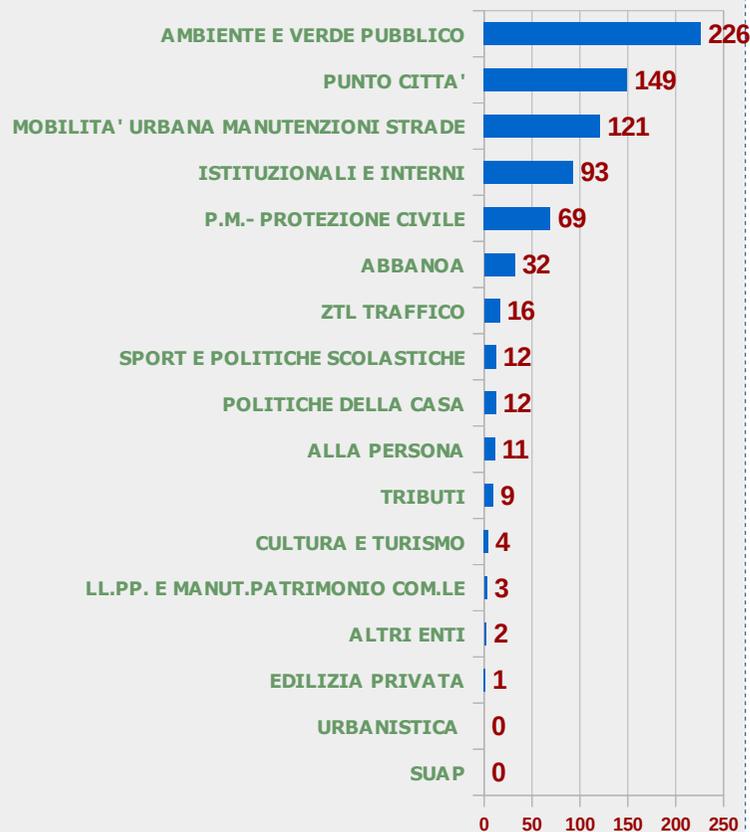
La decima slide rappresenta la home page della **"Municipalità della Nurra"**, (ex Circoscrizione Unica) costantemente aggiornata nelle macro sezioni e nelle News.

L'undicesima slide rappresenta la nuova sezione web della Rete Metropolitana del Nord Sardegna, creata con il progetto del SCN 2019 "Comunicare... cala la rete!". Nella home page vengono rappresentati i comuni aderenti alla Rete e le relative attività. La nuova sezione dovrà essere ultimata e pubblicata entro il primo semestre 2020.

Tutti gli accessi sono stati effettuati mediante navigazione diretta nelle pagine web pubblicate sul sito istituzionale con il CMS Ez Publish 4.07.01.



