



Comune di Sassari



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI AL CITTADINO

RELAZIONE
ATTIVITÀ U.R.P.

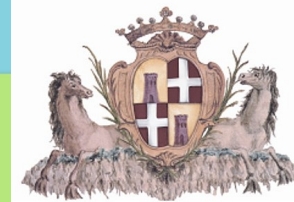
2020





UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



RELAZIONE ATTIVITÀ

Nell'anno 2020 l'Urp ha svolto la seguente attività:

- illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative, al fine di facilitarne l'applicazione;
- illustrare le attività delle istituzioni pubbliche con particolare riferimento a quelle del comune;
- favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
- favorire processi interni di semplificazione delle procedure mediante il continuo rapporto dialettico tra comunicazione esterna ed interna.

L'Urp è inserito all'interno del settore Affari Generali e Servizi al Cittadino, rimanendo dal punto di vista logistico all'interno del servizio Punto Città di corso Angioy dove condivide in parte lo spazio del front-office dal 2009.

Durante l'anno 2020 sono state ricevute e ascoltate n. **5.457** persone alle quali sono state fornite informazioni di primo e di secondo livello non solo sui servizi comunali ma anche sui servizi extracomunali (Ats, Abbanoa, Atp, Arst, Inps, Università, Ersu, trasporti ecc.).

Con riferimento alla principale finalità dell'Urp, come quella dell'analisi dei bisogni del soggetto a cui sono erogati i servizi, emergono in primo luogo l'attività di raccolta e monitoraggio dei reclami e delle segnalazioni.

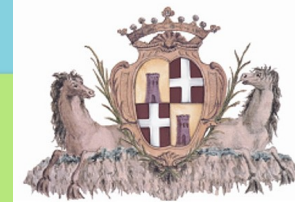
Riguardo all'attività relativa alla "promozione di iniziative di comunicazione di pratica e pubblica utilità", si è lavorato per garantire la conoscenza di atti normativi, servizi e strutture utili alle esigenze del cittadino amministrato, utilizzando sia il web sia la comunicazione tradizionale.

Si è operato, in tale senso, pubblicando prima sul web e producendo poi, anche in forma cartacea, degli opuscoli informativi sugli orari di apertura al pubblico del Punto città distribuiti sul territorio e predisponendo, in collaborazione con i servizi demografici, la cartellonistica dell'ufficio e le comunicazioni all'ufficio stampa.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



Carte dei Servizi

L'Urp, con il coordinamento del settore Affari generali e Servizi al Cittadino, allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati dall'amministrazione, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi stessi, ha provveduto alla raccolta delle carte dei servizi aggiornate dai rispettivi settori.

La pubblicazione delle carte dei servizi rappresenta un obbligo di legge e i documenti sono stati pubblicati all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente".

A tale proposito, durante il 2020 si è provveduto a sollecitare la predisposizione delle schede da parte di alcuni settori che non avevano provveduto all'aggiornamento e alla loro pubblicazione.

Gestione della comunicazione interna ed esterna in emergenza Covid-19.

In accordo con l'ufficio stampa e la redazione Internet (settore Direzione Generale), è stato garantito un filo diretto col cittadino tutto il giorno, 7 giorni su 7. Monitoraggio web e analisi sull'utilizzo da parte dei cittadini dei social network istituzionali.

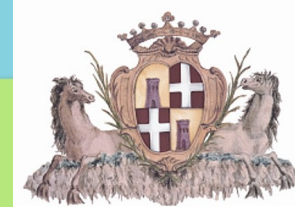
L'ufficio relazioni con il pubblico in collaborazione con il Ced, ha richiesto un ampliamento della dotazione delle liste di distribuzione (*boxmail*) in capo ai Settori per consentire una gestione più veloce ed efficace della comunicazione interna ed esterna. Le liste sono state inserite all'interno della rubrica telefonica dell'ente a disposizione dei dipendenti.

Per garantire un contatto mail diretto, considerata la difficoltà nell'accedere ai servizi comunali sia di persona che per telefono, le liste di distribuzione verranno messe a disposizione del cittadino per comunicazioni, richieste di informazioni, segnalazioni e accesso ai Settori.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



Nelle pagine web che vengono curate direttamente dal servizio Urp, oltre le attività e i **servizi di Punto Città** si possono trovare suddivise con il criterio degli eventi della vita, informazioni strutturate in pagine dedicate o con collegamenti ai link.

Infine le domande frequenti e gli approfondimenti su tematiche di interesse pubblico sono stati elaborati e periodicamente aggiornati all'interno della macro sezione web dell'Urp denominata "FAQ".

Durante l'anno 2020 l'Urp ha continuato la gestione della nuova struttura web della propria sezione **"URP"** e della sezione **"Punto Città..."**, implementate nel CMS Ez Publish 4.0.7. Le due sezioni citate sono state aggiornate periodicamente e arricchite di nuovi contenuti, news ed eventi.

