

ALLEGATO B – Criteri di aggiudicazione e di attribuzione del punteggio

TIPOLOGIA DI APPALTO E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m., tramite CAT Sardegna, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs.36/2023, valutata con le modalità indicate nel capitolato. L'appalto sarà aggiudicato all'Azienda concorrente che avrà presentato l'offerta ritenuta più vantaggiosa in base ai seguenti elementi di valutazione:

OFFERTA ECONOMICA : PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO PUNTI 20

All'offerta economica viene attribuito un punteggio massimo di 20 punti mediante la seguente formula:

$20 \times \text{ribasso offerto} : \text{ribasso più alto} = \text{PUNTEGGIO ATTRIBUITO}$.

Il punteggio risultante con decimali pari o inferiori a 0,50 verrà arrotondato all'unità inferiore. Il punteggio risultante con decimali pari o superiori a 0,51 verrà arrotondato all'unità superiore.

PROGETTO TECNICO: PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO PUNTI 80

Al progetto tecnico sarà attribuito un punteggio massimo di 80 punti, da assegnarsi in base allo sviluppo delle sezioni del progetto medesimo, che dovranno essere obbligatoriamente specificate, pena l'esclusione dalla gara.

FORMULAZIONE E PRESENTAZIONE DELL' OFFERTA ECONOMICA

L'importo complessivo stimato dell'appalto per 19 mesi di affidamento dei servizi è di complessivi euro 685.458,56 Esente IVA,

FORMULAZIONE E PRESENTAZIONE DEL PROGETTO TECNICO

Il progetto tecnico dovrà fornire le informazioni richieste in forma chiara e sintetica.

Tale progetto dovrà essere presentato, pena l'esclusione, a firma del legale rappresentante della Ditta concorrente.

Non saranno ammessi richiami o rinvii generici all'offerta e nemmeno a parti del Capitolato e del bando di gara.

Nel progetto dovranno essere specificati, in particolare, gli aspetti sotto riportati che costituiscono per l'Ente committente la qualità attesa e che saranno valutati per la definizione del punteggio.

1) PROGETTO ORGANIZZATIVO

Punteggio massimo 35 punti, che saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

1).a Descrizione dell'organizzazione del team di lavoro (ruoli, gruppi di lavoro, suddivisione oraria, etc.) e delle soluzioni gestionali adeguate alle strutture e alle risorse previste in appalto. Da 0 a 5 punti.

1).b Efficacia e tempestività delle modalità di sostituzione delle assenze programmate e impreviste. Da 0 a 5 punti.

1).c Flessibilità degli operatori rispetto ad aperture anticipate, posticipate, serali, festive e ad iniziative collaterali anche fuori sede. Da 0 a 10 punti.

1).d Modalità di relazione, confronto, collaborazione efficace e collegamento continuativo con l'Ente aggiudicante. Saranno valutate la figura del referente di progetto e del referente amministrativo, condizioni di pronta reperibilità e potere di intervento e soluzione dei problemi gestionali e amministrativi, modalità e forme di comunicazione tra i referenti e la direzione del Sistema. Da 0 a 5 punti.

1).e Modalità di trasmissione ed efficacia della reportistica relativa alla rilevazione degli orari di servizio verso l'Ente Committente, per le attività gestionali e amministrative. Saranno valutate analiticità, tempestività e leggibilità del sistema di rilevazione degli orari di servizio e delle presenze. Da 0 a 5 punti.

1).f Modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate, di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti. Devono essere specificati gli indicatori che si intendono utilizzare al fine di consentire una misurazione quanto più oggettiva possibile del livello qualitativo delle prestazioni erogate e gli eventuali target. Da 0 a 5 punti.

2) PROPOSTE DI ATTIVITA' DI PROMOZIONE DELLA LETTURA E DEL SERVIZIO DELLE BIBLIOTECHE

Punteggio massimo 15 punti, che saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

2).a Breve profilo di comunità che a partire dall'analisi di dati quantitativi e qualitativi consenta di identificare i punti rilevanti che la programmazione bibliotecaria potrà utilizzare per affrontare i bisogni e le tendenze dello sviluppo demografico, sociale, economico, ambientale. Da 0 a 5 punti

2).b Attività di animazione alla lettura per le varie fasce di età. Verranno valutate l'ideazione e la realizzazione di attività di animazione e promozione della lettura da realizzarsi nelle biblioteche del Sistema rivolte alle diverse fasce di età. I servizi proposti (senza costi aggiuntivi per l'Ente appaltante) devono essere illustrati in modo sintetico, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza ed il grado di realizzabilità. Da 0 a 10 punti.

3) GESTIONE BIBLIOGRAFICA E BIBLIOTECONOMICA (secondo le indicazioni fornite nel Capitolato speciale art.5 A)

Punteggio massimo 15 punti, che saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

3).a Tempistica del trattamento bibliografico. Indicare il numero minimo di record inseriti / settimana con il software in uso presso le biblioteche del Sistema, differenziando fra inserimenti ex novo e "catture / collocazioni". Da 0 a 5 punti.

3).b Tempistica e modalità delle operazioni di revisione e scarto del patrimonio librario e multimediale. Da 0 a 5 punti.

3).c Tempistica e modalità delle procedure di sollecito agli utenti ritardatari. Da 0 a 5 punti.

4) FORMAZIONE / AGGIORNAMENTO DEGLI OPERATORI

Punteggio massimo 5 punti, che saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

4).a Modalità, qualità e quantità in ore della formazione specifica sui diversi ambiti del servizio appaltato prevista ai fini dell'aggiornamento continuo degli operatori, da svolgersi obbligatoriamente per ogni anno del biennio di contratto a carico della Ditta concorrente e senza compromettere l'attività ordinaria del Sistema. Da 0 a 5 punti.

5) PROPOSTE INNOVATIVE, MIGLIORATIVE E INTEGRATIVE

Punteggio massimo 10 punti, che saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

Verranno valutate le proposte migliorative e integrative, non inserite nelle altre voci, al fine di migliorare la qualità delle prestazioni, strettamente pertinenti al servizio e definite analiticamente nel contenuto. I servizi proposti (senza costi aggiuntivi per l'Ente appaltante) devono essere illustrati in modo chiaro, con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione, in modo che la commissione possa accertarne la concretezza, l'utilità ed il grado di realizzabilità. Da 0 a 10 punti.