RECLAMI 2019

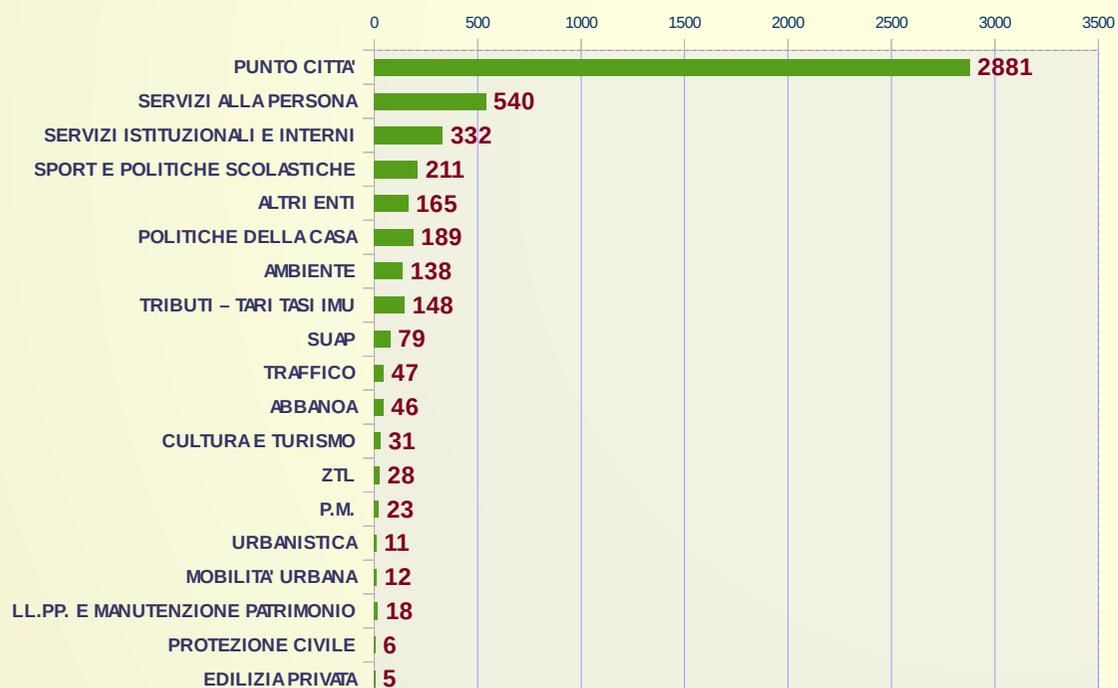


SETTORI	N.	DESCRIZIONE RECLAMI-SEGNALAZIONI 2019 – SERVIZIO U.R.P.
SUAP	0	
URBANISTICA	0	
EDILIZIA PRIVATA	1	lavori sospesi ponteggio palazzina
ALTRI ENTI	2	disservizio ATS v. M.Grappa e servizio poste italiane
LL.PP. E MANUT.PATRIMONIO COM.LE	3	Condotte fognarie, statua piazza d'Italia
CULTURA E TURISMO	4	chiusura biblioteche comunali e accesso sistema bibliotecario
TRIBUTI	9	errato receipt cartelle TARI, pagamento TARI, difficoltà accesso online PAGONET, tasse di soggiorno
ALLA PERSONA	11	pagamenti bonus idrico, assistenza senza tetto, rimborso spese mediche, richiesta interventi servizi sociali
POLITICHE DELLA CASA	12	interventi di manutenzione nelle case popolari
SPORT E POLITICHE SCOLASTICHE	12	accensione riscaldamenti, accesso portale domande online, bagni scuola fuori servizio
ZTL TRAFFICO	16	Stallo per disabili, pericolosità strade, incroci e attraversamenti pedonali, sincronizzazione semafori, parcheggi ZTL e residenti centro storico, rinnovo ZTL, difficoltà contattare l'ufficio della ZTL.
ABBAOIA	32	Mancata erogazione acqua, manutenzione rete idrica e fognaria,
P.M.- PROTEZIONE CIVILE	69	Disturbo quiete pubblica, ostello v. Duca degli Abruzzi, presenza galline nel centro storico, occupazione abusiva stalli per disabili, auto in sosta vietata, transito veicoli pericoloso, degrado del decoro urbano, inquinamento luminoso attività comm.le, igiene e sanità su strada, cavi Enel scoperti, vicino molesto, situazione di degrado stazione Bus v. Padre Zirano, disordini vari circoli ricreativi, inquinamento acustico, macchine in stato di abbandono, mancata sicurezza fermate ATP, mancato intervento richiesto alla C.O., violazione privacy per presenza telecamere private su strada, contestazione verbali al c.d.s., alberi pericolosi, uso improprio fontanella pubblica.
ISTITUZIONALI E INTERNI	93	risarcimento danni, impossibilità accesso SIT, difficoltà accesso ai servizi online e sito, chiusura protocollo a Punto Città1
MOBILITA' URBANA MANUTENZIONI STRADE	121	Manutenzione strade, marciapiedi e tombini, mancanza illuminazione pubblica, impianti semaforici, disservizi da lavori Open Fiber, segnaletica stradale,
PUNTO CITTA'	149	TOTEM non funzionante (80%), chiusura Punto Città 4 v.C.Felice, carenza personale agli sportelli, disservizi in alcuni punti città, disservizio collegamento ministeriale e tempistica troppo lunga per prenotazione CIE, numeri insufficienti per cie fuori appuntamento, comportamento dipendenti, mancate risposte telefoniche e mail, accesso ai servizi online per le certificazioni, mancato servizio POS.
AMBIENTE E VERDE PUBBLICO	226	Scortesia dipendenti EcoCentro, App Ambiente non funzionante, disservizi raccolta porta a porta, mancato ritiro rifiuti, potatura alberi, pulizia strade, tombini intasati da fogliame, pulizia aree verdi e piazze, derattizzazioni e disinfestazioni, discariche abusive, abbandono animali, randagismo, presenza eternit,
TOTALE	760	



INFORMAZIONI U.R.P. 2019

N. 4.910



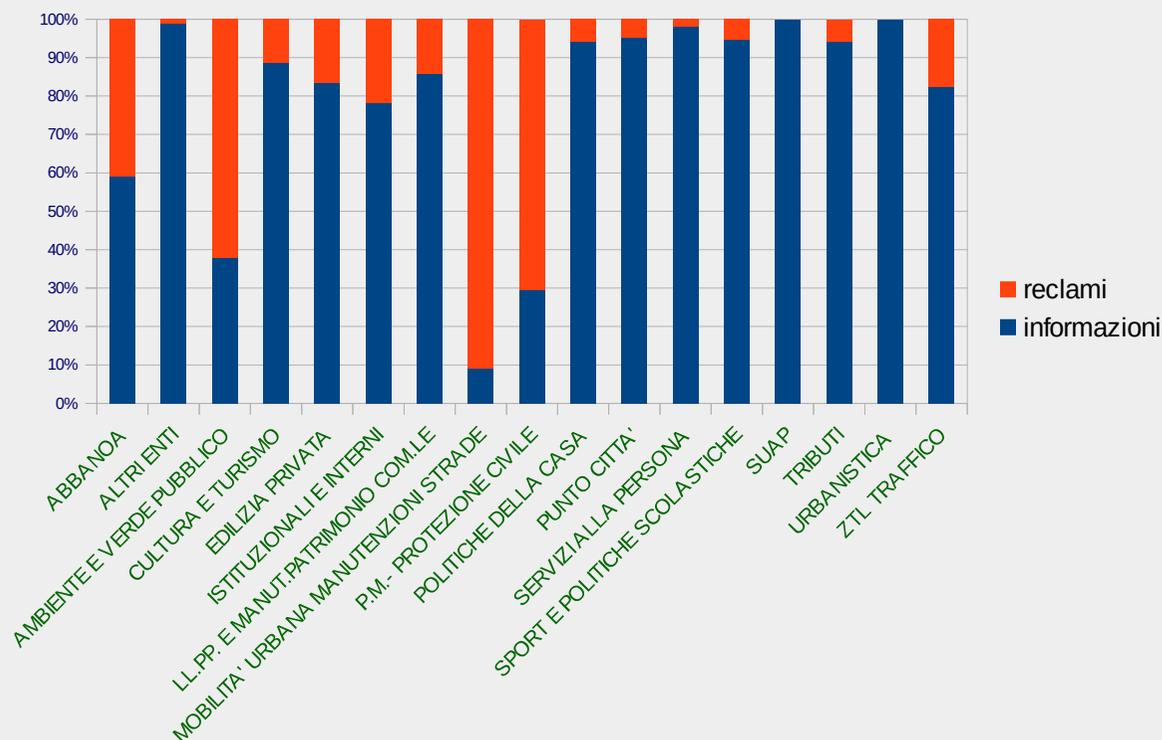
DESCRIZIONE

In questa slide viene rappresentato un grafico relativo alle informazioni di primo livello che vengono erogate al Cittadino tramite lo sportello di front-office, la risposta Telefonica e la mail. In ordine di importanza vengono riportate le aree tematiche interessate.



