

Servizio: Politiche scolastiche ed educative (Ufficio Trasporto Scolastico)

mail: attivitascolastiche@comune.sassari.it; rina.plamas@comune.sassari.it; protocollo@pec.comune.sassari.it

Telefono: 079/279679; 079/279676; 079/279683

Indirizzo: via Venezia 2

Settore: Cultura, Politiche Educative, Giovanili e Sportive

Responsabile

Nome: Maria Rita Pitzolo

Telefono: 079/279676; mail: mariarita.pitzolo@comune.sassari.it

A chi si rivolge

Il servizio di trasporto scolastico si rivolge agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado residenti nell'agro del territorio comunale, a non meno di due chilometri della scuola di appartenenza, intendendo per tale quella più vicina alla propria abitazione.

Attività offerte al cittadino

Il servizio di trasporto scolastico viene offerto al duplice fine dell'attuazione del diritto allo studio e della lotta al fenomeno della dispersione scolastica, in quanto favorisce la regolare frequenza degli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado dimoranti nel territorio dell'Agro di Sassari

Come accedere al servizio

Per potere accedere al servizio è necessario presentare apposita domanda di iscrizione entro i termini indicati nell'apposito avviso pubblicato sul sito del Comune.

Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: ore 9.00-12.00

Martedì: ore 15.00-17.00

Modulistica

Tutta la modulistica relativa al servizio è disponibile nel sito del Comune al link:

http://www.comune.sassari.it/persona/giovani/scuole/trasporto_scolastico/trasporto_scolastico.htm

Tempi e modalità di erogazione del servizio

Il servizio viene solitamente erogato, per ciascun anno scolastico, dall'inizio dell'anno scolastico sino al 30 giugno, secondo il calendario delle attività didattiche disposto dalle autorità competenti.

Costi

I costi a carico delle famiglie sono stabiliti attraverso deliberazioni della Giunta comunale.

Indicatori e standard di qualità

Lo standard di qualità è garantito dalla verifica e controllo da parte dell'ufficio del rispetto da parte del gestore del servizio di quanto stabilito nel capitolato tecnico. Resta la possibilità da parte del cittadino di poter segnalare eventuali problematiche o reclami.

Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Attraverso gli indirizzi mail e ai numeri telefonici precedentemente indicati o attraverso l'URP possono essere presentati suggerimenti e segnalazioni.

Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679.

Ricorso al Dirigente del Settore.

