

Servizio attuazione diritto allo studio e sostegno alle attività scolastiche

Ufficio ristorazione scolastica

mail: mensa@comune.sassari.it protocollo@pec.comune.sassari.it

Telefono: 079/279671, 079/279678, 079/279679, 079/279676

Indirizzo: via Venezia 2

Settore: Politiche educative, giovanili e sportive

Responsabile

Nome: Maria Rita Pitzolo

Telefono: 079/279676; mail: mariarita.pitzolo@comune.sassari.it

Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: ore 9.00-12.00

Martedì: ore 15.00-17.00

A chi si rivolge

Il servizio di ristorazione scolastica si rivolge a tutti gli alunni che frequentano le scuole dell'infanzia e primaria della città di Sassari al fine di agevolare le attività didattiche anche nell'orario pomeridiano. Il servizio viene inoltre erogato ai bambini iscritti ai servizi 0-3 con mensa esterna.

Modulistica

Le informazioni relative al servizio sono disponibili nel sito del Comune alla pagina dedicata alla ristorazione scolastica, collegandosi al link:

<https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Ristorazione-scolastica/>

Attività offerte al cittadino

La ristorazione scolastica garantisce un pasto igienicamente sicuro ed adeguato dal punto di vista nutrizionale. Le materie prime, in gran parte biologiche, vengono selezionate nel rispetto dei CAM (criteri minimi ambientali), vi è inoltre ove possibile un'attenzione nei confronti delle filiere alimentari regionali. Nell'erogazione del pasto si tiene conto di specifiche esigenze di tipo sanitario ed etico religioso. Sono inoltre previsti progetti di educazione alimentare, valutazione del gradimento del pasto, monitoraggio degli scarti e recupero delle eccedenze.

Tempi e modalità di erogazione del servizio

Il servizio viene solitamente erogato per la scuola primaria e la scuola dell'infanzia dal 1 ottobre sino alla conclusione dell'anno scolastico, per i servizi 0/3 con mensa esterna dal mese di settembre sino al mese di luglio.

Costi

I costi a carico delle famiglie sono stabiliti annualmente attraverso Deliberazioni della Giunta comunale.

Come accedere al servizio

La ristorazione scolastica è un servizio a domanda individuale, disciplinato dal regolamento comunale sui servizi scolastici, che viene erogato a tutti coloro che lo richiedono attraverso la presentazione di una domanda di iscrizione. La richiesta di iscrizione può essere presentata da tutti gli alunni, residenti o meno a Sassari, che frequentano le scuole cittadine, nei modi e termini comunicati annualmente con uno specifico avviso.

Indicatori e standard di qualità

Periodicamente è prevista la rilevazione del gradimento dei pasti, dall'analisi dei dati raccolti si valutano eventuali interventi correttivi da apportare al servizio in generale e al menù in particolare.

Gli standard di qualità delle materie prime utilizzate per la preparazione del menù sono stabiliti da apposite tabelle merceologiche, mentre la qualità del servizio è garantita dalla Ditta che lo effettua e controllata dagli organi territoriali preposti. Il monitoraggio costante del servizio è affidato alla nutrizionista



Servizio attuazione diritto allo studio e sostegno alle attività scolastiche

Ufficio ristorazione scolastica

mail: mensa@comune.sassari.it protocollo@pec.comune.sassari.it

Telefono: 079/279671, 079/279678, 079/279679, 079/279676

Indirizzo: via Venezia 2

Settore: Politiche educative, giovanili e sportive

presente nell'organico del Comune di Sassari.

Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni attraverso gli indirizzi mail mensa@comune.sassari.it protocollo@pec.comune.sassari.it. Ulteriori informazioni vengono raccolte in occasione dei sopralluoghi periodicamente effettuati presso i centri di preparazione dei pasti e le sale mensa presenti nelle scuole.

Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679 .

Ricorso al dirigente del settore.