INFORMAZIONI E RECLAMI

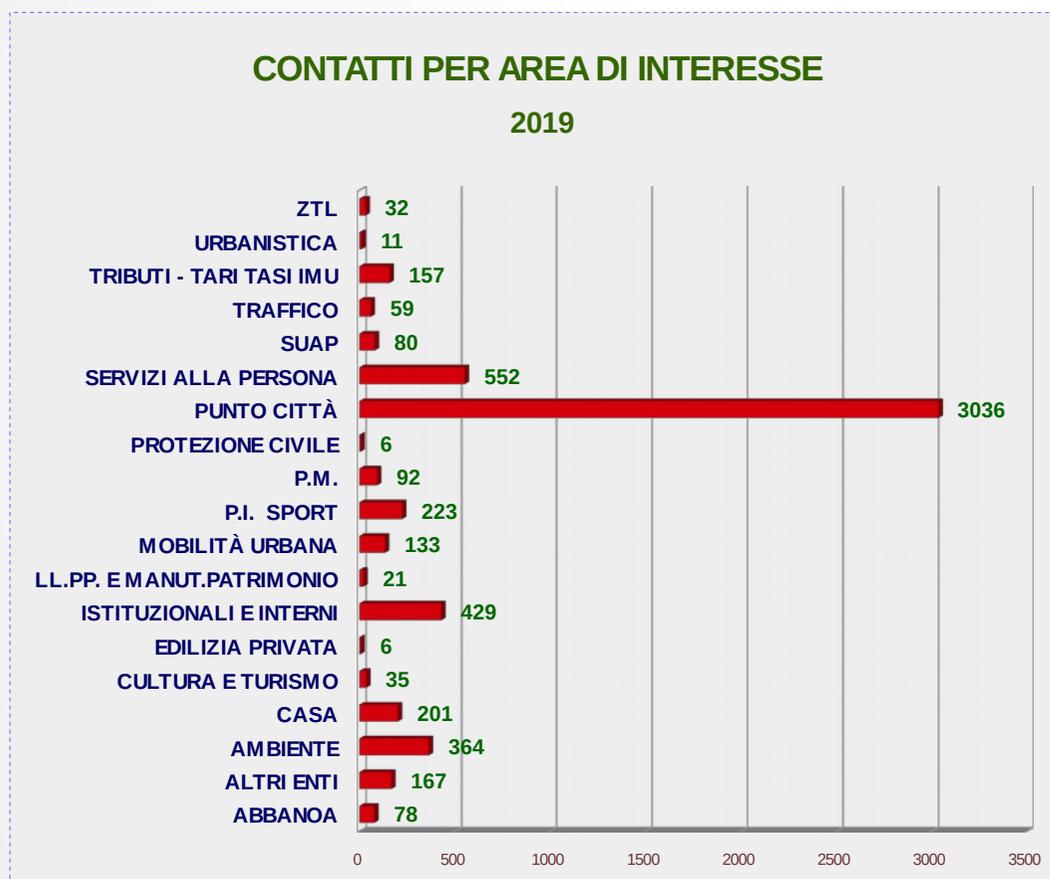
2019



DESCRIZIONE

In questa slide viene rappresentato un grafico relativo al rapporto delle informazioni di primo livello che vengono erogate al Cittadino tramite lo sportello di front-office, e dei reclami inerenti lo stesso indirizzo tematico.

In ordine alfabetico vengono riportate le aree interessate.



DESCRIZIONE

In questa slide viene rappresentato un grafico relativo ai contatti dei cittadini che si sono rivolti all'Urp in base all'area di interesse.

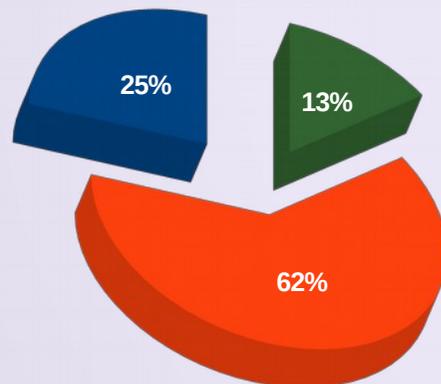
Il numero dei contatti rappresentato riguarda le informazioni, le segnalazioni e i reclami.



