



*Commissione Disabilità
Comune di Sassari*

Alla cortese attenzione
dott. Mario Nieddu
Assessore dell'Igiene e Sanità
e dell'Assistenza Sociale
san.assessore@regione.sardegna.it

Sassari 17 Febbraio 2020

Oggetto: ausili per incontinenti

Gent.mo dott. Nieddu, in questi mesi abbiamo ricevute le innumerevoli manifestazioni di protesta da parte dei cittadini di Sassari.

La distribuzione e i prodotti della ditta Santex hanno scatenato malumori e disagi che ancora oggi persistono.

Vorremmo sottoporre alla sua attenzione alcuni aspetti che riteniamo importanti e non trascurabili segnalateci dai cittadini:

- Il sistema di consegna a domicilio viola il diritto alla privacy. Il nome dei destinatari è di fatto inserito in elenchi affidati a distributori o autisti non espressamente incaricati dagli utenti. Ricevere una quantità voluminosa di pannoloni, che spesso viene consegnata nell'adrone dei palazzi, espone alla pubblica attenzione un fatto del tutto personale, rendendo nota la propria patologia che dovrebbe invece avere il massimo riserbo per la dignità di chi è costretto all'utilizzo di tale ausilio.
- La consegna avviene con notevoli ritardi creando disagi agli utenti.
- Con il nuovo sistema il cittadino non ha alcuna scelta in quanto l'ausilio è monomarca. Ciò lede la facoltà di scelta della marca dell'ausilio a parità di costi (art. 1 comma 5 D.L. N°322/99). Sottolineamo a tal proposito che un prodotto monomarca senza possibilità di diversa scelta di un prodotto magari più adatto al paziente, potrebbe provocare reazioni di sensibilizzazione cutanea e in molti casi ci è stato segnalato che ciò sta già avvenendo.
- Uno dei fattori di lamentela è la scarsa qualità degli ausili. Questo costringe i pazienti ad usare un numero maggiore di pannoloni, passando dai tre giornalieri concessi a un numero superiore, riducendo le scorte mensili. La scorta calcolata si riduce rapidamente e obbliga i cittadini ad acquistare il prodotto con dispendio economico che ricade sulle famiglie. Le traverse monouso sono fonte di umidità che espone al degrado fisiologico dell'epidermide, aumentando i rischi di piaghe da decubito per gli allettati.

Quanto riportiamo evidenza che un servizio importante come la fornitura di ausili che preservano i pazienti da infezioni e disagi, merita attenzione e intervento. I drammi di chi ha dovuto vivere e subire quanto abbiamo riportato, merita azioni di valutazione e di riequilibrio a garanzia di un miglior servizio.

Gent.mo Assessore, restiamo in attesa di un suo intervento che ci consenta di fornire adeguate risposte ai nostri concittadini.

Cordiali saluti.

*Presidente
Emelinda Deleogu*