Si è provveduto all'aggiornamento costante e implementazione di nuovi contenuti delle seguenti sezioni web:

- **"Guida ai servizi web... trova con un clic!"**, progetto del 2017 con i giovani volontari del SCN;
- **"Giovani in prima linea sul web"** progetto di SCN 2018 riguardante la realizzazione ex novo della macro sezione di **"Cosa fare per..."**; con una nuova architettura e veste grafica per un maggior e facile utilizzo delle pagine web collegate.
- **"Comunicare... cala la rete!"** progetto di SCN 2019 riguardante la realizzazione di una nuova sezione web, rappresentativa dei comuni del Nord Sardegna aderenti alla Rete Metropolitana. Il progetto ha riguardato lo studio dell'architettura e veste grafica, la ricerca di contenuti e immagini con istituzione di n. 15 nuove macro-sezioni. Sono state create di circa 50 pagine web, e 20 immagini dedicate. Il progetto si è concluso il 19.02.2020.
- **"#UrpOnline"** progetto di SCN 2020 che ha riguardato la gestione dei canali di comunicazione istituzionale tramite sportello di front-office, attività di back-office, creazione di brochure informative. Supporto telefonico al cittadino durante la 1 e 2° fase emergenziale della pandemia Covid-19 in collaborazione con l'ufficio stampa, il centralino comunale, la segreteria del Sindaco, il Comando di Polizia Locale e la Protezione Civile comunale, e collaborazione con altre istituzioni.

Sospensione del servizio civile dal 10.03.2020 al 15.04.2020, a seguito di circolare ministeriale e conseguente rimodulazione del progetto a seguito emergenza epidemiologica da COVID-19.

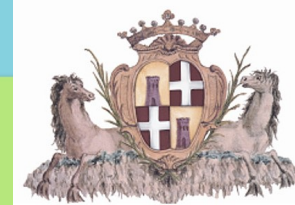
In data 16 aprile 2020, in accordo con i volontari e secondo un calendario prestabilito, si è ripreso il servizio con attività sul "campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto) e da "remoto" dove il volontario opera presso il luogo di dimora.

Sul campo i volontari hanno continuato con l'attività di back-office e da remoto, con un servizio di supporto telefonico e informatico, utilizzo dei social e delle mail personali, hanno progettato e realizzato delle brochure informative sulle diverse agevolazioni e bonus economici utili per i cittadini, reperendo i contenuti e progettando una veste grafica individuale rappresentativa degli argomenti trattati.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



Durante l'anno si è provveduto alla gestione quotidiana dei 4 volontari: ferie, permessi, malattia, presenze e monitoraggio attività con report mensili. Tra le varie attività si è provveduto alla Formazione Generale di 42 ore e alla Formazione Specifica di 90 ore, grazie anche alla collaborazione dei formatori, dipendenti dell'amministrazione comunale.

A fine servizio è stata rilasciata ai volontari un'attestazione sulle attività svolte.

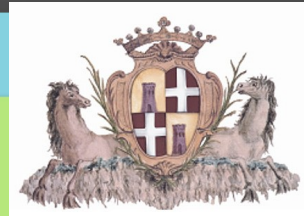
Tra le varie attività svolte dai 4 volontari in remoto e in ufficio sono state realizzate 5 brochure informative, rese disponibili su formato cartaceo, verranno distribuite nei front office dell'Urp a Punto Città, all'Informagiovani e in altri spazi aperti al pubblico. Sono state pubblicate in formato pdf nel sito istituzionale e nella pagine web dell'Urp all'interno della sezione FAQ/Agevolazioni.

Le brochure realizzate sono le seguenti:

- Contributi per la maternità e i bambini
- Canoni e agevolazioni
- Cosa fare per cambiare la residenza
- La carta d'identità elettronica
- I servizi online

Di seguito vengono riportate le slides delle diverse attività svolte dall'Urp con la descrizione dei report.

Il funzionario
Dott. Daniele Frogheri



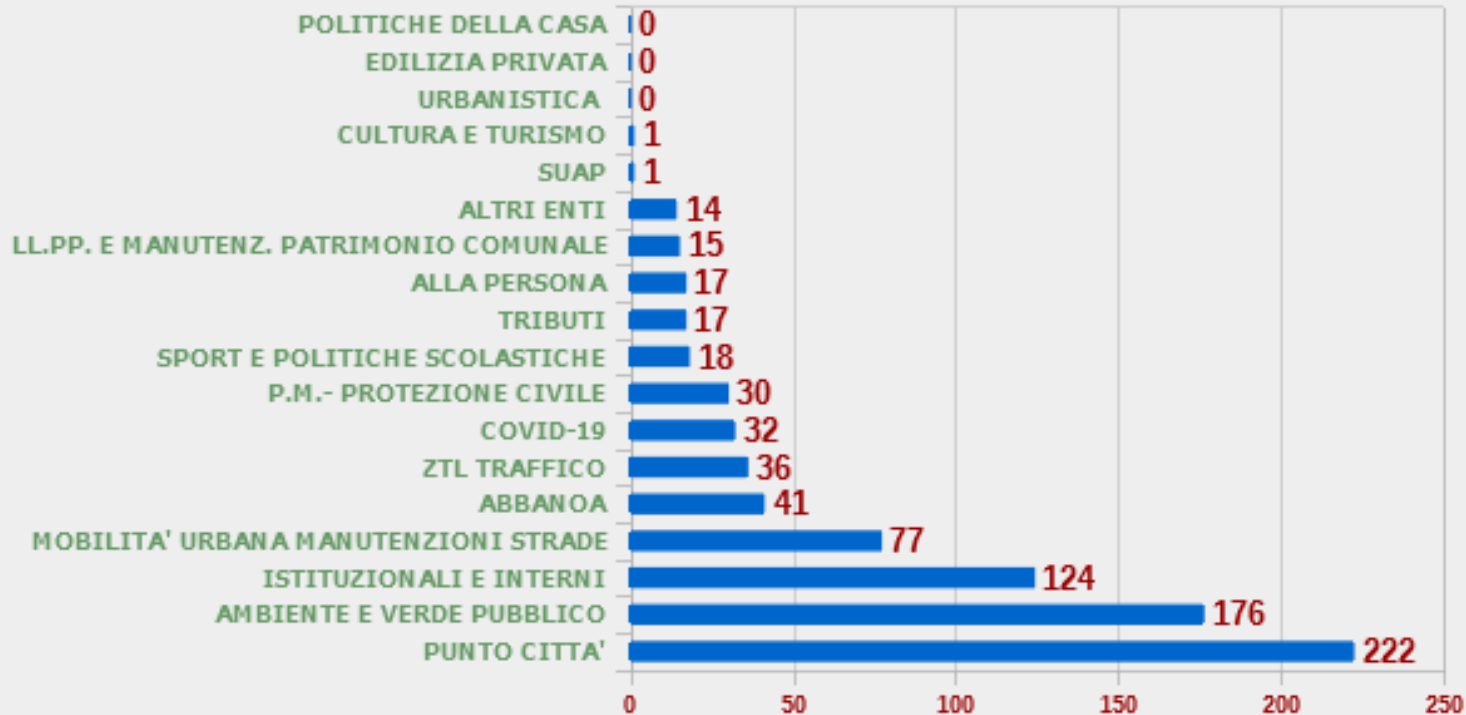
Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



