



COMUNE DI SASSARI

Settore organizzazione e gestione risorse umane

Oggetto: **Piano delle attività del Settore.**

Si fa riferimento alla nota del 20 dicembre u.s. con la quale viene richiesta la valorizzazione degli indicatori, con riferimento all'esercizio finanziario 2008, al fine di individuarne un possibile miglioramento in termini di efficienza e di efficacia con conseguente abbattimento dei costi.

Al riguardo, si ritiene opportuno segnalare che per alcuni di essi, pur essendo utili per misurare il livello di attività, di efficacia e di efficienza nell'ambito dei singoli servizi, è pressoché impossibile individuare ambiti di miglioramento trattandosi di indicatori che esprimono valori la cui entità è indipendente dalla capacità della struttura ad ottenere un miglioramento degli stessi.

Questi indicatori, quali il numero dei cedolini, il numero dei documenti formali o il numero dei dipendenti, hanno la caratteristica di essere dei "dati" poiché rimangono indipendenti dalla volontà della struttura a perseguire possibili interventi migliorativi.

In particolare ciò si verifica per la quasi totalità degli indicatori di attività. Si è invece potuto indicare un miglioramento con riferimento agli indicatori di cui ai N. 158 e 159 che si riferiscono, rispettivamente, al N. di riunioni e al numero dei monitoraggi sui progetti con riferimento agli interventi in materia di occupazione.

Relativamente agli indicatori di efficacia, salvo per quanto riguarda l'indicatore di cui al N. 698 - che si riferisce all'ammontare del finanziamento regionale - la cui entità deriva da una precisa disposizione normativa, è possibile, ragionevolmente, individuare ambiti di miglioramento rispetto al dato derivante a consuntivo dell'ultimo trimestre 2007.



COMUNE DI SASSARI

Settore organizzazione e gestione risorse umane

In relazione a questi ultimi si coglie l'occasione per segnalare che l'indicatore di cui al N. 691 che rileva il rapporto tra il N. degli errori formali e il N. complessivo dei cedolini elaborati, con riferimento ai diversi centri di costo, deve essere espresso in termini percentuali al fine di migliorare la significatività stessa dell'indicatore, in luogo del valore assoluto degli errori formali rilevati.

Infine, per ciò che riguarda gli indicatori di efficienza, derivando essi da rapporti in cui le quantità possono essere considerate dei "dati" quali il numero dei dipendenti e conseguentemente il numero dei cedolini così come il costo imputato al centro di costo, la cui componente preponderante è costituita dai costi del personale dipendente, si può ritenere che un miglioramento sia ipotizzabile solo intervenendo nei termini del rapporto ossia sui costi imputati al centro di costo o sul numero dei cedolini o sul numero dei dipendenti, quantità queste che per loro natura sono indipendenti dalla capacità della struttura.

Con particolare riferimento agli indicatori di cui ai N. 944 e 950 che si riferiscono, rispettivamente, al rapporto tra il costo del centro di costo e il N. delle visite organizzate e al rapporto tra il costo del centro di costo e il N. di giornate aula di formazione si ritiene opportuno segnalare che si tratta di indicatori che per loro natura sono variabili in quanto, per il primo il numero delle visite organizzate viene a dipendere di anno in anno dalla categoria di soggetti che, per specifiche disposizioni di legge, devono essere avviati a visita medica e, per il secondo, il numero di giornate aula di formazione viene a dipendere, in maniera significativa, dalle risorse finanziarie, anche regionali, che si vanno a rendere disponibili talvolta durante l'esercizio finanziario già avviato.

Per questi due ultimi indicatori si propone la conferma dei valori già rilevati nell'attesa di acquisire le rilevazioni per un periodo più lungo, quale il triennio, al fine di averne la dinamica più chiara e, conseguentemente,



COMUNE DI SASSARI

Settore organizzazione e gestione risorse umane

neutralizzare quella variabilità che li contraddistingue e risulta estranea alla struttura.

IL DIRIGENTE
(Dott. Mario Mura)