

## Maria Grazia Biddau



### ESPERIENZA PROFESSIONALE

06/02/2017

#### Funzionario amministrativo

AGENZIA SARDA POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO \_ASPAL

CPI SASSARI, Via Bottego snc

##### - **Referente tecnico Nucleo Family Audit**

Coordinamento del Team interservizi, composto da funzionari con esperienze e formazione riferite ai temi della conciliazione vita lavoro, il benessere delle persone e delle organizzazioni e gestione degli aspetti amministrativi di risorse umane, costituito allo scopo di avviare, sviluppare, monitorare l'attuazione del piano aziendale Family Audit Aspal

##### - **Certificazione Family Audit ASPAL**

*Consulente Family Audit*

Accompagnamento dell'organizzazione nell'ottenimento della certificazione Family Audit rilasciata in data 16/03/2026

##### - **Referente servizio imprese area vasta- Centro per l'Impiego Sassari –**

Coordinamento delle attività di promozione e di consulenza con le imprese del CPI di Sassari e dell'area vasta (Alghero, Bonorva, Castelsardo, Ozieri e Tempio); Gestione dei rapporti con le Imprese e gli stakeholder del territorio; coordinamento dell'attività amministrative e di politica attiva attraverso l'organizzazione e la gestione di iniziative utili al favorire l'incontro domanda (webinar per i cittadini di presentazione degli annunci di lavoro, open day).

##### - **Coordinatore del gruppo di lavoro "Predisposizione di linee guida su misure organizzative LEP J per la gestione di avvisi/interventi in favore di imprese e aziende che intendano sviluppare politiche di conciliazione"**

Il gruppo lavora per il raggiungimento dei seguenti output:

1. Presentazione delle linee guida per l'erogazione del servizio LEP J in ASPAL: Condividere i progressi finora raggiunti e raccogliere feedback per migliorarli ulteriormente;
2. Strutturazione di ipotesi di diffusione delle linee guida nei Centri per l'Impiego: elaborare metodologie per l'implementazione pratica e la comunicazione delle linee guida nei diversi centri, assicurando che raggiungano tutte le sedi interessate;
3. Proposte di costruzione della rete dei referenti LEP J: proporre strategie organizzative per garantire una diffusione capillare ed efficace del servizio

##### - **Job Day 2023 - 2024**

Evento regionale dedicato all'incontro domanda offerta tra le aziende del territorio e i cittadini. Nell'edizione di Sassari, Olbia e Tortolì ho curato lo spazio dedicato agli speech aziendali nel quale, le aziende presenti all'evento, hanno potuto far conoscere agli studenti in sala la propria mission aziendale e il tipo di profili ricercati.

#### **Attività di formazione e docenza sui temi della conciliazione vita-lavoro, il benessere organizzativo e la certificazione Family Audit**

"La sfida del nuovo millennio: l'equilibrio tra vita, affetti, lavoro e produttività. Risorse e strumenti per la conciliazione". Formazione rivolta alle organizzazioni pubbliche e private dei territori di Sassari, Olbia, Nuoro, Oristano e Cagliari sui temi del benessere organizzativo, la conciliazione vita- lavoro e i vantaggi riferiti alle certificazioni aziendali secondo gli standard del Family Audit.

"La felicità come azione di benessere personale e aziendale" formazione rivolta alle organizzazioni pubbliche e private presenti al convegno "Imparare a ballare sotto la poggia. Benessere e organizzazione la conciliazione", svolti a Sassari (20.04.2023), Nuoro (18.05.2023) e Cagliari (29.05.2023)

Docenza ai corsi del percorso di formazione executive il "Referente per le politiche di conciliazione Aspal" curato e gestito dalla TSM (Trentino School of Management) - Agenzia per la coesione Provincia Autonoma di Trento dal titolo "Il consulente family audit, il manager del benessere aziendale e territoriale". (06.05.2022)

#### - Gruppo Lep J

Il gruppo interservizi, composto da funzionari con esperienze e formazione riferite ai temi della conciliazione vita lavoro e il benessere delle persone e delle organizzazioni, ha come finalità la struttura della governance per l'attivazione del Lep nei CPI attraverso lo studio e l'individuazione di strumenti utili per la sua erogazione. Il gruppo ha lavorato alla costruzione del percorso formativo per la formazione del "Referente per le politiche di conciliazione Aspal" e la redazione delle "Linee Guida Lep J per l'avvio dell'attività sperimentale del Servizio Lep J.

#### - Job Account CPI di Sassari da Ottobre 2019.

Servizio di consulenza alle imprese del territorio sui bandi e avvisi per le aziende introdotti dalla Regione Sardegna. Servizio di selezione, preselezione del personale. International Job Meeting 28/29 gennaio 2020, evento dedicato all'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

#### - Orientamento e sostegno ai cittadini (Dlgs 150/15).

Attività rivolte a disoccupati percettori di ammortizzatori sociali (NaSPI, ADR), disoccupati percettori di sostegni economici al reddito (REI, REIS, RDC), attraverso colloqui individualizzati utili a definire le professionalità su cui orientarsi, rafforzare o colmare le competenze per la ricerca attiva di lavoro o eventualmente riconvertirsi professionalmente.

