

DOTT.SSA MARIA ANTONIETTA SERRA
CURRICULUM VITAE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(Ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n° 445/2000)

La sottoscritta Maria Antonietta Serra, nata a Ozieri il 18/01/1983, residente a Sassari, prov. SS, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n° 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

DICHIARA

Che quanto riportato su questo curriculum corrisponde al vero

INFORMAZIONI PERSONALI

Dott.ssa Maria Antonietta Serra



📍 **Assistente Sociale presso il Comune di Sassari**

☎ **079279705** 📠

✉ **mariaantonietta.serra@comune.sassari.it**

Sesso F | Data di nascita 18/01/1983 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA Assistente Sociale – cat. D2 – presso il Comune di Sassari, Settore Politiche, Servizi e Coesione Sociale, contratto a tempo indeterminato, dal 22 dicembre 2008 a tutt'oggi.

TITOLO DI STUDIO Laurea in Servizio Sociale ad Indirizzo Europeo, conseguita il 28/11/2006 presso l'Università degli Studi di Sassari, con votazione finale di 106/110.
Il lavoro di tesi ha riguardato il seguente argomento:
"Servizio sociale e immigrazione. La questione dell'accesso ai servizi: il caso dei Rom."

ISCRIZIONE AD ALBI PROFESSIONALI

Iscrizione all'albo professionale- sez. B degli Assistenti Sociali Regione Sardegna, al n. 1241, dal 30/07/2007.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- | | |
|---|--|
| • Date (da – a) | Dal 22 dicembre 2008 ad oggi. |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Sassari, Settore Politiche, Servizi e Coesione Sociale |
| • Tipo di attività o settore | Servizio Sociale Professionale |
| • Lavoro o posizione ricoperti | Assistente Sociale Cat. D2 – contratto a tempo indeterminato |
| • Date (da – a) | Dal 03 dicembre 2007 al 02 dicembre 2008. |
| • Nome e indirizzo del datore di | Associazione "La Strada" – Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale. |

<div> <div>lavoro</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di attività o settore </div> </div>	<div> <div>Progetto di Servizio Civile "Tott'Impare"</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) </div> </div>	<div> <div>Dal mese di gennaio 2006 al mese di giugno 2006, per un totale di 250 ore.</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di attività o settore • Lavoro o posizione ricoperti • Principali attività e responsabilità </div> </div>	<div> <div>Assistente Sociale Coordinatore Paola Campa, Assessorato ai Servizi Sociali, piazza Walter Frau, 07046 Porto Torres (SS).</div> <div>Assistenza Sociale</div> <div>Assistente sociale tirocinante</div> <div>Analisi del territorio, interventi di sostegno economico, di integrazione sociale e scolastica nei confronti della comunità Rom residente a Porto Torres, interventi di sostegno economico straordinario e continuativo, interventi per la fornitura di farmaci, interventi di sostegno economico per gli emigrati sardi rientrati in Sardegna, adozione internazionale, segretariato sociale, attività rivolta agli adolescenti "giovani nel cinema".</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) </div> </div>	<div> <div>Dal mese di maggio 2004 al mese di luglio 2004, per un totale di 125 ore</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di attività o settore • Lavoro o posizione ricoperti • Principali attività e responsabilità </div> </div>	<div> <div>Assistente Sociale Maria Sedda, Ente Italiano di Servizio Sociale (E.I.S.S.) di Ottana</div> <div>Assistenza Sociale</div> <div>Assistente sociale tirocinante</div> <div>Studio della comunità di Ottana, anche tramite interviste; lavoro di équipe; attività di segretariato sociale; collaborazione per la predisposizione di un progetto per attività ludico-ricreative rivolte a bambini di età compresa tra i 6 e i 12 anni; partecipazione a colloqui di servizio sociale professionale e stesura della registrazione dello stesso e di relazioni sociali.</div> </div>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) </div> </div>	<div> <div>28/11/2006.</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione </div> </div>	<div> <div>Università degli Studi di Sassari. Corso di Laurea in Servizio Sociale ad indirizzo europeo classe L39</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Principali tematiche/competenze professionali possedute </div> </div>	<div> <div>Conoscenza delle discipline di base per il servizio sociale; padronanza dei metodi e delle tecniche proprie del servizio sociale; competenze pratiche ed operative relative al rilevamento ed al trattamento di situazioni di disagio sociale; buona capacità di inserimento in lavori di gruppo.</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo della qualifica rilasciata • Livello nella classificazione nazionale e internazionale </div> </div>	<div> <div>Dottore in Servizio Sociale</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) </div> </div>	<div> <div>Dal 02 al 03 dicembre 2005, per una durata complessiva di 16 ore</div> </div>
<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di organizzazione </div> </div>	<div> <div>I.F.O.S., Istituto di Formazione Sardo, con il patrocinio di AbC,</div> </div>

