

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
0						ORGANI ISTITUZIONALI E DIREZIONE GENERALE			
0	1					Consiglio			
0	2					Sindaco			
0	3					Giunta			
0	4					Segretario generale			
0	5					Nucleo di valutazione			
0	6					Revisori			
0	99					Valori comuni			
1						SETTORE AFFARI GENERALI E CONTRATTI			
1	1					Servizio di staff			
1	2					Servizio organi deliberanti			
1	2	1				Ufficio del consiglio	N. sedute di consiglio N. deliberazioni		Costo/N. deliberazioni
1	2	2				Movimenti deliberazioni	N. deliberazioni		
1	2	99				Valori comuni			
1	3					Servizio affari generali			
1	3	1				Ufficio del difensore civico	N. utenti		Costo/n. utenti
1	3	2				Affari generali			
1	3	2	1			Autisti	N. missioni N. Km		Costo/N. missioni Costo/N. Km
1	3	2	2			Centro xerografico	N. copie		Costo/N. copie
1	3	2	3			Personale di attesa	Ore tot. copertura del servizio	N. ore di lavoro straordinario	Costo/Ore tot. copertura del servizio
1	3	2	99			Valori comuni			
1	3	99				Valori comuni			
1	4					Servizio appalti di lavori pubblici	N. gg. uomo destinate alle manutenzioni N. gg. uomo destinate all'ambiente N. gg. uomo destinate ai LLPP N. appalti	Tempi medi di espletamento delle gare	
1	5					Servizio appalti di servizi e forniture	N. appalti	N. ricorsi/N. appalti (1 indicatore per ogni settore)	
1	6					Servizio acquisti	N. gg. uomo destinate ai settori (1 indicatore per ogni settore) N. polizze assicurative gestite (suddivise per tipologia di rischio)		
1	7					Servizio contratti	N. contratti	Tempi medi intercorrenti tra il ricevimento della documentazione e la firma	
1	99					Valori comuni			
2						SETTORE PATRIMONIO E POLITICHE ABITATIVE			
2	1					Servizio di staff			
2	1	1				Programmazione e controllo			
2	1	2				Gestione fitti passivi	N. contratti gestiti N. rinnovi N. nuovi contratti N. disdette	N. contenziosi/N. contratti	Costo/Valore fitti passivi Costo/N. Mq
2	1	99				Valori comuni			
2	2					Servizio patrimonio			
2	2	1				Patrimonio ERP - Rapporti con i conduttori			

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
2	2	1	1			Determinazioni canoni annuali	N. nuovi assegnatari	Tempo medio determinazione canoni (da acquisizione della documentazione)	Costo/N. totale assegnatari
							N. totale assegnatari		
2	2	1	2			Riscossioni	N. nuovi assegnatari N. totale assegnatari	Proventi totali/N. unità abitative	Costo/N. unità abitative
2	2	1	3			Gestione morosità	N. solleciti	N. riscossioni sollecitate/N. solleciti % riduzione morosità (rif esercizio precedente)	Costo/Riscossioni totali
2	2	1	4			Supporto gestioni condominali	N. condomini		Costo/N. condomini
2	2	1	99			Valori comuni			
2	2	2				Patrimonio disponibile			
2	2	2	1			Attività negoziale	N. formalizzazioni nuove situazioni o situazioni di fatto	Tempo medio per formalizzazione delle assegnazioni	Costo/N. locali
							N. locali disponibili		
2	2	2	2			Riscossioni	N. nuovi assegnatari N. totale assegnatari	Proventi totali/N. unità abitative	Costo/N. unità abitative
2	2	2	3			Gestione morosità	N. solleciti	N. riscossioni sollecitate/N. solleciti % riduzione morosità (rif esercizio precedente)	Costo/Riscossioni totali
2	2	2	4			Supporto gestioni condominali	N. condomini		Costo/N. condomini
2	2	2	99			Valori comuni			
2	2	3				Acquisizioni	N. acquisizioni Valore acquisito		Costo/Valore acquisito
2	2	4				Piani di dismissione			
2	2	4	1			Patrimonio disponibile	N. dismissioni Valore dismesso		Costo/Valore dismesso
2	2	4	2			Patrimonio indisponibile e demanio	N. dismissioni Valore dismesso		Costo/Valore dismesso
2	2	4	99			Valori comuni			
2	2	5				Trasformazione diritto di superficie in proprietà			
2	2	99				Valori comuni			
2	3					Servizio uffici giudiziari - logistica ed inventario beni mobili			
2	3	1				Stabili per servizi giudiziari			
2	3	1	1			Tribunale dei minori	N. richieste	Tempo medio evasione richieste di intervento	Costo/N. Mq
							N. interventi	Tempo medio per predisposizione rendiconti	
							Mq. dello stabile		
							N. rendicontazioni		
							Valore degli interventi		
2	3	1	2			Palazzo di giustizia	N. richieste	Tempo medio evasione richieste di intervento	Costo/N. Mq
							N. interventi	Tempo medio per predisposizione rendiconti	
							Mq. dello stabile		
							N. rendicontazioni		
							Valore degli interventi		
2	3	1	3			Palazzo Righi	N. richieste	Tempo medio evasione richieste di intervento	Costo/N. Mq
							N. interventi	Tempo medio per predisposizione rendiconti	

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
2	3	1	4			Giudice di pace	Mq. dello stabile N. rendicontazioni Valore degli interventi N. richieste	Tempo medio evasione richieste di intervento	Costo/N. Mq
							N. interventi	Tempo medio per predisposizione rendiconti	
2	3	1	5			Archivio della Procura	Mq. dello stabile N. rendicontazioni Valore degli interventi N. richieste	Tempo medio evasione richieste di intervento	Costo/N. Mq
							N. interventi	Tempo medio per predisposizione rendiconti	
2	3	1	6			Logistica	Mq. dello stabile N. rendicontazioni Valore degli interventi N. richieste nuovi locali N. reperimenti nuovi locali	Tempo medio del reperimento nuovi locali	
2	3	1	99			Valori comuni			
2	3	2				Logistica uffici comunali			
2	3	2	1			Reperimento locali	N. richieste nuovi locali N. reperimenti nuovi locali	Tempo medio del reperimento nuovi locali N. sedi destinate ad uffici comunali Riduzione % fitti passivi (Rif. esercizio precedente)	
2	3	2	2			Trasferimenti locali	N. richieste di trasferimenti N. trasferimenti N. postazioni di lavoro trasferite	Tempo medio per il trasferimento operativo N. trasferimenti/N. richieste di trasferimento	Costo/N. postazioni lavoro trasferite
2	3	2	99			Valori comuni			
2	3	3				Inventario beni mobili			
2	3	99				Valori comuni			
2	4					Servizio stime ed inventario beni immobili			
2	4	1				Inventario beni immobili			
2	4	2				Stime beni immobili			
2	4	2	1			Patrimonio dell'ente			
2	4	2	2			Patrimonio di terzi	N. stime richieste N. stime effettuate	Tempo medio di stima Errori di stima (Δ 5%)/N. stime totali	Costo/N. stime
2	4	2	3			Attività consulenziale interna	N. stime richieste N. stime effettuate	Tempo medio di stima	Costo/N. stime
2	4	2	99			Valori comuni			
2	4	99				Valori comuni			
2	5					Servizio problemi della casa			
2	5	1				Predisposizione bandi e redazione graduatorie	N. richieste ricevute N. integrazioni di documentazione N. ricorsi N. assegnazioni	Tempo medio predisposizione graduatorie N. assegnazioni/N. richieste ricevute	Costo/assegnazione
2	5	2				Gestione graduatorie	N. nuovi alloggi N. alloggi resisi disponibili	Tempo medio rioccupazione alloggi N. alloggi abusivi	Costo/N. alloggi
2	5	3				Assegnazione alloggi ERP	N. assegnazioni N. richieste	N. assegnazioni/N. richieste	Costo/assegnazione

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
2	5	4				Erogazione in conto affitti	N. richieste N. richieste accolte	N. richieste accolte/N. richieste accoglibili N. non aventi diritto individuati/Tot. Assegnatari Tempo medio per erogazione dei contributi regionali Tempo medio per erogazione dei contributi comunali	Costo/Valore contributi
2	5	5				Emergenza abitative	N. emergenze N. emergenze risolte	N. emergenze risolte/N. emergenze Tempo medio di definizione dell'emergenza	Costo/N. emergenze
2	5	6				Sgomberi per occupazioni abusive	N. sgomberi N. occupazioni abusive N. ricorsi	Tempo medio di sgombero	Costo/N. occupazioni abusive
2	5	99				Valori comuni			
2	6					Servizio espropriazioni			
2	6	1				Espropri	N. procedure di conformità urbanistiche in essere N. varianti urbanistiche N. soggetti coinvolti/interessati nelle procedure di conformità urbanistica N. procedimenti di dichiarazione di pubblica utilità in essere N. soggetti coinvolti/interessati nei procedimenti di dichiarazione di pubblica utilità N. provvedimenti di esproprio N. soggetti espropriati N. procedimenti di esproprio conclusi senza necessità di determinazione definitiva N. procedimenti per determinazione definitiva dell'indennità di esproprio (commissione provinciale) N. procedimenti per determinazione definitiva dell'indennità di esproprio (collegio arbitrale) N. soggetti interessati alla determinazione definitiva delle indennità di esproprio	Tempo medio per l'istruttoria di pratiche di conformità urbanistica Tempo medio per l'istruttoria di pratiche di dichiarazione di pubblica utilità N. Ricorsi/N. decreti di esproprio N. procedimenti per determinazione indennità di esproprio in commissione provinciale/N. procedimenti innanzi al collegio arbitrale	Costo/valore degli espropri
2	6	2				Accordi bonari	N. procedimenti chiusi con accordo bonario	N. procedimenti chiusi con accordo bonario/N. procedimenti totali	Costo/Valore degli accordi
2	6	3				Espropriazioni per terzi	N. soggetti interessati agli accordi bonari N. procedure di conformità urbanistiche in essere N. varianti urbanistiche N. soggetti coinvolti/interessati nelle procedure di conformità urbanistica	Tempo medio per l'istruttoria di pratiche di conformità urbanistica Tempo medio per l'istruttoria di pratiche di dichiarazione di pubblica utilità N. Ricorsi/N. decreti di esproprio	Costo/valore degli espropri

