



COMUNE DI SASSARI

Obiettivo Trasversale
4

Centro di Responsabilità	Dirigente responsabile
13 Direzione generale	Direttore generale:dott. Guido Sechi

Servizio	Funzionario responsabile
Programmazione e controllo	Norma Pelusio Capo Progetto

Obiettivo n.	Denominazione obiettivo
4	Revisione delle procedure e conseguente modifica del regolamento sui procedimenti amministrativi.

Descrizione obiettivo

L'obiettivo che con questo progetto ci si propone è quello di pervenire all'aggiornamento delle tabelle dei procedimenti allegate al regolamento sui diritti di partecipazione al procedimento, con l'intento di aggiornare ed armonizzare le procedure attuate con le innovazioni normative succedutesi negli anni e di giungere ad una compressione dei termini di conclusione degli iter procedurali e ad una maggiore accessibilità da parte dei cittadini attraverso la semplificazione del linguaggio. Si deve infatti considerare che gli strumenti normativi interni, e di conseguenza le procedure da essi ordinate, risalgono al regolamento emanato nel 1995, integrato poi nel 1999 e aggiornato nel 2002. Oltre alla continua evoluzione normativa, non si deve dimenticare che nel 2005 è stata attuata una importante riforma della macrostruttura e della microstruttura dell'Ente. Inoltre, si deve rilevare un forte interessamento dell'Amministrazione per un'analisi aggiornata ed attenta sulla tempistica dei procedimenti, volta al conseguimento di sempre più alti standards di efficienza, efficacia ed economicità.

Infine, questa azione ha anche lo scopo di promuovere una rinnovata partecipazione complessiva di tutti gli operatori dell'Ente al miglioramento dello stesso, attraverso una rilettura critica dei processi e dell'organizzazione del lavoro.

Data realizzazione obiettivo	31	12	07
---	----	----	----

Descrizione del risultato atteso

Aggiornamento degli strumenti regolamentari dell'Ente relativamente alla struttura ed organizzazione dei procedimenti al fine di renderle coerenti con le innovazioni normative intervenute nel tempo, consentire una maggiore partecipazione dei cittadini, facilitando l'accesso ai prodotti-servizi dell'Amministrazione mediante la semplificazione e lo snellimento delle procedure, la compressione dei termini di conclusione dei procedimenti e la semplificazione dei linguaggi.



COMUNE DI SASSARI

Indicatori proposti		
Efficacia gestionale	Redazione e presentazione agli Organi deliberanti delle nuove tabelle dei procedimenti da allegare al regolamento sui diritti di partecipazione entro il 31.12.07	
Efficienza e/o Economicità	Rispetto dei tempi stabiliti in ogni fase	Rispetto dei tempi nell'attuazione delle direttive e degli adempimenti operativi indicati dalla direzione per la realizzazione del progetto
	Rispetto dei tempi previsti per la realizzazione del progetto	



COMUNE DI SASSARI

Fase n.	Denominazione fase	Referente fase
01	Acquisizione delle informazioni sui procedimenti per la predisposizione delle nuove tabelle.	Direzione generale - Servizio programmazione e controllo

Descrizione fase

In questa prima fase, di carattere ricognitivo, saranno preparate le schede di rilevamento della situazione esistente, che poi saranno distribuite a tutti i Settori dell'Amministrazione. Con una attenta opera di ascolto e coordinamento degli interventi del Gruppo di lavoro da parte della Direzione, si proseguirà con la distribuzione-somministrazione delle schede di rilevamento, che dovranno essere compilate e i cui dati dovranno essere raccolti con processi standardizzati, per ottenere omogeneità delle informazioni acquisite per quanto riguarda la tipologia e il grado di approfondimento o dettaglio. I Settori saranno impegnati nel reperire le informazioni da inserire nelle schede di rilevamento, effettuando una accurata mappatura dei procedimenti attualmente in essere e, contestualmente, valutarne la coerenza con il quadro normativo attuale e la congruità con gli obiettivi generali di efficienza, efficacia ed economicità. Dovranno inoltre avanzare proposte in vista di una revisione del sistema ora in essere per giungere all'adeguamento dei procedimenti ai principi ordinatori del progetto.

