

Carta del Servizio di Pronto Intervento Sociale (PrIS) del PLUS di Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino

Cos'è il Pronto Intervento Sociale (PrIS)

Il Pronto Intervento Sociale (PrIS), quale Livello Essenziale di Assistenza, garantisce interventi socio-assistenziali urgenti ed immediati, rivolti a persone in situazione di grave emergenza sociale, secondo quanto previsto dall'art. 22 della legge n. 328/2000.

Si parla di emergenza sociale quando si verificano circostanze improvvise in cui è necessario intervenire immediatamente per far fronte ai bisogni primari della persona che non possono essere rimandati (es. abbandono, violenza, allontanamento dal nucleo familiare, prostituzione forzata, eventi traumatici o calamitosi che richiedono un intervento urgente, situazioni di povertà estrema che mettono a rischio l'incolumità psico-fisica della persona, ecc.). Sono invece escluse dall'intervento del PrIS le situazioni legate al bisogno urgente di cure e di assistenza sanitaria o per contenere comportamenti pericolosi di esclusiva competenza del Servizio 118 e dei servizi sanitari specialistici (Ser.D, CSM ecc.) coi quali comunque il PrIS collabora attivamente e costituisce un collegamento permanente in caso di necessità, in coordinamento col Servizio Sociale comunale.

Il PrIS interviene attraverso una Centrale Operativa costituita da personale qualificato: assistenti sociali che operano in rete con gli altri servizi del territorio: soggetti pubblici e privati attivati a seconda della situazione di emergenza (per es. Centri Antiviolenza, Strutture socio-assistenziali, B&B, hotel, servizi di ristorazione ecc.).

In caso di necessità, il PrIS si avvale anche di un mediatore linguistico-culturale.

Il servizio è gratuito.

A chi si rivolge

Ne sono beneficiari minori e adulti di qualsiasi nazionalità che vivono nel territorio del PLUS di Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino.

Il servizio può essere attivato da ulteriori servizi pubblici socio-sanitari, dalle Forze dell'Ordine, da associazioni e altre organizzazioni, dai singoli cittadini e cittadine che versino in una condizione di bisogno o siano a conoscenza di una situazione emergenziale e vogliono segnalarla chiedendo l'intervento del PrIS.

Contatti

- Per chiedere l'attivazione del PrIS: telefonare al n° 079/41 41 979
- Per chiedere informazioni o fornire comunicazioni successive all'attivazione: scrivere all'e-mail pris@portapertaonlus.it

Giorni e orari di attivazione

Il PrIS è attivo tutti i giorni, compresi i festivi, 24 ore su 24.