



Comune di Sassari

SETTORE POLITICHE EDUCATIVE, GIOVANILI E SPORTIVE



F.A.Q.

Risposte alle domande più frequenti

- **SIAMO IN ATTESA DI UN BIMBO. POSSIAMO GIÀ PRESENTARE DOMANDA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI 0-3?**

Si. Nel periodo di apertura delle iscrizioni è possibile fare domanda ad un Servizio 0-3 comunale o privato convenzionato **anche prima della nascita** della/del propria/o figlia/o.

Per le domande d'iscrizione alle strutture educative private, se non si vuole usufruire del sistema in convenzione, le informazioni si acquisiscono direttamente presso le sedi di proprio interesse.

- **E' POSSIBILE VISITARE I SERVIZI 0-3 COMUNALI?**

Solitamente sì, nei giorni e negli orari degli "Open Day" organizzati nel periodo di apertura delle iscrizioni ai Servizi 0-3.

- **E' POSSIBILE VISITARE I SERVIZI 0-3 PRIVATI CONVENZIONATI?**

Si consiglia di rivolgersi direttamente ai Servizi 0-3 privati convenzionati.

- **SULLA BASE DELLA GRADUATORIA RISULTIAMO BENEFICIARI, COSA DOBBIAMO FARE?**

Attendere che l'ufficio amministrativo del Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive di via Venezia vi **contatti telefonicamente**.

- **RISULTIAMO IN GRADUATORIA MA NON ABBIAMO RICEVUTO ALCUNA COMUNICAZIONE. POSSIAMO ANCORA SPERARE NELL'ACCESSO AD UN SERVIZIO?**

Oltre al numero di beneficiari indicati nelle graduatorie definitive, a seguito di rinunce al servizio, entro il mese di marzo l'ufficio provvede ad ulteriori chiamate mediante **scorrimento della graduatoria**.

Si consiglia pertanto di contattare periodicamente gli uffici amministrativi di via Venezia per verificare il grado di scorrimento delle graduatorie e la possibilità di vedere accolta la propria richiesta.

- **UNA VOLTA CHE CI E' STATO COMUNICATO CHE SIAMO TITOLARI DI POSTO PRESSO UN SERVIZIO 0-3, QUANDO POTREMO INIZIARE AD USUFRUIRE DEL SERVIZIO?**

All'avvio dell'anno educativo dei Servizi 0-3 (settembre), previa accettazione del posto presso l'Ufficio comunale Servizi 0-3.

Non tutti i bambini iniziano la frequenza nella stessa data.

Gli inserimenti, infatti, vengono programmati di norma nell'**arco del mese di settembre**, secondo una

suddivisione in **scaglioni** (con inizio generalmente di lunedì) che garantisce ai bambini ed alle famiglie di poter essere accompagnati nella nuova esperienza in piccoli gruppi e di ricevere le giuste attenzioni da parte dell'educatrice di riferimento.

Prima dell'avvio del servizio le famiglie parteciperanno ad una assemblea informativa e successivamente ad un colloquio individuale con l'educatrice di riferimento.

Per gli inserimenti ad anno educativo inoltrato, la data della settimana prevista per l'inizio della frequenza sarà concordata con la famiglia, compatibilmente con la programmazione in corso nel servizio.

Le modalità per l'inserimento nei Servizi 0-3 privati convenzionati dovranno essere concordate con il personale dei servizi stessi.

- **POICHÈ AL MOMENTO DELL'INSERIMENTO DEL MIO BAMBINO USUFUIRÒ ANCORA DEL CONGEDO PARENTALE, POSSO POSTICIPARE L'INSERIMENTO AL TERMINE DI TALE PERIODO O COMUNQUE DI UNO-DUE MESI?**

E' possibile posticipare l'ingresso del bambino presso i Servizi 0-3 compatibilmente con gli scaglioni d'inserimento previsti dal servizio. Normalmente entro e non oltre i primi giorni del mese di Ottobre si dovrà procedere comunque all'ingresso di tutti i bambini.

