

## Servizio Entrate Contabilità

mail: [sportellounico@comune.sassari.it](mailto:sportellounico@comune.sassari.it) – [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079279435

indirizzo: Via Paolo De Muro snc – 07100 Sassari

settore: Edilizia privata, Attività produttive, Pianificazione territoriale e Paesaggio

### Responsabile del Servizio

Nome: Gian Mario Fenu

Contatti: 079/279 435 – mail: [gianmario.fenu@comune.sassari.it](mailto:gianmario.fenu@comune.sassari.it)

### A chi si rivolge

Cittadini, associazioni, imprese

### Attività offerte al cittadino, associazioni imprenditori:

Gestione e modalità dei pagamenti, svincoli polizze fidejussioni o rateizzazioni importi dovuti a titolo di oneri concessori o sanzioni (il servizio di pagamento tramite POS risulta momentaneamente sospeso). Gestione istanze di rimborso oneri concessori o diritti di istruttoria non dovuti.

### Come accedere al servizio

L'utente può accedere agli uffici per qualsiasi esigenza o richiesta di informazione nei giorni di apertura al pubblico, o inviare e.mail, o contattare telefonicamente.

### Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì e Venerdì ore 11.30-13.30 Martedì ore 15.00-17.00

### Modulistica

Le modulistiche e le tabelle con le causali e le tariffe dei diritti di istruttoria e degli oneri concessori da versare per la presentazione delle pratiche edilizie sono pubblicate sul sito internet del Comune.

### Documenti da allegare

Sono indicati nel modulo che a richiesta viene fornito all'utente (o che può scaricare dal sito Web) esempio per oneri concessori o diritti di istruttoria

### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Le istanze di restituzione degli oneri o dei diritti vengono regolarizzate in un tempo variabile dai 30 o 60 giorni secondo il tipo di richiesta per la quale può essere necessario verificare e accertare quanto dichiarato dall'utente (ad esempio sullo stato dei lavori realizzati con sopralluogo in sito)

Le polizze fidejussorie vengono svincolate o su richiesta dell'intestatario o direttamente dall'ufficio ad avvenuta conoscenza del pagamento delle rate degli oneri concessori.

**Costi:** €. 100,00 (cento/00) "solo" per le richieste di restituzione degli oneri concessori – (Delibera Consiglio comunale n.6 del 17/02/2022) –

### Indicatori e standard di qualità

I cittadini hanno diritto a segnalare eventuali inadempienze all'URP. La risposta verrà inviata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Per ogni procedimento sono indicati: il responsabile che ne cura l'istruttoria, i dati identificativi della pratica, i tempi massimi di legge entro i quali deve essere concluso il procedimento, in casi particolari il responsabile si impegna a convocare, anche telefonicamente, tecnici e richiedenti, per una rapida soluzione, anche attraverso appuntamenti "dedicati" e comunicazioni via e.mail.

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Allo sportello dell'URP, via e-mail o attraverso i social network possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni, anche compilando l'apposito modulo.

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Dirigente del Settore

