# Settore Contratti Pubblici e Servizi alla Cittadinanza Servizio alla cittadinanza

pec protocollo@pec.comune.sassari.it telefono: 079/279966 - 279228

indirizzo: Corso Angioy, 15 "Punto Città" – 07100 Sassari settore. Contratti Pubblici e Servizi alla Cittadinanza

Responsabile del servizio/procedimento: Dott.ssa Giuseppina Soddu

Contatti: tel 079/279966 – 279228 dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 11:30 e invalidità temporanea);
martedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,00

email renzo.olia@comune.sassari.it , massimiliano.pala@comune.sassari.it caso di domanda online

A chi si rivolge: Soggetti privati persone fisiche

Attività offerte al cittadino: Rilascio contrassegni per la circolazione e la sosta dei veicoli a servizio delle persone invalide con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta ai sensi del c.2 art.381 del D.P.R. N° 495/92 e della deliberazione della Giunta Comunale n° 20 del 23 gennaio 2024

#### Come accedere al servizio

In modalità digitale accedendo con SPID/CIE/CNS ai servizi *online* della sezione Municipia sul sito web del Comune di Sassari <u>www.comune.sassari.it</u>

Giorni e orari di apertura al pubblico: in Corso Angioy, 15 "Punto Città" dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 11:30 e il martedì dalle 15:00 alle 17:00.

### Modulistica Link:

https://www.comune.sassari.it/it/servizi/servizio/Richiedere-permesso-perparcheggio-invalidi/

### Documenti da allegare

- copia fotografia (formato tessera);
- copia "certificazione medica attestante la capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta"; in caso di rinnovo per invalidità permanente "certificato del medico curante che confermi il persistere delle condizioni sanitarie che hanno dato luogo al rilascio del precedente" (art. 381 del DPR 495/1992);

- 2 marche da bollo da €16,00 su apposito modulo (solamente in caso di invalidità temporanea):
- delega su apposito modulo e copia documento di identità del beneficiario in caso di domanda online presentata da soggetto delegato.
- in caso di duplicato: denuncia di furto o smarrimento presso le autorità competenti / il precedente contrassegno deteriorato;
- in caso di rinnovo restituzione del precedente contrassegno.

Tempi e modalità di erogazione del servizio: entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza

Costi: 2 marche da bollo da €16,00 (per invalidità temporanea)

Indicatori e standard di qualità: Costante e celere attività di front office informativo e di consulenza per gli utenti, in presenza, telefonica e via mail, al fine di agevolare il pronto rilascio dell'autorizzazione.

## Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Possono essere inoltrati all'attenzione del Dirigente del Settore Contratti Pubblici e Servizi alla Cittadinanza, illustrando: il caso in discussione, le generalità del soggetto esponente ed un recapito telefonico.

mail: passdisabili@comune.sassari.it , urp@comune.sassari.it pec: protocollo@pec.comune.sassari.it

# Strumenti di tutela presenti dalla normativa

- Ricorso in autotutela al Dirigente del Settore per la revisione del provvedimento emanato.
- Ricorso al TAR entro 60gg dalla notifica del provvedimento emanato.