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
							N. procedimenti di dichiarazione di pubblica utilità in essere	N. procedimenti per determinazione indennità di esproprio in commissione provinciale/N. procedimenti innanzi al collegio arbitrale	
							N. soggetti coinvolti/interessati nei procedimenti di dichiarazione di pubblica utilità		
							N. provvedimenti di esproprio		
							N. soggetti espropriati		
							N. procedimenti di esproprio conclusi senza necessità di determinazione definitiva		
							N. procedimenti per determinazione definitiva dell'indennità di esproprio (commissione provinciale)		
							N. procedimenti per determinazione definitiva dell'indennità di esproprio (collegio arbitrale)		
							N. soggetti interessati alla determinazione definitiva delle indennità di esproprio		
2	6	4				Cessione aree di edilizia convenzionata	N. acquisizioni	Tempo medio cessione aree di edilizia convenzionata	Costo/N. assegnazioni
							N. convenzioni	N. convenzioni sottoscritte/N. lottizzazioni	
							N. assegnazioni		
2	6	99				Valori comuni			
2		99				Valori comuni			
3						SETTORE ORGANIZZAZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE			
3	1					Servizio di staff			
3	1	1				Segreteria di settore	N. atti		
3	1	2				Cooperazione intersettoriale	N. autorizzazioni ad incarichi esterni	GG. medi di anticipo/ritardo sui tempi std della DG	
							N. trasformazioni rapporto di lavoro		
							N. statistiche di ente		
3	1	99				Valori comuni			
3	2					Servizio gestione risorse umane			
3	2	1				Gestione rapporto di lavoro	N. dipendenti		Costo/N. dipendenti
							N. contenziosi		
							N. procedimenti disciplinari		
3	2	2				Gestione relazioni sindacali	N. incontri RSU in orario di servizio		Costo/N. incontri
							N. incontri RSU fuori orario di servizio		Costo/N. ore
							N. ore di confronto		
3	2	3				Regolamentazione	//	//	//
3	2	4				Medicina del lavoro	N. visite mediche organizzate		Costo/n. visite organizzate (da sommare al valore dell'indicatore del centro 18.3.2)
3	2	99				Valori comuni			
3	3					Servizio contabilità del personale			
3	3	1				Trattamento economico			
3	3	1	1			Dipendenti	N. cedolini	N. errori formali/N. cedolini	Costo/N. cedolini

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
3	3	1	2			Amministratori	N. cedolini	N. errori formali/N. cedolini	Costo/N. cedolini
3	3	1	3			CoCoCo	N. cedolini	N. errori formali/N. cedolini	Costo/N. cedolini
3	3	1	4			Cantieri lavoro/LSU	N. cedolini	N. errori formali/N. cedolini	Costo/N. cedolini
3	3	1	99			Valori comuni			
3	3	2				Programmazione e rilevazioni contabili	N. documenti formali	GG. medi di anticipo/ritardo sui tempi imposti	Costi/N. documenti formali
3	3	3				Pensioni	N. pensionamenti	GG. medi di anticipo/ritardo sui tempi imposti	Costo/N. pensionamenti
3	2	4				TFR	N. pratiche evase ai fini TFR	GG. medi di anticipo/ritardo sui tempi imposti	Costo/N. TFR
3	3	99				Valori comuni			
3	4					Servizio sviluppo			
3	4	1				Programmazione e reclutamento del personale	N. assunzioni	Tempi medi di espletamento dei concorsi (da bando all'assunzione)	Costo/N. assunzioni
3	4	2				Formazione	N. gg. aula N. gg. uomo	Giornate uomo/n. dipendenti Media customer satisfaction	Costo/N. gg aula
3	4	3				Cantieri lavoro/LSU	N. assunzioni		Costo/N. assunzioni
3	4	4				Programmazione interventi occupazionali (LR 37/98)	N. riunioni		Valore finanziamento regionale/Costi di centro
							N. monitoraggi sui progetti in itinere N. progetti attivati		
3	4	99				Valori comuni			
3	99					Valori comuni			
4						SETTORE POLITICHE FINANZIARIE, BILANCIO E TRIBUTI			
4	1					Servizio staff e organizzazione	N. gg/uomo di formazione specialistica progra N. comunicazioni pubbliche N. controlli sui concessionari TOSAP e Imposta N. riunioni di coordinamento di settore	Valutazione media del gradimento dei corsi di formazione programmati N. assenze medie annue N. assenze medie annue N. assenze medie annue N. assenze medie annue N. assenze medie annue	
4	2					Servizio bilanci e politiche finanziarie	N. variazioni di bilancio Var. tra 31/12 e data di approvazione del bilan Var. tra data di approvazione del consuntivo e	Tasso medio di interesse sul debito Tasso medio di interesse attivo Risultato di gestione/Entrate correnti accertate	
4	3					Servizio contabilità	N. impegni N. accertamenti N. mandati N. reversali N. istituti di credito partecipanti a licitazioni per	accensione mutui	
4	4					Servizio economato	N. anticipazioni N. rendiconti N. rimborsi spese		
4	5					Servizio ICI	N. dichiarazioni ricevute	N. discarichi/n. ruoli	
							N. avvisi di liquidazioni N. avvisi di accertamento N. rimborsi	Gettito ICI prima casa/N. proprietari prima casa	
4	6					Servizio Tariffa Igiene Ambientale	N. dichiarazioni N. ruoli N. avvisi di accertamento	Var. % base imponibile	

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
4	7					Servizio accertamenti e contrasto all'evasione tributaria	N. discarichi N. avvisi di accertamento ICI N. avvisi di accertamento TIA o TARSU N. liquidazioni ICI	Valore accertamenti tributi evasi/valore stanziato Var. % base imponibile ICI Var. % base imponibile TIA	
4	8					Servizio contenzioso tributario e fiscalità passiva		Valore riscossione tributi evasi/Valore accertato N. nuovi contenziosi/N. accertamenti + N. liquidazioni	
4	8	1				Contenzioso tributario	N. ricorsi ICI	N. vittorie in giudizio/N. contenziosi	
4	8	2				Fiscalità passiva	N. ricorsi TARSU o TIA		
4	8	99				Valori comuni	N. fatture rilevanti IVA		
4	99					Valori comuni			
5						SETTORE SERVIZI CIVICI			
5	1					Servizio di staff e decentramento			
5	1	1				Staff			
5	1	2				Decentramento			
5	1	2	1			Coordinamento delle circoscrizioni			
5	1	2	2			Circoscrizione 1			
5	1	2	2	1		Sede Piazza S. Caterina	N. consigli circoscrizionali N. riunioni commissioni consiliari circoscrizionali N. segnalazioni N. iniziative culturali promosse N. iniziative sportive promosse N. atti/certificazioni a domicilio N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate		
5	1	2	2	2		Sede distaccata di Caniga	N. segnalazioni N. atti/certificazioni a domicilio N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate N. certificazioni/atti rilasciati a sportello		
5	1	2	2	99		Valori comuni			
5	1	2	3			Circoscrizione 2			
5	1	2	3	1		Sede Via Era Li punti	N. consigli circoscrizionali N. riunioni commissioni consiliari circoscrizionali N. segnalazioni N. iniziative culturali promosse N. iniziative sportive promosse N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate		
5	1	2	3	2		Sede distaccata di via dell'anziano	N. segnalazioni N. atti/certificazioni a domicilio N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate		

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
5	1	2	3	99		Valori comuni			
5	1	2	4			Circoscrizione 3			
5	1	2	4	1		Sede Via Poligono	N. consigli circoscrizionali N. riunioni commissioni consiliari circoscrizionali N. segnalazioni N. iniziative culturali promosse N. iniziative sportive promosse N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate N. certificazioni/atti rilasciati a domicilio		
5	1	2	4	2		Sede distaccata di via Savoia	N. segnalazioni N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate		
5	1	2	4	99		Valori comuni			
5	1	2	5			Circoscrizione 4			
5	1	2	5	1		Sede Via Ugo La Malfa	N. consigli circoscrizionali N. riunioni commissioni consiliari circoscrizionali N. segnalazioni N. iniziative culturali promosse N. iniziative sportive promosse N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate		
5	1	2	5	2		Sede distaccata Largo Busapest	N. segnalazioni N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate		
5	1	2	5	99		Valori comuni			
5	1	2	6			Circoscrizione 5	N. consigli circoscrizionali N. riunioni commissioni consiliari circoscrizionali N. segnalazioni N. iniziative culturali promosse N. iniziative sportive promosse N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate N. certificazioni/atti rilasciati a domicilio		
5	1	2	7			Circoscrizione 6	N. consigli circoscrizionali N. riunioni commissioni consiliari circoscrizionali N. segnalazioni N. iniziative culturali promosse N. iniziative sportive promosse N. certificazioni/atti rilasciati a sportello N. tessere rilasciate di scuolabus e mensa N. informative rilasciate N. atti cimiteriali		