MODALITA' DI INOLTRO RICHIESTA

URP 2019

- Personalmente
- telefono
- email

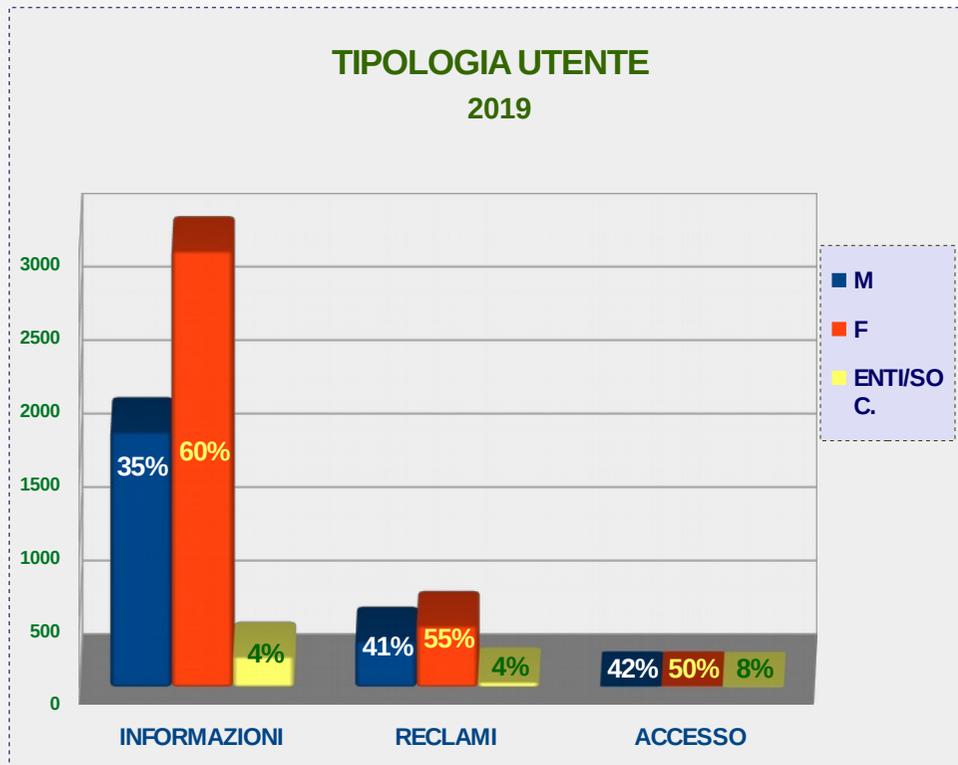


DESCRIZIONE

La tipologia di contatto rivolta all'Urp è maggiormente utilizzata dal cittadino è quella telefonica seguita da quella personale.

Tutti e due i contatti sono stati fruiti dal cittadino principalmente per la richiesta di informazioni.

La mail è il canale di comunicazione maggiormente utilizzato per le segnalazioni ed i reclami. Si riscontra un utilizzo maggiore, rispetto agli anni precedenti, della comunicazione via PEC con il protocollo generale.



DESCRIZIONE

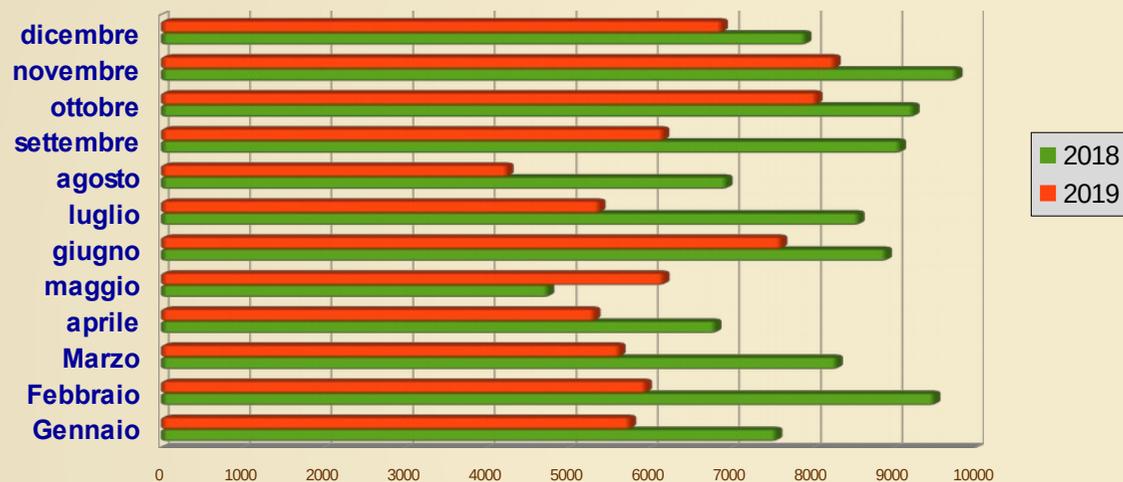
La tipologia di utenza è abbastanza omogenea tra maschi e femmine con una maggiore presenza delle femmine relativa alla richiesta di informazioni, e per la presentazione di reclami e segnalazioni.

Diversi enti pubblici e associazioni si sono rivolti all'Urp principalmente per richiesta di informazioni sui servizi di Punto Città e anche per segnalazione di disservizi.

Gli utenti che si sono rivolti all'Urp risultano così determinati: n. **2.050** maschi, n. **3.390** femmine e n. **240** enti/soc.



PAGINE WEB VISITATE
anno 2018- 2019



ACCESSI MEDIANTE NAVIGAZIONE DIRETTA DAL PORTALE WEB di Ez Publish

In questa slide vengono rappresentati due grafici relativi agli accessi delle pagine web visitate.

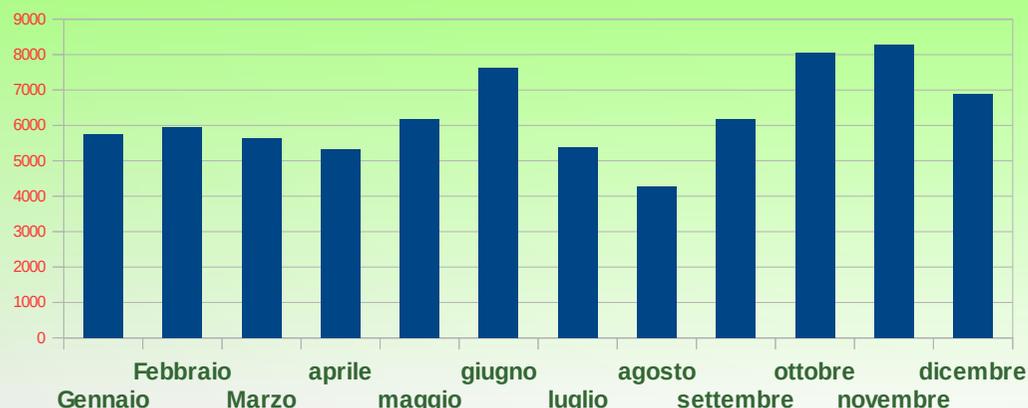
I contatti vengono illustrati presentando solo i primi 50 hits delle pagine maggiormente visitate durante l'anno e per una durata minima di 5 minuti di accesso per pagina.