#### - Nucleo di approfondimento regionale per la realizzazione del progetto sperimentale "Scholaetlabora" rivolto agli studenti delle classi 4° e 5° degli istituti professionali del territorio regionale.

Settore Ente Pubblico

02/12/2013

31/12/2016

#### Funzionario amministrativo

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO CAGLIARI (CA)

Via Is Mirionis 195 - CRFP reg. San Camillo - CPI SASSARI

#### - Programma Garanzia Giovani.

Supporto tecnico ad aziende e ai cittadini interessati alle misure attive.

#### - Sardinia Job Day, Alghero 2015.

Fiera del lavoro dedicata all'incontro domanda e offerta tra le imprese del territorio sardo e i cittadini.

#### - Programma Flexicurity.

Percorsi di reinserimento professionale a cittadini disoccupati che nel corso del 2014, sono stati espulsi dal bacino della mobilità in deroga. Finalità dell'iniziativa era favorire, ai destinatari del programma, l'acquisizione di nuove competenze attraverso la costruzione di un percorso di reinserimento lavorativo mediante il tirocinio.

#### - Orientamento e sostegno ai cittadini (del Dlgs 150/15).

Attività rivolta a disoccupati percettori di ammortizzatori sociali (NaSPI) attraverso colloqui individualizzati utili a definire le professionalità su cui orientarsi, rafforzare o colmare le competenze per la ricerca attiva di lavoro o eventualmente riconvertirsi professionalmente.

Settore Ente Pubblico

01/06/2012

29/11/2013

#### Coordinatore Educativo

Incontrocorrente - Associazione di promozione sociale, Via Satta Branca, 21 SASSARI

Cura dei rapporti con i servizi del territorio, le famiglie e gli utenti beneficiari delle attività dell'associazione; Supervisione dei percorsi educativi di acquisizione ed esercizio delle abilità sociali e cognitive rivolti a persone con disabilità mentale o affette da disturbo pervasivo dello sviluppo; Avvio di progetti di inserimento lavorativo e professionale per persone adulte affette da disabilità cognitive e psichiche; Gestione del personale dipendente.

Settore Associazione di promozione sociale

15/03/2006

30/04/2012

#### Esperto del Servizio Inserimento Mirato dei disabili

Provincia di Sassari - Assessorato al lavoro e formazione professionale CSL Sassari

#### - Servizio Inserimento Mirato dei Disabili

Adempimenti amministrativi dedicati ai cittadini (iscrizione, verifica documentale, richiesta di visita di collocabilità al lavoro) e alle aziende (ottemperanze, nulla osta di assunzione, esoneri e sospensioni obblighi assunzionali, convenzioni per l'assunzione di cittadini disabili mediante agevolazioni fiscali e percorsi di orientamento e inserimento professionali) ai sensi della legge 68/99. Strutturazione, avvio e gestione dei progetti di inserimento lavorativo provinciale inseriti nel PLUS del Comune di Sassari: *Orienta...abile, Artisticamente, Lavoro libera...mente.*

Settore Ente Pubblico

09/12/2004  
14/03/2005

### Operatore sociale

Assessorato ai servizi sociali del Comune di Ozieri (SS)

Attività di segretariato sociale, coordinamento del servizio educativo del nido comunale e della ludoteca, incontri d'equipe con i servizi del territorio in rete con l'assessorato alla sanità e alle politiche sociali della RAS, visite domiciliari per il monitoraggio delle attività finanziate.

Settore Ente Pubblico

25/05/2005  
31/12/2017

### Vicepresidente

Incontrocorrente – Associazione di promozione sociale, Via Satta Branca, 21 SASSARI

Finalità dell'associazione: favorire l'esercizio delle autonomie e l'integrazione nella società di ragazzi e persone adulte con disabilità intellettiva e psichica attraverso specifiche iniziative e attività. Nello specifico: la costruzione, l'organizzazione e la gestione di progetti di integrazione socio-lavorativa, il coordinamento del personale e la pianificazione del lavoro attraverso un continuo rapporto con i servizi del territorio e le famiglie.

Settore Associazione di promozione sociale

22/11/2002  
30/04/2006

### Pedagogista

Cooperativa Sociale 2000 – BADESI (SS)

Educatore Professionale nel progetto intercomunali di Servizio Educativo Territoriale, nel progetto rivolto a sofferenti mentali (Legge 20/97), gestione e realizzazione dei piani personalizzati di cui alla legge 162/98 nei paesi di Laenu e Martis.

Settore Cooperativa sociale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2022 – 2024

Attività di formazione e aggiornamento annuale riferita al ruolo di Consulente Family-Audit

Libretto formativo TSM allegato

2024

Attività formativa sui temi riferiti alla conciliazione vita lavoro, la parità di genere, il benessere organizzativo.

Webinar informativi e formativi organizzati da LIFEED (società di Education Technology che crea soluzioni digitali innovative per lo sviluppo e la sostenibilità del capitale umano).