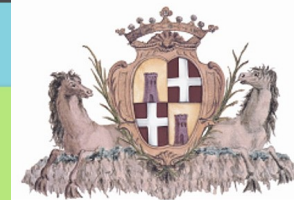
RECLAMI 2020





UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino

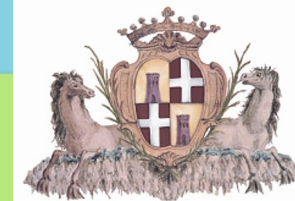


SETTORI	N.	DESCRIZIONE RECLAMI-SEGNALAZIONI 2020 – SERVIZIO U.R.P.
PUNTO CITTA'	222	Mancate risposte telefoniche, per mail, per pec a cittadini e enti, carenza personale agli sportelli, disservizi in alcuni Punti Città, disservizio collegamento ministeriale e tempistica troppo lunga per prenotazione CIE, numeri insufficienti per CIE fuori appuntamento, comportamento dipendenti, contatti per telefono e mail, accesso ai servizi online per le certificazioni, mancato servizio POS, chiusura Punti città nelle periferie.
AMBIENTE E VERDE PUBBLICO	176	Disservizi raccolta porta a porta, mancato ritiro rifiuti, disservizio ritiro rifiuti Covid-19, potatura alberi, pulizia strade e piste ciclabili, tombini intasati da fogliame, pulizia aree verdi e piazze, derattizzazioni e disinfestazioni, discariche abusive, randagismo, presenza eternit, disapprovazione spiaggia nudisti a Porto Ferro.
ISTITUZIONALI E INTERNI	124	risarcimento danni, impossibilità accesso SIT, difficoltà accesso ai servizi online e sito: certificazioni online, portale del contribuente, bonus regionali, bonus spesa, bonus matrimoni, mancate ricezioni password.
MOBILITA' URBANA MANUTENZIONI STRADE	77	Manutenzione strade, marciapiedi e tombini, mancanza illuminazione pubblica, impianti semaforici, disservizi da lavori Open Fiber, segnaletica stradale.
ABBANOIA	41	Mancata erogazione acqua, manutenzione rete idrica e fognaria.
ZTL TRAFFICO	36	Stallo per disabili, pericolosità strade, incroci e attraversamenti pedonali, sincronizzazione semafori, parcheggi ZTL e residenti centro storico, rinnovo ZTL, difficoltà contattare l'ufficio della ZTL, rimozione pali segnaletici pericolosi, limitazioni traffico viale Trento.
COVID-19	32	Mancato obbligo uso mascherina, chiusura al pubblico degli uffici, mancato sostegno alle famiglie in emergenza, ritardo e mancato pagamento bonus 800.
P.M.- PROTEZIONE CIVILE	30	Disturbo quiete pubblica rumori molesti attività e lavori edili, contestazione verbali al c.d.s., maltrattamento cani, cani che disturbano, ripresa con drone, autobotti rifornimento acqua bloccate, auto abbandonate, pericolosità strada, furti magazzino Upim.
SPORT E POLITICHE SCOLASTICHE	18	rimborso libri e spese scolastiche, domanda mensa scolastica, rimborso abbonamenti atp e ars, servizio scuolabus, cancello Ippodromo chiuso.
TRIBUTI	17	errato emissione TARI, pagamento TARI, mancata ricezione bollettini TARI, disservizio personale Tributi, mancate risposte telefoniche.
ALLA PERSONA	17	pagamenti bonus idrico, emergenza covid-19 a Casa Serena, mancato assegno terzo figlio e contributo L. 162 per disabili, mancate risposte telefoniche.
LL.PP. E MANUTENZ. PATRIMONIO COMUNALE	15	chiusura marciapiede per lavori, inconveniente da ponteggio per scivolo disabili su immobile comunale, stato di abbandono monumento via Baratz, mancanza riscontro a richieste presentate.
ALTRI ENTI	14	disservizio Arst, presenza rifiuti nel comune di La Maddalena, danneggiamento tomba a cimitero, interruzione corrente elettrica in palazzina, mancata erogazione reddito di cittadinanza, ritardo per il rilascio della patente, mancata ricezione pec da ditta privata, smarrimento e rilascio tessera sanitaria, soffitto crollato abitazione privata.
SUAP	1	mancato contatto telefonico
CULTURA E TURISMO	1	chiusura biblioteche comunale di Li Punti
URBANISTICA	0	
EDILIZIA PRIVATA	0	
POLITICHE DELLA CASA	0	
TOTALE	821	



