



COMUNE DI SASSARI

Obiettivo n.
5

Centro di Responsabilità		Centro di Costo	Dirigente responsabile
04	Politiche finanziarie bilanci e tributi	1501	Roberto Campus

Servizio	Funzionario responsabile
ICI / TIA	Giuliana Sanna Giovanna Gambella

Obiettivo n.	Denominazione obiettivo
5	Implementazione dello strumento "Tributi on line" – attivazione funzioni interattive

Descrizione obiettivo
Miglioramento e sviluppo ulteriore delle modalità di comunicazione con il cittadino attraverso l'implementazione dello strumento della consultazione diretta, tramite il sito internet, delle proprie posizioni tributarie, la denuncia on line di variazione dell'occupazione al fine dell'applicazione della tariffa igiene ambientale ed il calcolo automatico dell'ICI e della TIA.

Data realizzazione obiettivo	31	12	08

Descrizione del risultato atteso

Incrementare in maniera evidente con impatto immediato le possibilità di interazione fra cittadino e amministrazione pubblica attraverso modalità avanzate di comunicazione. Rendere fruibile attraverso canali semplificati la possibilità di assolvere ad alcuni adempimenti tributari limitando al minimo i casi per i quali il cittadino debba recarsi presso gli uffici, riducendo di conseguenza il tempo dedicato alla consulenza allo sportello

Indicatori proposti	
Efficacia gestionale	Attivazione della denuncia TIA on line Calcolo on line dell'ICI e della TIA



COMUNE DI SASSARI

Efficienza e/o Economicità		

Risorse umane				
	Tempo pieno	Part-time	Tempo determinato	Convenzione
D	3 D			
C	4 C			
B				
A				

Risorse strumentali		
n.	Tipologia	% di utilizzo



COMUNE DI SASSARI

Fase n.	Denominazione fase	Referente fase
01	Predisposizione della denuncia di variazione o di nuova occupazione di un immobile ai fini dell'inserimento nella banca dati della tariffa di igiene ambientale attraverso il sistema informatico	Giovanna Gambella

Descrizione fase

- Predisposizione maschera di inserimento dei dati necessari ai fini della denuncia on line;
- rilascio di una USER ID e password o utilizzo della carta di identità elettronica ai fini dell'autenticazione dell'utente;
- controllo automatico incrociato dei dati inseriti con quelli contenuti nelle banche dati dell'ente ai fini della verifica della attendibilità di quanto inserito, con blocchi di sicurezza in caso di incongruenza (sportello telematico);
- verifica e convalida dei dati inseriti da parte di un operatore abilitato all'amministrazione del back office telematico ed acquisizione automatica della denuncia in caso di esito positivo.
- pubblicizzazione del nuovo strumento sul sito web e monitoraggio utilizzo

Data realizzazione fase	31	12	08
-------------------------	----	----	----

Descrizione del risultato intermedio atteso (efficacia gestionale)

Ampliare la gamma di strumenti on line messi a disposizione del cittadino, sfruttando le potenzialità offerte dall'innovazione tecnologica in materia di servizio all'utenza, con la conseguente diminuzione del numero di utenti allo sportello

Indicatori intermedi proposti

Efficacia gestionale	Predisposizione dello strumento	
Efficienza e/o Economicità		

Personale impegnato nella realizzazione della fase

1 D 2 C

Supporto da altri settori

Settore	Attività richiesta		
CED	Consulenza tecnica sulle integrazioni da realizzare		
Tipologia di spesa		Euro	Capitolo



COMUNE DI SASSARI

Fase n.	Denominazione fase	Referente fase
02	Modello di calcolo on line dell'ICI e della TIA	Giuliana Sanna Giovanna Gambella

Descrizione fase

- Attivare un sistema di calcolo in modalità di libero accesso: per calcolo della TIA inserendo i mq della superficie dell'immobile e per le utenze domestiche anche il numero dei componenti del nucleo familiare; per l'ICI inserendo il valore o la rendita catastale.
- Attivare un sistema di calcolo con accesso riservato, tramite rilascio di una USER ID e password o l'utilizzo della carta di identità elettronica ai fini dell'autenticazione dell'utente, che consenta in automatico di elaborare il calcolo del pagamento complessivo dell'ICI e della TIA, o per singolo immobile, sulla base dei dati presenti nelle banche dati.
- Pubblicizzazione del nuovo strumento sul sito web e monitoraggio utilizzo

Data realizzazione fase	31	12	08

Descrizione del risultato intermedio atteso (efficacia gestionale)

Consentire l'interazione per il calcolo dell'ICI riducendo le ipotesi di errore nel versamento; consentire di conoscere l'importo della tariffa igiene ambientale che si dovrà pagare e gli elementi che concorrono a determinarlo, garantendo trasparenza circa l'attività impositiva

Indicatori intermedi proposti

Efficacia gestionale	Attivazione dello strumento	
Efficienza e/o Economicità		

Personale impegnato nella realizzazione della fase

2 D 2 C

Supporto da altri settori

Settore	Attività richiesta
CED	Consulenza tecnica sulle integrazioni da realizzare

Tipologia di spesa	Euro	Capitolo