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
5	1	2	99			Valori comuni			
5	1	99				Valori comuni			
5	2					Servizio Stato Civile	N. certificazioni/atti rilasciati a domicilio N. certificazioni ed estratti N. atti di nascita N. atti di morte N. atti di matrimonio N. atti di cittadinanza N. annotazioni e trascrizioni N. comunicazioni agli Enti tezi N. pubblicazioni di matrimonio	N. trascrizioni arretrate N. ore di apertura settimanale per i servizi di certificazione N. ore di apertura settimanale per tutti i servizi	
5	3					Servizi cimiteriali			
5	3	1				Cappelle	N. sepolture		Costo/N. sepolture
5	3	2				Loculi	N. sepolture		Costo/N. sepolture
5	3	3				Tombe	N. sepolture		Costo/N. sepolture
5	3	4				Sepolture	N. sepolture		Costo/N. sepolture
5	3	5				Guardiana	N. ore di apertura	N. infrazioni	Costo/N. ore apertura
5	3	6				Servizi amministrativi	N. concessioni N. rinnovi N. sepolture	N. lamentele	Costo/N. concessioni, rinnovo o sepoltura
5	3	99				Valori comuni			
5	4					Servizio archivio e protocollo generale			
5	4	1				Protocollo	N. protocollazioni in entrata N. protocollazioni in uscita		Costo/N. protocollazioni
5	4	2				Archivio	N. richieste di accesso		Costo/N. richieste di accesso
5	4	3				Spedizioni	N. spedizioni		Costo/N. spedizioni
5	4	4				Albo pretorio	N. affissioni		Costo/N. affissioni
5	4	99				Valori comuni			
5	5					Servizio elettorale e leva			
5	5	1				Gestione e aggiornamento delle liste elettorali e di leva	N. iscrizioni in liste elettorali N. cancellazioni in liste elettorali N. iscrizioni in liste di leva N. cancellazioni in liste di leva N. cambi di domicilio N. tessere elettorali rilasciati N. tagliandi variazioni dati N. congedi registrati e rilasciati N. certificazioni - elettorale N. certificazioni - leva	Tempo medio tra variazione anagrafica e iscrizioni/variazione	
5	5	2				Gestione procedimenti elettorali	N. consultazioni N. revisioni straordinarie delle liste elettorali N. cambi di domicilio N. tessere elettorali rilasciati N. tagliandi variazioni dati	Ore di apertura volontaria (oltre le previsioni ministeriali)	

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
5	5	3				Magazzino elettorale	N. atti custoditi N. beni inventariati N. movimentazioni		Costo/N. movimentazioni
5	5	99				Valori comuni			
5	6					Sevizio anagrafe e toponomastica			
5	6	1				Anagrafe	N. di iscrizioni e aggiornamento AIRE N. carte di identità N. carte di identità elettroniche N. scissioni da nuclei familiari N. variazioni di domicilio N. recuperi al censimento N. variazioni stranieri residenti N. utenti di sportello N. certificazioni		
5	6	2				Toponomastica	N. targhe posizionate		
5	6	99					N. assegnazioni di n. civici N. atti predisposti per altri servizi		
5	99					Valori comuni			
6						SETTORE SPORTELLO UNICO			
6	1					Servizio di ottimizzazione			
6	1	1				Segreteria	N. utenti ricevuti N. contatti		
6	1	2				Front office	N. utenti ricevuti (per tipologia)	Copertura oraria settimanale amministrativa Copertura oraria settimanale tecnica	
6	1	3				Ufficio per le strutture socio - sanitarie	N. domande ricevute N. procedimenti attivati N. controlli		
6	1	99				Valori comuni			
6	2					Servizio amministrativo SUE			
6	2	1				Staff			
6	2	2				Ufficio protocollo e archivio	N. protocollazioni N. archiviazioni N. accessi agli atti N. notifiche N. richieste di pareri di enti terzi		
6	2	3				Ufficio agibilità	N. certificati		Costo/N. certificati
6	2	99				Valori comuni			
6	3					Servizio tecnico SUE			
6	3	1				Ufficio istruttoria tecnica	N. pratiche istruite N. DIA e asseveramenti	Tempi medi di istruttoria tecnica	
6	3	2				Ufficio concessioni e supporto alla commissione edilizia	N. provvedimenti N. sedute di commissione edilizia N. pratiche esaminate dalla commissione edilizia	Tempi medi di rilasio provvedimenti N. pratiche esaminate dalla commissione/N. riunioni della commissione	Costo/N. provvedimenti
6	3	99				Valori comuni			
6	4					Servizio tecnico SUAP	N. pratiche istruite N. DIA e asseveramenti	Tempi medi di istruttoria tecnica	
6	5					Servizio amministrativo SUAP			

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
6	5	1				Provvedimenti unici SUAP	N. pareri di enti terzi N. conferenze di servizi N. provvedimenti finali	Tempi medi di rilascio del provvedimento	Costo/N. provvedimenti finali
6	5	2				Ufficio attività produttive	N. provvedimenti N. DIA		Costo/N. provvedimenti+DIA
6	5	99				Valori comuni			
6	6					Servizio contabilità	N. atti ingiuntivi N. ruoli Valore incassato a seguito di atti ingiuntivo o r Valore accertato N. discarichi N. trattative private per acquisti provveditorale	Valore incassato a seguito di atti ingiuntivi o ruoli/Valore accertato Valore incassato totale/Valore accertato Valore incassato a seguito di pagamento spontaneo/Valore accertato	
6	7					Servizio mercato e mattatoio			
6	7	1				Mercato comunale	N. commercianti	N. banchi assegnati/N. banchi disponibili % copertura dei costi	
6	7	2				Mattatoio			
6	7	99				Valori comuni			
6	8					Servizio controllo edilizio	N. ordinanze N. relazioni di sopralluogo N. sopralluoghi		
6	99					Valori comuni			
7						SETTORE GABINETTO DEL SINDACO			
7	1					Servizio di staff			
						Segreteria particolare	N. comunicazioni in entrata N. risposte a comunicazioni N. incontri organizzati (distinti per tipologia) N. comunicati stampa (per area di intervento) N. conferenza stampa N. rassegne stampa N. contributi nella rivista del comune N. contatti a mezzo fax - e.mail	N. pratiche risolte N. risposte/N.comunicazioni in entrata	
7	4	2				Portavoce			
						Valori comuni			
7	2					Servizio URP			
7	2	1				URP	N. richieste di accesso N. richieste/rilascio di informazioni N. reclami	Tempi medi di accesso agli atti	
7	2	2				Informagiovani	N. bandi N. informazioni N. consulenze/orientamento		
7	2	3				Sito internet	N. aggiornamenti	N. accessi/visite N. pagine scaricate	
7	2	99				Valori comuni			
7	3					Servizio segreteria			
7	3	1				Cerimoniale	N. cerimonie ricorrenti N. cerimonie diverse		Costo/N. totale cerimonie
7	3	2				Ordinanze	N. ordinanza contingibili ed urgenti		Costo/N. ordinanze

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
							N. ordinanze TSO N. ordinanza di sanità animale N. ordinanze diverse		
7	3	3				Contributi e patrocini	N. contributi (distinti per settore) N. patrocini	Valore medio dei contributi	Costo (al netto del valore della contribuzione)/N. contributi + patrocini
7	3	4				Autisti e uscieri			
7	3	4	1			Autisti	N. autisti N. Km N. missioni		Costo/N. km Costi/N. missioni
7	3	4	2			Personale d'attesa	Ore tot. copertura del servizio	N. ore di lavoro straordinario	Costo/Ore tot. copertura del servizio
7	3	4	99			Valori comuni			
7	3	99				Valori comuni			
7	4					Servizio stampa - attività istituzionale	N. comunicati stampa (per area di intervento) N. conferenza stampa N. rassegne stampa N. comunicazioni istituzionale via SMS N. edizioni della rivista comunale e progetti editoriali diversi N. relazioni tecniche N. contatti a mezzo fax - e.mail	Livello di soddisfazione della comunicazione istituzionale (rilevazione da Customer satisfaction)	
7	99					Valori comuni			
8						SETTORE SERVIZI INFORMATIVI E STATISTICA			
8	1					Servizio staff			
8	2					Servizio elaborazione dati			
8	2	1				Gestione hardware periferiche	N. postazioni gestite N. chiamate N. interventi	N. interventi/N. chiamate Tempo medio di intervento	Costo/N. intervento
8	2	2				Gestione hardware centrale		Ore di sospensione del servizio	
8	2	3				Gestione software di sistema	N. interventi		Costo/N. interventi
8	2	4				Gestione rete	N. punti rete N. interventi su punti rete esistenti N. nuovi punti rete N. chiamate	N. interventi/N. chiamate Tempo medio di intervento	Costo/N. punti rete
8	2	5				Servizi agli uffici	N. elaborazioni N. pagine stampate		
8	2	99				Valori comuni			
8	3					Servizio software applicativo			
8	3	1				Assistenza diretta all'utilizzo delle procedure	N. procedure N. chiamate N. interventi	N. interventi/N. chiamate Tempo medio di intervento	Costo/N. intervento
8	3	2				Assistenza mediata all'utilizzo delle procedure	N. aggiornamenti software N. riunioni con ditte software		Costo/N. aggiornamenti
8	3	3				Formazione	N. ore di formazione		Costo/N. ore di formazione
8	3	4				Sviluppo soluzioni software personalizzate	N. personalizzazioni		

