

Comune di Sassari
Esempio di budget degli indicatori

C.d.R. 6.3.1 - Miglioramento del sistema

C.d.R. 6.3.2 - Acquisti

C.d.R. 6.3.3 - Supporto agli altri uffici

C.d.R. 6.3.4 - Formazione del personale

<i>Indicatori di attività</i>	b

<i>Indicatori di attività</i>	b
N. richieste	
N. richieste evase	

<i>Indicatori di attività</i>	b
N. utenti	
N. chiamate inutili	
N. chiamate motivate	

<i>Indicatori di attività</i>	b
N. ore di formazione	
M. ore uomo di formazione	
N. partecipanti	

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b
Tempo medio evasione piccoli acquisti	

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b
Tempo medio soluz. probl. bloccanti	
Tempo medio soluz. probl. non bloccanti	
GG. fermo macchine per utente	

<i>Indicatori di qualità/efficacia</i>	b
% dipendenti coinvolti	

<i>Indicatori di efficienza</i>	b

<i>Indicatori di efficienza</i>	b
Costo/valore acquisti	

<i>Indicatori di efficienza</i>	b
Costo per utente	

<i>Indicatori di efficienza</i>	b
Coto/ora di formazione	
Coto/ora uomo di formazione	