

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

L'aggiudicazione avverrà all'offerta economicamente più vantaggiosa individuata a seguito di valutazione da parte di una Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs 31.03.2023, n° 36, e sulla base dei criteri sotto riportati:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGI
A	OFFERTA TECNICA	MAX 80 PUNTI
B	OFFERTA ECONOMICA	MAX 20 PUNTI
TOTALE		100 PUNTI

A) - Valutazione Offerta Tecnica (massimo 80 punti)

Il punteggio tecnico (**Pti**) sarà determinato per ogni concorrente come somma dei punteggi tecnici riferiti agli elementi riportati nella tabella sottoriportata.

Al progetto tecnico sarà attribuito un punteggio massimo di 80 punti, da assegnarsi in base allo sviluppo delle sezioni del progetto medesimo, che dovranno essere obbligatoriamente specificate, pena l'esclusione dalla gara.

La ripartizione dei punteggi di valutazione terrà conto dell'importanza attribuita alla qualità del servizio, al fine di garantire un adeguato livello qualitativo dei servizi richiesti nonché un congruo rapporto tra costi e benefici.

N°	Descrizione criteri		Punteggio massimo
1	Esperienza gestionale di attività analoga a quella richiesta, effettuata presso musei e/o siti archeologici e monumentali:		15 punti
	Da 4 a 5 anni di esperienza (3 anni è presupposto per poter essere ammessi alla gara e dunque non si attribuisce alcun punteggio):	Max 2	
	Da 6 a 10 anni di esperienza	Max 7	
	Da 11 anni di esperienza in su	Max 15	
2	Progetto di gestione da redigere secondo i seguenti punti: <ul style="list-style-type: none"> • curricula e ruoli del personale che verrà impiegato nel gruppo di lavoro; • calendario e organizzazione delle aperture e delle visite guidate; • illustrazione delle soluzioni gestionali alternative che sono ritenute adeguate alle strutture e alle risorse previste in appalto; • modalità di relazione, confronto, collaborazione efficace e collegamento continuativo con l'Ente aggiudicante. Saranno valutate la figura del referente di progetto e del referente amministrativo, condizioni di pronta reperibilità e potere di intervento e soluzione dei problemi gestionali e amministrativi, modalità e forme di comunicazione tra i referenti e il DEC. 		10 punti
3	Efficacia e tempestività delle modalità di sostituzione delle assenze programmate e impreviste. Sarà valutata la flessibilità degli operatori rispetto ad eventuali aperture anticipate, posticipate, serali, festive e ad iniziative collaterali (su richiesta da parte della SA)		10 punti

4	Modalità di trasmissione ed efficacia della reportistica relativa alla rilevazione degli orari di servizio verso l'Ente Committente, per le attività gestionali e amministrative. Saranno valutate analiticità, tempestività e leggibilità del sistema di rilevazione degli orari di servizio e delle presenze.		5 punti
5	Modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate , di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti. Devono essere specificati gli indicatori che si intendono utilizzare al fine di consentire una misurazione quanto più oggettiva possibile del livello qualitativo delle prestazioni erogate e gli eventuali target e le modalità di trasmissione dei risultati emersi dalle indagini.		5 punti
6	Modalità di gestione delle prenotazioni e degli introiti dai servizi di visita guidata. Sarà valutata la capacità di semplificare le procedure e di garantire all'utenza diverse modalità di pagamento (anche online).		15 punti
7	Formazione e aggiornamento degli operatori Saranno valutate le modalità, qualità e quantità in ore della formazione specifica sui diversi ambiti del servizio appaltato prevista ai fini dell'aggiornamento continuo degli operatori, da svolgersi obbligatoriamente per ogni anno del contratto a carico dell'Operatore Economico concorrente e senza compromettere l'attività ordinaria del Sistema.		5 punti
8	Proposte innovative, migliorative e integrative Verranno valutate le proposte migliorative e integrative, non inserite nelle altre voci espressamente riportate nella presente procedura, al fine di migliorare la qualità delle prestazioni, strettamente pertinenti al servizio e definite analiticamente nel contenuto. I servizi proposti (senza costi aggiuntivi per la SA) devono essere illustrati in modo chiaro, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità.		15 punti

Al fine di rendere agevole le procedure di valutazione dell'offerta tecnica, il concorrente dovrà far pervenire alla stazione Appaltante, la relazione tecnica (formulata in un documento di massimo 10 pagine - esclusa copertina e indice - dimensione carattere 11 e interlinea 1,5) composta secondo l'ordine dei criteri di valutazione indicati nella tabella precedente, prevedendo che a ciascuno di essi corrispondano capitoli e paragrafi inseriti in successione.

Si specifica altresì che le offerte migliorative e/o integrative proposte dall'operatore economico nell'offerta tecnica, rispetto ai requisiti minimali indicati nel Capitolato Speciale d'appalto, non dovranno avere alcun costo aggiuntivo per l'Amministrazione.

Soglia di sbarramento al punteggio tecnico

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 40 punti per il punteggio tecnico complessivo.

Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della riparametrazione.

Per ogni criterio (di cui ai punti da 1 a 8) i componenti della commissione attribuiranno discrezionalmente un punteggio variabile secondo i seguenti coefficienti:

Giudizio delle offerte rispetto agli elementi di valutazione	Coefficiente
Ottimo	1,0
Più che buono	0,9
Buono	0,8
Più che sufficiente	0,7
Sufficiente	0,6
Non completamente adeguato	0,5
Limitato	0,4
Molto limitato	0,3
Minimo	0,2
Appena valutabile	0,1
Non valutabile	0,0

B) - Valutazione Offerta Economica (massimo 20 punti)

Il punteggio economico (**Pei**), nella misura massima di 20 punti, sarà determinato sulla base della valutazione dell'offerta economica e sarà attribuito secondo la formula inserita nella piattaforma digitale di Sardegna Cat:

$20 \times \text{ribasso offerto} : \text{ribasso più alto} = \text{PUNTEGGIO ATTRIBUITO}$

Il punteggio risultante con decimali pari o inferiori a 0,50 verrà arrotondato all'unità inferiore. Il punteggio risultante con decimali pari o superiori a 0,51 verrà arrotondato all'unità superiore.

Il punteggio totale per l'offerta i-esima (**Pi**) sarà dato dalla somma del punteggio tecnico (**Pti**) e del punteggio economico (**Pei**), secondo l'espressione seguente:

$$\mathbf{Pi = Pti + Pei}$$