<ul style="list-style-type: none"> erogative dell'istruzione e formazione • Principali tematiche/competenze professionali possedute 	<p>Antibullismo Coordinamento italiano.</p> <p>"Violence in school: dal bullismo nelle scuole alla criminalità minorile". Direzione scientifica Dott. Luca Pisano. Gli incontri sono stati condotti dal Prof. Francesco Bruno, dal Prof. Paolo Crepet e dal Dott. Luca Pisano. Bullismo e comportamenti violenti (aspetti psicobiologici, relazionali, sociali); tecniche di progettazione in ambito scolastico: la Peer education.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo della qualifica rilasciata <ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale e internazionale 	<p>Attestato di competenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Dal mese di dicembre 2004 al mese di aprile 2005, per una durata complessiva di 25 ore.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di organizzazione erogative dell'istruzione e formazione 	<p>I.F.O.S., Istituto di Formazione Sardo, in collaborazione con il Centro per la Giustizia Minorile- Sardegna.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali tematiche/competenze professionali possedute 	<p>"L'individuazione precoce degli indicatori di rischio dell'abuso all'infanzia. Tecniche del colloquio di rilevazione", a cura del dott. Luca Pisano. Inquadramento delle varie forme di abuso; le condizioni di abbandono del minore e di abuso all'infanzia, indicatori di rischio (individuali, familiari e sociali); tecniche del colloquio di rilevazione del child abuse; maltrattamento fisico e psicologico: segni di riconoscimento; patologia di somministrazione delle cure (incuria, discoria, iper-cura); abusi sessuali: meccanismi di funzionamento familiare e comportamento delle vittime; le condotte incestuose; le forme cliniche della pedofilia; le separazioni coniugali come spazio per l'abuso all'infanzia: la sindrome di Medea e la sindrome da Alienazione Parentale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo della qualifica rilasciata <ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale e internazionale 	<p>Attestato di competenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Dal 19 al 20 novembre 2004, per una durata complessiva di 13 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di organizzazione erogative dell'istruzione e formazione 	<p>I.F.O.S., Istituto di Formazione Sardo, in collaborazione con Insegnamento di Psicopatologia Forense, Università "La Sapienza" di Roma.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali tematiche/competenze professionali possedute 	<p>Workshop di Criminologia: "Crescere in una società perversa. Parafilie e nuove forme di espressione della perversione" a cura del Prof. Francesco Bruno e Dott. Luca Pisano.</p> <p>Le perversioni (aspetti sociali); le perversioni sessuali (aspetti clinici); "nuovi contesti" di espressione della perversione; aspetti psichiatrico forensi della perversione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo della qualifica rilasciata <ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale e internazionale 	<p>Attestato di competenza</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
- Principali tematiche/competenze professionali possedute
- Titolo della qualifica rilasciata
- Livello nella classificazione nazionale e internazionale

Anno scolastico 2001/2002

Liceo Scientifico Statale "A. Segni" di Ozieri (SS).

Diploma di Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

LINGUA ITALIANA

ALTRA/E LINGUA/E

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

LINGUA INGLESE

LIVELLO B1 SECONDO IL QUADRO DI RIFERIMENTO EUROPEO

LIVELLO B1 SECONDO IL QUADRO DI RIFERIMENTO EUROPEO

LIVELLO B1 SECONDO IL QUADRO DI RIFERIMENTO EUROPEO

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Buone capacità di comunicazione interpersonale ed gestione delle pubbliche relazioni. Capacità di prevenire e risolvere casi di emarginazione ai danni di anziani, minori, disabili, tossicodipendenti e immigrati; capacità di intervenire sulle situazioni di emarginazione segnalate da scuole, forze dell'ordine, medici, associazioni di volontariato, cittadini; capacità di analizzare i bisogni delle persone disagiate, stilando dei piani di intervento; capacità di lavorare in gruppo; capacità di lavorare in autonomia; capacità di lavorare in situazioni complesse e fonte di stress.