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
8	3	5				Servizi all'esterno	N. applicativi sviluppati		
8	3	99				Valori comuni	N. interventi		Costo/N. interventi
8	4					Servizio telecomunicazioni			
8	5					Servizio statistica			
8	99					Valori comuni			
9						SETTORE POLITICHE SOCIALI E PARI OPPORTUNITA'			
9	1					Servizio amministrativo			
9	1	1				Sostegno al volontariato	N. progetti presentati dalle associazioni N. contributi erogati Valore contributi erogati	Importo medio contributi erogati	Costo/N. progetti presentati Costo/Valore contributi erogati
9	1	2				Competenze sanitarie del Sindaco			
9	1	3				Attività amministrativa in senso stretto	N. acquisti N. interventi di manutenzione N. richieste di acquisto N. richieste di acquisto evase N. dipendenti N. protocolli in entrata ed uscita N. corsi di formazione realizzati internamente N. corsi promossi dalla struttura N. incontri e convegni promossi N. gare d'appalto gestite in autonomia N. gare d'appalto gestite tramite ufficio contratti	Tempo medio per interventi manutentivi N. richieste di acquisto evase/N. richieste di acquisto N. riunioni di settore e di servizio Tempo medio di espletamento delle procedura di gara gestite in autonomia (dall'indizione all'aggiudicazione finale) Tempo medio di espletamento delle procedura di gara gestite tramite ufficio contratti (dall'indizione all'aggiudicazione finale)	
9	1	4				Servizio autisti	Km. Percorsi	Richieste di servizio di vettura soddisfatte/Richieste di servizio totali	Costo/N. km
9	1	99				Valori comuni	Richieste di servizio di vettura Richieste di servizio di vettura soddisfatte		
9	2					Servizio programmazione e controllo			
9	2	1				Piano Locale Unitario Sociale (PLUS)			

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
9	2	2				Progetto controllo strategico e di gestione			
9	2	3				Gestione risorse finanziarie	N. impegni e accertamenti	% riduzione dei residui	Costo/Residui totali (E+S)
9	2	4				Fund rising	N. finanziamenti richiesti	Importo finanziamenti concessi/Importo finanziamenti richiesti	
							N. finanziamenti concessi	% spese di settore coperte da finanziamenti attivati	Costo/Valore finanziamenti concessi
							Importo finanziamenti richiesti		
							Importo finanziamenti concessi		
9	2	99				Valori comuni			
9	3					Servizio sociale professionale decentrato			
9	3	1				Ufficio di coordinamento			
9	3	2				Ambito 1			
9	3	2	1			Assistenza economica	N. richieste di assistenza economica	Tempo medio di erogazione dei contributi	Costo/Valore contributi erogati
							N. beneficiari dell'assistenza economica	N. beneficiari dell'assistenza economica/N. richieste	Costo/N. beneficiari
9	3	2	2			Interventi a favore dei minori			
9	3	2	2	1		Indagini socio - ambientali	N. indagini	N. casi segnalati	Costo/N. indagini
9	3	2	2	2		Inserimenti in casa famiglia	N. casi seguiti	N. inserimenti/N. casi seguiti	Costo/N. inserimenti
							N. inserimenti		
9	3	2	2	3		Inserimenti affidi familiari ed eterofamiliari	N. casi seguiti	N. inserimenti/N. casi seguiti	Costo/N. inserimenti
							N. inserimenti		
9	3	2	2	4		Sostegno al ruolo genitoriale e minori in difficoltà	N. progetti seguiti		Costo/N. progetti
9	3	2	2	99		Valori comuni			
9	3	2	3			Adozioni internazionali	N. richieste di adozione	Tempo medio per istruttoria	Costo/N. richieste di adozione
							N. richieste post-adozione	Ore sostegno/N. casi sostenuti	
							N. ore di sostegno richieste		
9	3	2	4			Sofferenze psichiche	N. inserimenti in strutture	Valore contributi erogati	Costo/N. casi trattati
							N. inserimenti lavorativi	N. inserimenti lavorativi/N. casi trattati	
							N. totale casi trattati	N. famiglie contattate per l'affido	
							N. affidamenti familiari	% rientri in famiglia	
							N. contributi erogati		
9	3	2	5			Orientamento	N. casi seguiti	N. borse lavoro attivate/N. casi seguiti	Costo/N. casi seguiti
							N. tirocini formativi e di orientamento	N. individui coinvolti in percorsi formativi e di aggiornamento	
							N. progetti di autoimprenditorialità		
							N. percorsi di formazione o aggiornamento professionale		
9	3	2	6			Handicap grave	N. inserimenti in strutture	Valore contributi erogati	Costo/N. casi trattati
							N. totale casi trattati	N. inserimenti lavorativi/N. casi trattati	
							N. affidamenti familiari	N. famiglie contattate per l'affido	
							N. contributi erogati	% rientri in famiglia	
9	3	2	7			Assistenza domiciliare			
9	3	2	7	1		Assistenza alla persona	N. richieste	Tempo medio di attivazione del servizio	Costo/N. ore
							N. casi presi in carico	N. casi presi in carico/N. richieste	Costo/N. casi presi in carico
							N. ore richieste	N. ore erogate/N. ore richieste	
							N. ore erogate	% casi esitati in istituto	
								% casi non autosufficienti gravi/Casi presi in carico	

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
9	3	2	7	2		Cura dell'alloggio	N. richieste N. casi presi in carico N. ore richieste N. ore erogate	Tempo medio di attivazione del servizio N. casi presi in carico/N. richieste N. ore erogate/N. ore richieste % casi esitati in istituto % casi non autosufficienti gravi/Casi presi in carico	Costo/N. ore Costo/N. casi presi in carico
9	3	2	7	3		Intrattenimento	N. richieste N. casi presi in carico N. ore richieste N. ore erogate	Tempo medio di attivazione del servizio N. casi presi in carico/N. richieste N. ore erogate/N. ore richieste % casi esitati in istituto % casi non autosufficienti gravi/Casi presi in carico	Costo/N. ore Costo/N. casi presi in carico
9	3	2	7	4		Strutture sanitarie - medico di base			
9	3	2	7	5		Pasti a domicilio	N. richieste N. casi presi in carico N. pasti erogati N. ore di assistenza per cottura a domicilio	Tempo medio di attivazione del servizio N. casi presi in carico/N. richieste % casi esitati in istituto % casi non autosufficienti gravi/Casi presi in carico	Costo/N. pasti Costo/N. casi presi in carico
9	3	2	7	99		Valori comuni			
9	3	2	99			Valori comuni			
9	3	3				Ambito 2	IDEM ambito 1		
9	3	4				Ambito 3	IDEM ambito 1		
9	3	5				Ambito 4	IDEM ambito 1		
9	3	99				Valori comuni			
9	4					Servizio per la promozione dell'autonomia giovanile			
9	4	1				Prevenzione primaria			
9	4	1	1			Consulenza educativa	N. contatti N. beneficiari N. ore di consulenza	N. ore per beneficiario N. invii a servizi specialistici	Costo/N. beneficiari Costo/N. ore di consuetudine
9	4	1	2			Assistenza educativa personalizzata	N. progetti individualizzati N. richieste di assistenza N. ore di assistenza	N. progetti/N. richieste N. casi riaperti Scostamento medio rispetto ai tempi programmati	Costo/N. progetti Costo/N. ore di assistenza
9	4	1	3			Attività aggregativa			
9	4	1	99			Valori comuni			
9	4	2				Attività socio - educative dirette			
9	4	2	1			Spazio neutro	N. casi presi in carico N. minori coinvolti in spazio neutro N. incontri in spazio neutro	Scostamento medio rispetto ai tempi programmati	Costo/N. casi Costo/N. minori coinvolti in spazio neutro
9	4	2	2			Progetto affido familiare	N. affidi		
9	4	2	3			Adozioni internazionali	N. adozioni		
9	4	2	99			Valori comuni			
9	4	99				Valori comuni			
9	5					Servizio infanzia e famiglie			
9	5	1				Ludoteca	Capacità della struttura	% incremento iscrizioni bambini	Costo/N. ore di apertura

