

## **Cos'è pagoPA?**

PagoPA è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

PagoPA è adottato obbligatoriamente da tutte le Pubbliche Amministrazioni e da un numero crescente di Banche e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento - PSP).

PagoPA nasce per specifici motivi:

- incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento a livello di sistema Paese;
- rendere il cittadino libero di scegliere come pagare, dando evidenza dei costi di commissione;
- ridurre i costi di gestione degli incassi per gli Enti Creditori.

## **Cosa posso pagare con pagoPA?**

PagoPA permette di pagare tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e qualsiasi altro tipo di Pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, ma anche verso altri soggetti, come le scuole, le università, le ASL.

PagoPA non è un sito dove pagare, ma un sistema di pagamenti standard adottato da Banche e altri istituti di pagamento.

Cittadini, imprese ed altri soggetti possono effettuare i pagamenti a favore del Comune di Sassari direttamente sul sito dei pagamenti di Regione Sardegna al link <https://pagamenti.regione.sardegna.it/public/>

## **Come iscriversi online o accedere a PagoPA (forme di autenticazione dell'utente)**

Si può fruire dei servizi della piattaforma sia in modalità autenticata che in modalità anonima (accesso libero, non autenticato).

L'accesso non autenticato prevede le sole funzioni per l'effettuazione dei pagamenti spontanei, mentre l'accesso autenticato consente la fruizione di tutte le funzionalità del sistema, compresa la consultazione della propria posizione debitoria.

L'accesso con autenticazione avviene tramite il pulsante "ACCESSO AUTENTICATO" in home page e richiede, in alternativa, l'utilizzo delle credenziali:

SPID- Sistema pubblico di identità digitale (come ottenerlo <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>)

oppure

CNS - carta nazionale dei servizi - tessera sanitaria (come ottenerla <https://tscns.regione.sardegna.it/>)

Senza autenticazione, si può accedere alla sola sezione “**Pagamenti**”, dalla quale è possibile effettuare pagamenti ad iniziativa del cittadino, e “**Storico Pagamenti**”. Quest'ultima consente di ricercare un pagamento effettuato mediante uno specifico codice identificativo del versamento e di eseguire il download della ricevuta.

Nel caso di accesso autenticato, le funzionalità principali a disposizione del contribuente sono:

- **Pagamenti**, consente di effettuare pagamenti a favore del Comune di Sassari ad iniziativa del cittadino o sulla base di un avviso di pagamento in suo possesso.
- **Posizione Debitoria**, offre una lista analitica dei debiti intestati al cittadino gestiti dalla piattaforma e del loro stato.
- **Storico Pagamenti**, mostra l'elenco di tutti i pagamenti effettuati mediante la piattaforma pagamenti.
- **Carrello**, consente il pagamento di più debiti con un'unica transazione.

## **Quali sono i vantaggi di pagoPA per i cittadini?**

Il principale vantaggio di utilizzare il sistema pagoPA è quello di affidarsi ad un sistema unico di pagamento per effettuare qualsiasi tipo di pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

In particolare:

- multicanalità integrata a livello nazionale con trasparenza dei costi delle commissioni;
- uniformità dell'avviso di pagamento e possibilità di avvisare il cittadino digitalmente sui canali che preferisce (notifiche sull'app o sul sito del Prestatore del servizio di pagamento scelto, SMS o mail);
- certezza del debito dovuto: l'importo da pagare è sempre quello valido e richiesto dall'Ente Creditore (se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su pagoPA viene sempre aggiornato);
- semplicità e velocità del processo: basta inserire il codice di avviso (IUV Identificativo Unico Versamento) per pagare e ricevere la quietanza liberatoria ovvero la certezza che l'Ente Creditore ha incassato il tributo e non potranno esserci verifiche o accertamenti successivi.

## **Ci sono differenze di costo tra i diversi Prestatori di Servizio di Pagamento?**

Sì. Ogni istituto che gestisce in pagamenti con pagoPA (Prestatori di Servizi di Pagamento) può applicare autonomamente differenti costi, a seconda delle proprie politiche commerciali e delle condizioni contrattuali dell'utente.

## **Posso pagare con carta di credito anche con pagoPA?**

Si. Il pagamento con carta avviene con il semplice inserimento dei dati (numero, data di scadenza, CVV).

La logica di pagoPA è quella di fare in modo che sia sempre il cittadino a scegliere il Prestatori di Servizi di Pagamento con cui svolgere il servizio di pagamento, anche al fine di scegliere le commissioni da pagare. Anche nei casi in cui il Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) sia selezionato automaticamente dall'interfaccia, tale selezione è un mero suggerimento all'utente su quale sia il PSP che risulta essere per lui il più conveniente ed adeguato, ferma restando la possibilità del pagatore di selezionare un diverso PSP.

## **Cosa succede se pago due volte lo stesso servizio?**

Il pagamento doppio con pagoPA non è possibile.

PagoPA non consente pagamenti errati perché controlla l'esistenza della posizione debitoria e ne verifica l'importo al momento del pagamento.

## **Supporto utenti**

Per il supporto tecnico e le modalità di fruizione del sistema di pagamento:

contatta il servizio di assistenza della Regione Sardegna

all'indirizzo e-mail [pagamenti@regione.sardegna.it](mailto:pagamenti@regione.sardegna.it)

al numero 070 2796367 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e dalle 15 alle 17).