

COMUNE DI SASSARI

Settore Edilizia Privata, Attività Produttive, Pianificazione Territoriale e Paesaggio QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE – CUSTOMER SATISFACTION

Per aiutarci a migliorare il servizio fornito la invitiamo a compilare il seguente questionario, esprimendo il suo giudizio.

SERVIZIO UTILIZZATO							
☐ ACCESSO ATTI E PROTOCOLLO ☐ ATTIVITÀ PRODUTTIVE ☐ EDILIZIA PRIVATA ☐ AGIBILITÀ E CONDONO ☐ CONTROLLO EDILIZIO ☐ SUAPE ☐ TUTELA DEL PAESAGGIO ☐ CERTIFICATI DESTINAZIONE URBANISTICA ☐ PIANIFICAZIONE GENERALE E ATTUATIVA							
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
	ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO IN MERITO A:	Molto Insoddisfatto	Insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto	
1	Facilità nell'individuazione dell'ubicazione del Settore e del Servizio utilizzato	1	2	3	4	⑤	
2	Organizzazione degli spazi di attesa	1	2	3	4	⑤	
3	Tempi di attesa allo sportello	1	2	3	4	⑤	
4	Tempi di risposta al servizio richiesto	1	2	3	4	⑤	
5	Rispetto dei tempi degli appuntamenti	1	2	3	4	⑤	
OPERATORE							
	ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO IN MERITO A:	Molto Insoddisfatto	Insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto	
6	Gentilezza e disponibilità dell'operatore che l'ha ricevuta	1	2	3	4	(5)	
7	Chiarezza, precisione e utilità delle indicazioni che l'operatore le ha fornito	1	2	3	4	(5)	
8	Aiuto dell'operatore per la soluzione di problemi relativi alla sua pratica	1	2	3	4	5	
POST CONSULENZA							
	ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO IN MERITO A:	Molto alto	Alto	Medio	Basso	Nessuno	
9	Grado di difficoltà nella gestione della propria pratiche dopo la consulenza	1	2	3	4	⑤	
10	Grado di difficoltà di accesso alle informazioni inserite nel sito web	1	2	3	4	5	
11	Grado di necessità di ulteriore consulenza	1	2	3	4	5	

Suggerimenti per migliorare il nostro servizio	