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
							N. medio giornaliero di bambini (suddivisi per fascia d'età) N. prestiti giochi N. utenti prestiti giochi N. giochi e libri inventariati N. adulti frequentanti la struttura	% incremento iscrizioni adulti N. prestiti/N. utenti prestiti giochi N. ore di apertura per gli adulti N. giornate settimanali di attività destinate agli adulti N. ore di apertura per i bambini N. giornate settimanali di attività destinate ai bambini	Costo/N. utenti (bambini + adulti)
9	5	2				Centro di aggregazione Number 1	N. medio di presenze giornaliere N. ore di apertura N. giornate di apertura	% incremento presenze (Rif esercizio precedente) N. laboratori attivati	Costo/N. presenze Costo/N. ore
9	5	3				Comunità Il Veliero			
9	5	4				Progetto Aurora	N. ospiti in casa d'accoglienza N. contatti N. consulenze N. casi presi in carico	Ore di apertura del centro ascolto Giorni di apertura centro ascolto Ore di attivazione del numero verde Giorni di attivazione del numero verde	
9	5	5				Assegni di maternità	N. richieste N. richieste accolte	Tempo medio istruttoria Tempo medio di erogazione dell'assegno Valore erogazioni	Costo/N. richieste accolte Costo/Valore erogazioni
9	5	99				Valori comuni			
9	6					Servizio anziani			
9	6	1				Assistenza domiciliare			
9	6	2				Assistenza agli indigenti (fornitura pasti)	N. pasti erogati		Costo/N. pasti erogati
9	6	3				Soggiorni vacanza	N. soggiorni organizzati N. giornate/uomo organizzate N. partecipanti	% fidelizzazione Durata media del soggiorno	Costo/N. partecipanti Costo/N. giornate - uomo
9	6	4				Corsi di in-formazione a famiglie e operatori non specializzati	N. partecipanti N. ore organizzate	N. tipologie corsi attivati Media variazioni dei partecipanti σ (varianza) delle variazioni dei partecipanti	Costo/N. ore
9	6	5				Carta d'argento	N. richieste carta d'argento N. richieste carta d'argento accolte N. casi valutati	% carte rilasciate nei temrini	Costo/N. carte rilasciate
9	6	6				Valutazione casi			Costo/N. casi
9	6	99				Valori comuni			
9	7					Servizio Handicap			
9	7	1				Assistenza economica	N. contributi (suddivisi per tipologia di beneficiario) N. richieste di contributi (suddivise per tipologia di beneficiario)	Tempo medio di erogazione N. contributi erogati/N. richieste	Costo/N. contributi Costo/Valore contribuzioni
9	7	2				Contributo barriere architettoniche	N. contributi N. richieste di contributi	Tempo medio di erogazione N. contributi erogati/N. richieste	Costo/N. contributi Costo/Valore contribuzioni
9	7	3				Trasporto per disabili			
9	7	3	1			Utenza con gravi patologie	N. utenti Km. Percorsi N. corse N. richieste N. richieste soddisfatte	Tempo medio erogazione servizio N. richieste soddisfatte/N. richieste Km. Percorsi/n. utenti	Costo/N. km

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
9	7	3	2			Utenza scolastica	N. utenti Km. Percorsi N. corse N. richieste N. richieste soddisfatte	Tempo medio erogazione servizio N. richieste soddisfatte/N. richieste Km. Percorsi/n. utenti	Costo/N. km
9	7	3	99			Valori comuni			
9	7	4				Assistenza domiciliare	N. casi presi in carico Ore di assistenza	N. casi con assistente scelto dal beneficiario/To Casi Ore/N. casi presi in carico	Costo/N. ore
9	7	5				Assistenza scolastica			
9	7	6				Gestione istituto ciechi	N. ospiti	Tempo medio soluzione alternativa alla struttura pericolante	Costo/N. ospiti
9	7	7				Progetti per disabili psichici	N. richieste di adesione a progetti N. progetti attivati		Costo/N. progetti
9	7	99				Valori comuni			
9	8					Servizio adulti			
9	8	1				Contributi diversi	N. contributi (suddivisi per tipologia di beneficiario) N. richieste di contributi (suddivise per tipologia di beneficiario)	Tempo medio di erogazione N. contributi erogati/N. richieste	Costo/N. contributi Costo/Valore contribuzioni
9	8	2				Istituzionalizzazione	N. casi presi in carico (distinti per RSA e adulti - anziani - indigenti) N. richieste (distinti per RSA e adulti - anziani indigenti)	N. casi presi in carico/N. richieste	Costo/N. casi
9	8	3				Tutela dell'etnia nomade	N. iniziative	N. persone coinvolte	Costo/N. iniziative
9	8	4				Sportello extracomunitari	N. Ore di apertura settimanale N. contatti		Costo/N. ore Costo/N. contatti
9	8	5				Centro servizi per l'orientamento	N. casi seguiti N. tirocini formativi e di orientamento N. progetti di autoimprenditorialità N. percorsi di formazione o aggiornamento professionale	N. borse lavoro attivate/N. casi seguiti N. individui coinvolti in percorsi formativi e di aggiornamento	Costo/N. casi seguiti
9	8	99				Valori comuni			
9	9					Servizio Casa Serena			
9	9	1				Attività amministrativa	N. utenti N. pratiche sbrigate N. gare	N. tipologie pratiche sbrigate N. segnalazioni sulle forniture % di mancate segnalazioni per carenze delle prescrizioni previste nei quaderni di condizioni	
9	9	2				Attività manutentiva	N. dipendenti e collaboratori N. interventi	Tempi medi di soluzione problemi manutentivi	Costo/N. interventi
9	9	3				Assistenza fisica alla persona	N. ospiti N. servizi igienici settimanali per autosufficienti	N. servizi di igiene completa settimanale/N. medio ospiti settimanali	Costo/N. servizi igienici

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
							N. servizi igienici settimanali per non autosufficienti		
9	9	4				Refezione			
9	9	4	1			Preparazione pasti	N. pasti	N. menu % menu approvati con la presenza degli anziani	Costo/N. pasti
9	9	4	2			Somministrazione	N. pasti N. portate	N. segnalazioni	Costo/N. pasti
9	9	4	99			Valori comuni			
9	9	5				Lavanderia	N. utenti Kg biancheria lavata	N. reclami N. smarrimenti	Costo/N. utenti Costo/N. Kg biancheria lavata
9	9	6				Assistenza psicosociale	N. colloqui individuali N. anziani coinvolti in colloqui individuali N. riunioni di piano N. contatti con le famiglie	N. medio partecipanti alle riunioni di piano N. suggerimenti emersi N. colloqui individuali/N. ospiti N. atteggiamenti asociali N. contatti con le famiglie/N. ospiti	Costo/N. ospiti
9	9	7				Animazione e socializzazione	N. iniziative	N. partecipanti	Costo/N. partecipanti
9	9	8				Trasporto	Km. Percorsi N. utenti N. viaggi		
9	9	9				Servizi funerari	N. decessi		
9	9	10				Infermeria	N. posti N. ore di servizio		
9	9	11				Pronto intervento	N. interventi		
9	9	12				Centro diurno			
9	9	99				Valori comuni			
10						SETTORE POLITICHE EDUCATIVE E GIOVANILI			
10	1					Staff			
10	2					Servizio pubblica istruzione			
10	2	1				Mensa			
10	2	1	1			Plessi Circoscrizione 1	N. pasti	% copertura dei costi Valutazione media di customer satisfaction N. reclami	Costo/n. pasti
10	2	1	2			Plessi Circoscrizione 2	N. pasti	% copertura dei costi Valutazione media di customer satisfaction N. reclami	Costo/n. pasti
10	2	1	3			Plessi Circoscrizione 3	N. pasti	% copertura dei costi Valutazione media di customer satisfaction N. reclami	Costo/n. pasti
10	2	1	4			Plessi Circoscrizione 4	N. pasti	% copertura dei costi Valutazione media di customer satisfaction N. reclami	Costo/n. pasti
10	2	1	5			Plessi Circoscrizione 5	N. pasti	% copertura dei costi Valutazione media di customer satisfaction N. reclami	Costo/n. pasti
10	2	1	6			Plessi Circoscrizione 6	N. pasti	% copertura dei costi Valutazione media di customer satisfaction N. reclami	Costo/n. pasti

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
10	2	1	99			Valori comuni			
10	2	2				Trasporto scolastico	N. plessi serviti Km. percorsi N. bambini serviti	N. plessi servizi/N. plessi totali % copertura dei costi (Ricavi - costi)/N. bambini serviti N. reclami	Costo/N. totale Km
10	2	3				Diritto allo studio			
10	2	3	1			Interventi individuali	N. borse di studio legge 62/2000 N. altre borse di studio N. rimborsi per libri di testo	Valore medio delle borse di studio legge 62/2000 Valore medio altre borse di studio Valore dei rimborsi/N. beneficiario Costo (al netto del valore dei contributi)/Valore degli interventi	
10	2	3	2			Interventi alle scuole	N. scuole beneficiarie N. alunni	Valore degli interventi/N. scuole Valore degli interventi/N. alunni Costo (al netto del valore dei contributi)/Valore degli interventi	
10	2	3	99			Valori comuni	N. progetti presentati N. progetti approvati	N. progetti approvati/N. progetti presentati Valore erogato/Valore richiesto	
10	2	4				Ufficio nidi			
10	2	4	1			Asilo nido Via de Carolis	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	2			Asilo nido Via Madrid	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	3			Asilo nido Via Cottoni	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	4			Asilo nido Via Pascoli	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	5			Asilo nido Via Fais	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	6			Spazio bimbo Via Padre Taddei	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	7			Spazio bimbo Via Barbagia	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	8			Spazio bimbo via	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini Valutazione media da customer satisfaction	
10	2	4	9			Vacanze ragazzi	N. bambini	(Costo - ricavi)/N. bambini	
10	2	4	99			Valori comuni			
10	3					Servizio sport			
10	3	1				Affidamento in gestione di impianti sportivi e controllo			
10	3	1	1			Piscina del Latte Dolce	N. società sportive N. utenti		
10	3	1	2			Piscina del Lu Fangazu	N. società sportive N. utenti		
10	3	1	3			Palazzetto dello sport	N. società sportive		
10	3	1	4			Stadio Pini	N. società sportive N. utenti		
10	3	1	5			Stadio Torres	N. società sportive		