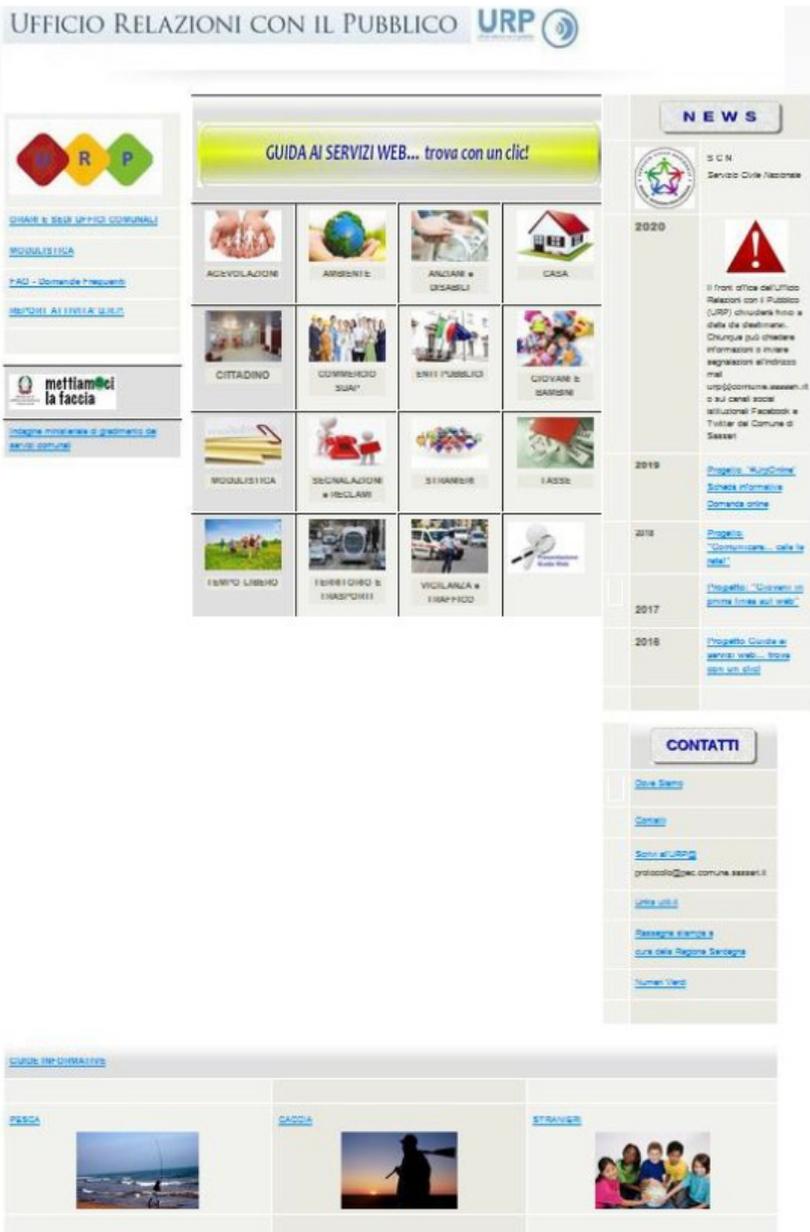
Le pagine visitate dai cittadini sono quelle relative ai servizi **Urp, Punto Città e Circostrizione Unica**, per un totale di **75.518** accessi.

In particolare le sezioni web interessate sono relative alle due macro-sezioni di **Urp e Punto Città**, alle schede informative presenti su "**Cosa fare per...**", agli orari al pubblico, sedi e numeri telefonici di tutti gli uffici comunali, alle pagine dell'Urp, alle **guide informative**, le **faq** dell'**Urp**, la **modulistica** e l'**autocertificazione** messa a disposizione del cittadino in download su modelli predisposti con accesso libero.

Il primo grafico presenta un confronto dei contatti web tra le due annalità 2018 e 2019. Il secondo grafico rileva gli accessi del 2019 che risultano minori rispetto all'anno precedente, perché le sezioni web curate direttamente dall'urp sono state collocate nel CMS Ezipulish e non si sono potuti rilevare i dati statistici per problemi tecnici in merito all'analisi dei dati (ced). 14

N. 75.518 PAGINE WEB VISITATE
2019



The screenshot shows the website for the Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) of Sassano. The main navigation bar includes the title 'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO URP' and a search bar. A central section titled 'GUIDA AI SERVIZI WEB... trova con un clic!' features a grid of 12 service categories: ADOZIONE, AGRICOLTURA, ANZIANI e DISABILI, CASA, CITTADINO, COMMERCIO SUAP, ENTI PUBBLICI, GIOVANI e BAMBINE, MODULISTICA, SEGNALAZIONE e RECLAMI, SINGOLARI, and TASSI. A 'NEWS' section on the right lists updates from 2020, 2019, 2018, 2017, and 2016, including a warning about the website's new look and various projects like 'MuraOnline' and 'Comunicare... con la rete'. A 'CONTATTI' section provides links for 'Dove Siamo', 'Contatti', 'Servizi URP', 'URP URP', 'Passaggio stampa e cura della Regione Sardegna', and 'Numeri Verdi'. At the bottom, there are sections for 'CULTURA INFORMATICA' and 'PESCA', 'CACCIA', and 'STRANIERI' with corresponding images.



U.R.P. Nuova Home Page

In questa slide viene riportata l'home page della macro sezione dell'Urp pubblicata nel sito web istituzionale.

Nota di interesse è la sezione centrale della home relativa alla **"Guida ai servizi web... trova con un clic!"**

Il progetto, realizzato con la partecipazione di 4 giovani volontari del SCN, è nato con l'obiettivo di dare piena visibilità ai servizi comunali ed extracomunali tramite questo strumento di comunicazione istituzionale esterna.

Le pagine web della guida sono state visionate con un notevole numero di contatti da parte del cittadino da cui emerge un riscontro positivo sull'utilizzo della guida.