24 ottobre 2024. Riconoscere il potenziale invisibile: oltre gli stereotipi sulla salute mentale.

- Evento in streaming dedicato alla riflessione sulla prevenzione della salute mentale dei dipendenti nei luoghi di lavoro.

26 settembre 2024. L'impatto (in) visibile dell'uguaglianza di genere.

- Evento in streaming dedicato al tema della parità di genere nei luoghi di lavoro.

9 maggio 2024. Maternità e lavoro quando le aziende fanno sul serio

- Evento in streaming dedicato al tema della genitorialità come risorsa aziendale. Con la nascita di un figlio i genitori scoprono nuove competenze, un potenziale che può essere valorizzato e portato nella sfera professionale.

18 aprile 2024. Le competenze diffuse in azienda: come innovare valorizzando le capacità di ogni membro del team.

- Evento in streaming dedicato all'analisi dei processi di trasformazione che il mercato del lavoro impone alle aziende di rivedere in termini performances dei dipendenti al fine di garantire una crescita delle organizzazioni sostenibile nel tempo.

14/09/2020  
09/09/2021

### CORSO PER CONSULENTI E VALUTATORI FAMILY AUDIT NELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA.

TSM (Trentino School of Management) - Agenzia per la coesione Provincia Autonoma di Trento

Percorso executive per l'acquisizione del titolo di Consulente Family Audit.

Il consulente è il professionista che supporta, guida, accompagna le organizzazioni nell'individuazione delle azioni che rispondano ai bisogni di conciliazione vita-lavoro degli occupati, favoriscano uno stato di benessere e positività generali in un percorso che conduce alla certificazione delle stesse secondo gli standard Family Audit.

Iscrizione al registro dei consulenti Family Audit con il n° C046 (determinazione A.P.F di iscrizione al registro ex deliberazione G.P. n° 96/2009 e S.M n°7739 del 15/12/2021)

20/01/2011  
02/05/2012

## Master in politiche attive del lavoro e gestione delle risorse umane

Università degli studi di Sassari – Facoltà di Scienze Politiche

La formazione ha sviluppato i temi riferiti alle politiche attive del lavoro e alla gestione del personale. In particolare, sono stati trattati i seguenti argomenti: l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, i servizi per l'impiego, l'orientamento e la selezione del personale, l'analisi dei problemi occupazionali nel contesto locale, la costituzione e la gestione dei rapporti di lavoro nel settore privato e pubblico.

Il percorso didattico, sostenuto da un approccio multidisciplinare, aveva la finalità di formare e/o qualificare responsabili dei centri per l'impiego e di agenzie per il lavoro, dirigenti e responsabili della selezione e gestione del personale, counselor.

## 2002 Master "Teoria e tecniche della prevenzione del disagio psicosociale della promozione della salute"

Cospes Sardegna – Università Pontificia Salesiana, Roma e AiPRE

Acquisizione di contenuti dedicati alla prevenzione del disagio psico – sociale e promozione del benessere come condizione di salute. Nello specifico: analizzare il bisogno di persone e organizzazioni, sviluppare una cultura di rete tra i diversi sistemi del territorio, famiglia, scuola e servizi; costruire e realizzare progetti, iniziative e attività promozionali utili al benessere individuale e collettivo.

## 21/03/2002 Laurea in Scienze dell'educazione

Università degli studi di Sassari

- Il percorso formativo si è concluso con una tesi sperimentale dedicata allo studio applicato dell'inserimento lavorativo di soggetti con disabilità psichica dal titolo *"Integrazione scolastica, sociale e avvio al lavoro di persone con disabilità mentale"*.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

|          | COMPRENSIONE |             | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|--------------|-------------|-------------|------------------|--------------------|
|          | Ascolto      | Lettura     | Interazione | Produzione orale |                    |
| INGLESE  | Livelli: A1  | Livelli: A1 | Livelli: A1 | Livelli: A1      | Livelli: A1        |
| FRANCESE | Livelli: A1  | Livelli: A1 | Livelli: A1 | Livelli: A1      | Livelli: A1        |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Nella mia attività professionale il confronto con il cittadino e le imprese è il mio lavoro quotidiano: il dialogo basato su un ascolto attivo ed un approccio empatico è determinante per imparare a riconoscere il bisogno del mio interlocutore e rispondere ad esso con attenzione e misura.

Competenze organizzative e gestionali

- Sono fortemente convinta che il buon lavoro di ciascuno è importante per il bene di tutti. Grazie all'amministrazione piena e completa del lavoro dell'associazione Incontrocorrente e all'esperienza di mamma di due figli ho appreso il pieno significato di "gestione", ho imparato ad organizzare il lavoro secondo le necessità quotidiane, a modificare le attività e impegni stabiliti in base a imprevisti o nuove necessità e ad esercitare maggiormente l'empatia, l'ascolto, la gestione del tempo, la comprensione dei bisogni, la gestione rapida delle complessità.

Competenze professionali

- Orientamento, progettazione di interventi socioeducativi, promozione di iniziative e programmi di politica del lavoro e riferiti alla conciliazione vita-lavoro.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Maria Grazia Biddau