Buone capacità di consulenza e orientamento alle famiglie nei percorsi educativi e di sostegno alla genitorialità, sia naturale che giuridica.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone competenze nell'organizzazione e gestione del lavoro, nella programmazione, monitoraggio e valutazione degli interventi. Buona capacità nella gestione dei gruppi e delle équipe multiprofessionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza dell'uso del PC e degli applicativi più diffusi. Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point), Publisher, Internet Explorer, Posta Elettronica, conoscenza del linguaggio HTML.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

SUPERVISORE DI TIROCINIO CURRICULARE DEL CORSO DI LAUREA "SERVIZIO SOCIALE AD INDIRIZZO EUROPEO" DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

PATENTE

Possesso di patente B

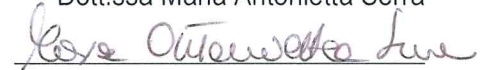
ALLEGATI

Si allega Curriculum della Formazione professionale svolta ai fini
dell'adempimento dell'obbligo di Formazione Continua ai sensi del D.P.R.
137/2012

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Firma

Dott.ssa Maria Antonietta Serra

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Dott.ssa Maria Antonietta Serra', written over a horizontal line.

Curriculum autocertificato dell'Assistente Sociale:

Curriculum Vitae di Serra Maria Antonietta

Dott.ssa Maria Antonietta Serra
nata il 18 gennaio 1983 a Ozieri
iscritta al CROAS Sardegna nella sez. B

Ho frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:

Corso di formazione e supervisione sistemico relazionale per Assistenti Sociali
il 01 gennaio 2013 a SASSARI conseguendo 15 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Sardegna)

Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali
il 23 febbraio 2013 a SASSARI conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Sardegna)

Presentazione Dizionario di Servizio Sociale
il 21 marzo 2013 a SASSARI conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Sardegna)

Social Work Day - La crisi economica e sociale – Le soluzioni del servizio sociale Seminario di studio per assistenti sociali
il 26 marzo 2014 a SASSARI conseguendo 3 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Sardegna)

Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali
il 15 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti
il 01 aprile 2017 conseguendo 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Migranti, rifugiati, richiedenti asilo minori non accompagnati: Persone. Politiche, Strategie e pratiche dell'accoglienza oltre la logica dell'emergenza
il 05 aprile 2017 conseguendo 2 crediti formativi e 3 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Sardegna)

Legge 112 Durante e dopo di noi. Deistituzionalizzazione, rete dei servizi, abitare sociale, trust e fondazione di partecipazione.
il 07 aprile 2017 conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Sardegna)

Sviluppare competenze specialistiche esclusive dell'assistente sociale: metodologie di intervento, tecniche e prassi applicative con riferimenti al codice deontologico
dal 01 luglio 2017 al 11 dicembre 2017 conseguendo 13 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Corso FAD S.O.S. 3 - "Assistenti sociali in-formazione continua"
dal 01 gennaio 2018 al 08 giugno 2018 conseguendo 8 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Il lavoro, primo diritto per la piena cittadinanza. 10 proposte per l'occupazione dei disoccupati disabili della Sardegna

il 15 giugno 2018 conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Sardegna)

La partecipazione delle persone di minore età ai processi decisionali. Perché l'advocacy.

dal 19 settembre 2018 al 20 settembre 2018 a SASSARI conseguendo 10 crediti formativi e 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Questionario ricerca " tra burocrazia e deontologia. Stato dell'arte dei servizi sociali territoriali

il 03 febbraio 2019 conseguendo 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Ho svolto le seguenti attività professionali:

Supervisione dei tirocini

supervisione dei tirocinanti universitari

(Università di Sassari, corso di Laurea in Servizio Sociale (L39), tirocinio di 2° livello 225 ore. Il percorso di tirocinio di secondo livello è stato articolato in due fasi: nella prima lo studente è stato impegnato nella lettura della Legislazione nazionale e regionale e nella visione della normativa di riferimento del Settore, al fine di comprendere l'organizzazione, le funzioni, gli interventi e la legittimazione nel metterli in atto da parte dei vari professionisti operanti nel Servizio Sociale. Nella seconda, lo studente ha affiancato il supervisore in tutte le attività del lavoro quotidiano in modo che l'apprendimento fosse conseguenza, non solo di osservazione, bensì di un fondamentale primo approccio concreto con l'operatività dell'assistente sociale. Lo studente ha potuto partecipare, in qualità di osservatore, a vari colloqui volti al fronteggiamento di problematiche di natura differente: dal disagio socio-economico (comprensivo di nuove povertà quali abitativa, relazionale, ...) alle dinamiche familiari disfunzionali relative a minori e anziani. Inoltre ha avuto modo di partecipare a visite domiciliari finalizzate all'attivazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani e per la valutazione e l'analisi di situazioni di disagio segnalate al servizio riguardanti minori e anziani. Altresì ha potuto assistere a raccordi con operatori di altri servizi territoriali, anche dell'ambito sanitario, e con operatori del servizio di educativa domiciliare, potendo apprendere i ruoli e i compiti di tali servizi e l'importanza del lavoro di rete nella risoluzione delle diverse situazioni di bisogno. Inoltre, l'esperienza presso la sede del Servizio Sociale ha permesso allo studente di prendere visione della documentazione relativa ad ogni fase dell'intervento d'aiuto, dal momento dell'accesso dell'utenza al Servizio Sociale, con la scheda di prima accoglienza, alla presa in carico del caso con la cartella sociale, ed infine al momento della valutazione, con l'elaborazione delle relazioni da inviare alle Istituzioni Competenti come ad esempio il Tribunale per i Minori e il Giudice Tutelare. In tal modo si è potuto mostrare in concreto un aspetto indispensabile del sapere teorico pratico del servizio sociale ovvero quali siano gli strumenti più specificamente tecnico-professionali. Il tirocinante ha puntualmente documentato quanto osservato attraverso la registrazione degli interventi, apprendendo la necessità di non tralasciare informazioni importanti anche curando l'uso corretto della scrittura che permette di raggiungere l'obiettivo della documentazione prodotta.)

dal 09 aprile 2013 al 08 luglio 2013 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(attività riconosciuta dal CROAS Sardegna)

Supervisione dei tirocini

supervisione dei tirocinanti universitari

(Università di Sassari, Corso di Laurea in Servizio Sociale (L39), tirocinio di 3° livello 300 ore. Il

percorso di tirocinio di terzo livello è stato articolato in due fasi: nella prima lo studente è stato impegnato nella lettura della Legislazione nazionale e regionale e nella visione della normativa di riferimento del Settore, al fine di comprendere l'organizzazione, le funzioni, gli interventi e la legittimazione nel metterli in atto da parte dei vari professionisti operanti nel Servizio Sociale. Nella seconda, lo studente ha affiancato il supervisore in tutte le attività del lavoro quotidiano in modo che l'apprendimento fosse conseguenza, non solo di osservazione, bensì di un fondamentale primo approccio concreto con l'operatività dell'assistente sociale. Lo studente ha potuto partecipare, in qualità di osservatore, a vari colloqui volti al fronteggiamento di problematiche di natura differente: dal disagio socio-economico (comprensivo di nuove povertà quali abitativa, relazionale) alle dinamiche familiari disfunzionali relative a minori e anziani. Nella parte finale del percorso ha inoltre condotto autonomamente alcuni colloqui riguardanti il disagio socio-economico e la L. 162/98. Inoltre, ha avuto modo di partecipare alle visite domiciliari finalizzate alla predisposizione dei piani personalizzati di cui alla L. 162/98 e alla valutazione e all'analisi di situazioni di disagio segnalate al servizio riguardanti i minori. Altresì, ha potuto assistere a raccordi con operatori di altri servizi territoriali, quali l'UONPIA, il CSM, il Consultorio Familiare e con operatori del servizio di educativa domiciliare, potendo apprendere i ruoli e i compiti di tali servizi e l'importanza del lavoro di rete nella risoluzione delle diverse situazioni di bisogno. L'esperienza presso la sede decentrata del Servizio Sociale ha permesso inoltre allo studentessa di prendere visione della documentazione relativa ad ogni fase dell'intervento d'aiuto, dal momento dell'accesso dell'utenza al Servizio Sociale, con la scheda di prima accoglienza, alla presa in carico del caso con la cartella sociale, al momento della valutazione, con l'elaborazione delle relazioni da inviare alle Istituzioni Competenti come ad esempio il Tribunale per i Minori. In tal modo si è potuto mostrare in concreto un aspetto indispensabile del sapere teorico pratico del servizio sociale ovvero quali siano gli strumenti più specificamente tecnico-professionali. Lo studente ha puntualmente documentato quanto osservato attraverso la registrazione degli interventi, apprendendo la necessità di non tralasciare informazioni importanti anche curando l'uso corretto della scrittura che permette di raggiungere l'obiettivo della documentazione prodotta.)
dal 20 gennaio 2014 al 18 aprile 2014 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(attività riconosciuta dal CROAS Sardegna)