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
10	3	1	6			Palestra Bunker	N. società sportive		
10	3	1	7			Palasantoru	N. società sportive		
10	3	1	8			Torres Tennis	N. utenti		
10	3	1	9			Altri impianti	N. società sportive		
							N. utenti		
10	3	1	99			Valori comuni			
10	3	2				Attività sportiva extrascolastica	N. società sportive	Costo/Proventi	
							N. associazioni diverse		
10	3	3				Manifestazioni sportive e contributi a società sportive	N. contributi richiesti	N. contributi erogati/N. contributi richiesti	
							N. contributi erogati	Valore contributo erogato/Valore contributo richiesto	
							Valore contributi richiesti	Costo (al netto dei contributi)/Valore contributi	
							Valore contributi erogati	Contributi a società dilettantistiche/N. atleti	
							N. manifestazioni		
10	3	99				Valori comuni			
10	99					Valori comuni			
11						SETTORE AMBIENTE E VERDE PUBBLICO			
11	1					Servizio amministrativo ambiente			
11	1	1				Staff			
11	1	2				Gare	N. gare (distinte per tipologie classe di valori)	Rispetto del piano triennale	Costo/N. gare a trattativa
							N. atti di approvazione progetti	Tempo medio espletamento della gara (dall'indizione della trattativa alla sigla del contratto)	
11	1	3				Affidamenti incarichi	N. variazioni al piano triennale		
							N. affidamenti incarichi di progettazione (distinti per sopra e sotto soglia)	Rispetto del piano triennale	Costo/N. affidamenti totali
							N. variazioni al piano triennale	Tempo medio espletamento della gara (dall'indizione della trattativa alla sigla del contratto)	
11	1	4				Gestione amministrativa del contratto	N. contratti gestiti		
							N. liquidazioni/stati d'avanzamento		
							N. perizie		
							N. richieste di subappalto		
							N. chiusura contabilità		
11	1	5				Gestione contratti servizio idrico	N. variazioni utenza		
							N. liquidazioni		
11	1	6				Vigilanza ambientale	N. sanzioni		
11	1	7				Randagismo	N. cani in ricovero (distinti per pericolosi e non)	N. affidi	Costo/N. cani ricoverati
							N. microcip	N. affidi/N. cani in ricovero	
11	1	8				Educazione ambientale	N. scuole coinvolte		
11	1	99				Valori comuni			
11	2					Servizio amministrativo verde			
11	2	1				Staff			
11	2	2				Gare	N. gare (distinte per tipologia e classe di valori)	Rispetto del piano triennale	Costo/N. gare a trattativa

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	AFI II	AFI III	AFI IV	AFI V	AFI VI				
							N. atti di approvazione progetti	Tempo medio espletamento della gara (dall'indizione della trattativa alla sigla del contratto)	
11	2	3				Affidamenti incarichi	N. variazioni al piano triennale N. affidamenti incarichi di progettazione (distinti per sopra e sotto soglia) N. affidamenti direzione lavori (distinti per sopra e sottosoglia)	Rispetto del piano triennale Tempo medio espletamento della gara (dall'indizione della trattativa alla sigla del contratto)	Costo/N. affidamenti totali
11	2	4				Gestione amministrativa del contratto	N. variazioni al piano triennale N. contratti gestiti N. liquidazioni di stati d'avanzamento N. perizie N. richieste di subappalto N. chiusura contabilità		
11	2	99				Valori comuni			
11	3					Servizio igiene ambientale			
11	3	1				Raccolta, trasporto e conferimento di RSU	Tonnellate raccolte (distinte per tipologia)	% raccolta differenziata STD di servizio (da contratto) N. provvedimenti VS del gestore % copertura dei costi	Costo/Tonnellata rifiuto raccolto
11	3	2				Gestione rifiuti speciali	Tonnellate raccolte (distinte per tipologia)		Costo/Tonnellate rifiuti speciali
11	3	3				Gestione rifiuti ingombranti	Tonnellate raccolte (distinte per tipologia) N. richieste	Tempo medio di intervento dalla chiamata	Costo/N. richieste Costo/N. tonnellate
11	3	4				Bonifica discariche abusive	N. discariche bonificate dal comune N. discariche bonificate da privati		Costo/N. discariche bonificate
11	3	5				Controllo ambientale	N. sanzioni comminate		Costo/N. sanzioni
11	3	6				Autorizzazioni allo scarico in fognatura	N. autorizzazioni	Tempo medio di rilascio autorizzazione	Costo/N. autorizzazioni
11	3	7				Derattizzazioni	N. siti censiti N. interventi	N. segnalazioni	Costo/N. interventi
11	3	8				Servizio raccolta carcasse animali	N. carcasse raccolte		Costo/N. carcasse
11	3	99				Valori comuni			
11	4					Servizio tutela ambientale			
11	4	1				Gestione discarica	Tonnellate totali conferite Tonnellate comunali conferite	Tonnellate conferite/Tonnellate raccolte Rispetto degli STD da contratto	Costo/Tonnellate comunali conferite
11	4	2				Coordinamento realizzazione nuove opere	N. opere seguite N. validazioni N. perizie	Rispetto cronoprogramma	Costo/Opere seguite
11	4	3				Bonifica siti inquinati	N. conferenze di servizi N. progetti approvati N. interventi	Tempi medi di realizzazione dell'intervento di bonifica	
11	4	4				Autospurgo	N. Km N. interventi		Costo/N. Km Costo/N. interventi
11	4	99				Valori comuni			
11	5					Servizio tecnico verde			
11	5	1				Interventi estensivi			
11	5	1	1			Diserbo meccanico	Mq. diserbati	N. segnalazioni	Costo/Mq.

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
11	5	1	2			Diserbo manuale	Mq. diserbati	N. segnalazioni	Costo/Mq.
11	5	1	3			Pulizia	Mq. aree pulite	N. segnalazioni	Costo/Mq. aree pulite
11	5	1	99			Valori comuni			
11	5	2				Interventi intensivi			
11	5	2	1			Realizzazione di nuove aree verdi	Mq nuove aree verdi N. alberi messi a dimora		
11	5	2	2			Manutenzione manti erbosi			
11	5	2	3			Manutenzione alberi	N. potature	N. segnalazioni	Costo/N. potature
11	5	2	4			Manutenzione siepi	MI. Siepi mantenute	N. segnalazioni	Costo/MI. Siepi mantenuti
11	5	2	5			Arredo floreale	N. fioriture messe a dimora N. fioriere		Costo/N. fioriture Costo/N. fioriere
11	5	2	99			Valori comuni			
11	5	99				Valori comuni			
11	99					Valori comuni			
12						SETTORE PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI PUBBLICI			
12	1					Servizio staff e amministrazione			
12	1	1				Staff			
12	1	2				Ufficio amministrativo	N. delibere N. determine N. contratti gestiti N. perizie N. autorizzazioni di subappalto N. gare (distinti per sopra e sottosoglia) N. affidamenti incarichi di progettazione (distinti per sopra e sotto soglia)	Tempo medio espletamento delle trattative private (dall'indizione della trattativa alla sigla del contratto)	
12	1	3				Ufficio gestione finanziamenti	N. rendicontazioni N. liquidazioni/stati d'avanzamento N. chiusura contabilità N. variazioni al piano triennale	Rispetto del piano triennale	
12	1	4				Precontenzioso	N. risoluzioni contrattuali N. esame riserva N. informative all'ufficio legali N. procedure incameramento polizze	N. risoluzioni contrattuali/N. contratti in essere N. esame riserve/N. contratti N. procedere incameramento polizze/N. convenzioni esistenti	
12	1	99				Valori comuni			
12	2					Servizio opere igienico - sanitarie e urbanizzazioni			
12	2	1				Urbanizzazioni relative a piani di lottizzazione			
12	2	1	1			Area 1	N. pareri di congruità N. incarichi di collaudo	N. incarichi di collaudo/N. lottizzazioni	

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
							N. lottizzazioni		
12	2	1	2			Area 2			
12	2	1	n			Area n			
12	2	1	99			Valori comuni			
12	2	2				Opere igienico - sanitarie			
12	2	2	1			Opera 1	Valore stanziato	Valori liquidati/Valori impegnati	
							Valore impegnato	Gg. di ritardo su previsioni contrattuali	
							Valore pagato	Valori impegnati/Valori stanziati	
12	2	2	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	2	2	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	2	2	99			Valori comuni			
12	2	3				Urbanizzazioni del centro storico			
12	2	3	1			Opera 1	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	2	3	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	2	3	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	2	3	99			Valori comuni			
12	2	99				Valori comuni			
12	3					Servizio illuminazione pubblica, impianti sportivi, cimiteri, ERP, agro e strade vicinali e altro			
12	3	1				Illuminazione pubblica			
12	3	1	1			Opera 1	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	1	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	1	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	1	99			Valori comuni			
12	3	2				Impianti sportivi			
12	3	2	1			Opera 1	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	2	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	2	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	2	99			Valori comuni			
12	3	3				Cimiteri			
12	3	3	1			Opera 1	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	3	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	3	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	3	99			Valori comuni			
12	3	4				ERP			
12	3	4	1			Opera 1	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	4	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	4	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	4	99			Valori comuni			
12	3	5				Agro e strade vicinali			
12	3	5	1			Opera 1	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	5	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	5	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	5	99			Valori comuni			
12	3	6				Altre opere			
12	3	6	1			Opera 1	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	6	2			Opera 2	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	6	n			Opera n	<i>Idem</i>	<i>Idem</i>	
12	3	6	99			Valori comuni			