- **DURANTE L'INSERIMENTO E' NECESSARIA LA PRESENZA DI UN GENITORE?**

Si, assolutamente. L'inserimento dei bambini è considerato un momento estremamente delicato che prevede il graduale avvicinamento dei bambini a persone ed a luoghi a loro estranei, da effettuarsi con la presenza rassicurante di uno o di entrambi i genitori.

- **QUANDO POTREMO USUFRUIRE DELL'ORARIO DI FREQUENZA COMPLETO?**

L'esperienza dei Servizi 0-3 comunali ha confermato l'importanza di garantire al bambino un avvicinamento graduale alla nuova realtà, secondo [uno schema ormai consolidato](#) da adattare (quando possibile) alle specifiche risposte del bambino.

Dalla seconda settimana, detta di consolidamento, la permanenza fino alla fascia oraria scelta verrà raggiunta gradualmente. Il momento del riposo, e quindi la frequenza oltre le 14:00, viene rinviato ad una comune valutazione, tra famiglia ed educatrice, rispetto all'avvenuto ambientamento.

Le modalità per l'inserimento nei Servizi 0-3 privati convenzionati dovranno essere concordate con il personale dei servizi stessi.

- **L'EDUCATRICE CHE SEGUE L'INSERIMENTO SARA' L'EDUCATRICE DI RIFERIMENTO PER TUTTO L'ANNO?**

L'educatrice di riferimento nei Servizi 0-3 comunali accompagna bambino e genitori in tutta la fase dell'inserimento con il compito di introdurli nei nuovi spazi e nella conoscenza di tutte le persone che vivono il servizio: altri educatori, personale ausiliario, altri bambini. Finita la fase di inserimento il bambino vivrà la sua quotidianità con le educatrici di sezione presenti in turno.

Le specifiche modalità adottate nei Servizi 0-3 privati convenzionati saranno presentate nei servizi stessi.

- **COSA DOBBIAMO PORTARE?**

I Servizi 0-3 offrono tutto ciò che è necessario per la frequenza: alimenti, biancheria per l'igiene ed il riposo, materiale per le esperienze.

La famiglia deve fornire solo un cambietto completo (intimo e vestiario comodo) da tenere di scorta per eventuali necessità, scarpine da utilizzare solo all'interno della struttura (se richiesto) ed i pannolini.

- **QUANDO E COME DOBBIAMO PAGARE LA RETTA DI FREQUENZA PER IL SERVIZIO 0-3?**

Come previsto dall'art. 11 del "Regolamento dei Servizi Educativi per l'Infanzia", la retta per la frequenza del Servizio 0-3 comunale o privato convenzionato deve essere pagata **entro e non oltre il giorno 10 del mese di riferimento**. Tale regola generale non vale in fase di primo inserimento, in quanto la retta per quel mese dovrà essere calcolata a partire dal primo giorno effettivo di inserimento nel servizio e potrà essere pagata unitamente a quella del mese successivo. La retta per i Servizi 0-3 comunali deve essere pagata attraverso il sistema di pagamento PagoPA.

La retta per i Servizi 0-3 privati convenzionati deve essere pagata direttamente alla struttura prescelta.

- **SONO CAMBIATE LE NOSTRE NECESSITA' ORARIE DEL SERVIZIO. E' POSSIBILE RIVEDERE LA FASCIA ORARIA DI FREQUENZA SCELTA?**

Si. E' possibile richiedere una variazione di fascia oraria, nella misura massima di due nel corso dell'anno educativo, compilando l'apposito modulo presso gli uffici amministrativi di via Venezia, dove si procederà al contemporaneo calcolo della nuova retta di frequenza. La variazione oraria decorrerà dal mese successivo a quello della richiesta.

- **MIO FIGLIO E' STATO A LUNGO ASSENTE PER MALATTIA. DEVO PAGARE LA RETTA?**

Si, ma come previsto dalla *Delibera di Giunta n. 75 del 09/03/2022* in caso di assenza per malattia superiore ai 15 gg. si avrà diritto alla riduzione temporanea della quota di compartecipazione con le seguenti misure percentuali:

- 25% a decorrere dal 16° e fino al 30° giorno;
- 50% a decorrere dal 31° giorno e sino alla ripresa della frequenza.