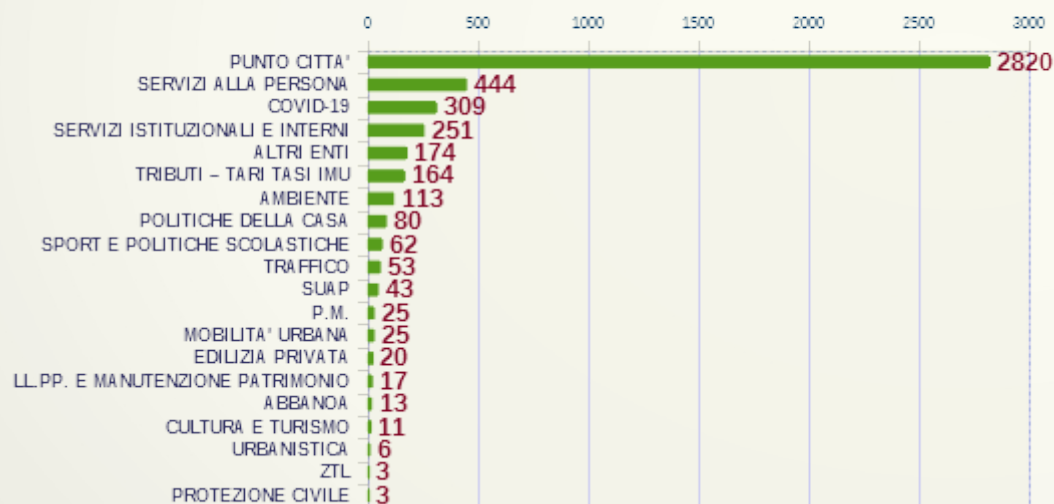
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



INFORMAZIONI U.R.P. 2020

N. 4.636



DESCRIZIONE

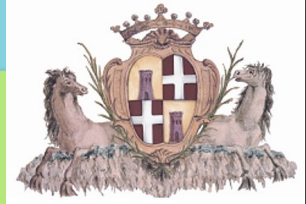
In questa slide viene rappresentato un grafico relativo alle informazioni di primo livello che vengono erogate al cittadino tramite lo sportello di front-office, la risposta telefonica e la mail.

In ordine di importanza vengono riportate le aree tematiche interessate.



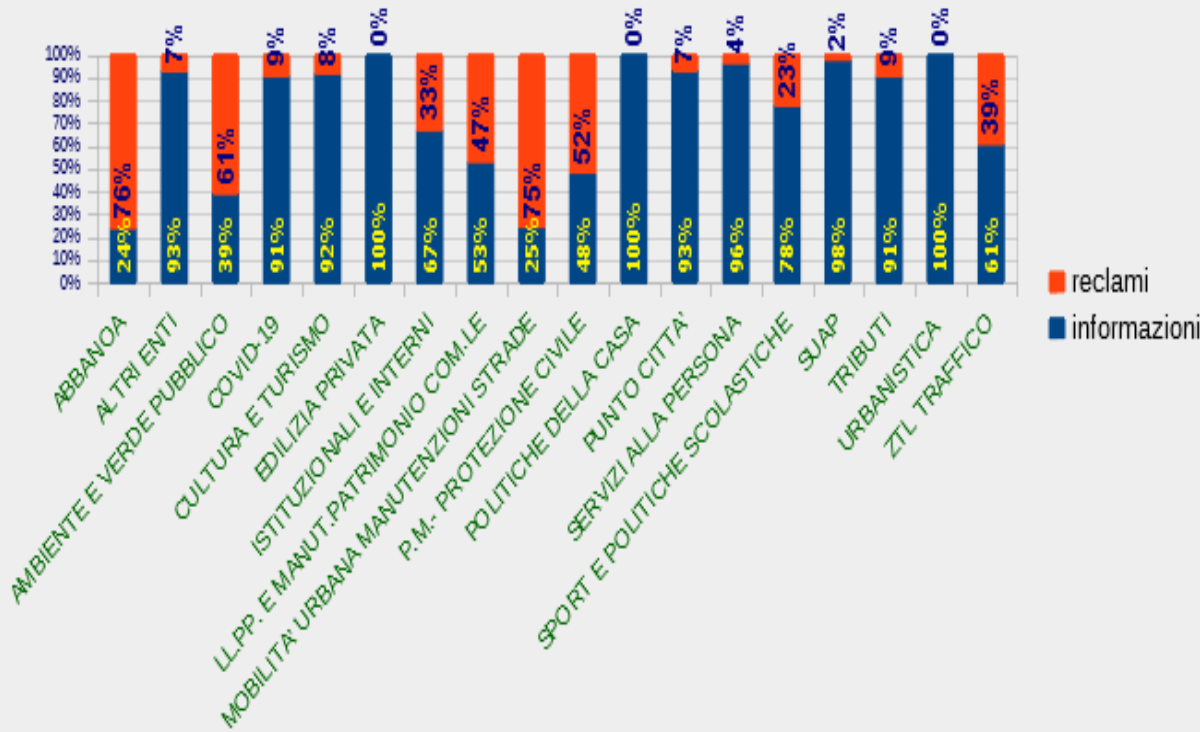
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



INFORMAZIONI E RECLAMI

2020



DESCRIZIONE

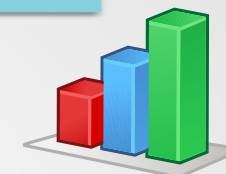
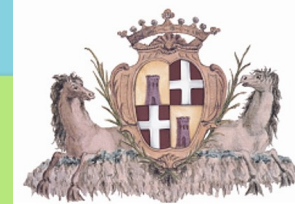
In questa slide viene rappresentato un grafico relativo al rapporto delle informazioni di primo livello che vengono erogate al cittadino tramite lo sportello di front-office, e dei reclami inerenti lo stesso indirizzo tematico.

