

## FAQ AGGIORNATE AL 06.10.2011

1. D. L'importo a base di gara è da intendersi IVA esclusa?

R. L'importo orario a base di gara di € 18,13 è da intendersi IVA esclusa.

2. D. Chi gestisce attualmente il servizio e da quanti anni?

R. Il servizio di assistenza scolastica agli alunni portatori di handicap è attualmente gestito dalla Coop. Coop.A.S., affidataria con contratto rep. 25932/07 del 30/11/2007.

3. D. Quali sono i costi orari applicati attualmente per ogni figura professionale o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?

R. Il prezzo orario di aggiudicazione della precedente gara era di € 15.41 iva inclusa (aggiornato nell'anno scolastico 2010/2011 a € 16.60 iva inclusa).

## 4. ALTRI QUESITI

Con la presente, la scrivente Cooperativa Sociale chiede cortesemente a codesta rispettabile Amministrazione alcuni chiarimenti in merito alla procedura in oggetto.

- 1) Qual è la Ditta che gestisce attualmente il servizio?
- 2) Il tempo di spostamento degli operatori dalla scuola di un utente all'altra è considerato effettivo tempo di servizio e, conseguentemente, fatturato oppure si intende a carico della Ditta Aggudicataria?
- 3) Il tempo dedicato dagli operatori agli incontri di programmazione e verifica (art. 7 del Capitolato) è considerato effettivo tempo di servizio e, conseguentemente, fatturato oppure si intende a carico della Ditta Aggudicataria?
- 4) Si chiedono le seguenti precisazioni relativamente ai punteggi attribuiti agli elementi di natura qualitativa, Punto B.1. "Curricula":
  - i. **1.a)** "altro diploma...": viene assegnato n°1 Punto per ogni operatore in possesso di un titolo aggiuntivo rispetto ai requisiti minimi oppure n°1 Punto per il possesso di un titolo aggiuntivo da parte di tutti gli operatori proposti?
  - ii. **1.b)** "corsi di specializzazione...": vengono assegnati n°0,5 Punti per ogni operatore che abbia frequentato un corso di questo tipo oppure n°0,5 Punti sulla base della media dei corsi frequentati da tutti gli operatori proposti?
- 5) Si chiedono le seguenti precisazioni relativamente al punteggio attribuito all'elemento di natura qualitativa, Punto B.2. "Attività di formazione":
  - i. Quante sono le ore minime richieste per un singolo giorno di ciascun evento formativo proposto?
  - ii. Per raggiungere il punteggio massimo (7 punti) bisogna svolgere almeno 35 eventi formativi da 3 giorni ciascuno ( $7:0,2=35$ ). L'attribuzione di 0,2 punti per ogni evento formativo proposto avviene sulla base delle giornate formative erogate ai singoli operatori (Es: 35 eventi formativi per ognuno degli operatori impiegati = **105 giornate formative per ciascun operatore**) o complessivamente fra tutti gli operatori (Es: 35 eventi formativi suddivisi fra tutti gli operatori impiegati = **105 giornate formative suddivise fra X operatori**)?
- 6) I costi della sicurezza DUVRI pari ad €. 1.224,00 sono inclusi nel costo orario a base d'asta pari ad €. 18,13? Essi sono inclusi nell'importo complessivo (€. 4.380.458,51)?

7) E' possibile avere un dato storico delle ore di servizio erogate in orario festivo? I maggiori oneri ad esso relativi vengono riconosciuti da parte dell'Ente Appaltante alla Ditta aggiudicataria o si intendono a carico di quest'ultima?

8) Dato che i termini di scadenza della gara e di apertura delle offerte sono stati prorogati (rispettivamente al giorno 26.10.2011 e 27.10.2011) è necessario modificare anche la dicitura nell'intestazione del Plico di offerta con la nuova data (27.10.2011)?

#### 4. RISPOSTA AGLI ULTERIORI QUESITI

Con riferimento alla richiesta di chiarimenti pervenuta, si forniscono di seguito le precisazioni ritenute utili, fermo restando le integrazioni e i chiarimenti già pubblicati sul sito di questo Ente e tenuto conto che ogni valutazione in merito spetta alla Commissione che verrà successivamente nominata.

1) Il servizio di assistenza scolastica agli alunni portatori di handicap è attualmente gestito dalla Coop. Coop.A.S.

2) Il tempo di spostamento degli operatori da una scuola all'altra si intende a carico della Ditta aggiudicataria (l'importo orario a base di gara è stato calcolato comprendendo tutti i costi connessi all'erogazione del servizio).

3) Il tempo dedicato dagli operatori agli incontri di programmazione e verifica (art. 7 capitolato) si intende a carico della Ditta aggiudicataria (l'importo orario a base di gara è stato calcolato comprendendo tutti i costi connessi all'erogazione del servizio).

4) 1a) "altro diploma ...": viene assegnato 1 punto per ogni titolo in più rispetto a quello richiesto dal capitolato per gli operatori proposti per il servizio dei quali la ditta partecipante abbia allegato i curricula nel rispetto dell'art. 6 del capitolato, fino alla concorrenza di 3 punti.

