

> IL DIFENSORE CIVICO

Le linee programmatiche del Sindaco

Nel capitolo dedicato al disegno solidale, i diritti occupano una parte importante, tanto che la "tutela dei diritti e la democrazia della città sono indivisibili". Accanto a quelli oramai consolidati, quali quello al lavoro, alla salute, all'ambiente e alla casa, troviamo il diritto alla conservazione del proprio patrimonio di tradizioni e di cultura. Dire questo significa sancire che ognuno ha diritto,

non a ripensare la propria cultura in funzione del luogo che lo ospita, ma a conservarla come uno straordinario patrimonio da condividere con gli altri. La nostra città è oramai un intreccio di culture e di etnie differenti, i nuovi flussi migratori richiedono perciò non solo di ripensare i modelli della dimensione collettiva, ma soprattutto di riflettere sulle frontiere dei nuovi diritti.

Gli obiettivi del 2008

*Predisporre una campagna di informazione sui **diritti dei cittadini stranieri e non comunitari**.*

*Distribuire un **questionario** per rilevare quale sia la percezione relativa all'integrazione e al rispetto dei diritti.*

*Organizzare una **giornata di ascolto** per aprire un confronto diretto con quei cittadini che provenendo da Paesi e culture differenti possano raccontare il proprio percorso di integrazione nella nostra città.*

► Condizioni di partenza e criticità

Il difensore civico è incardinato all'interno del Settore Affari Generali nel servizio del Consiglio comunale, in questo modo si configura come interfaccia fra la rappresentanza istituzionale, gli uffici e i cittadini.

Punti di forza: Promuove la cultura dei diritti contribuendo a ridurre la distanza tra i cittadini e l'Amministrazione.

Criticità: scarsità di risorse materiali e normative.

Chi è e cosa fa

Il Difensore civico del Comune di Sassari è Graziano Tidore. E' entrato in servizio nel settembre del 2007.

Il difensore civico interviene nei confronti dell'amministrazione comunale e degli uffici comunali segnalando eventuali irregolarità, inerzie, omissioni o illegittimità denunciate dai cittadini, o dalle associazioni per mettervi rimedio. Il fine è quello di contribuire, anche attraverso le segnalazioni pervenute, a migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa e degli uffici.

Gli interlocutori

É difficile individuare un blocco o blocchi definiti di portatori di interesse.

Qualunque cittadino, gruppo organizzato, associazione e organizzazione imprenditoriale può presentare istanza al difensore civico se ritiene di avere subito un torto dall'amministrazione o se ritiene che l'amministrazione abbia leso i suoi diritti.



I TEMI DELLE ISTANZE PERVENUTE AL DIFENSORE CIVICO

Trasparenza e diritto d'accesso	17
Servizi pubblici locali	40
Sociale, cultura e tempo libero	46
Attività produttive	66
Territorio e Ambiente	56
Lavori pubblici, viabilità, espropriazioni, catasto, Erp	75
Polizia locale e sanzioni amministrative	39
Tributi e canoni locali	65
Altro	84
TOTALE	488



Le istanze sono pervenute per e-mail, quesiti telefonici e colloqui diretti con i cittadini.

Le risorse

Le risorse economiche	€ 5.000,00								
Le risorse umane	1 Collaboratore amministrativo- addetto alla segreteria								
Le risorse strumentali	1 Pc da tavolo 1 Computer portatile 2 Stampanti di cui una multifunzione								
I costi	<table border="0"> <tr> <td>Giornali e riviste</td> <td>€ 266,42</td> </tr> <tr> <td>Partecipazione a convegni e coord. nazionale difensori civici</td> <td>€ 3.293,58</td> </tr> <tr> <td>Materiale di cancelleria</td> <td>€ 1.280,29</td> </tr> <tr> <td>Spese per convegno diritti cittadini non comunitari</td> <td>€ 150,00</td> </tr> </table>	Giornali e riviste	€ 266,42	Partecipazione a convegni e coord. nazionale difensori civici	€ 3.293,58	Materiale di cancelleria	€ 1.280,29	Spese per convegno diritti cittadini non comunitari	€ 150,00
Giornali e riviste	€ 266,42								
Partecipazione a convegni e coord. nazionale difensori civici	€ 3.293,58								
Materiale di cancelleria	€ 1.280,29								
Spese per convegno diritti cittadini non comunitari	€ 150,00								

Azioni e risultati

Nell'arco del 2008 è stata ideata e portata a conclusione, anche grazie all'ausilio della stagista e degli studenti del Master in giornalismo della facoltà di Scienze politiche dell'Università di Sassari, la **campagna di informazione sui diritti dei cittadini non comunitari**.

Nel mese di dicembre il convegno dal titolo "**I diritti dell'uomo 60 anni dopo-Nuovi cittadini, nuovi diritti**" ha visto confrontarsi sul tema strettamente connesso alla pratica dei diritti nella città di Sassari le associazioni impegnate



sul fronte della difesa dei diritti e l'amministrazione comunale. Il numero dei cittadini che hanno chiesto l'intervento del difensore civico è stato di **488 unità**. Da rile-

vare che un numero abbastanza importante di cittadini, **84 unità**, assimila tale figura a un avvocato o a un giudice indirizzando per tale ragione quesiti che, per ovvie ragioni di competenza, non possono trovare la risposta attesa. A tal fine si può pensare di riproporre la brochure informativa sulle funzioni e il ruolo del difensore civico comunale.

La prevalenza delle richieste hanno trovato, in quasi tutti i casi, risposta pressoché immediata. Rimangono ancora in attesa di risposta 20 delle istanze pervenute.

Impegni e azioni per il futuro

L'obiettivo specifico contenuti nel Piano dettagliato degli Obiettivi 2009, che si somma alla attività ordinaria enunciata nelle condizioni di partenza, è il seguente:

> Promuovere i diritti di genere e le pari opportunità

Contatti

Palazzo Ducale - piano terra

Riceve il **lunedì - martedì - giovedì - venerdì**
dalle 9 alle 11; 079 279342 - 079 279315

difensore_civico@comune.sassari.it