

## AREA ADULTI

<b>Denominazione Intervento</b>	<b>Sportello Extracomunitari</b>
<b>Ubicazione</b>	Via Giusti, 8 - 079 / 2595056
<b>Operatori</b>	N° 1 istruttore direttivo - cat. D5 N° 2 operatori in regime di convenzione N° 2 operatori tramite agenzia interinale
<b>Utenti</b>	N° 660 utenti accolti allo sportello per i quali è stata elaborata una scheda d'ingresso per un totale di n° 1231 schede .
<b>Gestione</b>	DIRETTA
<b>Bisogno rilevato</b>	La presenza di numerosi cittadini extracomunitari nel territorio sassarese, ha imposto la necessità di offrire loro un luogo dove trovare risposte ai bisogni primari rappresentati dai cittadini stranieri.
<b>Strategie</b>	Superata la prima fase di assestamento e di presa di coscienza del servizio, si rende opportuno qualificare l'apporto professionale degli operatori addetti allo sportello al fine di offrire risposte più appropriate in merito al problema del multiculturalismo, in un ottica di crescita collettiva. Si auspica la continuità dell'intervento e del finanziamento concesso dalla Provincia di Sassari che ha consentito l'ampliamento dell'attività dello sportello in termini di presenze degli operatori e conseguente maggiore disponibilità per l'utenza.
<b>Descrizione intervento</b>	Attività di consulenza e mediazione interculturale finalizzata all'accoglienza, all'ascolto ed al supporto nell'espletamento delle i pratiche più disparate. Il trasferimento dello sportello per extracomunitari presso dei nuovi locali situati in via Giusti, ha visto l'affiancamento allo sportello di orientamento al lavoro per soggetti svantaggiati, nell'ottica di integrazione tra l'attività dei due uffici. La normale attività dello sportello viene integrata nell'attività di supporto per l'espletamento delle seguenti attività alcune delle quali ( Formazione di base per assistenti a domicilio) hanno avuto inizio nel corrente anno. <ul style="list-style-type: none"> <li>• FORMAZIONE DI BASE PER ASSISTENTI A DOMICILIO DA RIVOLGERE ALLE DONNE IMMIGRATE La difficoltà di tipo culturale, linguistico ed operativo rappresentata negli ultimi tempi da donne extracomunitarie che svolgono servizi di assistenza presso anziani, ha richiesto un'attenzione verso questo tipo di problematica, soffermandosi in modo particolare sulla possibilità di proporre un momento formativo per le cittadine extracomunitarie impegnate in questo tipo di attività lavorativa che valutasse la sfera linguistica, culturale (legata alle tradizioni e vissuto dell'anziano) ed operativa( connessa alle particolari patologie dell'anziano seguito , depressione, demenza senile, Alzheimer, ecc). Questo intervento è stato realizzato in collaborazione con il servizio anziani .</li> </ul>
<b>Azioni di miglioramento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SERVIZIO DI SOSTENGNO EDUCATIVO DA RIVOLGERE A MINORI IMMIGRATI ED ALLE LORO FAMIGLIE</li> </ul> Attivare una progettazione di interventi volti a favorire sia l'integrazione , sia la prevenzione di situazioni problematiche riguardanti i minori extracomunitari in collaborazione con la scuola e il privato sociale.
<b>Destinatari</b>	Cittadini extracomunitari residenti a Sassari
<b>Collaborazioni esterne</b>	Questura, I.N.P.S., A.U.S.L., D.P.L., Camera di Commercio, Scuole di ogni ordine e grado, Associazioni di volontariato.

Denominazione Intervento	<b>SPORTELLO EXTRACOMUNITARI</b>
--------------------------	----------------------------------

**QUADRO FINANZIARIO**

<b>ASSESTATO 2005</b>	<b>€ 82.789,58</b>
-----------------------	--------------------

<b>USCITE</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Servizi	81.262,28	81.262,28	81.262,28
Acquisto parte corrente	6.750,00	6.750,00	6.750,00
<b>TOTALE</b>	<b>88.012,28</b>	<b>88.012,28</b>	<b>88.012,28</b>

<b>ENTRATE</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
L.R. 25/93	15.000,00	15.000,00	15.000,00
L.R.46/90	56.000,00	56.000,00	56.000,00
bilancio comunale	17.012,28	17.012,28	17.012,28
<b>TOTALE</b>	<b>88.012,28</b>	<b>88.012,28</b>	<b>88.012,28</b>