La retta del mese in cui inizia l'assenza per malattia, da giustificare attraverso certificato medico, deve essere pagata per intero. Le eventuali riduzioni varranno sulla retta del mese successivo a quello in cui si è verificata l'assenza.

- **ABBIAMO CAMBIATO RESIDENZA. PERDIAMO IL DIRITTO AL POSTO NEL SERVIZIO 0-3?**

No. Come previsto dall'art. 14 del "Regolamento dei Servizi Educativi per l'Infanzia", il cambio di residenza durante l'anno educativo non comporta la dimissione per l'anno educativo in corso, ma determina la decadenza del diritto alla prosecuzione della frequenza per gli eventuali anni educativi successivi.

- **MIO FIGLIO STA FREQUENTANDO IL NIDO IN QUESTO ANNO EDUCATIVO. DEVO PRESENTARE DOMANDA D'ISCRIZIONE PER IL PROSSIMO ANNO?**

No. Come previsto dall'art. 7 del "Regolamento dei Servizi Educativi per l'Infanzia", è garantita la continuità del percorso educativo sino all'inserimento alla Scuola dell'Infanzia, senza dover presentare domanda di iscrizione per ogni anno educativo.

- **MIO FIGLIO FREQUENTA UN SERVIZIO IN UNA ZONA CHE MI CREA DIFFICOLTÀ NEGLI SPOSTAMENTI. POSSO CHIEDERE UN TRASFERIMENTO AD ALTRO SERVIZIO?**

Come previsto dall'art. 13 del "Regolamento dei Servizi Educativi per l'Infanzia", durante il periodo di accoglimento delle domande di iscrizione ai Servizi 0-3 è possibile presentare domanda di trasferimento ad altro servizio: da comunale ad altro comunale o privato convenzionato da privato convenzionato ad altro privato convenzionato e comunque verso un servizio la cui fascia d'età prevista per il funzionamento sia compatibile con l'età della/del propria/o bambina/o. Il trasferimento varrà per il **successivo anno educativo**.

- **NON INTENDIAMO USUFRUIRE DELLA FREQUENZA NEL MESE DI LUGLIO. COSA POSSIAMO FARE?**

Ai sensi dell'art. 5 del "Regolamento dei Servizi Educativi per l'Infanzia", i Servizi 0-3 nel mese di luglio saranno offerti come Centri estivi 0-3 su richiesta delle famiglie. Basterà, quindi, non richiedere il servizio.

- **INTENDIAMO RINUNCIARE AL SERVIZIO. COSA DOBBIAMO FARE?**

Come previsto dall'art. 12 del "Regolamento dei Servizi Educativi per l'Infanzia", è possibile rinunciare al posto assegnato nei Servizi 0-3 comunali o privati convenzionati con **richiesta scritta** indirizzata al Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive. Si precisa che tale richiesta deve pervenire **entro il giorno 20 del mese precedente** a quello nel quale si intende interrompere la frequenza per evitare il pagamento anche della retta del mese successivo.

Rinunce al servizio **successive al 31 marzo**, non sospendono in nessun caso l'obbligo al pagamento della retta di frequenza dovuta sino al 30 giugno, salvo rinuncia per casi straordinari, supportati da idonea documentazione presentata all'ufficio Servizi 0-3 del Settore Politiche Educative, Giovanili e Sportive.

- **E' POSSIBILE EFFETTUARE UN TIROCINIO ALL'INTERNO DEI SERVIZI 0-3 COMUNALI?**

All'interno dei Servizi 0-3 comunali è prevista la possibilità di effettuare percorsi formativi di tirocinio **solo per gli studenti universitari** che abbiano fatto regolare domanda presso il proprio ufficio tirocini universitario.

- **VORREI LAVORARE NEI SERVIZI 0-3 COMUNALI. A CHI POSSO RIVOLGERMI?**

Educatrici, cuoche e personale ausiliario che operano all'interno dei Servizi 0-3 comunali dipendono dalle ditte che gestiscono i servizi. Eventuali curricula di persone interessate a lavorare nei servizi comunali dovranno, quindi, essere fatti pervenire alle **ditte stesse**.