



Comune di Sassari



**Presentazione del progetto
ai portatori di interesse**

Sintesi delle relazioni

Palazzo di Città – 22 luglio 2008



Sintesi relazione introduttiva macroarea Sociale

“La prima solidarietà deve essere quella dell’apparato comunale nei confronti del cittadino: rapidità di risposta, certezza e competenza della risposta, accoglienza della richiesta, sostegno del bisogno espresso, competenza nella scelta e nell’individuazione delle risorse necessarie al soddisfacimento delle necessità evidenziate dalla cittadinanza”.

Dalle Linee programmatiche del Sindaco 2005-2010



Le politiche sociali

Il Settore ha **l'obiettivo generale** di predisporre e attuare un sistema organico di servizi sociali rivolti alla persona e alla comunità per tutelare il benessere sociale e socio-sanitario della popolazione attraverso 2 obiettivi specifici;

- rispondere ad bisogni ed esigenze nel momento in cui si manifestarsi
- contribuire a prevenire e superare le condizioni che possono aver creato tali bisogni, intervenendo sulla rimozione delle cause dell'esclusione sociale e/o della povertà, sugli squilibri economici e sociali anche attraverso il sostegno e la valorizzazione degli interventi di solidarietà e attività sociale già presenti nella comunità, creando condizioni che favoriscano la collaborazione tra cittadini, compresi gli utenti, operatori e istituzioni, attivando la collaborazione tra assessorati comunali e tutti gli attori con i quali sia possibile rimuovere le cause che hanno portato al bisogno del cittadino.

La **trasformazione del Settore** in funzione delle esigenze dei cittadini e delle migliori risposte. Attraverso:

- concorso assistenti sociali
- decentramento
- équipes multidisciplinari
- osservatorio e raccolta dati per lo studio del contesto
- piano di formazione continua degli operatori
- attivazione di procedure di valutazione da parte dei cittadini dei servizi loro offerti

La **programmazione e il finanziamento** delle politiche sociali

Le politiche sociali del comune fanno riferimento a leggi regionali, nazionali, direttive europee e attingono a fondi comunali, regionali, nazionali, europei. Il comune ha, comunque, autonomia nello sperimentare servizi nuovi che, all'interno di una cornice di legalità, possano rispondere meglio alle esigenze riscontrate tra i propri cittadini.

Cinque esempi di sperimentazione a Sassari nell'ultimo anno:

- Progetto di servizio civico “Insieme per la città”
- Registro pubblico assistenti familiari o badanti



- Ginnastica a domicilio per anziani
- Nuovo progetto di assistenza scolastica
- Gruppo appartamento per ragazzi che hanno dovuto lasciare le comunità dove hanno vissuto per un doloroso allontanamento dalla famiglia di origine

Lo studio del contesto nel quale si lavora è fondamentale per poter offrire ai cittadini risposte personalizzate e non automatiche e casuali.

Gli **interventi più importanti**

- Risposte al disagio socio-economico
 - o Istituzione di un Tavolo di Lavoro sulle Povertà
 - o Servizio civico
 - o Contributi economici straordinari e continuativi
 - o Programma sperimentale povertà estreme
 - o Contributi per acquisto farmaci o per prestazioni sanitarie non rimborsate dal Servizio Sanitario Nazionale
 - o Interventi a favore di soggetti indultati in condizioni di grave disagio sociale
 - o inserimenti nei cantieri comunali di persone con grave rischio di esclusione sociale, ex tossicodipendenti, ex detenuti e sofferenti psichici (legge nazionale)
 - o contributi emigrati di ritorno
 - o assegni di maternità
- Servizi per bambini o minorenni in gravi situazioni familiari e sociali
- Servizi per i cittadini con disabilità o non autosufficienza
- Servizi per gli anziani non autosufficienti
- Servizi per giovani e famiglie
- Servizi a favore di immigrati e dei migranti



La città della cultura

I servizi culturali

Obiettivi	Promuovere iniziative che rendano riconoscibile l'identità di Sassari nelle diverse arti
Azioni	Promuovere eventi di respiro regionale Arricchire l'offerta intorno agli eventi Cavalcata e Candelieri Maggiore impulso a Carnevale, Settimana Santa, Natale, Maggio Sassarese e Sassari Estate

