

# Sistema Bibliotecario Comunale

mail: [biblioteca@comune.sassari.it](mailto:biblioteca@comune.sassari.it)

telefono: Biblioteca Centrale Piazza Tola – Palazzo d'Usini 079 279380

settore: Cultura, Sviluppo turistico e gestione del patrimonio immobiliare

## Responsabile

Maria Antonietta Ruiu 079 279 381

[mariaantonietta.ruiu@comune.sassari.it](mailto:mariaantonietta.ruiu@comune.sassari.it)

## A chi si rivolge

Le biblioteche del Sistema Bibliotecario Comunale sono accessibili a tutti senza limitazione alcuna.

## Servizi offerti al cittadino

Il Sistema Bibliotecario, servizio pubblico di base, gestito dal Comune in forma diretta per realizzare le sue finalità in ordine alla valorizzazione del patrimonio culturale della comunità, alla diffusione della conoscenza, all'accesso all'informazione, alla formazione, crescita ed allo sviluppo culturale e professionale dei cittadini, è costituito da una sede centrale a Palazzo d'Usini e da due sedi decentrate nei quartieri di Li Punti e Caniga.

Il Sistema Bibliotecario Comunale eroga i seguenti servizi:

- accoglienza e orientamento;
- reference e consulenza bibliografica;
- lettura e consultazione in sede;
- prestito domiciliare;
- fotoriproduzione;
- rete WI-FI;
- catalogo on-line e banche dati;
- biblioteca digitale (MLOL);
- visite guidate, su appuntamento, per le scuole ed i gruppi;
- sezioni speciali: emeroteca, ragazzi, documentazione locale, fondo antico;
- eventi culturali per la promozione della lettura.

## Come accedere al servizio

L'accesso alle biblioteche del Sistema Bibliotecario Comunale è libero, gratuito e consentito a tutti.

Per l'iscrizione ai seguenti servizi è necessario un documento d'identità:

- servizio prestito domiciliare;
- servizio biblioteca digitale (MLOL).

Per i minorenni è necessaria l'autorizzazione del genitore o di chi ne fa le veci.

## Giorni e orari di apertura al pubblico

### Sede centrale Piazza Tola

Lunedì	9.00-13.30
Martedì	9.00-18.15
Mercoledì	9.00-13.30
Giovedì	9.00-18.15
Venerdì	9.00-13.30

### Sede decentrata - Li Punti

Lunedì	9.00-13.00	15:30-19:00
Martedì	9.00-13.00	
Mercoledì	9.00-13.00	15:30-19:00
Giovedì	9.00-13.00	
Venerdì	9.00-13.00	15:30-19:00

### Sede decentrata - Caniga

Lunedì	9.00-13.00	
Martedì	9.00-13.00	15:30-19:00
Mercoledì	9.00-13.00	
Giovedì	9.00-13.00	15:30-19:00
Venerdì	9.00-13.00	

## Modulistica

La modulistica è disponibile presso tutte le sedi e consiste nel modulo d'iscrizione ai servizi bibliotecari, nella carta di ingresso (utile a fini statistici) e nel questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti.



# Sistema Bibliotecario Comunale

mail: [biblioteca@comune.sassari.it](mailto:biblioteca@comune.sassari.it)

telefono: Biblioteca Centrale Piazza Tola – Palazzo d'Usini 079 279380

settore: Cultura, Sviluppo turistico e gestione del patrimonio immobiliare

## Costi

Fotoriproduzione e stampa con scheda magnetica prepagata utilizzabile in modalità self-service: 10 fotocopie € 1,00 - 50 fotocopie € 3,00.

Riproduzioni digitalizzate a 300 dpi: fino a 4 mb € 2,00 per *file*.

Per altre dimensioni, preventivo su richiesta.

In caso di pubblicazione l'importo minimo del corrispettivo è fissato in € 50,00 per ogni immagine pubblicata. Per ristampe presso lo stesso editore riduzione del 50% sulle tariffe. È prevista l'esenzione per libri con tiratura inferiore a 2.000 copie e prezzo inferiore a € 77,47 nonché per pubblicazioni periodiche di natura scientifica (D.M. 8.4.1994 Ministero Beni Culturali).

## Indicatori e standard di qualità

### Strutture e sicurezza

Nelle sedi del Sistema Bibliotecario, Biblioteca Centrale Palazzo d'Usini e nelle Biblioteche decentrate di Caniga e di Li Punti, sono presenti impianti antifurto e antincendio ad alta tecnologia e un'adeguata segnaletica di sicurezza.

### Accessibilità

Nelle sedi del Sistema Bibliotecario Comunale è garantito l'accesso ai diversamente abili.

### Aggiornamento continuativo del patrimonio librario

È garantito l'impegno costante per l'aggiornamento coerente del patrimonio librario e documentario a disposizione dell'utenza, nella consapevolezza che ogni libro è un valore e che i bibliotecari lavorano anche per la tutela e la conservazione.

### Incremento costante del catalogo on-line

È garantito l'inserimento tempestivo di tutti i nuovi acquisti nel catalogo

on-line consultabile da qualsiasi postazione Internet.

### Spazi confortevoli in biblioteca

Sono garantite le condizioni per la lettura in spazi e ambienti accoglienti, silenziosi e sicuri.

### Assistenza qualificata

È garantita la presenza di personale qualificato e professionale in grado di assistere l'utenza per qualsiasi richiesta d'informazione bibliografica.

### Gestione e cura delle collezioni librerie e documentarie

Le collezioni possedute dal Sistema Bibliotecario sono inventariate, catalogate e rese accessibili nel catalogo on-line ai fini della migliore fruizione possibile.

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Per i servizi offerti dal Sistema Bibliotecario Comunale, l'utente ha la possibilità di dare suggerimenti o fare reclami e segnalazioni: di persona, per telefono, via email o per posta, esponendo in modo esauriente la situazione che si vuole segnalare.

La modulistica è disponibile nel sito del Comune di Sassari.

Dove rivolgersi: URP - c.so Angioy n. 15.

E-mail: [urp@comune.sassari.it](mailto:urp@comune.sassari.it)

A chi rivolgersi per informazioni: URP

Telefono: 079 279837 Fax: 079 279932

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679

Versione aggiornata al 29/12/2022

