

Comune di Sassari
Esempio di report degli indicatori

C.d.R. 6.3.1 - Miglioramento sistema

C.d.R. 6.3.2 - Acquisti

C.d.R. 6.3.3 - Supporto agli altri uffici

C.d.R. 6.3.4 - Formazione del personale

<i>Indicatori di attività</i>	b	c	d

<i>Indicatori di attività</i>	b	c	d
N. richieste			
N. richieste evase			

<i>Indicatori di attività</i>	b	c	d
N. utenti			
N. chiamate inutili			
N. chiamate motivate			

<i>Indicatori di attività</i>	b	c	d
N. ore di formazione			
M. ore uomo di formazione			
N. partecipanti			

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b	c	d

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b	c	d
Tempo medio evasione piccoli acquisti			

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b	c	d
Tempo medio soluz. probl. bloccanti			
Tempo medio soluz. probl. non bloccanti			
GG. fermo macchine per utente			

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b	c	d
% dipendenti coinvolti			

<i>Indicatori di efficienza</i>	b	c	d

<i>Indicatori di efficienza</i>	b	c	d
Costo/valore acquisti			

<i>Indicatori di efficienza</i>	b	c	d
Costo per utente			

<i>Indicatori di efficienza</i>	b	c	d
Coto/ora di formazione			
Coto/ora uomo di formazione			