Piano degli indicatori di risultato					
CODICE CENTRO					
DENOMINAZIONE					
INDICATORI DI ATTIVITA'					
INDICATORI DI EFFICACIA					
INDICATORI DI EFFICIENZA					
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI
12	3	99			Valori comuni
12	4				Servizio viabilità, lavori a rete, mercati
12	4	1			Viabilità
12	4	1	1		Opera 1
12	4	1	2		Opera 2
12	4	1	n		Opera n
12	4	1	99		Valori comuni
12	4	2			Lavori a rete
12	4	2	1		Opera 1
12	4	2	2		Opera 2
12	4	2	n		Opera n
12	4	2	99		Valori comuni
12	4	3			Mercati
12	4	3	1		Opera 1
12	4	3	2		Opera 2
12	4	3	n		Opera n
12	4	3	99		Valori comuni
12	4	99			Valori comuni
12	5				Servizio Edilizia pubblica
12	5	1			Edilizia scolastica
12	5	1	1		Opera 1
12	5	1	2		Opera 2
12	5	1	n		Opera n
12	5	1	99		Valori comuni
12	5	2			Edifici di culto
12	5	2	1		Opera 1
12	5	2	2		Opera 2
12	5	2	n		Opera n
12	5	2	99		Valori comuni
12	5	3			Parcheggi
12	5	3	1		Opera 1
12	5	3	2		Opera 2
12	5	3	n		Opera n
12	5	3	99		Valori comuni
12	5	4			Edifici destinati a pubblici servizi
12	5	4	1		Opera 1
12	5	4	2		Opera 2
12	5	4	n		Opera n
12	5	4	99		Valori comuni
12	5	99			Valori comuni
12	99				Valori comuni
13					DIREZIONE GENERALE
13	1				Affari Legali
13	1	1			Avvocatura
13	1	1	1		Situazione pregressa - Problem solving
13	1	1	2		Supporto in materia di contenzioso
					N. contenziosi in essere (complessivi)
					Scostamenti rispetto al budget (in termini di vittorie)
					Costo/N. contenziosi

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
							Valore dei contenziosi	Scostamenti rispetto al budget (in termini di pretese)	Costo/Valore dei contenziosi
							N. nuovi contenziosi		
							N. contenziosi chiusi		
13	1	1	3			Consulenza preventiva	N. richieste (per settore)		Costo/N. pareri
13	1	1	4			Patrocinio diretto	N. contenziosi in essere (complessivi)	Scostamenti rispetto al budget (in termini di vittorie)	Costo/N. contenziosi
							Valore dei contenziosi	Scostamenti rispetto al budget (in termini di pretese)	Costo/Valore dei contenziosi
							N. nuovi contenziosi		
							N. contenziosi chiusi		
13	1	1	99			Valori comuni			
13	1	2				Attività amministrativa			
13	1	2	1			Risarcimenti assicurativi	N. richieste di risarcimento pervenute		Costo/valore assicurato
13	1	2	2			Altri risarcimenti	N. richieste di risarcimento pervenute		Costo/N. richieste di risarcimento
13	1	2	3			Gestione incarichi esterni	N. incarichi gestiti		Costo/valore degli incarichi
13	1	2	4			Segreteria			
13	1	2	99			Valori comuni			
13	1	99				Valori comuni			
13	2					Programmazione e controllo			
13	99					Valori comuni			
14						SETTORE PIANIFICAZIONE E GESTIONE TERRITORIALE			
14	1					Servizio di staff			
14	2					Servizio amministrativo urbanistico	N. delibere		
							N. determinazioni		
							N. pareri		
							N. convenzioni		
14	3					Servizio ufficio del piano			
14	4					Servizio centro storico, cartografia e certificazioni			
14	4	1				Cartografia	N. tavole di rilievo riprodotte		
							N. stralci di tavola riprodotti		
14	4	2				Certificazione e atti diversi	N. CDU		
							N. pareri		
							N. certificati storici		
							N. atti diverse		
14	4	3				Finanziamento ai privati	N. domande presentate	Valore medio contributi	
							N. domande ammesse	Valore totale contributi/Costo di centro	
							N. domande finanziate	N. domande finanziate/N. domande ammesse	

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
							N. ore di apertura	N. domende finanziate/N. domande presentate	
								N. domande ammesse/N. domande presentate	
14	4	4				Sviluppo sostenibile			
14	4	5				Piani particolareggiati			
14	4	99				Valori comuni			
14	5					Servizio pianificazione attuativa	N. piani attuativi di iniziativa privata N. piani attuativi di iniziativa pubblica Mc di piani di iniziativa privata Mc di piani di iniziativa pubblica N. pareri N. sedute di commissione edilizia N. sedute di commissione urbanistica		
14	99					Valori comuni			
16						SETTORE MANUTENZIONI			
16	1					Servizio staff e amministrazione			
16	1	1				Ufficio staff			
16	1	2				Ufficio amministrativo			
16	1	2	1			Gare	N. gare (distinte per tipologia e classe di valori) N. atti di approvazione progetti	Rispetto del piano triennale	Costo/N. gare a trattativa
16	1	2	2			Affidamenti incarichi	N. variazioni al piano triennale N. affidamenti incarichi di progettazione (distinti per sopra e sotto soglia) N. affidamenti direzione lavori (distinti per sopra e sottosoglia)	Rispetto del piano triennale	Costo/N. affidamenti totali
16	1	2	3			Gestione amministrativa del contratto	N. variazioni al piano triennale N. contratti gestiti N. liquidazioni/stati d'avanzamento N. perizie N. richieste di subappalto N. chiusura contabilità	Tempo medio espletamento della gara (dall'indizione della trattativa alla sigla del contratto)	
16	1	2	99			Valori comuni			
16	1	99				Valori comuni			
16	2					Servizio manutenzione ordinaria scuole e fabbricati			
16	2	1				Manutenzioni scuole e asili nido			
16	2	1	1			Asili nido e spazio bimbo			
16	2	1	1	1		Asilo nido Via de Carolis	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	1	2		Asilo nido Via Madrid	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	1	3		Asilo nido Via Cottoni	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	1	4		Asilo nido Via Pascoli	N. interventi in economia	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
16	2	1	1	5		Asilo nido Via Fais	N. interventi in appalto N. interventi in economia	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	1	6		Spazio bimbo Via Padre Taddei	N. interventi in appalto N. interventi in economia	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	1	7		Spazio bimbo Via Barbaglia	N. interventi in appalto N. interventi in economia	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	1	8		Spazio bimbo via	N. interventi in appalto N. interventi in economia	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	1	99		Valori comuni			
16	2	1	2			Scuole materne	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	3			Scuole elementari	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	4			Scuole medie inferiori	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	1	99			Valori comuni			
16	2	2				Manutenzioni fabbricati non residenziali			
16	2	2	1			Fabbricati di proprietà			
16	2	2	1	1		Fabbricati ad uso ufficio	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	2		Sedi circoscrizioni	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	3		Casa Serena	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	4		Istituto ciechi	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	5		Istituti sociali diversi	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	6		Biblioteche	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	7		Teatro civico	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	8		Frumentaria	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	1	99		Valori comuni			
16	2	2	2			Fabbricati di terzi ad uso ufficio	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	3			Impianti sportivi			
16	2	2	3	1		Impianti gestiti direttamente	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	3	2		Impianti in convenzione			
16	2	2	3	2	1	Piscine	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	3	2	2	Palazzetto dello sport	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi
16	2	2	3	2	3	Stadio Torres	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domande ricevute	Costo/N. interventi

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO							DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI					
16	2	2	3	2	4	Palestra Bunker	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi	
16	2	2	3	2	5	Palasantorù	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi	
16	2	2	3	2	6	Torres Tennis	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi	
16	2	2	3	2	7	Altri impianti	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi	
16	2	2	3	2	99	Valori comuni				
16	2	2	3	99		Valori comuni				
16	2	2	99			Valori comuni				
16	2	3				Manutenzioni fabbricati residenziali				
16	2	3	1			Fabbricati ERP	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi	
16	2	3	2			Fabbricati non ERP	N. interventi in economia N. interventi in appalto	N. domande evase/N. domende ricevute	Costo/N. interventi	
16	2	3	99			Valori comuni				
16	2	99				Valori comuni				
16	3					Servizio manutenzione straordinaria scuole e fabbricati				
16	3	1				Manutenzioni scuole e asili nido				
16	3	1	1			Asili nido e spazio bimbo				
16	3	1	2			Scuole materne				
16	3	1	3			Scuole elementari				
16	3	1	4			Scuole medie inferiori				
16	3	1	99			Valori comuni				
16	3	2				Manutenzioni fabbricati non residenziali				
16	3	2	1			Fabbricati di proprietà				
16	3	2	2			Fabbricati di terzi ad uso ufficio				
16	3	2	3			Impianti sportivi				
16	3	2	99			Valori comuni				
16	3	3				Manutenzioni fabbricati residenziali				
16	3	3	1			Fabbricati ERP				
16	3	3	2			Fabbricati non ERP				
16	3	3	99			Valori comuni				
16	3	99				Valori comuni				
16	4					Servizio demanio, patrimonio e gestioni speciali				
16	4	1				Cimitero				
16	4	1	1			Manutenzione ordinaria	n. interventi		Costo/N. interventi	
16	4	1	2			Manutenzione straordinaria				
16	4	1	99			Valori comuni				
16	4	2				Mercato comunale				
16	4	2	1			Manutenzione ordinaria	n. interventi		Costo/N. interventi	
16	4	2	2			Manutenzioni straordinaria				
						Valori comuni				
16	4	3				Uffici giudiziari (manutenzione ordinaria)	n. interventi		Costo/N. interventi	
16	4	4				Dighe (manutenzione straordinaria)				
16	4	5				Mattatoio (nuova opera)				
16	4	6				Ufficio accertamento stati di pericolo	N. ordinanze		Costo/N. ordinanze	