1b) "corsi di specializzazione...": vengono assegnati 0,5 punti per ogni corso di specializzazione e/o perfezionamento attinenti alla professionalità richiesta per gli operatori proposti per il servizio dei quali la ditta partecipante abbia allegato i curricula nel rispetto dell'art. 6 del capitolato, fino alla concorrenza di 3 punti.

5) i) Il criterio di valutazione in esame non indica lo standard orario minimo nè riguardo ad un evento formativo nè riguardo al singolo giorno formativo di ciascun evento proposto, lasciando alla commissione, in sede di valutazione tecnica, la definizione di evento formativo adeguato.

ii) Il punteggio viene attribuito computando il numero degli eventi formativi che dovranno coinvolgere ogni operatore professionale (fino alla concorrenza di 7 punti).

6) L'importo a base di gara al netto dell'IVA, computato su base oraria, è pari a € 18,13 più € 1.224,00 annui per oneri relativi alla sicurezza inerenti i rischi da interferenza non soggetti a ribasso. Gli oneri relativi alla sicurezza inerenti i rischi da interferenza non sono inclusi nell'importo complessivo triennale dell'appalto (budget triennale).

7) Data l'eccezionalità della fattispecie in esame, non è disponibile agli atti dell'ufficio un dato storico circa le ore di assistenza scolastica prestate in orario festivo. L'art. 4 penultimo comma del capitolato regola l'eventuale residuale estensione delle prestazioni proprie del servizio oggetto d'appalto a domeniche e festivi, qualora le attività sia scolastiche che extrascolastiche lo richiedano, disponendo che per tali casi l'affidatario non ha diritto alla maggiorazione del corrispettivo.

Si fa infine presente che il plico contenente la documentazione di partecipazione deve riportare ogni riferimento utile per l'identificazione sia dell'operatore economico sia della gara alla quale si intende partecipare non essendo previsto a pena di esclusione anche l'indicazione della data della gara che, come sovente accade, può essere oggetto di modifica.



Con la presente, la scrivente Cooperativa Sociale chiede cortesemente a codesta rispettabile Amministrazione alcuni chiarimenti in merito alla procedura in oggetto.

- 1) Qual è la Ditta che gestisce attualmente il servizio?
  - 2) Il tempo di spostamento degli operatori dalla scuola di un utente all'altra è considerato effettivo tempo di servizio e, conseguentemente, fatturato oppure si intende a carico della Ditta Aggiudicataria?
  - 3) Il tempo dedicato dagli operatori agli incontri di programmazione e verifica (art. 7 del Capitolato) è considerato effettivo tempo di servizio e, conseguentemente, fatturato oppure si intende a carico della Ditta Aggiudicataria?
  - 4) Si chiedono le seguenti precisazioni relativamente ai punteggi attribuiti agli elementi di natura qualitativa, Punto B.1. "Curricula":
    - i. **1.a) "altro diploma...":** viene assegnato n°1 Punto per ogni operatore in possesso di un titolo aggiuntivo rispetto ai requisiti minimi oppure n°1 Punto per il possesso di un titolo aggiuntivo da parte di tutti gli operatori proposti?
    - ii. **1.b) "corsi di specializzazione...":** vengono assegnati n°0,5 Punti per ogni operatore che abbia frequentato un corso di questo tipo oppure n°0,5 Punti sulla base della media dei corsi frequentati da tutti gli operatori proposti?
  - 5) Si chiedono le seguenti precisazioni relativamente al punteggio attribuito all'elemento di natura qualitativa, Punto B.2. "Attività di formazione":
    - i. Quante sono le ore minime richieste per un singolo giorno di ciascun evento formativo proposto?
    - ii. Per raggiungere il punteggio massimo (7 punti) bisogna svolgere almeno 35 eventi formativi da 3 giorni ciascuno ( $7:0,2=35$ ). L'attribuzione di 0,2 punti per ogni evento formativo proposto avviene sulla base delle giornate formative erogate ai singoli operatori (Es: 35 eventi formativi per ognuno degli operatori impiegati = **105 giornate formative per ciascun operatore**) o complessivamente fra tutti gli operatori (Es: 35 eventi formativi suddivisi fra tutti gli operatori impiegati = **105 giornate formative suddivise fra X operatori**)?
  - 6) I costi della sicurezza DUVRI pari ad €. 1.224,00 sono inclusi nel costo orario a base d'asta pari ad €. 18,13? Essi sono inclusi nell'importo complessivo (€. 4.380.458,51)?
- 
- 7) E' possibile avere un dato storico delle ore di servizio erogate in orario festivo? I maggiori oneri ad esso relativi vengono riconosciuti da parte dell'Ente Appaltante alla Ditta aggiudicataria o si intendono a carico di quest'ultima?
  - 8) Dato che i termini di scadenza della gara e di apertura delle offerte sono stati prorogati (rispettivamente al giorno 26.10.2011 e 27.10.2011) è necessario modificare anche la dicitura nell'intestazione del Plico di offerta con la nuova data (27.10.2011)?