



COMUNE DI SASSARI
Difensore Civico

Relazione del Difensore Civico

Della città di Sassari

2006

Sassari, 17 aprile 2007



COMUNE DI SASSARI

Difensore Civico

Nell' agosto del 2006 questo Consiglio ha deciso di eleggere un nuovo difensore civico per la città di Sassari. Questa relazione, che rendo secondo quanto disposto dall'art. 20 del Regolamento per l'esercizio delle funzioni del difensore civico, si riferisce perciò ad un periodo che ha visto alternare due persone per molti versi diverse nell'interpretazione di un ruolo che ritengo di grande importanza per la vita democratica della nostra comunità. Al professore Giuseppe Castiglia, mio predecessore, voglio intanto inviare un saluto e un messaggio di sincera riconoscenza per quanto ha fatto negli anni nei quali ha adempiuto al suo mandato.

Ho assunto questo incarico con la consapevolezza dei limiti ma anche delle potenzialità che la normativa vigente attribuisce al difensore civico nelle regioni, nelle province e nei comuni italiani. In questi primi mesi ho cercato di dare alla funzione alla quale mi avete chiamato gli strumenti e le forze per realizzare l'obiettivo che il legislatore ha voluto attribuirle: tutelare, per via non giurisdizionale, i diritti soggettivi e gli interessi legittimi dei cittadini, di tutti i cittadini sassaresi e di tutti coloro che abitano



COMUNE DI SASSARI

Difensore Civico

nella nostra città. Questo compito di tutela è reso difficile da una legislazione ancora lacunosa e in troppo lenta evoluzione: dopo una prima iniziale spinta verso l'istituzione di strumenti volti a favorire la partecipazione dei cittadini al controllo degli atti della pubblica amministrazione si è assistito ad un rallentamento dei processi di espansione di tale partecipazione. Ritengo che ciò non sia imputabile ad una deliberata volontà, quanto piuttosto ad una scarsa sensibilità sopravvenuta verso quanto di nuovo è stato prodotto nel campo della partecipazione popolare, dell'associazionismo, della relazione sociale negli ultimi anni. La difesa dei diritti presuppone –è quasi banale ricordarlo- che essi siano soggetti ad attacco: e se il legislatore, pur con una condotta non sempre coerente, ha inteso disciplinarne le modalità di esercizio, è evidente che ha riconosciuto la necessità di mitigare un debordante potere dell'apparato pubblico nei confronti dei diritti e delle situazioni soggettive degli individui.

Di scarsa considerazione purtroppo gode la figura del difensore civico. E su scarse risorse, normative e materiali, può far conto il



COMUNE DI SASSARI

Difensore Civico

suo ufficio. Tuttavia, è straordinariamente elevata l'aspettativa dei cittadini che si rivolgono al difensore civico, spesso erroneamente considerato titolare di poteri che non gli sono propri. La frammentarietà delle informazioni porta talvolta a vedere questa figura come un giudice di prima istanza, un confessore del cittadino, un difensore dei deboli o addirittura un pingue pupazzo rosso di una fortunata trasmissione televisiva. Per corrispondere a questa straordinaria aspettativa (che si è manifestata con un impressionante incremento delle richieste di intervento) ho ritenuto di avviare un'opera di sensibilizzazione e di informazione diffusa basata sulla cosiddetta "comunicazione dei diritti". Specialmente fra i più giovani va diffondendosi una sfiducia nei confronti del potere pubblico che nasce appunto da carente o imprecisa informazione sui presupposti giuridici, ma anche morali e civili, del nostro vivere in comunità: credo che vada combattuto quel fatalismo rassegnato che porta tanti cittadini a disinteressarsi della cosa pubblica e ad isolarsi in atteggiamenti ostili alle regole democratiche. La consapevolezza dei propri diritti e la conoscenza delle fondamentali



COMUNE DI SASSARI

Difensore Civico

procedure di partecipazione democratica rendono insieme più maturi e responsabili i cittadini e più efficace, perché condivisa, l'azione dell'amministrazione pubblica.

Molteplici e di varia natura sono le questioni quotidianamente proposte all'attenzione del difensore civico, ma il tratto comune è comunque la richiesta di trasparenza nelle decisioni: i cittadini ci chiedono cioè di capire il perché delle scelte fatte, il percorso seguito dai decisori, le alternative possibili alla decisione assunta. Non si deve guardare con fastidio a chi, magari anche in modo petulante, reclama informazioni: l'esercizio democratico non si esaurisce nella periodica deposizione della scheda nell'urna ma nell'attenta e vigile partecipazione alla vita delle istituzioni. I problemi che più frequentemente ricorrono sono quelli derivanti dalla povertà, dal disagio sociale, dalla solitudine. Non è naturalmente mia intenzione suggerire alcunché nel merito, ma mi sia consentito di richiamare in questa sede l'imperativo contenuto nell'art. 3 della nostra Carta costituzionale, laddove si dà il compito alla Repubblica di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e



COMUNE DI SASSARI

Difensore Civico

sociale che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese. Credo sia dovere di tutti noi moltiplicare gli sforzi affinché questo nobile principio di civiltà trovi concreta attuazione.

Mi asterrò dall'elencare nel dettaglio le lagnanze che principalmente vengono manifestate; ritengo che i Signori Consiglieri siano già a conoscenza dei motivi di disagio in città. Vorrei tuttavia riportare la diffusa convinzione che il traffico automobilistico abbia oramai compromesso seriamente la qualità della nostra vita e che occorra affrontare il problema, che è straordinario, con decisioni e mezzi straordinari.

La nostra è una città vitale che sa superare le difficoltà perché sa di avere un ruolo nel territorio provinciale ed in quello regionale: i nostri concittadini percepiscono di appartenere a una grande comunità ma richiedono un rinnovato impegno per riportare Sassari al rango che le compete. Specialmente i giovani reclamano



COMUNE DI SASSARI

Difensore Civico

innovazioni coraggiose capaci di agitare le acque fin troppo calme della nostra vita quotidiana. E i loro diritti, i diritti dei più giovani, saranno seriamente messi in discussione se non libereremo tutte le potenzialità che questa città ha.

Nel corso di questi primi mesi ho avuto modo di apprezzare la generale buona disponibilità verso i cittadini delle donne e degli uomini che lavorano per il Comune di Sassari: ad essi rivolgo un sentito ringraziamento perché so che si trovano talvolta ad operare in condizioni non facili. Noi cittadini ci attendiamo molto da loro, perché le istituzioni hanno per noi la faccia di chi ci riceve negli uffici, di chi ci dà le spiegazioni che richiediamo, di chi risolve i nostri piccoli o grandi problemi con cortesia ed umanità.

L'ufficio del difensore civico sta predisponendo una serie di iniziative volte a diffondere la cultura della legalità e della pratica dei diritti. Con l'ausilio prezioso della dirigente e degli addetti del settore affari generali è in corso una sorta di ristrutturazione dell'ufficio volta a garantire ai cittadini una migliore accessibilità agli atti dell'amministrazione e una più rapida capacità di risposta.



COMUNE DI SASSARI

Difensore Civico

Grazie alla collaborazione dell'Università degli studi ci avvarremo presto anche del contributo di giovani specializzandi in scienza della comunicazione al fine di migliorare il rapporto con i cittadini.

Mi si consenta infine un particolare ringraziamento alla collaboratrice del mio ufficio: con la sua competenza e la sua umanità ha consentito al difensore civico di raccogliere consensi dei cittadini altrimenti immeritati.

Graziano Tidore