

# Servizio attuazione diritto allo studio e sostegno alle attività scolastiche

## Ufficio trasporto scolastico

mail: [attivitascolastiche@comune.sassari.it](mailto:attivitascolastiche@comune.sassari.it) - [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

Telefono: 079/279677, 079/279699, 079/279676

Indirizzo: via Venezia 2

Settore: Politiche educative, giovanili e sportive

### Responsabile

Nome: Maria Rita Pitzolo

Telefono: 079/279676; mail: [mariarita.pitzolo@comune.sassari.it](mailto:mariarita.pitzolo@comune.sassari.it)

### A chi si rivolge

Il servizio di trasporto scolastico si rivolge agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado residenti nell'agro del territorio comunale, a non meno di due chilometri della scuola di appartenenza, intendendo per tale quella più vicina alla propria abitazione.

Il servizio garantisce anche lo svolgimento delle uscite per attività didattiche richieste dalle scuole durante il corso dell'anno scolastico.

### Attività offerte al cittadino

Il servizio di trasporto scolastico viene offerto al duplice fine dell'attuazione del diritto allo studio e della lotta al fenomeno della dispersione scolastica, in quanto favorisce la regolare frequenza degli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado dimoranti nel territorio di Sassari.

### Come accedere al servizio

Il servizio di trasporto è disciplinato dal regolamento comunale sui servizi scolastici. Per accedere al servizio è necessario presentare apposita domanda di iscrizione nei modi e termini comunicati annualmente con uno specifico avviso.

### Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: ore 9.00-12.00

Martedì: ore 15.00-17.00

### Modulistica

Le informazioni relative al servizio sono disponibili nel sito del Comune alla

pagina dedicata al trasporto scolastico, collegandosi al link:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Trasporto-Scolastico/>

### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Il servizio viene solitamente erogato dall'inizio dell'anno scolastico sino al 30 giugno, secondo il calendario delle attività didattiche disposto dalle autorità competenti.

### Costi

I costi a carico delle famiglie sono stabiliti attraverso deliberazioni della Giunta comunale.

### Indicatori e standard di qualità

Il Comune esercita il controllo e monitoraggio del servizio attraverso:

- controlli periodici presso il deposito mezzi;
- verifiche periodiche sul servizio svolto;
- analisi di report periodici trasmessi dal gestore;
- riscontro di eventuali segnalazione dell'utenza;

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni attraverso gli indirizzi mail [attivitascolastiche@comune.sassari.it](mailto:attivitascolastiche@comune.sassari.it) o [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679 .  
Ricorso al Dirigente del Settore.