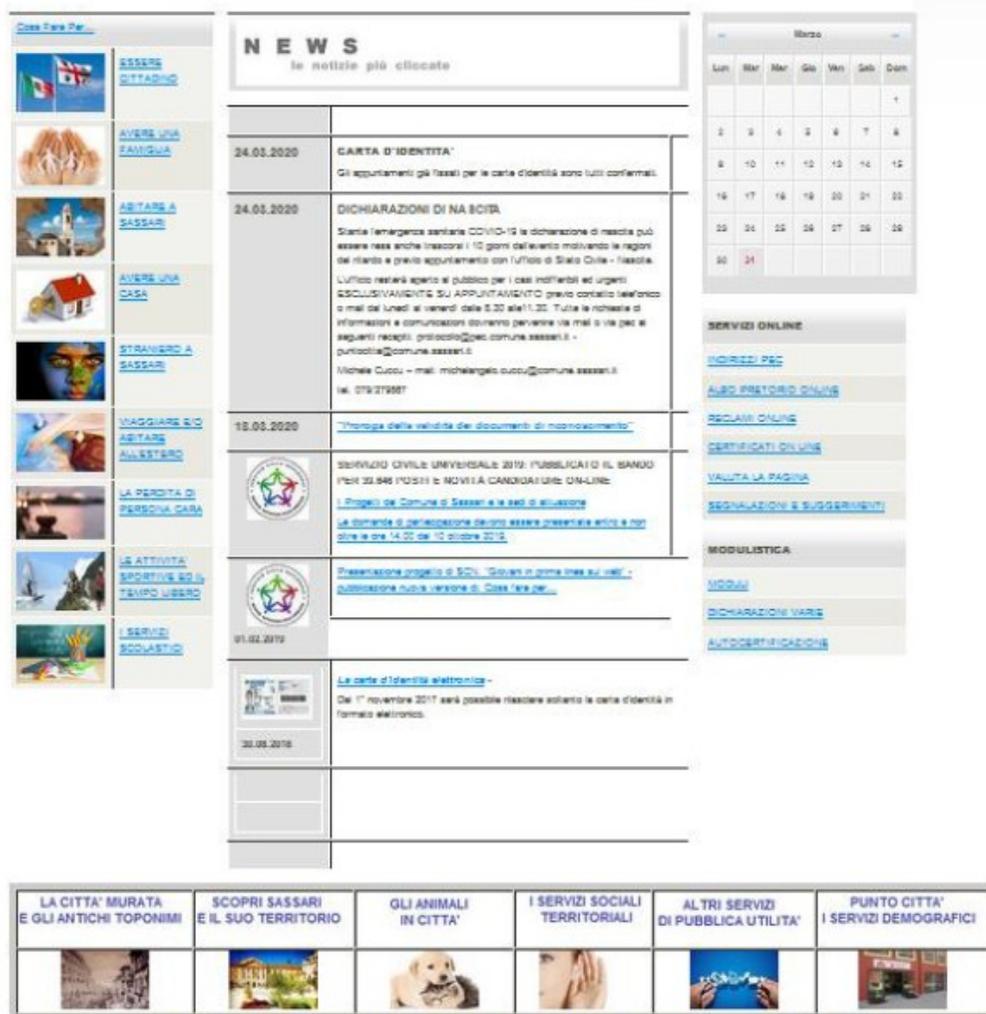
Le diverse sezioni tematiche presenti sono state consultate e utilizzate in maniera omogenea.

Nelle News sono stati pubblicati i progetti di SCN 2016, 2017, 2018 e 2019.



COSA FARE PER...

servizio al cittadino e attività comunali

The screenshot shows the website interface with a 'NEWS' section containing several articles:

- 24.05.2020 - CARTA D'IDENTITA'**: Gli appuntamenti più fissati per la carta d'identità sono tutti confermati.
- 24.05.2020 - DICHIARAZIONI DI NA SCITA'**: Si tratta l'emergenza sanitaria COVID-19 la dichiarazione di nascita può essere resa anche trascorsi i 10 giorni dall'evento motivando le ragioni del ritardo e previo appuntamento con l'Ufficio di Stato Civile - Sassari. L'ufficio resterà aperto al pubblico per i casi indifferiti ed urgenti ESCLUSIVAMENTE SU APPUNTAMENTO previo contatto telefonico o mail dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30. Tutte le richieste di informazioni e comunicazioni dovranno pervenire via mail o via pec ai seguenti recapiti: protocollo@pec.comune.sassari.it - puntocitta@comune.sassari.it - Michele Cucu - mail: michelangelo.cucu@comune.sassari.it - tel. 079 279837
- 12.02.2020 - "Thorax della validità dei documenti di riconoscimento"**
- SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2019: PUBBLICATO IL BANDO PER 33.946 POSIZIONI E NUOVA CANDIDATURA ONLINE**: I Progetti del Comune di Sassari e i suoi 51 comuni. La domanda di partecipazione dovrà essere presentata entro e non oltre le ore 14.00 del 10 giugno 2019.
- Presentazione progetto di SCN "Giovani in prima linea sul web"**: pubblicazione pubblica versione di Cosa fare per...
- 01.02.2019 - La carta d'identità elettronica -**: Dal 1° novembre 2017 sarà possibile richiedere soltanto la carta d'identità in formato elettronico.
- 30.03.2016**

On the right side, there is a 'SERVIZI ONLINE' menu with links to: MODULI PEC, ALBO PRETORIO ONLINE, RECLAMI ONLINE, CERTIFICATI ONLINE, VALUTA LA PAGINA, SUGGERIMENTI E SUGGERIMENTI, MODULISTICA, MODULI, DICHIARAZIONI VARE, and AUTOCERTIFICAZIONI.

