



COMUNE DI SASSARI
SETTORE CONTRATTI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA

**PROGETTO SERVIZIO SOSTITUTIVO MENSA
MEDIANTE BUONI PASTO ELETTRONICI
(ai sensi dell'art. 41 comma 12 del D.Lgs. n. 36/2023)**

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

PREMESSA

L'Amministrazione Comunale deve acquisire il servizio sostitutivo di mensa mediante la fornitura di Buoni Pasto elettronici di valore nominale pari a 7,00 euro, per il periodo 2024-2028, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento della prestazione medesima così come regolamentate nel capitolato tecnico.

L'erogazione del servizio dovrà avvenire, mediante una rete di Esercizi convenzionati con l'Affidatario del Servizio, dietro presentazione di Buoni pasto elettronici, le cui caratteristiche sono descritte nel capitolato tecnico.

Si richiama l'art. 35, comma 2, del CCNL per il personale del Comparto Regioni e Autonomie Locali del 16/11/2022 che testualmente recita "possono usufruire della mensa i dipendenti che prestino attività lavorativa al mattino con prosecuzione nelle ore pomeridiane, con una pausa non superiore a due ore e non inferiore a trenta minuti. La disciplina si applica anche nei casi di attività per prestazioni di lavoro straordinario o per recupero";

Quadro economico dell'Appalto

La **stima** dell'importo necessario all'acquisizione del servizio sostitutivo di mensa mediante la fornitura di Buoni Pasto elettronici – importo complessivo stimato ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 36/2023 – è stata effettuata con riferimento a:

- quantitativo medio annuale di buoni pasto erogati, calcolato sulla base dei dati storici in possesso dell'Amministrazione Comunale e di incrementi di personale dipendente avente diritto al buono, pari a 49.000/50.000 buoni pasto per anno;
- valore nominale del buono pasto € 7,00;
- periodo di riferimento (15.11.2024 – 14.11.2028 pari a 48 mensilità);
- importo massimo modifica 20% (articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice);
- importo massimo del quinto d'obbligo in caso di variazioni in aumento (articolo 120, comma 9 del Codice);
- importo massimo proroga contrattuale

Quadro economico dell'Appalto

Il quadro economico degli oneri complessivi presunti per l'acquisizione del suddetto servizio è così composto:

Voci		Valore
Base d'asta soggetta a ribasso (costo quadriennale del servizio IVA esclusa)		€ 1.394.400,00
Importo opzione proroga (articolo 120, comma 10 del Codice)		€ 1.394.400,00
Importo massimo modifica 20% (articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice)		€ 278.880,00
Importo massimo modifica 20% (articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice) su opzione proroga		€ 278.880,00
Importo massimo del quinto d'obbligo in caso di variazioni in aumento (articolo 120, comma 9 del Codice)		€ 278.880,00
Importo massimo del quinto d'obbligo in caso di variazioni in aumento (articolo 120, comma 9 del Codice) su opzione proroga		€ 278.880,00
Importo stimato dell'appalto (esclusa IVA)		€ 3.904.320,00
Somme a disposizione dell'Amministrazione:		€ 244.680,00
- Iva su base d'asta (4%)	€ 55.776,00	
- Iva su opzione proroga (4%)	€ 55.776,00	
- Iva su opzione modifica 20% (4%)	€ 11.155,20	
- Iva su opzione modifica 20% proroga (4%)	€ 11.155,20	
- Iva su opzione quinto d'obbligo (4%)	€ 11.155,20	
- Iva su opzione quinto d'obbligo proroga (4%)	€ 11.155,20	
- contributo ANAC (delibera n. 610 del 19/12/2023)	€ 660,00	
- Incentivo ex art. 45 del D. Lgs 36/2023 (costo quadriennale del servizio IVA esclusa)	€ 27.888,00	
- Incentivo ex art. 45 del D. Lgs 36/2023 (articolo 120, comma 10 del Codice) proroga	€ 27.888,00	
- Incentivo ex art. 45 del D. Lgs 36/2023 (articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice)	€ 5.577,60	
- Incentivo ex art. 45 del D. Lgs 36/2023 (articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice) su opzione proroga	€ 5.577,60	
- Incentivo ex art. 45 del D. Lgs 36/2023 (articolo 120, comma 9 del Codice)	€ 5.577,60	
- Incentivo ex art. 45 del D. Lgs 36/2023 (articolo 120, comma 9 del Codice) su opzione proroga	€ 5.577,60	
- Collegio Consultivo tecnico ex art. 215 del D. Lgs 36/2023 (1/2 dello 0,5% dell'importo stimato dell'appalto) per 4 anni	€ 4.880,40	
- Collegio Consultivo tecnico ex art. 215 del D. Lgs 36/2023 (1/2 dello 0,5% dell'importo stimato dell'appalto) per 4 anni eventuale opzione proroga	€ 4.880,40	
Totale complessivo inclusa IVA		€ 4.149.000,00

Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

Stante la natura del servizio, la prestazione dovuta non prevede costi per la sicurezza e pertanto non risultano necessarie:

- la quantificazione delle somme riferite agli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso
- la predisposizione di apposito DUVRI.

Durata dell'Appalto La durata complessiva dell'appalto è di 4 anni, per un totale complessivo presunto di 199.200 buoni pasto, con decorrenza 15.11.2024 e scadenza il 14.11.2028, con opzione di proroga contrattuale ai sensi dell'art. 120 comma 10 del Codice dei contratti.

Il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'articolo 120, comma 11, del Codice dei contratti.

Determinazione della modalità di esperimento della gara.

Il fine che si intende perseguire con la presente procedura di gara è quello di garantire l'erogazione dei buoni pasto elettronici, di valore nominale pari a €. 7,00 al personale dipendente del Comune di Sassari in sostituzione del servizio di mensa, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento della prestazione medesima così come regolamentate dalla documentazione di gara.

La scelta del contraente viene effettuata ricorrendo, ai sensi degli artt. 71 e 108 comma 2 del citato D.Lgs. n. 36/2023, all'indizione di una procedura aperta da espletarsi attraverso la piattaforma elettronica Sardegna Cat, che verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, da individuarsi sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo i criteri di seguito indicati:

OFFERTA TECNICA	70
OFFERTA ECONOMICA	30
TOTALE	100

Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica

<u>A) Caratteristiche migliorative del servizio</u>	punti <u>60</u>
<u>B) Pari opportunità</u>	punti <u>10</u>

La valutazione sarà effettuata sulla base dei "Criteri" e "Sub-Criteri di Valutazione" elencati nella sottostante "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica".

- con la lettera "T" vengono indicati i "Sub-Criteri Tabellari", il cui punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto;
- con la lettera "D" vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice.

A <u>Caratteristiche migliorative del servizio</u>						
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione <u>T-D</u>
1	Ampiezza della rete e spendibilità del buono pasto	10	1.1	<u>Numero di esercizi convenzionati</u> Impegno a garantire il convenzionamento di un numero di esercizi pari al minimo o migliorativo rispetto al numero di esercizi richiesto nel Capitolato speciale d'appalto 1. un esercizio convenzionato ogni 15 soggetti aventi diritto al pasto (50 esercizi) Coefficiente $C_{1.1} = 0.0$	10	<u>T</u>

