



COMUNE DI SASSARI

Settore Edilizia Privata, Attività Produttive, Pianificazione Territoriale e Paesaggio

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE – CUSTOMER SATISFACTION

Per aiutarci a migliorare il servizio fornito la invitiamo a compilare il seguente questionario, esprimendo il suo giudizio.

SERVIZIO UTILIZZATO						
☐ ACCESSO ATTI E PROTOCOLLO ☐ ATTIVITÀ PRODUTTIVE ☐ EDILIZIA PRIVATA ☐ AGIBILITÀ E CONDONO ☐ CONTROLLO EDILIZIO ☐ SUAPE ☐ TUTELA DEL PAESAGGIO ☐ CERTIFICATI DESTINAZIONE URBANISTICA ☐ PIANIFICAZIONE GENERALE E ATTUATIVA						
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO IN MERITO A:		Molto Insoddisfatto	Insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
1	Facilità nell'individuazione dell'ubicazione del Settore e del Servizio utilizzato	①	②	③	④	⑤
2	Organizzazione degli spazi di attesa	①	②	③	④	⑤
3	Tempi di attesa allo sportello	①	②	③	④	⑤
4	Tempi di risposta al servizio richiesto	①	②	③	④	⑤
5	Rispetto dei tempi degli appuntamenti	①	②	③	④	⑤
OPERATORE						
ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO IN MERITO A:		Molto Insoddisfatto	Insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
6	Gentilezza e disponibilità dell'operatore che l'ha ricevuta	①	②	③	④	⑤
7	Chiarezza, precisione e utilità delle indicazioni che l'operatore le ha fornito	①	②	③	④	⑤
8	Aiuto dell'operatore per la soluzione di problemi relativi alla sua pratica	①	②	③	④	⑤
POST CONSULENZA						
ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO IN MERITO A:		Molto alto	Alto	Medio	Basso	Nessuno
9	Grado di difficoltà nella gestione della propria pratiche dopo la consulenza	①	②	③	④	⑤
10	Grado di difficoltà di accesso alle informazioni inserite nel sito web	①	②	③	④	⑤
11	Grado di necessità di ulteriore consulenza	①	②	③	④	⑤
Suggerimenti per migliorare il nostro servizio						