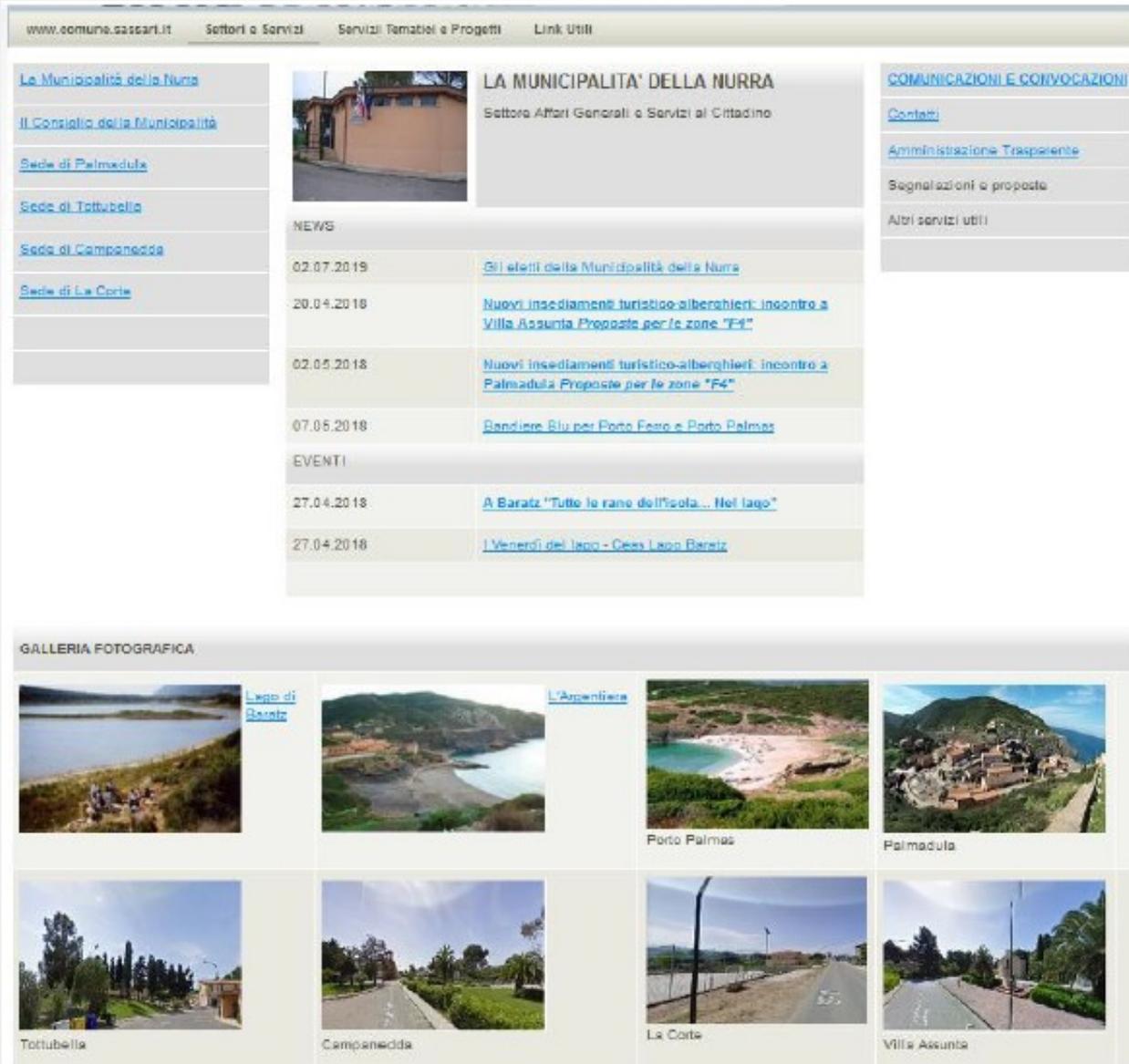
At the bottom, there is a navigation bar with six categories: LA CITTA' MURATA E GLI ANTICHI TOPONIMI, SCOPRI SASSARI E IL SUO TERRITORIO, GLI ANIMALI IN CITTA', I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI, ALTRI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA', and PUNTO CITTA' I SERVIZI DEMOGRAFICI.

U.R.P. Nuova Home Page

In questa slide viene rappresentata la nuova home page di "Cosa fare per..."

Attraverso il progetto di SCN 2018 "Giovani in prima linea sul web" è stata creata la nuova struttura, architettura e veste grafica della macro sezione. Durante il 2019 si è provveduto all'aggiornamento costante delle **18 nuove macro-sezioni** con implementazione di nuove pagine e allegati tra modulistica, certificazioni, brochure informative, ecc.

E' stata data più visibilità alle News collocate nella parte centrale della home.

The screenshot shows the homepage of the Municipality of Nurra. At the top, there is a navigation bar with the website address 'www.comune.nurra.it' and menu items: 'Settori e Servizi', 'Servizi Tematici e Progetti', and 'Link Utili'. Below this, the main content area is divided into several sections:

- Left sidebar:** A vertical list of links for different municipal locations: 'La Municipalità della Nurra', 'Il Consiglio della Municipalità', 'Sede di Palmadula', 'Sede di Tottubella', 'Sede di Campanedda', and 'Sede di La Corte'.
- Central area:**
 - LA MUNICIPALITA' DELLA NURRA**: Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino. Includes a photo of a building.
 - NEWS**: A list of recent news items with dates and titles, such as 'Gli eletti della Municipalità della Nurra' (02.07.2019) and 'Nuovi insediamenti turistico-alberghieri: incontro a Villa Assunta' (20.04.2018).
 - EVENTI**: A list of upcoming events, including 'A Baratz "Tutte le rane dell'isola... Nel lago"' (27.04.2018) and 'I Venerdì del Lago - Coss Lago Baratz' (27.04.2018).
- Right sidebar:** A section titled 'COMUNICAZIONI E CONVOCAZIONI' with links for 'Contatti', 'Amministrazione Trasparente', 'Segnalazioni e proposte', and 'Altri servizi utili'.
- Bottom section:** A 'GALLERIA FOTOGRAFICA' with eight photos of local landscapes and buildings, each with a caption and a link: 'Lago di Baratz', 'L'Argentiera', 'Porto Palmas', 'Palmadula', 'Tottubella', 'Campanedda', 'La Corte', and 'Villa Assunta'.