In ordine alfabetico vengono riportate le aree interessate.



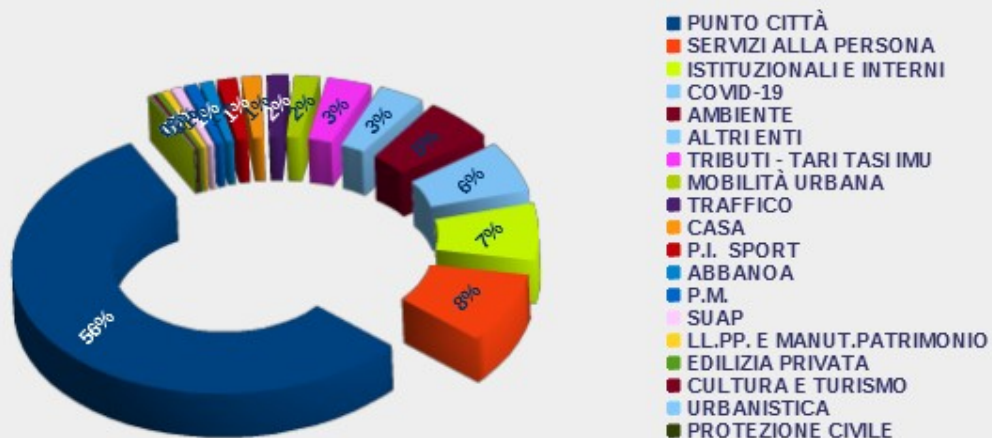
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



N. 5.457 Contatti per area di interesse

2020



DESCRIZIONE

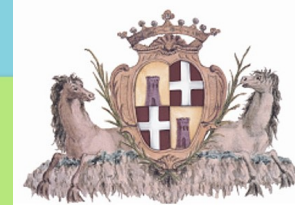
In questa slide viene rappresentato un grafico relativo ai contatti dei cittadini che si sono rivolti all'Urp in base all'area di interesse.

Il numero dei contatti rappresentato riguarda le informazioni, le segnalazioni e i reclami.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino

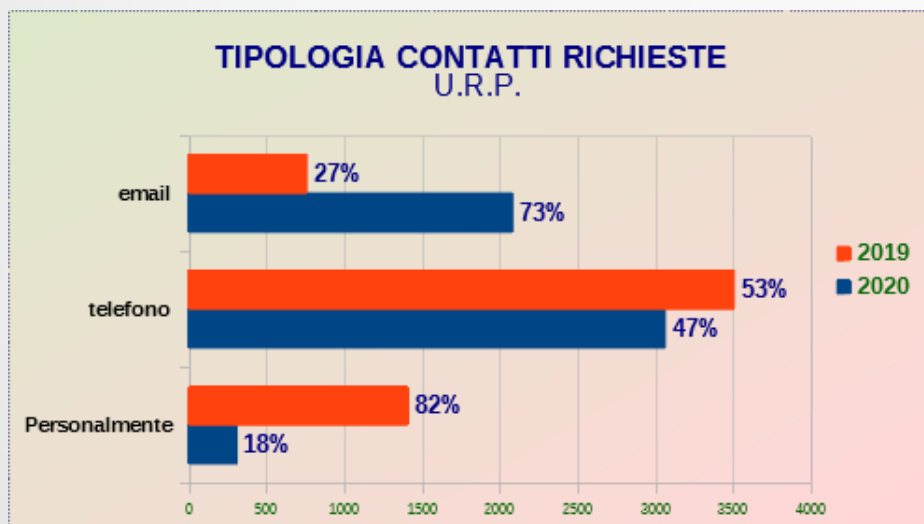


DESCRIZIONE

La tipologia di contatto rivolta all'Urp e maggiormente utilizzata dal cittadino è quella telefonica seguita da quella telematica. La presenza al front-office, avvenuta nei mesi di gennaio e febbraio è stata interrotta per il resto dell'anno a seguito di emergenza Covid-19.

I contatti sono stati fruiti dal cittadino principalmente per la richiesta di informazioni. La mail è il canale di comunicazione maggiormente utilizzato per le segnalazioni ed i reclami.

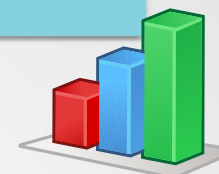
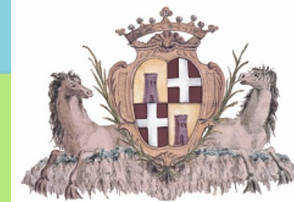
Si riscontra un utilizzo maggiore, rispetto al 2019, della comunicazione via mail/PEC.