Acquisite le informazioni si effettueranno le necessarie valutazioni al fine di stendere una prima bozza di nuove tabelle secondo i criteri ordinatori del progetto e mirando ad ottenere la massima chiarezza in termini di linguaggio utilizzato e di leggibilità dei dati.

Data realizzazione fase	30	09	07
--------------------------------	----	----	----

Descrizione del risultato intermedio atteso (efficacia gestionale)

Acquisizione delle informazioni necessarie per la revisione delle tabelle dei procedimenti e predisposizione di una prima bozza di nuove tabelle.

Indicatori intermedi proposti

Efficacia gestionale	Predisposizione della bozza delle nuove tabelle entro il 30.09.07	
Efficienza e/o Economicità		

Personale impegnato nella realizzazione della fase

Tutto il personale dell'Ente



COMUNE DI SASSARI

Attività dei settori	
Settore	Attività richiesta
Tutti i Settori	Partecipazione attiva alla fase di predisposizione della bozza delle nuove tabelle, mediante: 1. reperimento delle informazioni necessarie per conoscere lo stato attuale di organizzazione ed erogazione dei procedimenti 2. valutazione delle criticità, proposta di innovazioni-adequamenti ed elaborazione di una bozza delle nuove tabelle.

Tipologia di spesa	Euro	Capitolo
-----	-----	-----



COMUNE DI SASSARI

Fase n.	Denominazione fase	Referente fase
02	Presentazione agli Organi deliberanti delle nuove tabelle quale allegato al regolamento sui diritti di partecipazione al procedimento	Direzione generale – Servizio programmazione e controllo

Descrizione fase

Una volta compiuta la ricognizione dello stato attuale, effettuate le valutazioni sullo stesso ed avanzate le proposte di adeguamento-miglioramento, redatta una prima bozza delle nuove tabelle, si procederà alla condivisione dei risultati così ottenuti e al confronto sulla effettiva rispondenza di questi ai principi ordinatori di questo progetto. In particolare, tutti i Settori saranno chiamati a collaborare per la ridefinizione dei procedimenti ritenuti validi, mediante la semplificazione dei passaggi, la maggiore accessibilità, anche linguistica, da parte degli utenti e con l'obiettivo di puntare, nei limiti del possibile, alla contrazione dei tempi di istruzione e definizione dei procedimenti. Al termine di questo ulteriore passaggio si perverrà alla elaborazione conclusiva del complesso schema delle tabelle dei procedimenti costituente l'allegato al regolamento sui diritti di partecipazione al procedimento, da sottoporre all'approvazione degli Organi deliberanti.

Data realizzazione fase	31	12	07

Descrizione del risultato intermedio atteso (efficacia gestionale)

Completamento dell'attività di riforma delle tabelle dei procedimenti, mediante un lavoro confronto e di elaborazione che coinvolge tutti i Settori dell'Amministrazione, con la presentazione agli Organi deliberanti della proposta definitiva di rinnovato allegato al regolamento sul diritto di partecipazione al procedimento.

Indicatori intermedi proposti

Efficacia gestionale	Rispetto della tempistica prevista per la presentazione della proposta di nuova tabella dei procedimenti agli Organi deliberanti.	
Efficienza e/o Economicità		

Personale impegnato nella realizzazione della fase

Tutto il personale dell'Ente



COMUNE DI SASSARI

Attività dei settori	
settore	Attività richiesta
Tutti i Settori	Valutazione sui dati emersi dalla fase di ricognizione ed elaborazione di proposte di adeguamento-miglioramento per i procedimenti afferenti a ciascun Settore.
Direzione generale	Predisposizione e presentazione agli Organi deliberanti della proposta di nuovo allegato al regolamento sul diritto di partecipazione ai procedimenti

Tipologia di spesa	Euro	Capitolo
-----	-----	-----