Il turismo

Obiettivi	Incentivare i flussi turistici soprattutto nei periodi di scarso afflusso Promuovere il territorio a livello internazionale
Azioni	Valorizzare eventi ricorrenti in alcuni momenti chiave dell'anno Valorizzare l'attività dell'Ufficio informazioni turistiche

Il sistema bibliotecario

Obiettivi	Garantire un sistema integrato di servizi in funzione delle diverse esigenze dell'utenza
Azioni	Mettere le basi per l'allestimento di nuovi servizi nell'ex Tipografia Chiarella Migliorare la fruibilità da parte di tutte le categorie di utenti Aumentare gli spazi dedicati a ragazzi e adolescenti

L'archivio storico

Obiettivi	Conservare e valorizzare la memoria civica di Sassari
Azioni	Trasferire la sede nei nuovi locali di via dell'Insinuazione Predisporre un regolamento d'archivio Attivare il servizio archivistico per offrire all'utenza un servizio altamente qualificato



Le politiche della casa

Attività

- Assegnazione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica
- Contributi su fondi comunali, per il pagamento dei canoni di locazione di alloggi reperiti sul mercato immobiliare a favore di alcune categorie di cittadini
- Contributi per il pagamento di canoni di locazione, a valere sul Fondo nazionale di sostegno
- Risoluzione immediata e temporanea di emergenze abitative

Obiettivi	Offrire alle famiglie un supporto nella ricerca di un alloggio anche nelle situazioni di emergenza
Azioni	Redigere un Piano casa di pari passo col nuovo Puc Attivare interventi in via G. Deledda (70+12 alloggi) e San Francesco (30 alloggi) Recuperare alloggi pubblici occupati abusivamente

Politiche educative e giovanili

Le politiche scolastiche

Obiettivi	Aprire le scuole al territorio
Azioni	Proseguire l'attuazione del progetto "Periferie al Centro"

Le politiche educative

Obiettivi	Rinnovare e ampliare i servizi educativi per la prima infanzia
Azioni	Realizzare un sistema territoriale integrato a sostegno delle famiglie con figli in età da nido ("Bonus 0-3" e "Sezione Primavera")

Le politiche giovanili

Obiettivi	Promuovere un sistema di politiche giovanili in collaborazione con i soggetti sociali
Azioni	Proseguire il progetto "Scuole aperte" Sviluppare il Forum Giovani Attivare un Centro servizi per i giovani con Eurodesk e accesso internet

Le politiche sportive

Obiettivi	Promuovere la corretta gestione e fruizione degli impianti sportivi per garantire spazi sufficienti per lo svolgimento delle diverse discipline
Azioni	Proseguire la collaborazione con Coni e Provincia Promuovere progetti con le scuole



Il difensore civico

Attività

Tutela i cittadini davanti all'amministrazione comunale.

Interviene nei confronti dell'amministrazione e degli uffici comunali segnalando eventuali irregolarità, inerzie, omissioni o illegittimità denunciate dai cittadini o dalle associazioni, per porvi rimedio

Obiettivi	Sviluppare campagne tematiche un materia di tutela e di difesa dei diritti
Azioni	Promuovere campagna informativa "Per me, cittadino straniero" Organizzare un convegno sulla difesa civica e sulla promozione e valorizzazione dei diritti

I servizi al cittadino

Attività

Dai SERVIZI CIVICI ai SERVIZI AL CITTADINO

*Attraverso l'attivazione dello **SPORTELLO MULTIFUNZIONE AL CITTADINO***

Capace di dare in un unico contesto le risposte alle diverse esigenze che attualmente si trovano decentrate

negli uffici dell'amministrazione sparsi per la città

Obiettivi	Migliorare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini
Azioni	Maggiore capacità di accoglienza e risposta Mettere al centro l'utenza Diversa cultura dell'organizzazione Sposare la logica di sistema come approccio alle politiche pubbliche



Comune di Sassari

Bilancio
sociale
S