			<p>2. un esercizio convenzionato ogni 14 soggetti aventi diritto al pasto (54 esercizi) Coefficiente $C_{1.1} = 0.50$</p> <p>3. un esercizio convenzionato ogni 13 soggetti aventi diritto al pasto (58 esercizi) Coefficiente $C_{1.1} = 1$</p> <p><u>(garantendo comunque un numero minimo di 3 Esercizi per Sede di utilizzo), entro la distanza di 1 Km dalla medesima Sede di utilizzo (salvo casi di oggettiva e documentata impossibilità), calcolato come tragitto più breve percorribile a piedi dalla Sede di utilizzo indicata dall'Amministrazione Contraente. Il numero di soggetti aventi diritto al pasto, per Sede di utilizzo, da prendere come riferimento per il calcolo degli Esercizi da convenzionare sarà quello indicato nel Capitolato</u></p>		
2	Livelli di servizio	40	<p>2.1</p> <p><u>Termini di consegna delle Card (n° giorni lavorativi)</u> Il Fornitore provvederà a consegnare all'Amministrazione le card entro:</p> <p>1. 25 gg lavorativi dalla ricezione della prima Richiesta di Approvvigionamento: Coefficiente $C_{2.1} = 0.00$</p> <p>2. da 21 a 24 gg lavorativi dalla ricezione della prima Richiesta di Approvvigionamento: Coefficiente $C_{2.1} = 0.50$</p> <p>3. fino a 20 gg lavorativi dalla ricezione della prima Richiesta di Approvvigionamento: Coefficiente $C_{2.1} = 1$</p>	5	<u>T</u>
			<p>2.2</p> <p><u>Termini ricarica Card successiva alla prima (n° giorni lavorativi)</u> Il Fornitore provvederà alla ricarica di ciascuna Card del relativo numero di Buoni pasto indicato nella richiesta di approvvigionamento entro</p> <p>4 giorni lavorativi: Coefficiente $C_{2.2} = 0.00$</p> <p>3 giorni lavorativi: Coefficiente $C_{2.2} = 1$</p> <p>dalla ricezione da parte dell'Amministrazione della "Conferma di avvenuta ricezione della comunicazione di riscontro della consegna delle card" inviata dal Fornitore medesimo in caso di prima Richiesta di approvvigionamento o entro il predetto termine dalla ricezione della Richiesta di</p>	5	<u>T</u>

			Approvvigionamento da parte del Fornitore nel caso di Richieste di Approvvigionamento successive alla prima		
		2.3	<p><u>Termini di pagamento agli esercenti di cui al par 8 lettera a) Capitolato Speciale di Appalto</u></p> <p>Pagamento, per tutta la durata della Convenzione e dei singoli Contratti di fornitura, degli importi dovuti ai titolari degli Esercizi, per i Buoni pasto oggetto del presente appalto, entro e non oltre il termine di:</p> <p>30 giorni Coefficiente $C_{2.3} = 0,00$</p> <p>25 giorni Coefficiente $C_{2.3} = 1$</p> <p>calcolati dalla data, indicata nel calendario dei pagamenti del Fornitore, successiva alla consegna della fattura da parte degli Esercizi</p>	10	<u>I</u>
		2.4	<p><u>Termini di pagamento agli esercenti di cui al par 8 lettera b) capitolato speciale di appalto</u></p> <p>Pagamento, per tutta la durata della Convenzione e dei singoli Contratti di fornitura, degli importi dovuti ai titolari degli Esercizi, per i Buoni pasto oggetto del presente appalto, entro e non oltre il termine di:</p> <p>60 giorni Coefficiente $C_{2.4} = 0,00$</p> <p>50 giorni Coefficiente $C_{2.4} = 1$</p> <p>calcolati dalla data, indicata nel calendario dei pagamenti del Fornitore, successiva alla consegna della fattura da parte degli Esercizi</p>	5	<u>I</u>
		2.5	<p><u>N° date presenti nel calendario dei pagamenti</u></p> <p>Il Fornitore aggiudicatario si obbliga a prevedere nel calendario dei pagamenti</p> <p>1 (una) data di consegna al mese: Coefficiente $C_{2.5} = 0,00$</p> <p>da numero 2 (due) date di consegna al mese: Coefficiente $C_{2.5} = 1$</p> <p>Nell'ipotesi in cui la data di consegna dovesse ricadere in un giorno non lavorativo, la data del calendario dovrà ricadere nel giorno</p>	5	<u>I</u>

