



COMUNE DI SASSARI

SETTORE SPORTELLO UNICO E ATTIVITA' PRODUTTIVE

Oggetto: **Piano delle attività del Settore.**

Per l'esercizio 2008 il Settore, in relazione, peraltro, alle modifiche organizzative apportate nell'esercizio precedente, ritiene di poter migliorare la complessiva efficacia delle attività svolte agendo su alcuni degli indicatori previsti per i centri di costo interni ai servizi della struttura .

Si punta, in particolare, ad una ulteriore riduzione dei tempi di gestione dei procedimenti e all'incremento di alcuni indicatori-prodotto, auspicando corretta una prima valutazione dell'incidenza che su essi avranno le nuove modalità gestionali (correlate alla riorganizzazione prima accennata) e, soprattutto, i risultati attesi dalla omogeneizzazione delle attribuzioni e dalle più recenti integrazioni di personale.

Analizzando la gestione attuale del settore in relazione agli indicatori di efficacia ad essa assegnati, sono stati individuati, per determinati centri di costo , obiettivi di miglioramento incidenti su alcuni specifici indicatori, per i quali si ritiene sussistere la più stretta connessione tra vantaggio interno e percezione esterna dei risultati.

In primo luogo, per il cdc 3940 - ufficio istruttoria tecnica-parametrato dall'indicatore "tempi medi di rilascio provvedimenti " si prevede la riduzione sino al 20% dei tempi medesimi. Parallelamente, per il cdc. 3990- provvedimenti unici SUAP-parametrato dall'indicatore tempi medi di rilascio provvedimenti", si ritiene di poter ottenere la riduzione sino al 20% dei tempi attuali come definiti dall'indicatore appena citato.



COMUNE DI SASSARI

SETTORE SPORTELLLO UNICO E ATTIVITA' PRODUTTIVE

Immediatamente conseguente alla recente integrazione delle unità addette, per il cdc 3910 -ufficio agibilità- correlato all' indicatore "n° certificati" e per il cdc 4070 - servizio controllo edilizio- correlato all'indicatore "n° sopralluoghi" si considera di poter ampliare gli indicatori-prodotto in percentuale persino superiore a quella prevista per i precedenti .

Ancora, per il cdc 3850 -front office- parametrato dall'indicatore n° utenti ricevuti, si intende consentire l'ampliamento del servizio e quindi l'accesso utenti potenziando in percentuale anch'essa non inferiore al 20% l'indicatore attuale mentre, infine, per il cdc 4020 - servizio contabilità- collegato all'indicatore "n° ruoli" si ritiene di poterne migliorare il risultato di efficienza mantenendo o diminuendo il valore dell'indicatore, pertinente com'è noto la riscossione coattiva delle somme spettanti all'Ente per oneri concessori mediante l'individuazione di ulteriori strumenti per l'acquisizione bonaria delle somme medesime .

IL DIRIGENTE

(ing. Gianfranco Masia)