La Circostrizione Unica Home Page

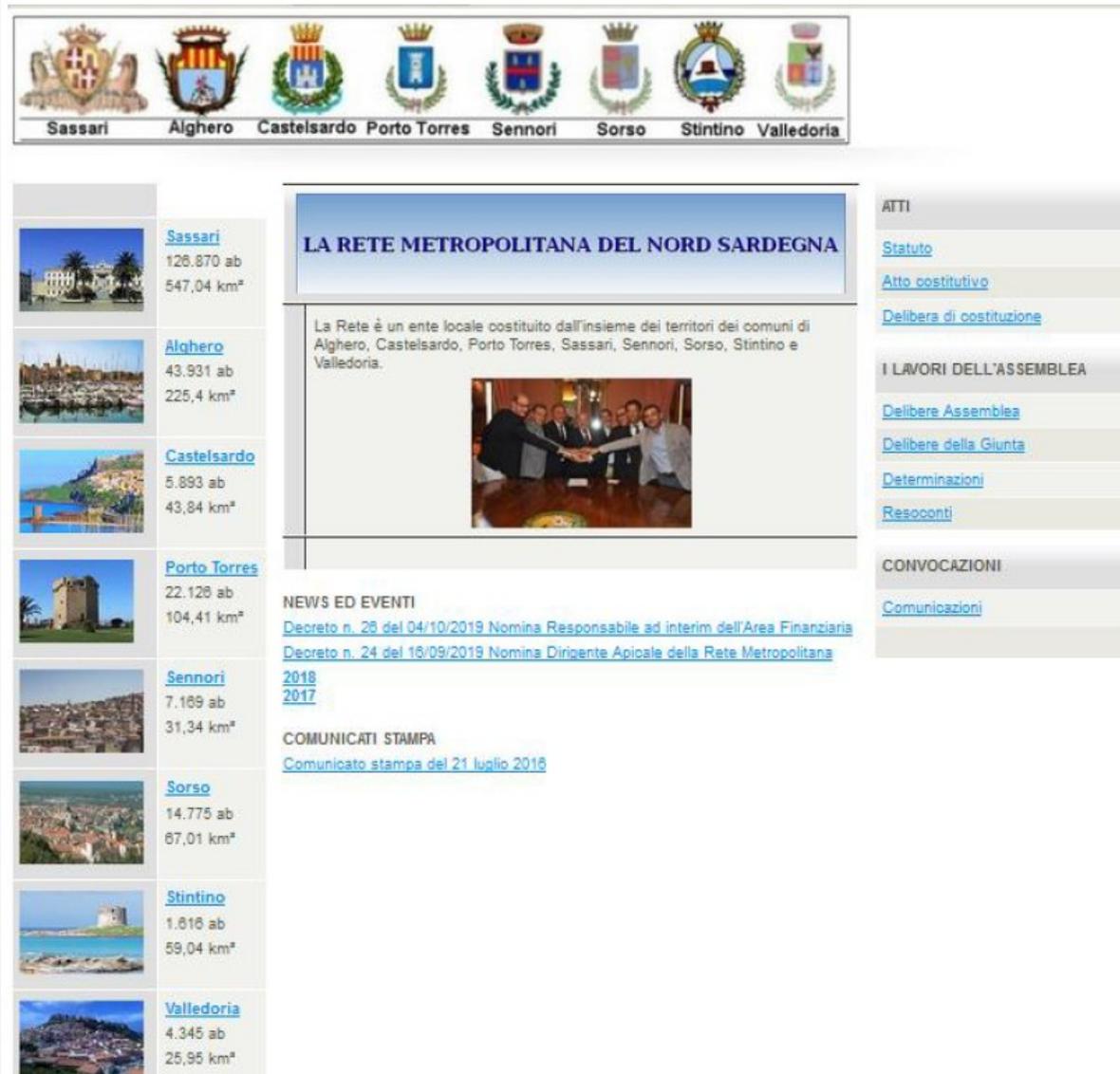
In questa slide viene rappresentata la homepage della **"Municipalità della Nurra"** (ex Circostrizione Unica).

Vengono curate e aggiornate le sezioni relative ai punti decentrati anagrafici di Punto Città: Palmadula, Tottubella, Campanedda e La Corte.

Le convocazioni vengono aggiornate con link diretto dalla Redazione Internet.

Si è dato più visibilità alle News collocate nella parte centrale della home.

La sezione è arricchita di Galleria Fotografica delle zone dell'agro con relativi link.

LA RETE METROPOLITANA DEL NORD SARDEGNA

La Rete è un ente locale costituito dall'insieme dei territori dei comuni di Alghero, Castelsardo, Porto Torres, Sassari, Sennori, Sorso, Stintino e Valledoria.

NEWS ED EVENTI
[Decreto n. 28 del 04/10/2019 Nomina Responsabile ad interim dell'Area Finanziaria](#)
[Decreto n. 24 del 16/09/2019 Nomina Dirigente Apicale della Rete Metropolitana 2018](#)
[2017](#)

COMUNICATI STAMPA
[Comunicato stampa del 21 luglio 2016](#)

Municipality	Population (ab)	Area (km²)
Sassari	126.870	547,04
Alghero	43.931	225,4
Castelsardo	5.893	43,84
Porto Torres	22.126	104,41
Sennori	7.169	31,34
Sorso	14.775	67,01
Stintino	1.616	59,04
Valledoria	4.345	25,95

La Rete Metropolitana del Nord Sardegna home page

In questa slide viene rappresentata la nuova home page di **“La Rete Metropolitana del Nord Sardegna”**.

Attraverso il progetto di SCN 2019 **“Comunicare... cala la rete!”** è stata creata la nuova struttura, architettura e veste grafica della macro sezione. Durante il 2019 si è provveduto alla creazione di **nuove macro-sezioni** con implementazione di nuove pagine e allegati che rappresentano i comuni aderenti alla Rete e le attività amministrative politiche, nonché i lavori dell'assemblea.

E' stata data visibilità alle News ed eventi e ai comunicati stampa collocati nella parte centrale della home.