Supervisione dei tirocini

supervisione dei tirocinanti universitari

(Università di Sassari, corso di Laurea in Servizio Sociale (L39), tirocinio di 2° livello 225 ore. Il percorso di tirocinio di secondo livello è stato articolato in due fasi: nella prima lo studente è stato impegnato nella lettura della Legislazione nazionale e regionale e nella visione della normativa di riferimento del Settore, al fine di comprendere l'organizzazione, le funzioni, gli interventi e la legittimazione nel metterli in atto da parte dei vari professionisti operanti nel Servizio Sociale. Nella seconda, lo studente ha affiancato il supervisore in tutte le attività del lavoro quotidiano in modo che l'apprendimento fosse conseguenza, non solo di osservazione, bensì di un fondamentale primo approccio concreto con l'operatività dell'assistente sociale. Lo studente ha potuto partecipare, in qualità di osservatore, a vari colloqui volti al fronteggiamento di problematiche di natura differente: dal disagio socio-economico (comprensivo di nuove povertà quali abitativa, relazionale, ...) alle dinamiche familiari disfunzionali relative a minori e anziani. Inoltre ha avuto modo di partecipare a visite domiciliari finalizzate all'attivazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani e per la valutazione e l'analisi di situazioni di disagio segnalate al servizio riguardanti minori e anziani. Altresì ha potuto assistere a raccordi con operatori di altri servizi territoriali, anche dell'ambito sanitario, e con operatori del servizio di educativa domiciliare, potendo apprendere i ruoli e i compiti di tali servizi e l'importanza del lavoro di rete nella risoluzione delle diverse situazioni di bisogno. Inoltre, l'esperienza presso la sede del Servizio Sociale ha permesso allo studente di prendere visione della documentazione relativa ad ogni fase dell'intervento d'aiuto, dal momento dell'accesso dell'utenza al Servizio Sociale, con la scheda di prima accoglienza, alla presa in carico del caso con la cartella sociale, ed infine al momento della

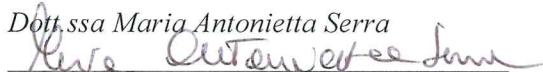
valutazione, con l'elaborazione delle relazioni da inviare alle Istituzioni Competenti come ad esempio il Tribunale per i Minori e il Giudice Tutelare. In tal modo si è potuto mostrare in concreto un aspetto indispensabile del sapere teorico pratico del servizio sociale ovvero quali siano gli strumenti più specificamente tecnico-professionali. Il tirocinante ha puntualmente documentato quanto osservato attraverso la registrazione degli interventi, apprendendo la necessità di non tralasciare informazioni importanti anche curando l'uso corretto della scrittura che permette di raggiungere l'obiettivo della documentazione prodotta.)

dal 29 febbraio 2016 al 15 giugno 2016 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(attività riconosciuta dal CROAS Sardegna)

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Firma

Dott.ssa Maria Antonietta Serra

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Maria Antonietta Serra', written over a horizontal line.

