

## Servizio Problemi della casa

mail: [emergenzeabitative@comune.sassari.it](mailto:emergenzeabitative@comune.sassari.it)

indirizzo: via Coppino 18 – 07100 Sassari

settore: Politiche della casa, lavor e manutenzioni dell'edilizia residenziale pubblica

### Responsabile Servizio Politiche della Casa

Nome: Maria Francesca Demurtas

Contatti tel e mail: [mariafranca.demurtas@comune.sassari.it](mailto:mariafranca.demurtas@comune.sassari.it) –

tel. 079/279946

### A chi si rivolge

Tutti i cittadini italiani residenti a Sassari; tutti i cittadini comunitari residenti a Sassari; tutti i cittadini extracomunitari in regola col permesso di soggiorno.

### Attività offerte al cittadino

\*Assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica

\*Erogazione di contributi integrativi al pagamento del canone di locazione

\*Gestione amministrativa degli alloggi comunali di edilizia residenziale pubblica

L'Assegnazione degli alloggi ERP avviene sulla base di una graduatoria redatta periodicamente

Per l'erogazione del Contributo l'utente, nei termini e nei modi indicati nello specifico bando, deve presentare istanza

La Gestione Amministrativa cura gli aspetti relativi al canone di locazione, al subentro nell'assegnazione ed alla modifica del nucleo familiare.

### Come accedere al servizio

Per l'Edilizia Residenziale Pubblica, ovvero le abitazioni di proprietà del Comune o dell'A.R.E.A. l'assegnazione avviene sulla base di una graduatoria redatta a seguito della partecipazione, da parte del richiedente, ad un bando pubblicato periodicamente.

L'Amministrazione comunale provvede ad assegnare i contributi per agevolare il pagamento del canone di locazione attraverso i seguenti procedimenti

1. Contributi Comunali
2. Contributi Regionali
3. Contributi per situazioni indifferibili e urgenti
4. Contributi per morosità incolpevoli

Le richieste dei concessionari possono essere presentate: personalmente, via mail, a mezzo del servizio postale, tramite consegna all'Ufficio del protocollo in P.zza del Comune 1, tramite PEC

### Giorni e orari di apertura al pubblico

mercoledì e venerdì dalle h. 11,00 alle h 13,00

### Modulistica

presente sul sito web

### Documenti da allegare

Il documento di riconoscimento quando è richiesto

### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Per l'erogazione dei contributi la tempistica è regolata da ciascun bando

L'assegnazione di nuovi alloggi o degli alloggi di risulta avviene con lo scorrimento della graduatoria di merito di vigente.

Per le richieste relative alla gestione degli alloggi ERP entro 30 giorni

### Costi

I Servizi erogati non hanno costi per il cittadino

Per il rilascio della Concessione d' Uso di alloggio ERP è necessario presentare una marca da bollo del valore legale corrente.

Per l'assegnazione di alloggi ERP, l'utente deve presentare per la partecipazione al bando istanza in marca da bollo del valore legale corrente indicato nella modulistica.

### Indicatori e standard di qualità

I cittadini hanno diritto a segnalare inadempienze presso il Settore interessato o all'Urp. La risposta verrà inviata entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Al Settore Politiche della Casa, Lavori e manutenzioni dell'Edilizia residenziale pubblica o allo sportello URP o via mail.

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Dirigente del Settore interessato