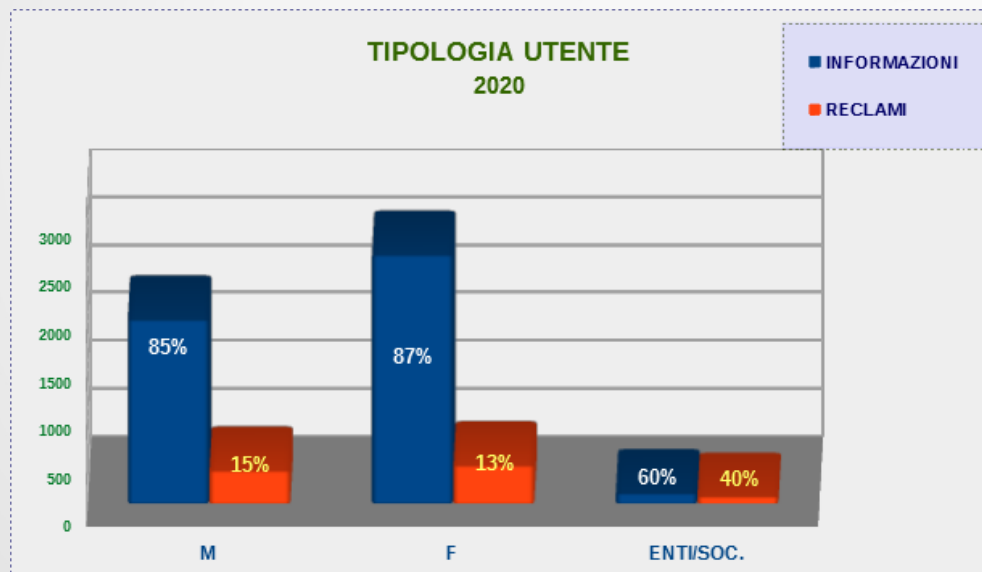


UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



DESCRIZIONE



La tipologia di utenza è abbastanza omogenea tra maschi e femmine con una maggiore presenza delle femmine relativa alla richiesta di informazioni e di quella maschile per i reclami.

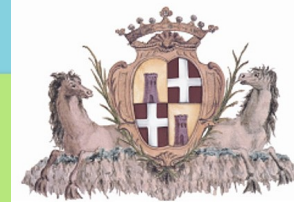
Diversi enti pubblici e associazioni si sono rivolti all'Urp principalmente per richiesta di informazioni sui servizi di Punto Città e anche per segnalazione di disservizi.

Gli utenti che si sono rivolti all'Urp risultano così determinati: n. **2.272** maschi, n. **3.000** femmine e n. **185** enti/soc.

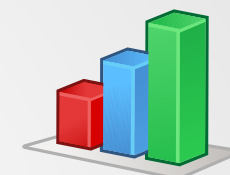


UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



PAGINE WEB 2020	N. ACCES SI
	hits
Cosa fare per...	227817
Punto Città	199983
Abitare a Sassari	55866
I documenti di identità	37113
U.R.P. orari uffici comunali	116073
U.R.P. guida ai servizi web	98175
U.R.P. Faq (ambiente, CIE, pec, matrimoni)	183699
Totale	918726



ACCESSI MEDIANTE NAVIGAZIONE DIRETTA DAL PORTALE WEB di Ez Publish

In questa slide vengono rappresentati due grafici relativi agli accessi delle pagine web visitate. I contatti vengono illustrati presentando solo i primi 50 hits delle pagine maggiormente visitate durante l'anno e per una durata minima di 5 minuti di accesso per pagina.

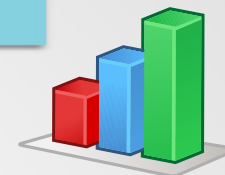
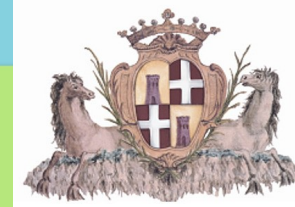
Le pagine visitate dai cittadini sono quelle relative ai servizi **Urp, Cosa fare per... e Punto Città**, per un totale di **918726** accessi.

In particolare le sezioni web interessate sono relative alle due macro-sezioni di **Urp e Punto Città**, alle schede informative presenti su "**Cosa fare per...**", agli orari al pubblico, sedi e numeri telefonici di tutti gli uffici comunali, il rilascio della carta d'identità elettronica, il cambio di residenza ecc., alla home page dell'Urp, alle **guide informative**, le **faq dell'Urp**, la **modulistica** e l'**autocertificazione** messa a disposizione del cittadino. A seguito della riduzione degli orari e dei giorni, in emergenza Covid-19, per il ricevimento del pubblico allo sportello di Punto Città, i cittadini hanno utilizzato in misura maggiore i suddetti canali web.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO URP

GUIDA AI SERVIZI WEB... trova con un clic!

ACCESSIONE	ARRIBRITTI	ANZIANI e DISABILI	CASA
CITTADINO	CONFERENZA "SUA"	DIRITTI PUBBLICI	GIORNATE e SAGGI
MODALITÀ ICA	SIGNALAZIONE e RECLAMI	SITUAZIONE	TRACCE
ESPOSIZIONE	ESPOSIZIONE e ESPOSIZIONE	VIGILANZA e ESPOSIZIONE	

NEWS

2020
 Il Front Office dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) chiuderà fino a data da stabilire...
 2019
 Progetto "MioComune" Spazio informativo Comunità online
 2018
 Progetto "Comunicazione nella rete"
 Progetto "Comunicazione online"
 2017
 Progetto "Comunicazione online"
 2016
 Progetto "Comunicazione online"

CONTATTI

[Contatti](#)
[Contatti](#)
[Servizi URP](#)
[Protocollo@comune.sassano.it](#)
[URP](#)
[Messaggio di benvenuto](#)
[Contatti della Regione Sardegna](#)
[Numeri URP](#)

GUIDA DEI SERVIZI

[PESCA](#)
[CACCIA](#)
[STRANIERI](#)

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico - via G. M. Angiolini, 18 - 07100 SASSANO - Tel. 079 279207 - urp@comune.sassano.it - pec: protocollo@pec.comune.sassano.it

U.R.P. Home Page

In questa slide viene riportata l'home page della macro sezione dell'Urp pubblicata nel sito web istituzionale.

