



CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI SASSARI

Settore	Settore Ambiente e Verde Pubblico
Macro categoria attività	Servizio Canile Comunale
Finalità attività	Il programma che si intende attuare ha come obiettivo di debellare il fenomeno del randagismo, intervenendo con misure di vigilanza sulla popolazione canina, attraverso il controllo delle nascite con lo strumento della sterilizzazione e l'identificazione dei cani mediante l'inoculazione del microchip e la registrazione nel registro dell'anagrafe canina regionale.

SERVIZIO OFFERTO

PERCORSI FORMATIVI

Il canile dispone di personale qualificato (educatori – veterinario comportamentalista) sia per affiancare i singoli o le famiglie nella scelta del cane da adottare, sia per l'accompagnamento durante il percorso educativo dello stesso. Inoltre organizza in collaborazione con la Asl e il Dipartimento di Veterinaria corsi formativi per proprietari di cani, con il rilascio, a conclusione dello stesso, di patentino/attestato.

ADOZIONI

Il Canile garantisce l'apertura al pubblico per tre ore giornaliere. Durante l'apertura il canile può essere visitato dai cittadini.

Il privato, che manifesta il desiderio di adottare un cane, sulla base delle esigenze rappresentate, viene consigliato e accompagnato nella scelta consapevole del soggetto da adottare. Dopo l'adozione, periodicamente, il cane viene visitato dagli operatori nella nuova casa per verificare lo stato di salute ed il benessere dello stesso.

ADOZIONI A DISTANZA

Il cittadino che non ha la possibilità di ospitare un cane può adottare lo stesso a distanza.

Dopo aver scelto il cane al quale dedicarsi, può fargli visita, condurlo a sgambare e occuparsi dello stesso anche attraverso piccole donazioni.

Il canile rilascia una carta d'identità del cane, con la foto di riconoscimento e le indicazioni delle principali caratteristiche identificative dell'animale (razza, età, pelo).

ANAGRAFE CANINA

Il servizio di anagrafe canina viene garantito una/due volte al mese presso il canile comunale, in collaborazione con la Asl, e consiste nell'inoculazione nella zona retrostante l'orecchio dell'animale di un microchip leggibile attraverso apposito lettore. Attraverso il numero di microchip che contiene tutti i dati del proprietario e del cane è possibile risalire al proprietario in caso di smarrimento dell'animale.

VACCINAZIONI

Tutti i cani dati in adozione vengono, microchippati e vaccinati fino al primo richiamo.

STERILIZZAZIONE

I cani di sesso femminile dati in adozione vengono preventivamente sterilizzati dalla ASL presso il Dipartimento di Veterinaria, al fine di evitare nuove cucciolate e contrastare il fenomeno del randagismo.

Descrizione del servizio	<p>Per tutti i soggetti richiedenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizio di anagrafe canina - corsi per i proprietari di cani - supporto nella ricerca di cani smarriti - fornitura di modulistica da inoltrare alla Asl per servizi resi dall'azienda - informazioni varie <p>Per i soggetti che adottano cani dal Canile comunale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizio di anagrafe canina - sterilizzazione - vaccinazioni - sverminazione 	
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetti diretti sono coloro che adottano direttamente un cane al canile • Soggetti indiretti del servizio sono tutti i cittadini proprietari e non di cani, e, comunque, tutte le persone sensibili al mondo della cinofilia e coloro che invece sono privi di dimestichezza con il mondo animale. • Portatori di interesse sono le Associazioni animaliste, i gestori di canili, la Asl, il Dipartimento di veterinaria dell'Università degli studi di Sassari, i veterinari e relativo Ordine professionale, la Compagnia Barracellare e le Guardie Eco-zoofile. 	
Documentazione	<p>Per accedere ai servizi è sufficiente presentare un documento di identità ed il codice fiscale. Per alcuni procedimenti sottoscrivere una dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i</p>	
Modulistica	<p>Modalità di accesso al servizio:</p> <p>E' possibile accedere al servizio attraverso un'istanza o segnalazione scritta su moduli predisposti dal Servizio presentandosi o direttamente al Canile comunale, oppure presso gli uffici del Settore Ambiente e Verde Pubblico.</p>	
Costi	<p>Nessun pagamento è dovuto per l'erogazione dei servizi offerti</p>	
Modalità d'accesso	ufficio	Servizio Canile comunale
	indirizzo	Via Ariosto n° 1 – Canile Comunale loc. Acchettas, str. Vic. Funtana sa Figu, strada per Osilo
	orario	<p>Orari di accesso al Canile Comunale: tutti i giorni dalle 8,30 alle 11,30. Domenica chiuso al pubblico</p> <p>Orari di accesso al Settore Ambiente e Verde Pubblico: tutti i giorni dalle 11,30 alle 13,00. Martedì e Giovedì chiuso al pubblico</p>
	telefono	079 279605 279630
	fax	079 279664 - 637
	WEB	Sito del Comune di Sassari
	MAIL	www.canilecomunale@comune.sassari.it
Impegni dell'Amministrazione (standard di qualità')	<p>Tempi resa servizio: adozioni: 1 / 2 giorni dalla scelta del cane cattura randagi: da 1 giorno a 1 mese (secondo disponibilità posti canili e salvo</p>	

	<p>buon fine delle operazioni di cattura) microchip: 1/ 2 ore giorno prefissato sterilizzazione: 2 / 3 ore giorno prefissato</p>
Reclami	<p>Da indirizzare a: Responsabile del Canile comunale attraverso il Servizio protocollo del Settore Ambiente e Verde Pubblico</p>
Ricorsi e/o esposti	<p>I ricorsi possono essere presentati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in via gerarchica al Comune di Sassari - Settore Ambiente e Verde Pubblico entro trenta giorni dalla comunicazione o conoscenza dell'atto
Valutazione della qualità' dei servizi	<p>Customer satisfaction: i moduli sono disponibili presso il Canile comunale</p>