

Un apparato moderno, efficiente nella funzionalità, efficace nel risultato, economico nella gestione, questo deve diventare il sistema del Comune di Sassari

Nuovo centro polifunzionale in corso Angioy

Addio all'ufficio anagrafe è nato Puntocittà

Il 26 maggio 2009 è stato inaugurato il **centro polifunzionale** Punto Città al termine di un lungo lavoro di progettazione

Le novità

L'ascolto dei cittadini: sin dalla sua apertura sono stati attivati, tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) specifici canali di ascolto in grado di rilevare elementi interessanti di **valutazione** utili per migliorare la qualità dei servizi offerti

Semplificazione delle procedure, riduzione dei tempi di erogazione dei servizi, efficacia delle performance

Oltre ai procedimenti di competenza di anagrafe e stato civile il Punto Città assicura l'espletamento di **pratiche e operazioni essenziali** sia interne che esterne all'Amministrazione

Otto postazioni polifunzionali sono dedicate esclusivamente alle certificazioni anagrafiche e alle autentiche, con una grande novità: qui il cittadino viene aiutato a risolvere tutti i problemi legati alle variazioni di residenza, ai trasferimenti di comune e alle scissioni familiari



Punto Città anche a Li Punti uffici aperti entro marzo

Entro il mese di marzo 2010 è prevista l'apertura dei servizi di Punto Città nella nuova sede decentrata di Li Punti che servirà i quartieri di Li Punti, Ottava, Villa Gorizia e La Landrigga (con un bacino potenziale di utenza pari a 34.000 abitanti)



Sportello per non udenti con interprete Lis

Una volta alla settimana a Puntocittà è a disposizione uno sportello polifunzionale dedicato ai **cittadini non udenti** con la disponibilità di un operatore interprete della lingua LIS