Nota di interesse è la sezione centrale della home relativa alla **"Guida ai servizi web... trova con un clic!"**

Il progetto, realizzato con la partecipazione di 4 giovani volontari del SCN, è nato con l'obiettivo di dare piena visibilità ai servizi comunali ed extracomunali tramite questo strumento di comunicazione istituzionale esterna.

Le pagine web, costantemente aggiornate, sono state visionate con un notevole numero di contatti da parte del cittadino da cui emerge un riscontro positivo sull'utilizzo della guida.

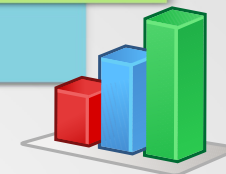
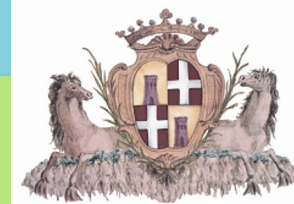
Le diverse sezioni tematiche presenti sono state consultate e utilizzate in maniera omogenea.

Nelle News sono stati pubblicati i progetti di SCN 2016, 2017, 2018 e 2019.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



COSA FARE PER...
servizio al cittadino e attività comunali

NEWS
le notizie più cliccate

24.05.2020 **CARTA D'IDENTITA'**
Gli appuntamenti già fissati per la carta d'identità sono tutti confermati.

24.05.2020 **DICHIARAZIONI DI NA SCITA'**
Stante l'emergenza sanitaria COVID-19 la dichiarazione di nascita può essere resa anche trascorsi i 10 giorni dell'evento indicando la ragione del ritardo e previo appuntamento con l'Ufficio di Stato Civile - Nascite. L'Ufficio resterà aperto al pubblico per i casi inflessibili ed urgenti ESCLUSIVAMENTE SU APPUNTAMENTO previo contatto telefonico o mail dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00. Tutta la mole di informazioni e comunicazioni dovranno pervenire via mail o via per le seguenti e-mail: pratiche@pec.comune.sassari.it o pratiche@comune.sassari.it
Michela Cucchi - mail: michielargelo.cucchi@comune.sassari.it tel. 079/279837

19.05.2020 **"Tronca della validità dei documenti di riconoscimento"**

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2019: PUBBLICATO IL BANDO PER 25.945 POSTI E MOVITA' CANDIDATURE ON-LINE
Il Progetto del Comune di Sassari è in fase di attuazione. La domanda di partecipazione dovrà essere presentata entro e non oltre le ore 14.00 del 10 giugno 2019.

Presentazione progetto di S.C.U. "Giovani in prima linea sul web" - pubblicazione futura versione di Cosa fare per...

01.02.2019 **La carta d'identità elettronica**
Dal 1° novembre 2017 sarà possibile richiedere soltanto la carta d'identità in formato elettronico.

30.09.2018

LA CITTA' MURATA E GLI ANTICHI TOPONIMI | SCOPRI SASSARI E IL SUO TERRITORIO | GLI ANIMALI IN CITTA' | I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI | ALTRI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA' | PUNTO CITTA' I SERVIZI DEMOGRAFICI

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) C.so Angioli n. 15 - 07100 Sassari
tel. 079 279837 - urp@comune.sassari.it - protocollo@pec.comune.sassari.it

URP

U.R.P. Home Page

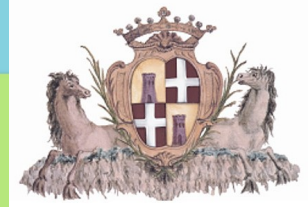
In questa slide viene rappresentata la home page di "Cosa fare per..."

Attraverso il progetto di SCN 2018 "Giovani in prima linea sul web" è stata creata la nuova struttura, architettura e veste grafica della macro sezione. Durante il 2020 si è provveduto all'aggiornamento costante delle **18 nuove macro-sezioni** con implementazione di nuove pagine e allegati tra modulistica, certificazioni, brochure informative, ecc. È stata data più visibilità alle News collocate nella parte centrale della home.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



The screenshot shows the website interface for the Metropolitan Network of North Sardinia. At the top, there is a row of logos for the member municipalities: Sassari, Alghero, Castelsardo, Porto Torres, Sennori, Sorso, Stintino, and Valledoria. Below this is a navigation menu with categories: ATTI (Statuto, Atto costitutivo, Delibera di costituzione), I LAVORI DELL'ASSEMBLEA (Delibere Assemblea, Delibere della Giunta, Determinazioni, Resoconti), and CONVOCAZIONI (Comunicazioni). The main content area features a header for 'LA RETE METROPOLITANA DEL NORD SARDEGNA' and a description: 'La Rete è un ente locale costituito dall'insieme dei territori dei comuni di Alghero, Castelsardo, Porto Torres, Sassari, Sennori, Sorso, Stintino e Valledoria.' Below the description is a photo of a town. To the left of the main content is a sidebar listing the municipalities with their population and area: Sassari (126,870 ab, 547,04 km²), Alghero (43,931 ab, 225,4 km²), Castelsardo (5,893 ab, 43,84 km²), Porto Torres (22,126 ab, 104,41 km²), Sennori (7,169 ab, 31,34 km²), Sorso (14,775 ab, 67,01 km²), Stintino (1,616 ab, 59,04 km²), and Valledoria (4,345 ab, 25,95 km²). At the bottom, there are sections for 'NEWS ED EVENTI' (with links to decrees from 2021, 2020, 2019, 2018, and 2017) and 'COMUNICATI STAMPA' (with a link to a stamp communication from July 2016).

