



COMUNE DI SASSARI

---

**Settore Politiche Sociali e pari opportunità**

Oggetto: **Piano delle attività del Settore.**

Nel presente anno è stata modificata la maggior parte degli indicatori del controllo di gestione in quanto l'esperienza fatta nel corso del 2007 ha suggerito l'opportunità di rendere più semplici, coerenti e facilmente comprensibili gli indicatori stessi.

Sono stati eliminati, pertanto, alcuni indicatori perché non necessari e ne sono stati, invece, aggiunti altri in considerazione di nuove attività portate avanti dal Settore.

In considerazione di quanto sopra appare difficoltoso rilevare miglioramenti degli indicatori in termini di efficacia, efficienza e abbattimento dei costi rispetto allo scorso anno. A ciò si aggiunga che alcuni elementi non sono facilmente misurabili perché collegati a fenomeni sociali variabili (aumento del bisogno, invecchiamento della popolazione anziana, decreti del tribunale dei minori, aree specifiche di intervento individuate episodicamente dall'Assessorato RAS delle Politiche Sociali).

Se in alcuni casi il Settore ha l'obbligo di accogliere le richieste (decreti del tribunale, inserimenti in strutture), in altri casi l'attività dipende dalle risorse finanziarie disponibili; altre volte il mancato raggiungimento della percentuale massima di risposte rispetto alle richieste è dovuto alla carenza dei requisiti da parte dell'utente.

Per quanto attiene alla tempistica, se normalmente il termine di espletamento della procedura è pari o inferiore ai 30 giorni, alcune attività e i risultati connessi sono legati alla necessità di instaurare una collaborazione con altri Enti (Comuni, ASL, Provincia) con modalità non sempre governabili dal Settore.

In questo Settore, nella maggior parte dei casi, il miglioramento di un indicatore in termini di efficacia o di abbattimento dei costi potrà,



COMUNE DI SASSARI

---

***Settore Politiche Sociali e pari opportunità***

probabilmente, essere rilevato solo nel lungo termine anche in considerazione delle nuove azioni "sperimentali" di integrazione socio-sanitaria, che si stanno attuando, in conformità alle vigenti normative regionali (L.R. n. 23/2005 e varie delibere).

Nel breve termine l'efficacia dell'azione, intesa come aumento della risposta alle richieste e/o esigenze dell'utenza e di offerta dei servizi, è, pertanto, collegata ad un ipotetico aumento di budget e del costo complessivo dei servizi, nonché della disponibilità di personale tecnico in ruolo.

**IL DIRIGENTE**

*(Dr. Salvatore Stangoni)*