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
16	4	99				Valori comuni	N. sopralluoghi		
16	5					Servizio manutenzione e gestioni impianti tecnologici			
16	5	1				Illuminazione			
16	5	1	1			Manutenzione ordinaria	N. centri luminosi	N. interventi eseguiti/N. interventi segnalati Tempo medio di esecuzione dell'intervento	Costo/N. centri luminosi
16	5	1	2			Manutenzione straordinaria e nuove opere	N. nuovi centri luminosi installati		
16	5	1	99			Valori comuni			
16	5	2				Calore			
16	5	2	1			Manutenzione ordinaria	N. interventi N. impianti	Tempo medio di esecuzione dell'intervento N. interventi/N. impianti	Costo/N. impianto
16	5	2	2			Manutenzione straordinaria	N. interventi straordinari	N. interventi straordinari/N. impianti	
16	5	2	3			Forniture combustibili	N. fatture liquidate		
16	5	2	99			Valori comuni			
16	5	3				Impianti diversi			
16	5	3	1			Manutenzione ordinaria	N. interventi N. impianti	N. interventi/N. impianti	Costo/N. impianto
16	5	3	2			Manutenzione straordinaria			
16	5	3	99			Valori comuni			
16	5	4				Ufficio ascensori			
16	5	4	1			Manutenzione ordinaria	N. interventi N. impianti	N. fermo impianti N. interventi/N. impianti	Costo/N. impianti
16	5	4	2			Manutenzione straordinaria	N. nuove installazioni N. interventi	N. interventi/N. impianti	
16	5	4	99			Valori comuni			
16	5	5				Gestione contratti ENEL	N. liquidazioni N. nuovi contratti		
16	5	99				Valori comuni			
16	99					Valori comuni			
17						SETTORE POLIZIA MUNICIPALE			
17	1					Servizio di staff			
17	2					Servizio polizia giudiziaria			
17	2	1				Rimozione	N. rimozioni		Costo/N. rimozione
17	2	2				Procedure sanzionatorie	N. sanzioni		Costo/n.sanzioni
17	2	3				Attività di PG e infortunistica stradale	N. incidenti rilevati N. comunicazione di reato		
17	2	4				Contenzioso	N. cause	N. cause vinte/Tot. cause	Costo/N. cause
17	2	99				Valori comuni			
17	3					Servizio operativo speciale			
17	3	1				Polizia ecologica	N. accertamenti		Costo/N. accertamenti
17	3	2				Polizia edilizia	N. accertamenti		Costo/N. accertamenti
17	3	3				Polizia commerciale	N. accertamenti		Costo/N. accertamenti
17	3	99				Valori comuni			
17	4					Servizio operativo centrale			
17	4	1				Centrale operativa			
17	4	2				Autoparco	Km. Percorsi		Costo/Km percorsi
17	4	3				Equipaggiamento			
17	4	99				Valori comuni			

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
17	5					Servizio operativo circoscrizionale	N. sanzioni N. incidenti rilevato N. comunicazione di reato N. accertamenti ecologici N. accertamenti edilizi N. accertamenti commerciali		
17	6					Servizio operativo urbano			
17	6	1				Servizio urbano	N. infrazioni rilevate	GG assenza dal servizio Copertura oraria centrale operativa Copertura oraria pronto intervento Copertura servizio operativo urbano	
17	6	2				Nuclei di prossimità	N. infrazioni rilevate	GG assenza dal servizio Copertura servizio operativo urbano	
17	6	99				Valori comuni			
17	99					Valori comuni			
18						SETTORE PROTEZIONE CIVILE E PREVENZIONE E PROTEZIONE			
18	1					Servizio di staff			
18	2					Servizio protezione civile			
18	2	1				Volontariato	N. contributi erogati	Valore medio contributi erogati	
18	2	2				Sala operativa	N. eventi		Costo/N. eventi
18	2	3				Piani di protezione civile	N. esercitazioni N. attivazioni		
18	2	99				Valori comuni			
18	3					Servizio prevenzione e protezione			
18	3	1				Sistema di sicurezza		N. strutture a norma/totale strutture	
18	3	2				Medicina del lavoro	N. visite		Costo/N. visite (indicatore da sommare a quello del centro 3.2.4)
18	3	99				Valori comuni			
18	4					Servizio autoparco			
18	4	1				Auto di rappresentanza	Km percorsi		Costo/Km percorsi
18	4	2				Auto di servizio	Km medi percorsi (un indicatore per ogni settore)		Costo/Km totali percorsi
18	4	3				Mezzi pesanti	Ore macchina N. interventi		Costo/N. interventi
18	4	4				Rifornimento idrico	MC acqua distribuita	Tempi medi di rifornimento Proventi di centro/costi di centro	Costo/MC
18	4	5				Gestione autoparco			
18	4	99				Valori comuni			
18	99					Valori comuni			
21						SETTORE SVILUPPO LOCALE E POLITICHE CULTURALI			
21	1					Servizio di staff			
21	2					Serviziosviluppo locale e politiche territoriali			
21	2	1				Progetti europei			
21	2	1	1			Gestione	N. progetti in corso	Valore stato di avanzamento dei progetti/Costo (al netto dei trasferimenti regionali)	Costo (al netto dei trasferimenti regionali e comunali)/N. progetti in corso
21	2	1	2			Programmazione	N. progetti elaborati	Valore speso/valore finanziato N. progetti approvati/N. progetti elaborati	Costo/N. progetti elaborati

Piano degli indicatori di risultato

CODICE CENTRO						DENOMINAZIONE	INDICATORI DI ATTIVITA'	INDICATORI DI EFFICACIA	INDICATORI DI EFFICIENZA
ATI	ATI II	ATI III	ATI IV	ATI V	ATI VI				
21	2	1	99			Valori comuni	N. progetti approvati		
21	2	2				Piano strategico comunale			
21	2	3				Piano strategico sovracomunale			
21	2	99				Valori comuni			
21	3					Servizio cultura e turismo			
21	3	1				Contribuzioni	N. contributi richiesti	N. contributi erogati/N. contributi richiesti	
							N. contributi erogati	Valore contributo erogato/Valore contributo richiesto	
							Valore contributi richiesti	Costo (al netto dei contributi)/Valore contributi	
21	3	2				Grandi manifestazioni			
21	3	2	1			Cavalcata sarda			
21	3	2	2			Candelieri			
21	3	2	99			Valori comuni			
21	3	99				Valori comuni			
21	4					Servizio gestione sistema bibliotecario			
21	4	1				Biblioteca centrale	N. ore di apertura	Iscritti/Popolazione	
							N. prestiti	N. prestiti/Popolazione	
							N. iscritti	N. prestiti/Dotazione documentaria	
							N. visite	N. prestiti/N. iscritti al prestito	
							N. postazioni internet	N. visite/N. popolazione	
							Ore utilizzo postazioni internet	(Costi - Proventi)/N. cittadini	
21	4	2				Biblioteca Li Punti	N. ore di apertura	Iscritti/Popolazione	
							N. prestiti	N. prestiti/Popolazione	
							N. iscritti	N. prestiti/Dotazione documentaria	
							N. visite	N. prestiti/N. iscritti al prestito	
							N. postazioni internet	N. visite/N. popolazione	
							Ore utilizzo postazioni internet	(Costi - Proventi)/N. cittadini	
21	4	3				Biblioteca Caniga	N. ore di apertura	Iscritti/Popolazione	
							N. prestiti	N. prestiti/Popolazione	
							N. iscritti	N. prestiti/Dotazione documentaria	
							N. visite	N. prestiti/N. iscritti al prestito	
							N. postazioni internet	N. visite/N. popolazione	
							Ore utilizzo postazioni internet	(Costi - Proventi)/N. cittadini	
21	4	4				Direzione sistema bibliotecario			
21	4	99				Valori comuni			
21	5					Servizio archivio storico	N. ore di apertura	Iscritti/Popolazione	Costo/N. ore di apertura
							N. domande	N. consultazioni/N. domande	Costo/N. consultazioni
							N. iscritti		Costo/N. iscritti
							N. consultazioni		
							N. unità archivistiche messe a disposizione		
							N. accessi online		
21	99					Valori comuni			
99						Valori comuni			