La Rete Metropolitana del Nord Sardegna home page

In questa slide viene rappresentata la nuova home page di "La Rete Metropolitana del Nord Sardegna".

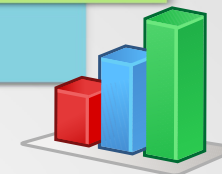
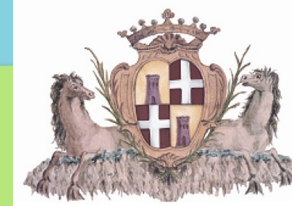
Attraverso il progetto di SCN 2019 "Comunicare... **cala la rete!**" è stata creata la nuova struttura, architettura e veste grafica della macro sezione. Durante il 2020 si è provveduto alla ultimazione delle **nuove macro-sezioni** con implementazione di nuove pagine e allegati che rappresentano i comuni aderenti alla Rete e le attività amministrative politiche, nonché i lavori dell'assemblea.

È stata data visibilità alle News ed eventi e ai comunicati stampa collocati nella parte centrale della home.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



ANAGRAFE

STATO CIVILE

STRANIERI

PUNTO CITTÀ 1

PUNTO CITTÀ 2

PUNTO CITTÀ 3

PUNTO CITTÀ 4

PUNTO CITTÀ (frazioni Nurra)

ELETTORALE

Allo scopo di agevolare la vita dei cittadini all'accesso ai Servizi Demografici (anagrafe, stato civile, stranieri, elettorale e leva) sono stati individuati in città dei punti di incontro denominati "Punto Città": Punto Città 1 in corso G.M. Angioy 15, Punto Città 2 in v. G. Bruno n. 7/g (Li Punti), Punto Città 3 v. dell'Anziano (Latte Dolce).

Per l'agro, i servizi anagrafici sono presenti (tranne per gli stranieri) presso i locali della **MUNICIPALITÀ DELLA NURRA** rappresentativa delle frazioni di Tuttubella, La Corte, Campanedda, Palmadula, Biancoarreddu, Canaglia, Baratz e Argentiera.

NEWS

16.03.2020 Nuove modalità di apertura al pubblico degli uffici anagrafici dal 16 al 23.03.2020

Febbraio

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Contatti

[I certificati online](#)

[Le autocertificazioni](#)

Modulistica

Orari e sedi

Copyright © 2019 - Comune di Sassari. All rights reserved. Powered by [eZ Publish™](#) Content Management System.

La nuova sezione web di PUNTO CITTÀ home page

In questa slide viene rappresentata la home page della nuova sezione web di PUNTO CITTÀ.

È stata creata una prima bozza della nuova sezione web con la realizzazione dell'home page ospitante le macro-sezioni delle principali attività del servizio. Sono state implementate le attività amministrative della sezione stranieri, anagrafe, news, certificazioni e contatti con il CMS Ezpublish.

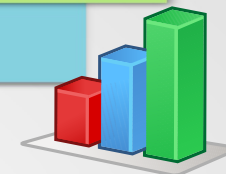
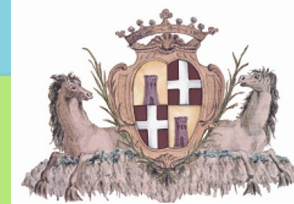
In corso d'opera, l'amministrazione comunale ha ritenuto necessario procedere ad un generale rinnovo del sito web istituzionale, utilizzare un nuovo CMS con una nuova e unica veste grafica che renda più intuitiva e fluida la navigazione sia per l'amministrazione stessa che per i cittadini.

Alla luce di questa ultima programmazione si è reso superfluo continuare a progettare ed implementare di contenuti la neo sezione che in tutti i casi non potrebbe essere utilizzata nel nuovo sistema web poiché non in linea con le indicazioni dell'AGID sulla progettazione di portali, servizi e App della P.A.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Settore Affari Generali e Servizi al Cittadino



	Contributi per la maternità e i bambini (cosa fare per l'assegno dei 3 figli minori, l'assegno di maternità, bonus mamma domani, bonus bebè, retta asilo nido e assistenza domiciliare gravi patologie);
	Canoni e agevolazioni (cosa fare per il bonus elettrico, bonus idrico, canone TV, canone RAI);
	Cosa fare per cambiare la residenza (cambi residenza all'interno del comune, trasferimento di residenza-immigrazione, denuncia Tari);
	La carta d'identità elettronica (come richiederla, dove rivolgersi, casi di urgenza, termini per il rilascio, validità, modulistica e costi);
	I servizi online (i servizi online liberi: albo pretorio, risultati elettorali, Imu e Tasi, SIT, SUAPE. I servizi online con autenticazione: registrazione, accesso, certificazioni anagrafiche, portale del contribuente).

Le Brochure Informative

In questa slide vengono rappresentate le **5** brochure informative realizzate dai quattro volontari del Servizio Civile Nazionale nell'ambito del progetto: #UrpOnline.

Le tematiche trattate riguardano diverse agevolazioni e bonus economici utili per i cittadini.

Sono stati reperiti i contenuti attraverso ricerche in banche dati comunali e navigazione internet dei siti istituzionali interessati (Inps, Ats, ecc.).

E' stata progettata una veste grafica individuale rappresentativa degli argomenti trattati.