



coop.a.s.

cooperativa di assistenza sociale
PERSONE VICINE ALLE PERSONE

Persone vicine

alle persone

Carta dei Servizi

SAD

Servizi e Interventi Socio Assistenziali

Il Servizio di Assistenza Domiciliare

Il SAD è rivolto a persone in condizioni di **non autosufficienza e/o disabilità**, che hanno bisogno di supporto pratico e relazionale a domicilio. L'obiettivo è **promuovere la loro permanenza nel proprio ambiente di vita**, al fine di prevenire il rischio di istituzionalizzazione e **sostenere i rapporti familiari e sociali**.

Il SAD offre i seguenti interventi di cura e assistenza alla persona:

- **Cura dell'igiene personale**

- **Cura dell'alimentazione**

Cottura o riscaldamento di alimenti semplici; allestimento della tavola; aiuto nell'assunzione del pasto o vigilanza fino alla fine dello stesso; lavaggio stoviglie e riordino; controllo del frigo; controllo dell'ambiente, controllo del gas.

- **Cura dell'ambiente di vita e attività complementari**

Igiene ambientale ordinaria e/o periodica; lavaggio e/o stiratura di biancheria a domicilio.

- **Spesa e piccole commissioni**

Spesa senza accompagnamento; ritiro e trasporto ausili, segretariato (prenotazioni CUP e ritiro ricette, acquisto farmaci, disbrigo pratiche burocratiche).

- **Accompagnamento e supporto all'autonomia**

Accompagnamento per esigenze di cura e/o di socializzazione (scuola, centri diurni, centri di aggregazione, strutture sanitarie, etc.). Le modalità attuative dovranno essere indicate nel PAI.

- **Supervisione e vigilanza**

Preparazione e aiuto all'assunzione dei farmaci; controllo della data di scadenza dei farmaci; verifica della corretta assunzione dei farmaci (controllo farmaci mancanti); preparazione dei farmaci da somministrare al momento, dietro autorizzazione e prescrizione del medico; preparazione dei farmaci in appositi contenitori da assumere in altre fasce orarie della giornata dietro autorizzazione e prescrizione del medico; raccordo con il medico per nuove prescrizioni dei farmaci prima dell'esaurimento scorte. Vigilanza/supervisione a tutela dell'utente, da prevedere solo nei casi di temporanea impossibilità della famiglia o nel caso in cui l'utente vive da solo o ha poche relazioni sociali significative.

Beneficiari del Servizio

- Minori con disabilità (0-18 anni)
- Adulti con disabilità (19-64 anni)
- Anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti (65+)
- Beneficiari dei piani personalizzati di sostegno (L.R. N° 162/98) – attivati con la modalità della gestione diretta.
- Beneficiari del Programma “Ritornare a Casa PLUS”, individuati in relazione alla condizione di disabilità e al livello di bisogno assistenziale, come stabilito nelle Linee di Indirizzo approvate dalla deliberazione della Giunta Regionale.

PIANI PERSONALIZZATI LEGGE 162/98

La Regione Sardegna eroga finanziamenti ai Comuni per la realizzazione di piani personalizzati che prevedano interventi socio-assistenziali ed educativi a favore di minori, adulti e anziani in possesso di certificazione attestante la condizione di disabilità grave riconosciuta ai sensi dell'art.3 comma 3 della Legge 104/1992. I Piani sono finalizzati a promuovere l'autonomia della persona, al sostegno delle cure familiari e alla piena integrazione nella famiglia, nella scuola e nella società. I Piani personalizzati possono prevedere servizi come attività sportive e/o di socializzazione, assistenza personale e/o domiciliare, soggiorno presso strutture sociali e socio sanitarie, residenze sanitarie assistenziali autorizzate, per non più di 30 gg. nell'arco di 1 anno e limitatamente al pagamento della quota sociale.

PROGRAMMA “RITORNARE A CASA PLUS”

L'intervento “Ritornare a Casa PLUS” è un programma integrato di aiuto alle **persone in situazione di grave non autosufficienza**, che assicura il finanziamento di progetti personalizzati riguardanti servizi professionali di assistenza domiciliare. Il programma è articolato in sei livelli assistenziali ed è gestito unitariamente dagli ambiti PLUS e dai Comuni, con un diverso budget di spesa rapportato allo specifico bisogno assistenziale rilevato.

Come richiedere i Servizi

I beneficiari, il loro familiare di riferimento o l'amministratore di sostegno, devono presentare apposita **domanda presso gli Uffici dei Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.**



Il Gruppo di Lavoro

Il gruppo di lavoro è costituito da: Coordinatore – Assistente Sociale - Responsabili di Nucleo - Operatori Socio-Sanitari (O.S.S.) - Operatori Socio-Sanitari con formazione Complementare, (O.S.S.S.) - Generici.

Il Personale è adeguatamente formato e possiede le competenze necessarie per garantire un ambiente di fiducia e rassicurazione per gli utenti e le loro famiglie.



FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORE	OGGETTO DELL'INDICATORE
Accessibilità fisica	Accesso agli uffici/sportello informativo	5 giorni di apertura alla settimana per 18 ore settimanali
Accessibilità multicanale	Front-office telefono cellulare dedicato e-mail sito web	Complessivamente 30 ore settimanali
Tempestività	Tempo massimo intercorso tra la richiesta e l'attivazione del servizio	Modalità ordinaria: 3 giorni Modalità urgente: entro le 24 ore Modalità straordinaria: 30 minuti
Continuità assistenziale	Sostituzione dell'operatore in caso di assenza	100% dei casi
Professionalità degli operatori	% di operatori in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario	95%
Attività di supervisione e coordinamento	N° di ore dedicate	2 ore mensili
Formazione	Ore di formazione per operatore	15 ore annue
Customer Satisfaction	Periodicità di somministrazione dei questionari per la valutazione della soddisfazione	1 volta l'anno
	Tempistica della comunicazione all'utente relativa alle soluzioni adottate per rispondere al reclamo	5 giorni lavorativi

Coordinatrice

Dott.ssa Maria Teresa Pinna



domiciliareanziani@coopas.it



348 4183245 - 079 200115