

Servizio Entrate Contabilità

mail: sportellounico@comune.sassari.it – protocollo@pec.comune.sassari.it

telefono: 079279435

indirizzo: Via Paolo De Muro snc – 07100 Sassari

settore: Edilizia privata, Attività produttive, Pianificazione territoriale e Paesaggio

Responsabile del servizio

Nome: Gian Mario Fenu

Contatti: 079/279 435 – 079 279290 mail: gianmario.fenu@comune.sassari.it

A chi si rivolge

Cittadini, associazioni, imprese, condomini.

Attività offerte al cittadino, associazioni imprenditori:

Rilascio numero di matricola impianti di ascensore e impianti di sollevamento.
Emissione ordinanze fermo impianti ascensore in caso di verbali di ispezione negativi.

Come accedere al servizio

L'utente può accedere agli uffici per qualsiasi esigenza o richiesta di informazione nei giorni di apertura al pubblico, o inviare e.mail, o contattare telefonicamente.

Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì e Venerdì ore 11.30-13.30 Martedì ore 15.00-17.00

Modulistica

Il modulo per la richiesta del rilascio del numero di matricola è pubblicato sul sito internet del Comune.

Documenti da allegare

Sono indicati nel modulo che a richiesta viene fornito all'utente (o che può scaricare dal sito Web)

Tempi e modalità di erogazione del servizio:

Le istanze di rilascio vengono evase nei trenta giorni dalla data di presentazione

Costi

€. 10,00 (dieci/00) per diritti di istruttoria. Da versare tramite portale PagoPA per *Diritti d'istruttoria - Attività produttive ed edilizia privata* con causale: rilascio matricola ascensore numero di impianto XXXXXXXX.

Link PagoPA: <https://pagopa.regione.sardegna.it/>

Indicatori e standard di qualità

I cittadini hanno diritto a segnalare eventuali inadempienze all'URP.
La risposta verrà inviata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Per ogni procedimento sono indicati: il responsabile che ne cura l'istruttoria, i dati identificativi della pratica, i tempi massimi di legge entro i quali deve essere concluso il procedimento, in casi particolari il responsabile si impegna a convocare, anche telefonicamente, i richiedenti, per una rapida soluzione, anche attraverso appuntamenti "dedicati" e comunicazioni via e.mail.

Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Allo sportello dell'URP, via e-mail o attraverso i social network possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni, anche compilando l'apposito modulo.

Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Dirigente del Settore