			<p>lavorativo immediatamente successivo. Nei mesi di gennaio e dicembre dovranno essere previste solo 2 (due) date di consegna intervallate da non meno di 7 giorni; nel mese di febbraio dovranno essere previste 4 (quattro) date di consegna intervallate da non meno di 7 giorni; nel mese di agosto dovranno essere previste solo 2 (due) date di consegna intervallate da non meno di 15 giorni.</p>		
			<p><u>Commissione sui buoni pasto applicata agli esercizi commerciali</u></p> <p>Il Fornitore dovrà indicare il valore massimo di commissione che si impegna ad applicare ai titolari degli esercizi che ritirano i buoni pasto:</p> <p>1.commissione del 5%: <u>Coefficiente $C_{2,6} = 0.00$</u></p> <p>2.commissione del 4,50%: <u>Coefficiente $C_{2,6} = 0.50$</u></p> <p>3.commissione del 4%: <u>Coefficiente $C_{2,6} = 1$</u></p> <p><i>Ai sensi dell'art. 131, comma 5 del Codice "lo sconto incondizionato offerto verso gli esercenti dovrà essere in misura non superiore al 5% del valore nominale del buono pasto. Tale sconto incondizionato remunera ogni eventuale servizio aggiuntivo offerto agli esercenti".</i></p>	5	<u>I</u>
3	Valutazione del modello organizzativo del servizio di buono pasto	10	<p><u>Sicurezza del Sistema e Monitoraggio</u></p> <p>Il concorrente dovrà descrivere come intende organizzarsi con riferimento a ciascuno dei sotto indicati aspetti:</p> <p>a) <u>Sicurezza delle transazioni</u> (es. trasferimento dei dati; gestione delle <i>black list</i>; procedure di blocco e riemissione delle card; livelli di accesso al portale, ecc.);</p> <p>b) <u>Sistema di monitoraggio</u> contenente il piano di controllo per il servizio di BPE, comprensivo dei punti di controllo specifici previsti per il servizio, le azioni preventive volte ad eliminare cause di possibili problemi di funzionamento del sistema minimizzando il disagio per gli attori del servizio, le eventuali azioni correttive nel caso di errori/difettosità del sistema, il recovery plan per la gestione delle emergenze, nonché la verifica della soddisfazione dell'utenza (Amministrazioni, Utilizzatori, Esercenti). La commissione valuterà l'adeguatezza complessiva del sistema di monitoraggio in relazione agli obiettivi da raggiungere.</p>	5	<u>D</u>
			<p>3.2 <u>Tracciabilità del servizio e statistiche di utilizzo.</u></p>	10	<u>D</u>

				Il concorrente dovrà rappresentare il sistema di tracciabilità che intende adottare per consentire all'Amministrazione di monitorare le varie fasi delle Richieste di Approvvigionamento (stato dell'ordine dei buoni, buoni caricati, ecc...) nonché consentire la tracciatura dell'erogato (somma degli importi delle Richieste di Approvvigionamento effettuate) rispetto all'importo complessivo dell'Appalto. Inoltre il Fornitore dovrà garantire idonei mezzi per la consultazione delle informazioni relative alla disponibilità dei buoni pasto. La commissione valuterà l'adeguatezza complessiva del sistema di tracciabilità in relazione agli obiettivi da raggiungere.		
Totale					60	

B <u>Pari opportunità</u>						
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione <u>I</u>
1	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198	10	1.1	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 Mancato possesso certificazione: Coefficiente $C_{B1.1} = 0,00$ Possesso certificazione: Coefficiente $C_{B1.1} = 1$ Comprova: copia certificazione	10	<u>I</u>
Totale					10	

Il concorrente è **escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio sull'offerta tecnica inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a punti 40.

CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno dei Sub-Criteri di Valutazione di natura Tabellare, di cui ai nn. A1.1, A2.1A2.2, A2.3, A2.4, A2.5, A2.6 e B.1.1 verrà attribuito un coefficiente variabile tra 0 e 1 secondo quanto previsto dalle tabelle A e B in relazione all'opzione scelta.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati con la lettera "T" nella tabella, il relativo coefficiente è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

A ciascuno dei Sub-Criteri di Valutazione di natura Discrezionale di cui ai nn. A3.1 e A3.2 ogni commissario, in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione Giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della Relazione Tecnica, attribuisce un coefficiente variabile tra 0 e 1, in base ai diversi livelli di valutazione con la seguente scala di valori:

Giudizio	Valore coefficiente
----------	---------------------

Le proposte formulate rispondono in modo ottimale agli obiettivi	1
Le proposte formulate rispondono in modo buono agli obiettivi	0,80
Le proposte formulate rispondono in modo sufficiente agli obiettivi	0,60
Le proposte formulate si presentano mediocri e rispondono in modo non sufficiente agli obiettivi	0,40
Le proposte formulate si presentano scarse e rispondono in modo minimo agli obiettivi	0,20
Non sono state formulate proposte migliorative relativamente agli obiettivi o le proposte formulate rispondono in modo completamente inadeguato agli obiettivi	0,00

Si calcola per ogni sub-criterio di natura discrezionale esaminato, il coefficiente unico trasformando la somma dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Si precisa che nel caso in cui, relativamente a un singolo subcriterio, a tutte le offerte sia attribuito un punteggio provvisorio pari a 0 (zero), in fase di riparametrazione si attribuirà un punteggio definitivo pari a 0 (zero) a tutte le offerte.

CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

A ciascun ribasso offerto verrà attribuito un coefficiente, variabile da zero ad uno, verrà attribuito il coefficiente massimo all'offerta migliore, mentre alle altre offerte verrà attribuito un coefficiente inferiore calcolato tramite la seguente formula:

$$C_j = (R_j / R_{\max})$$

dove:

C_j = coefficiente attribuito

R_j = ribasso percentuale offerto dal concorrente j-esimo

R_{\max} = massimo ribasso percentuale offerto

Modalità di attribuzione del punteggio finale.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e tabellari, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo subcriterio secondo il seguente metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio tecnico è attribuito come di seguito specificato.

Il punteggio attribuito a ciascun concorrente relativamente a ciascun sub criterio j-esimo di cui alle tabelle A e B è dato dalla seguente formula:

$$Pt_{j,i} = C_{j,1,i} \times P_{j,1} + C_{j,2,i} \times P_{j,2} + \dots + C_{j,n,i} \times P_{j,n}$$

dove

$Pt_{j,i}$ = punteggio tecnico criterio di valutazione j del concorrente i;

$C_{j,1,i}$ = coefficiente sub-criterio di valutazione 1, del criterio j del concorrente i;

$C_{j,2,i}$ = coefficiente sub-criterio di valutazione 2, del criterio j del concorrente i;

.....

$C_{j,n,i}$ = coefficiente sub- criterio di valutazione n, del criterio j del concorrente i;

$P_{j,1}$ = punteggio massimo sub-criterio di valutazione j.1;

$P_{j,2}$ = punteggio massimo sub-criterio di valutazione j.2;

.....

$P_{j,n}$ = punteggio massimo sub-criterio di valutazione j.n;

Si precisa che il punteggio attribuito per ogni sub-criterio sarà arrotondato alla terza cifra decimale.

Non si procederà ad ulteriore riparametrazione.

Il punteggio economico è attribuito come di seguito specificato.

$$Pe_j = C_j \times P_{max}$$

dove

Pe_j = punteggio economico concorrente j;

C_j = coefficiente attribuito al ribasso percentuale offerto dal concorrente j;

P_{max} = punteggio massimo previsto per offerta economica (30 punti);

Si precisa che il punteggio così ottenuto sarà arrotondato alla terza cifra decimale.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (P_{totale}) più alto, che sarà ottenuto sommando il “Punteggio Tecnico” (Pt) ed il “Punteggio Economico” (Pe):

$$P_{totale} = Pt + Pe$$

Il punteggio finale di ciascun concorrente sarà calcolato attraverso la somma dei punteggi ottenuti da ciascun concorrente in relazione alla somma dei criteri relativi l'offerta tecnica e l'offerta economica. L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto. In caso di parità di punteggio finale si aggiudicherà il servizio in favore del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo sulla qualità dell'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria.

Il Dirigente
Dott. Roberto Campus